

CONTRACTE DE CUSTÒDIA I ADMINISTRACIÓ DE VALORS

CONDICIONS GENERALS DEL CONTRACTE (CGC)

1a. Objecte.

Aquest contracte té per objecte la prestació del servei de dipòsit, custòdia i administració de valors negociables i instruments financers (d'ara endavant "valors"), que el titular posseeixi legítimament en el moment de subscriure aquest contracte o que adquireixi amb posterioritat a través d'Ibercaja o de qualsevol altra entitat habilitada per a això, i siguin incorporats al compte de valors (d'ara endavant "el compte") que es consigna en les Condicions particulars d'aquest contracte com a "número de compte de valors".

Els valors quedaran registrats i anotats en comptes oberts a Ibercaja per compte i a nom del Titular, d'acord amb la legislació vigent en cada moment, en el tipus de compte que el titular hagi optat segons el que estableix la clàusula "Constitució dels dipòsits. Tipus de compte" d'aquest contracte.

En el cas de valors estrangers o de valors nacionals sempre que la normativa aplicable així ho permeti, el Titular reconeix la facultat d'Ibercaja d'utilitzar per a l'administració o/i custòdia d'aquests un compte global ("compte Ómnibus") quan la utilització d'aquests sigui exigida per l'operativa habitual de negociació per compte d'altri en el mercat estranger corresponent o la normativa aplicable així ho permeti. Així, el titular autoritza la custòdia dels seus valors mitjançant la utilització d'aquests comptes globals que Ibercaja o els seus subdepositaris o subcustodis puguin mantenir oberts a les entitats de crèdit o intermediaris financers, facultats que s'indiquen en l'Annex I a aquest contracte, declarant haver estat informat dels riscos que assumeix com a conseqüència d'aquesta operativa.

Així mateix, sens perjudici de l'anterior, Ibercaja disposarà de registres interns que permetin reconèixer, en tot moment, un desglossament que detalli els valors del titular que es trobin dipositats pel seu compte en comptes globals.

2a. Intervinents.

Són intervinents en "el compte" les persones físiques o jurídiques recollides en l'encapçalament, identificades pels codis següents:

T: TITULARS. Són els propietaris (en ple domini o en nua propietat) dels valors inclosos en el compte. Cadascun d'ells participarà en la propietat d'aquests valors d'acord amb el percentatge de

participació recollit en l'encapçalament; si no s'indica cap percentatge s'entén que la seva participació correspon a parts iguals entre ells.

U: USUFRUCTUARIS. Són els que tenen dret a percebre els fruits dels valors i cadascun d'ells participarà en l'usdefruit dels valors amb el percentatge de participació recollit en l'encapçalament. En aquest cas, s'entén que els titulars ho són només de la nua propietat i als Usufructuaris, els correspon la titularitat de la resta de facultats del ple domini.

R: REPRESENTANTS O AUTORITZATS. Són els facultats, bé per la Llei o bé per mandat del titular, per ordenar operacions sobre el compte, d'acord amb les

condicions de disposició establertes en aquest contracte. Tots els actes efectuats pels representants o autoritzats tindran ple valor vinculant per als Titulars, llevat que Ibercaja hagi rebut amb anterioritat la comunicació de la modificació o renovació de les seves facultats.

Qualsevol altra forma d'intervenció en el compte s'ha de regir pel seu títol respectiu, especificant-se les condicions, si escau, al document annex.

3a. Condicions de disposició.

Sens perjudici del règim de propietat, en cas que intervinguin en el compte diversos titulars, mentre no es convingui el contrari, tots i cadascun dels titulars s'apoderen mútuament i recíprocament perquè qualsevol d'ells, per si sol, pugui fer tota classe d'actes o exercir tots els drets relatius als valors objecte del contracte, incloent-hi els d'alienació, traspàs, gravamen o qualsevol altre acte de disposició total o parcial, així com rebre tota mena d'informació sobre els valors o instruments financers que s'incorporin al compte.

No obstant això, la disposició dels valors inclosos en el compte es podran efectuar d'acord amb les condicions següents:

- “Sense condicions”: quan hi ha un únic intervinent, sense limitacions.
- “Conjunta”: quan havent-hi diversos intervinents s'exigeix el consentiment de tots o, segons el cas, de més d'un d'ells.
- “Indistinta”: quan havent-hi diversos intervinents, tots els Titulars i Usufructuaris s'apoderen mútuament i recíprocament entre ells i els Autoritzats, si n'hi hagués, perquè qualsevol d'ells pugui operar sense limitacions en el compte.
- “Altres condicions”: per als casos diferents dels anteriors, en el supòsit dels quals es detallen les condicions al document Annex a aquest contracte.

Independentment del règim matrimonial, s'entén a l'efecte d'aquest contracte, llevat de manifestació expressa en contra, pels Titulars, que cada cònjuge es troba facultat per disposar dels valors per la quota part dels dos esposos reflectida en aquest contracte. Existint diversos intervinents amb facultat de disposició, si aquests donessin instruccions contradictòries entre si sobre qualsevol dels drets que dimanen d'aquest contracte o algun dels titulars prohibís a l'altre la disposició de fons, Ibercaja procedirà a retenir les ordres, fins i tot procedir a la consignació que legalment correspongui, fins que no es produeixi la unanimitat de voluntats de tots els cotitulars o hi hagi una resolució judicial a aquests efectes.

Si qualsevol dels Titulars estigués disconforme amb la condició de disposició pactada, podrà sol·licitar mitjançant un escrit dirigit a Ibercaja el desglossament de la seva quota part, fet que implicarà l'assignació d'una nova numeració per al seu compte i una nova numeració per al compte de la resta de Titulars. En poder atendre la petició de desglossament, en cas que el nombre de valors homogenis, segons la seva classe i dates d'adquisició, no fos exactament divisible per al nombre de Titulars, s'autoritza irrevocablement, a aquest efecte, Ibercaja perquè procedeixi a la venda en el mercat d'aquella fracció indivisible, abonant-se l'efectiu resultant en els comptes de dipòsit irregular dels Titulars en funció de la seva participació en aquest compte de valors.

En qualsevol cas, Ibercaja podria no atendre la petició del titular en tant no s'acrediti el compliment d'altres obligacions legalment aplicables.

4a. Constitució dels dipòsits. Tipus de compte.

Els valors es rebran per al seu dipòsit per entrega (en cas de títols físics) o transferència comptable (en cas de representació mitjançant anotació comptable o representats mitjançant sistemes basats en tecnologia de registres distribuïts). D'acord amb la normativa vigent, una entitat de contrapartida central ("ECC") actuarà per compte propi pel que fa als processos de compensació i liquidació de les obligacions derivades de les transaccions. Aquesta entitat de contrapartida central (ECC) farà les seves funcions d'acord amb les disposicions de la Llei 6/2023, de 17 de març, dels mercats de valors i dels serveis d'inversió i del Reglament (UE) núm. 648/2012, conegut com a EMIR (European Markets Infrastructure Regulation) o Reglament sobre la infraestructura dels mercats europeus i també dels seus reglaments i normes de desenvolupament.

Els títols físics, quan n'hi hagi, seran custodiats a la Cambra de Valors d'Ibercaja o, si escau, de l'entitat subdepositària (en l'actualitat Cecabank).

REGISTRE I LIQUIDACIÓ. Per a valors nacionals representats en anotacions en compte, o mitjançant sistemes basats en tecnologia de registres distribuït, es registraran en comptes generals de tercers oberts en el Dipositari Central de Valors (DCV) a nom d'Ibercaja o, si escau, en funció de la classe de valors, de l'entitat subdipositària (actualment, Cecabank) i en el Registre de detall que manté Ibercaja i, si escau, l'entitat subdipositària (actualment, Cecabank) amb el desglossament del saldo d'aquest compte per cada client.

Llevat que el titular expressament manifesti la seva preferència per un altre tipus de compte, Ibercaja li assignarà, sense cost addicional, el Compte de Clients amb Segregació General ("Compte de Tercers") en l'ECC i el Compte de Tercers en el DCV.

En cas que el Titular opti per un tipus de compte diferent en l'ECC i/o en el DCV, la seva opció serà incorporada a aquest contracte mitjançant un annex, en què es recolliran les Condicions especials particulars, així com el cost i altres despeses addicionals que comporta l'opció escollida.

En cas que Ibercaja anticipi l'efectiu o els valors per atendre la liquidació per incompliment o declaració de concurs del client, podrà sol·licitar al client una garantia financera pignorativa sobre el resultat de la liquidació, de valors o efectiu, com a conseqüència dels riscos, legals i operacionals, assumits. D'acord amb la legislació sobre el mercat de valors, s'informa els intervinents d'aquest contracte que els membres dels centres de negociació, els membres de les ECC i les entitats participants dels DCV gaudiran ex lege d'un dret de garantia financera pignorativa dels que recull el Reial decret llei 5/2005, d'11 de març, de reformes urgents per a l'impuls a la productivitat i per a la millora de la contractació pública, que recaurà exclusivament sobre els valors negociables o l'efectiu resultant de la liquidació d'operacions a compte de clients, persones físiques o jurídiques, quan aquestes entitats hagin anticipat l'efectiu o els valors necessaris per atendre la liquidació de les operacions esmentades per incompliment o declaració de concurs de la seva clientela i els clients no les hagin satisfet. Els membres dels centres de negociació, en cas de declaració de concurs d'algun dels seus clients, podran introduir en aquests mercats, i

a compte del concursat, ordres de compra o venda de valors de signe contrari a les operacions contractades per aquest, quan la declaració de concurs es produeixi mentre aquestes operacions estiguin en curs de liquidació. Els membres de les ECC i les entitats participants dels DCV gaudiran del mateix dret davant dels seus clients, que exerciran sol·licitant dels membres dels centres de negociació la introducció de les ordres de sentit contrari a les indicades. Totes aquestes previsions s'entenen sense perjudici de les mesures de disciplina en la liquidació a les quals es refereix el Reglament (UE) núm. 909/2014, de 23 de juliol de 2014, i sense perjudici de les garanties legals a favor dels centres de negociació, DCV i ECC, que gaudiran de preferència davant dels drets esmentats anteriorment. Aquest dret de garantia financera pignorativa assegurarà exclusivament l'import que les entitats beneficiàries d'aquest dret hagin avançat per atendre la liquidació de les operacions esmentades, incloent-hi, si escau, el preu dels valors negociables que hagin lliurat a les eventuais sancions i penalitzacions que hagin abonat a conseqüència de l'incompliment dels seus clients.

La constitució i execució del dret de garantia pignorativa esmentat no requerirà cap formalitat, sense perjudici del deure de les entitats beneficiàries de conservar a disposició dels seus clients la informació acreditativa de la concurrència dels requisits exigits.

FERMESA DE LES OPERACIONS. D'acord amb la normativa vigent en matèria de compensació, liquidació i registre de valors, la compra de valors es pot liquidar mitjançant el lliurament de valors o per compensació en efectiu.

En qualsevol tipus de negociació, la fermesa de les operacions quedarà condicionada a la seva efectiva liquidació. Durant el procés de liquidació, les operacions dels clients es registraran en la Càmera en un compte de tercers a nom d'Ibercaja o, si escau, de l'entitat subdipositària, amb segregació general, lliure de costos, excepte en el cas que el client opti expressament per l'obertura d'un compte individual en la Càmera, amb el corresponent cost, en què hauran d'aportar les garanties que se li sol·licitin. Els apunts de valors i d'efectiu efectuats abans de la liquidació tindran, en qualsevol cas, caràcter provisional, quedant anul·lats en cas que la transacció resulti fallida. En aquest cas, les compensacions en efectiu s'ajustaran als criteris i càlculs establerts en la normativa del DCV (actualment Iberclear).

La titularitat del valor s'adquireix en el moment de la liquidació de la compra en el sistema de liquidació i registre corresponent; si la compra es liquida per compensació d'efectiu, se li comunicarà degudament. Cal tenir en compte que, en cas de venda de valors no liquidats en el sistema de liquidació i registre, pot incórrer en incompliment de les seves obligacions de lliurament d'aquests valors, per la qual cosa haurà de respondre dels costos, les despeses i les penalitzacions derivats de l'incompliment d'aquest lliurament.

SUBDIPOSITARIS. COMPTES GLOBALS.

Quan la normativa aplicable ho permeti, Ibercaja podrà utilitzar subdepositarios o subcustodis. Per a la selecció dels subdepositarios o subcustodis es tindrà en compte la seva experiència i prestigi en el mercat així com la seva subjecció a una normativa anàloga a la que resulta d'aplicació a Ibercaja. La utilització de subdepositarios no

exonera Ibercaja de les seves obligacions com a dipositari principal davant el titular, d'acord amb la legislació vigent i les pràctiques de mercat.

Ibercaja informará de les entitats a les quals hagi encomanat, si escau, la custòdia i administració dels valors per compte i en nom dels seus clients en la seva Política de Salvaguarda d'Instruments Financers, on es detallen les entitats subdepositàries d'Ibercaja, la justificació de la seva elecció, així com el tipus d'instrument financer que es subdeposita en cadascuna d'elles.

El Titular declara conèixer i accepta expressament que quan la seva ordre es refereixi a valors estrangers i quan així ho exigeixi l'operativa habitual de negociació per compte d'altri de valors en mercats estrangers i en aquells casos en què la normativa aplicable ho permeti, Ibercaja podrà utilitzar, directament o indirectament, comptes globals. Així mateix, el Titular declara conèixer i accepta expressament que la utilització de comptes globals pot comportar una restricció temporal en la disponibilitat, deteriorament del valor o fins i tot pèrdua dels instruments financers propietat del Titular o dels drets derivats d'aquests instruments financers com a conseqüència dels riscos específics, legals i operacionals que es detallen en l'Annex a aquest contracte, que recull la informació relativa als comptes globals que podrà utilitzar Ibercaja, en funció dels valors de què es tracti.

Els valors en què es materialitzi la inversió es registren a nom del Titular del compte global per compte de tercers i no a nom del titular. No obstant això, Ibercaja mantindrà els registres interns necessaris per conèixer en tot moment i sense demora la posició de valors i operacions en curs del titular, que no pot cursar ordres directament sobre els valors si no és per mitjà d'Ibercaja.

S'adverteix expressament el titular que si els comptes estiguessin subjectes a l'ordenament jurídic d'un Estat que no sigui membre de la Unió Europea, els drets de l'inversor sobre els valors, instruments financers o fons, podrien ser diferents, en matèria de propietat i solvència, als que li correspondrien si estiguessin subjectes a la legislació d'un Estat membre de la Unió Europea.

Per a mercats nacionals i internacionals, es recullen les condicions d'operativitat a l'Annex "Informació sobre comptes globals" (ANNEX I AL CONTRACTE DE DIPÒSIT I ADMINISTRACIÓ DE VALORS - INFORMACIÓ SOBRE COMPTES GLOBAIS) d'aquest contracte.

El titular disposa d'informació actualitzada sobre els comptes globals a través de www.ibercaja.es, així com a qualsevol de les oficines d'Ibercaja.

Tot l'anterior es troba conforme al que estableix la Política de salvaguarda d'instruments financers del Grupo Ibercaja, que el titular declara haver rebut amb anterioritat a aquest contracte, publicada en www.ibercaja.es i disponible a totes les oficines d'Ibercaja.

5a. Obligacions d'Ibercaja.

Són obligacions d'Ibercaja relatives a la custòdia de valors:

- a) Conservar els valors dipositats.
- b) Tornar-los al titular o traspassar-los a una altra entitat a petició seva, d'acord amb les normes vigents i sempre segons el tipus de valor.

- c) Tramitar, si escau, tot el relatiu a la inscripció en el corresponent registre comptable dels valors formalitzat en anotacions en compte.
- d) Obligacions d'informació: Ibercaja facilitarà informació periòdica de la situació del compte i de les tarifes comunicades, si escau, al Banc d'Espanya, i a la Comissió Nacional del Mercat de Valors.
- e) Portar el registre individualitzat d'accionistes i / o partícips de les IIC, tant nacionals com estrangeres, la operatòria habitual exigeixi la utilització de comptes òmnibus.

Són obligacions d'Ibercaja relatives a l'administració de valors:

- a) Tramitar les ordres de subscripció, compra o venda de valors i drets sobre aquests que siguin inherents a l'administració o dipòsit.
- b) Gestionar el cobrament d'interessos, dividends, primes i amortitzacions i el pagament de dividends passius, prèvia provisió de fons per part del titular, així com recollir les accions lliurades com a dividend o les corresponents a títols bescanviats.
- c) Comunicar per escrit al titular les operacions que els confereixin drets o requereixin la seva conformitat, tenint en compte les indicacions sempre que siguin rebudes, dins el termini fixat per Ibercaja en la mateixa comunicació, prèvia, si escau, l'oportuna provisió de fons. Quan no es rebin instruccions expresses del titular, s'entén que aquest silenci equival a una autorització expressa per fer les actuacions següents: alienar els drets de subscripció preferent no exercits pel seu Titular abans del seu decaïment, pendents amb càrrec al compte corrent associat del Titular i amb límit en el saldo a favor d'aquest que tingui el compte en aquell moment o subscriure les ampliacions de capital alliberades.
- d) Facilitar l'exercici de drets polítics i l'emissió de certificats de legitimació.

6a. Obligacions del Titular.

El Titular, mitjançant aquest contracte, s'obliga:

- a) Al manteniment dels comptes vinculats (pagaments o abonaments) indicats en Condicions Particulars per fer front a les ordres i instruccions que Ibercaja rebi del titular.
- b) A no fer ús fraudulent d'aquest contracte.
- c) Al pagament de les comissions pels conceptes de dipòsit i administració de valors i altres despeses establerts d'acord amb el que s'ha pactat en les clàusules "Obligacions del titular" i "Retribució pels serveis", així com a l'abonament de les tarifes inherents al servei especificades en el Fullet informatiu de tarifes màximes en operacions i serveis del mercat de valors vigents, que es troben a la vostra disposició a les oficines d'Ibercaja i en www.ibercaja.es, i d'altres despeses efectuades en la prestació dels serveis de dipòsit, custòdia i administració de valors i tots els inherents a ells o altres eventuals sol·licitats pel titular.
- d) A informar Ibercaja de qualsevol fet o circumstància que modifiqui les dades facilitades per a la prestació d'aquest servei (amb caràcter enunciatiu, i no limitador, situació de discapacitat, amb mesures de suport o sense, de qualsevol

dels intervinents, del règim econòmic matrimonial, de nacionalitat o estat civil, revocació o modificació de poders atorgats a autoritzats o representants del Titular, alteració de la seva titularitat o representació o forma de disposició, embargaments o situacions concursals que puguin afectar el titular o canvis en la seva residència fiscal) i qualsevol altre canvi que pugui afectar el servei prestat d'acord amb aquest contracte, havent de presentar a Ibercaja el document acreditatiu, si escau, del canvi manifestat pel Titular.

Així mateix, amb caràcter previ a la prestació de qualsevol servei d'inversió o auxiliar emparat en aquest contracte, Ibercaja reclamarà la informació que, si escau, pugui resultar necessària en aplicació de la normativa europea relativa a mercats o instruments financers (MIFID) que resulti d'aplicació.

7a. Retribució pels serveis.

El Titular abonarà a Ibercaja pels diferents serveis que comporti el dipòsit, administració i custòdia dels valors, a més de les comissions i les despeses que es recullen en les Condicions Particulars, si escau, d'aquest contracte, aquelles per a la tramitació d'ordres, que siguin aplicables en cada moment, que no poden ser superiors a les recollides en el Fullet informatiu de tarifes màximes en operacions i serveis del mercat de valors, disponible a les oficines d'Ibercaja i en www.ibercaja.es. No obstant això, es podrà convenir amb el titular la substitució del règim de comissions abans esmentat per una comissió global anual que es recollirà en les Condicions Particulars d'aquest contracte. Aquesta comissió global no pot ser superior a la suma de les comissions que siguin aplicables de les previstes en el Fullet informatiu de tarifes màximes en operacions i serveis del mercat de valors.

8a. Despeses i tributs.

S'adverteix el titular de la possibilitat que sorgeixin altres costos per al titular, incloent-hi el pagament d'impostos, com a conseqüència de transaccions vinculades a aquest contracte, que no siguin pagats a través d'Ibercaja ni siguin estipulats per aquesta. Serà a compte del titular tota despesa o tribut que dimani del compliment d'aquest contracte o de les transaccions que derivin d'aquest o del compliment d'altres estipulacions legals de les quals és Titular aquest obligat, inclosos els casos en què es pugui exigir l'import de les obligacions tributàries satisfetes en aplicació de l'article 36 de la Llei 58/2003, de 17 desembre, general tributària.

9è. Incentius i conflictes d'interès.

Ibercaja, com a conseqüència de la prestació del servei d'administració i custòdia de valors, per tal d'aconseguir un augment de la qualitat del servei prestat i actuant sempre amb honestedat, imparcialitat i professionalitat en el millor interès del Titular i per la prestació de determinats serveis d'inversió vinculats a aquest contracte, podrà rebre de tercers o lliurar a aquests honoraris, comissions o beneficis no monetaris l'existència, naturalesa i mètode de càlcul dels quals consten en el tauler d'anuncis de les Oficines d'Ibercaja, així com en la Banca Digital Ibercaja y en www.ibercaja.es, que el titular declara haver rebut amb caràcter previ o simultani a la subscripció d'aquest contracte. No obstant això, el titular conserva el dret en tot moment de rebre, quan així ho sol·liciti, informació més detallada per part d'Ibercaja sobre aquests incentius.

Així mateix, d'acord amb el que estipula la legislació del mercat de valors, Ibercaja disposa d'una Política de Remuneracions y gestió de conflictes d'interès. Els seus termes essencials formen part del contracte marc per a la prestació de serveis d'inversió i el titular en té la versió completa a la seva disposició a les oficines d'Ibercaja i a través de web www.ibercaja.es.

10a. Comptes vinculats.

Tots els càrrecs i abonaments relacionats amb els valors objecte d'aquest contracte es carregaran i abonaran en els comptes designats pel titular en les Condicions Particulars com a "compte vinculat per a pagaments" o "compte vinculat per a abonaments", respectivament. Ibercaja queda expressament facultada per no executar ordres d'entrega o traspàs a altres entitats en els casos en què algun dels comptes designats en què s'hagin de practicar els càrrecs corresponents no disposi de saldo suficient per fer front a les despeses originades pel traspàs. En defecte d'aquest compte serà necessària la dotació en efectiu de les provisions de fons corresponents.

11a. Responsabilitat del Titular.

Independentment de la titularitat del compte o de les seves condicions de disposició, tots els intervinents (Titulars nus propietaris o Usufructuaris) han de respondre solidàriament davant d'Ibercaja per qualsevol obligació dimanant del que aquí s'ha pactat.

Sens perjudici de la designació del compte vinculat, Ibercaja, previ avís cursat amb quinze (15) dies d'antelació, podrà carregar l'import de totes les obligacions que dimanen del que s'ha pactat en aquest contracte en qualsevol altre compte o dipòsit obert en què figurin com a Titulars els consignats, al seu torn, com a Titulars en aquest contracte; aquest càrrec només es verificarà si, transcorregut aquell termini de quinze (15) dies, els titulars no reposessin el descobert amb un altre mitjà.

Així mateix, els drets de crèdit sobre els saldos creditors dels comptes vinculats, així com els valors dipositats i administrats de la seva propietat custodiats per Ibercaja, seran considerats com a garantia pignorativa de les obligacions derivades de les operacions que són objecte d'aquest contracte, a les quals en tot moment estaran afectes. En el preavís al qual es refereix el paràgraf anterior Ibercaja indicarà la manera com procedirà a l'alienació de valors dipositats intentant minimitzar, en la mesura del possible, els perjudicis del Titular en cas que aquest no reposi el

descobert. Transcorregut l'indicat termini de quinze (15) dies sense haver-se reposat el descobert, Ibercaja procedirà a l'alienació de valors dipositats de la forma indicada en el preavís, en la quantia suficient per reposar el descobert, per compte i risc del Titular, així com per reclamar la quantitat deguda, o part d'aquesta que quedi pendent després de fer la venda, a més dels interessos meritats.

No obstant això, en cas de declaració de concurs del Titular, de conformitat amb la normativa aplicable vigent, Ibercaja podrà introduir, a compte del Titular, una ordre de compra i venda de signe contrari a les operacions contractades per aquest quan la declaració de concurs es produeixi estant aquestes operacions en curs de liquidació tal com s'ha pactat més amunt.

12a. Servei d'atenció al client del Grupo Ibercaja

1. Per a qualsevol controvèrsia que sorgeixi amb relació a aquest contracte, els intervinents poden adreçar-se al Servei d'Atenció al Client del Grupo IBERCAJA, el funcionament del qual es regeix per l'Ordre ECO/734/2004, d'11 de març, sobre els departaments i serveis d'atenció al client i el defensor del client de les entitats financeres, i pel Reglament per a la defensa del client del Grup Ibercaja, al contingut dels quals es pot accedir des de www.ibercaja.es

Servei d'Atenció al Client del Grupo Ibercaja

Pl. de Basilio Paraíso, núm. 2

(50008 – Zaragoza)

Adreça de correu electrònic: atencioncliente@ibercaja.es

Al telèfon gratuït 900 10 27 06 es presta ajuda per presentar un suggeriment, una queixa o una reclamació.

En cas que alguna queixa o reclamació no hagi estat atesa satisfactòriament, segons el seu parer, per l'oficina corresponent, es podrà adreçar directament al Servei d'Atenció al Client o a qualsevol de les oficines del Grupo Ibercaja, i utilitzar, si vol, el model de reclamació que està a la seva disposició en qualsevol d'aquestes oficines o bé a l'adreça web www.ibercaja.es, en suport paper o mitjançant qualsevol altre mitjà informàtic, electrònic o telemàtic.

El Servei d'Atenció al Client disposa d'un termini màxim per a la resolució de la queixa o de la reclamació d'un mes (en el cas de consumidors), 15 dies hàbils en el cas dels serveis de pagament (en el cas de consumidor o microempresa) o dos mesos (si no se n'és consumidor). Un cop transcorregut el termini sense resolució, o en cas de disconformitat amb aquesta, com a reclamant pot recórrer al Departament de Conducta d'Entitats del Banc d'Espanya, el procediment per a presentació de reclamacions del qual està regulat per l'Ordre ECC 2502/2012, de 16 de novembre.

Així mateix, l'informem que té a la seva disposició exemplars del formulari per a la presentació de reclamacions davant del Banc d'Espanya a la pàgina web www.ibercaja.es, on també se subministra informació general sobre aquestes matèries.

Departament de Conducta d'Entitats del Banc d'Espanya

C/ Alcalá, 48

(28014 – Madrid)

Telèfon: 900 54 54 54 y 91 338 88 30

Pàgina web: <https://sedeelectronica.bde.es/sede/es/>

Servei de Reclamacions de la Comissió Nacional del Mercat de Valors

C/ Edison, 4

(28006 – Madrid)

Telèfon: 900 535 015 (atenció telefònica a l'inversor)

Pàgina web: <https://www.cnmv.es/portal/inversor/Reclamaciones.aspx>

Adreça de correu electrònic: serviciodereclamacionesCNMV@cnmv.es

13a. Responsabilitats d'ibercaja.

Ibercaja només serà responsable de les pèrdues directes que els seus actes causin als titulars quan el perjudici es derivi d'actuacions efectuades sense tenir en compte els usos propis del mercat o que incompleixin aquest contracte. Ibercaja no respondrà de l'eventual depreciació dels valors dipositats. El titular exonera Ibercaja de tota responsabilitat pels danys i perjudicis que pugui patir per cas fortuït o causa de força major.

14a. Comunicacions periòdiques.

Les comunicacions al titular s'efectuaran al domicili que consta en els registres d'Ibercaja. A aquest efecte, el Titular s'obliga a comunicar per escrit a Ibercaja qualsevol variació de les dades registrades.

Ibercaja ha de remetre al titular trimestralment, si hi hagués hagut alteracions en la composició de la cartera de valors, i anualment, en qualsevol cas, un extracte del seu compte la informació més rellevant del qual serà: número del compte, titularitat, condicions de disposició i, de cada classe de valor, denominació, saldo anterior, descripció dels moviments i saldo actual valorat a l'últim preu publicat el dia d'emissió de l'extracte. Els valors no cotitzats es valoraran pel seu nominal. Els posteriors extractes substituiran els anteriors.

Es consideren conformes i plenament acceptats pel titular tots els apunts reflectits, llevat que en un termini màxim de dos (2) mesos des de la data d'emissió de l'extracte el titular hagués denunciat la incorrecció d'aquests o, si escau, es comunicués a Ibercaja en el mateix termini la falta de recepció de l'extracte esmentat. Tant els extractes periòdics com els certificats o resguards que s'emetin no seran transmissibles ni endossables.

A aquests efectes, seran igualment vàlides les comunicacions en format paper o en format electrònic disponibles a la Banca Digital Ibercaja o a l'aplicació per a dispositius mòbils d'Ibercaja, en cas que l'hagués contractat el Titular, o remeses a l'adreça electrònica o telèfon mòbil del Titular, sempre que s'hagi acordat la utilització de tals mitjans, entenent-se en tots els casos igualment complertes les obligacions d'informació que Ibercaja té davant el Titular.

Ibercaja no serà responsable de qualsevol error o omisió que es pugui produir per causa imputable al titular.

15a. Correspondència.

Ibercaja posarà a disposició del titular la documentació pertinent i farà les comunicacions, en qualsevol cas, en castellà. El titular accepta com a vàlidament efectuada tota notificació que hagi estat feta al domicili físic o de correu electrònic indicat en aquest contracte fins al moment en què comuniqui a Ibercaja el canvi d'aquestes. En designar un compte de correu electrònic, el titular accepta com a vàlidament efectuada tota notificació que hagi estat feta en aquest fins al moment en què comuniqui a Ibercaja el canvi d'aquest o la seva voluntat que la comunicació es faci al seu domicili físic.

El titular podrà designar una persona física o jurídica diferent dels intervinents indicats en aquest contracte per rebre les comunicacions relacionades amb el compte. En aquest cas, el corresponsal, pel sol fet de ser-ho, no podrà fer cap operació amb el compte ni exercir cap dret sobre aquest.

Si el titular hagués designat com a domicili, a l'efecte de notificacions, el servei "Mi Buzón" de la Banca Digital Ibercaja, el titular accepta expressament que Ibercaja pugui arxivar qualssevol documents i contractes en els servidors segurs d'Ibercaja a manera d'entrega telemàtica, coneixent que des d'aquest lloc podrà imprimir o arxivar una còpia d'aquests i acceptant que, en cas de discrepàncies entre la còpia i el document o contracte guardat en el suport durador definit en aquest paràgraf, prevaldrà aquest últim document.

16a. Defunció o discapacitat.

Tots els intervinents, els seus hereus i autoritzats queden obligats incondicionalment a notificar a Ibercaja la defunció de qualsevol dels titulars o usufructuaris. Ibercaja podrà bloquejar els valors atribuïts al mort a l'espera de l'acreditació per part dels interessats per dret successori així com del pagament del tribut que procedeixi.

Tota disposició de valors per part de qualsevol intervinent, en cas de defunció de qualsevol titular, sense haver-se comunicat a Ibercaja aquest fet, s'entén que ho fa sota la seva exclusiva responsabilitat, assumint totes les conseqüències que es derivin d'aquest acte i com si haguessin declarat expressament la supervivència de tots els titulars.

En cas de disconformitat entre els interessats, Ibercaja podrà immobilitzar el compte o consignar els valors, d'acord amb l'expressat en la clàusula "Objecte" d'aquest contracte, sent totes les despeses que s'ocasionin deduïbles dels valors.

Els menors d'edat, els subjectes a mesura de suport a causa de discapacitat o els sotmesos a qualsevol altra limitació tenen l'obligació d'exhibir els documents en virtut dels quals els està permès contractar segons la legislació vigent. Ibercaja declina la seva responsabilitat en cas que els titulars no manifestin qualsevol impediment que hi pugui haver o de rebre instruccions contradictòries.

Una vegada comunicada i acreditada la defunció del titular, mitjançant un Certificat de defunció, la disposició dels valors dipositats quedarà subjecta al compliment de les obligacions legals vigents i, especialment quan escaigui, al pagament de l'impost de successions.

17a. Modificació del contracte.

El contingut d'aquest contracte pot ser modificat, per escrit, de comú acord per les parts. Si alguna d'elles no acceptés la modificació proposada per l'altra, es podrà resoldre el contracte d'acord amb el que s'ha pactat en la Clàusula "Vigència" d'aquest contracte.

Sens perjudici de l'anterior, si el titular volgués sol·licitar la modificació dels termes d'aquest contracte, serà necessari el consentiment de tots els Titulars, llevat de la facultat de desglossament que es reconeix a cada titular en aquest contracte.

En cas que Ibercaja modifiqués els termes del contracte, aquestes modificacions seran comunicades al titular prèviament a la seva aplicació (llevat que impliqui clarament un benefici per al titular) per qualsevol dels procediments següents:

- Notificació escrita dirigida al Titular, amb una antelació mínima de quinze (15) dies naturals anteriors a la seva aplicació (per a la qual cosa es podran utilitzar les comunicacions periòdiques previstes en la clàusula "Comunicacions periòdiques").
- Anunci en un lloc visible a totes les oficines d'Ibercaja durant els dos (2) mesos anteriors a la seva aplicació. Sens perjudici d'això, la informació sobre modificacions s'ha de facilitar al titular en la primera comunicació que, en el marc del contracte, se li dirigeixi.

S'entén que el titular està conforme amb les noves condicions si en els terminis esmentats no manifesta el contrari. En aquest cas podrà optar per resoldre el contracte, aplicant-se a la liquidació per cancel·lació les condicions prèvies a la modificació comunicada.

En cas que es modifiqui la tarifa de comissions i despeses repercutibles, només es reputarà vàlida la notificació efectuada d'acord amb les condicions contractuals pactades, sent el termini exigible d'un (1) mes en lloc de quinze (15) dies.

18a. Vigència.

Aquest contracte tindrà una durada indefinida, podent resoldre's a instància de qualsevol de les parts en tot moment. Si la resolució fos a instàncies d'Ibercaja es produirà prèvia comunicació a qualsevol dels Titulars (encara que siguin amb condició de disposició "conjunta") cursada per qualsevol mitjà admès en dret, amb una antelació mínima d'un (1) mes, en què s'indicarà l'entitat a la qual es traspassen els valors. L'entitat podrà resoldre el contracte amb caràcter immediat i, per tant, sense avisar, en cas d'impagament de les comissions, risc de crèdit amb el titular, incompliment per aquest de la normativa aplicable al blanqueig de capitals o d'abús de mercat.

Si la resolució fos a instàncies del titular, sense necessitat d'efectuar comunicació prèvia, podrà resoldre'l en qualsevol moment (llevat de casos de retenció o embargament), després de cancel·lar o traspassar prèviament a una altra entitat designada pel titular tots els valors inclosos en el compte i la signatura de l'imprès de cancel·lació corresponent.

En els dos supòsits de resolució, Ibercaja percebrà les comissions específiques per les operacions efectuades pendents de liquidar en el moment de la resolució del

contracte i la part proporcional meritada de les comissions inherents al contracte de custòdia i administració de valors corresponents al període iniciat en el moment de finalització del contracte.

Si els titulars volguessin sol·licitar la modificació dels termes d'aquest contracte, serà necessari el consentiment de tots ells, llevat de la facultat de desglossament que es reconeix a cada titular.

En cas que aquest contracte se celebri a distància, i sempre que el seu Titular ostenti la condició de consumidor, aquest podrà exercir, sense cap motivació i sense cap penalització, el dret de desistiment del contracte en el termini de 14 dies naturals des de la seva firma. En cas de no exercir el dret de desistiment en el termini esmentat, aquest es considerarà caducat i sense efecte. El Titular podrà exercir el seu dret de desistir del contracte a través de qualsevol oficina d'Ibercaja o, si escau, accedint a través Banca Digital d'Ibercaja que tingui contractada.

19a. Fons de garantia.

Ibercaja es troba adherida al Fons de Garantia de Dipòsits d'Entitats de Crèdit, en els termes establerts per la seva regulació específica, l'objecte del qual és garantir als dipositants els dipòsits de diners i de valors constituïts en les entitats de crèdit d'acord amb el que estableix la normativa reguladora del Fons de Garantia de Dipòsits d'Entitats de Crèdit, a la pàgina web del qual (www.fgd.es) se'n pot ampliar la informació, la legislació aplicable i les cobertures per als inversors.

20é. Normativa aplicable.

Amb relació a tot el que no estigui regulat expressament en aquest contracte, en particular pel que fa a normes de conducta dels intervinents en els mercats de valors i els requisits d'informació, cal ajustar-se al que disposa la Llei 6/2023, de 17 de març, dels mercats de valors i dels serveis d'inversió, el Reial decret 813/2023, de 8 de novembre, sobre el règim jurídic de les empreses de serveis d'inversió i de les altres entitats que presten serveis d'inversió i la seva normativa de desenvolupament, així com les ordres i circulars de desenvolupament de les anteriors, les normes de les quals els intervinents declaren que coneixen i es comprometen a complir.

Així mateix, els intervinents declaren conèixer i es comprometen a complir, sense excloure altres normes, el Reglament de l'Entitat de Contrapartida Central (ECC), que en cada moment va actuar com a tal i que en el moment de redacció d'aquesta clàusula correspon a BME Clearing, S.A.U.; les Circulars i instruccions aprovades per BME Clearing; i, les seves respectives i successives modificacions, que seran públiques. Els intervinents se sotmeten, expressament, en relació amb la seva actuació com a client en l'ECC, exclusivament a aquesta normativa i a la legislació espanyola i europea vigent que resulti d'aplicació. Les condicions d'aquest Contracte de custòdia i administració de valors estaran en tot moment actualitzades i a disposició del titular a www.ibercaja.es i a totes les oficines d'Ibercaja. Així mateix, els Reglaments esmentats de BMEC (l'entitat de contrapartida central (ECC) de Bolsas y Mercados Españoles, BME) i d'IBERCLEAR (dipositari central de valors espanyol i una de les societats que conformen BME, l'operador de tots els mercats de valors i

sistemes financers d'Espanya) es troben a disposició del Titular a www.bmecclearing.es i a www.ibercclear.es.

21a. Jurisdicció.

Per a la resolució de qualsevol conflicte derivat d'aquest contracte, les parts acorden sotmetre's als Jutjats i Tribunals competents segons la legislació vigent.

Condicó general de contractació adicional: INFORMACIÓ BÀSICA SOBRE PROTECCIÓ DE DADES

(Pot consultar informació adicional i detallada sobre protecció de dades a www.ibercaja.es/privacidad "Informació adicional de protecció de dades" o contactant amb el delegat de protecció de dades del grup Ibercaja a dpo@ibercaja.es, així com en qualsevol de les nostres oficines).

1. Responsable, finalitat principal del tractament i la seva legitimació

L'informem que IBERCAJA BANCO SA (d'ara endavant, "Ibercaja") és l'entitat responsable del tractament de les seves dades personals, necessàries per a la formalització, el manteniment, el desplegament i l'execució d'aquest contracte.

2. Altres finalitats i la seva legitimació

A més, si ens ha autoritzat a fer-ho, se li enviaran, per qualsevol mitjà, automatitzat o no, publicitat i ofertes dels productes comercialitzats a Ibercaja, de les entitats del seu grup i de la Fundació Bancària Ibercaja, així com dels programes de fidelització, esdeveniments i sortejos en què participi qualsevol d'aquestes, o dels productes de terceres empreses amb què Ibercaja pugui signar acords de col·laboració. Aquestes ofertes es personalitzaran partint de perfils de comportament d'acord amb les fonts internes i externes d'Ibercaja, en particular de les empreses del seu grup i de la Fundació Bancària Ibercaja, dades de navegació i/o internet, fonts públiques i xarxes socials.

També, si ens ho ha autoritzat, es comunicaran les seves dades a les entitats del grup Ibercaja, a la Fundació Bancària Ibercaja i a terceres empreses amb què es puguin signar acords de col·laboració perquè li enviïn publicitat i ofertes dels seus productes.

3. Finalitats adicionales i la seva legitimació

En la "Informació adicional de protecció de dades", que pot consultar a www.ibercaja.es/privacidad o sol·licitar en qualsevol de les nostres oficines, es detallen altres finalitats per a les quals es tractaran les seves dades, com per exemple les necessàries per complir la llei o per a la comunicació de dades a les altres entitats del grup Ibercaja amb finalitats administratives internes.

4. Destinatarí

Per complir les nostres obligacions legals, és possible que hàgim de comunicar les seves dades a entitats de supervisió i control bancari, organismes oficials o autoritats públiques situats tant dins com fora de la Unió Europea, com ara la Comissió Nacional del Mercat de Valors, l'Agència Tributària, el Banc d'Espanya o el Fitxer de Titularitats

Financeres. A més, amb finalitats administratives internes, comptables i de control, les seves dades es podran comunicar a les empreses del grup Ibercaja.

D'altra banda, si ens ho ha autoritzat, les seves dades també es comunicaran a les entitats del grup Ibercaja, que apareixen relacionades al tauler d'anuncis de les nostres oficines i a www.ibercaja.es, a la Fundació Bancària Ibercaja i a tercers empreses amb què hàgim formalitzat acords de col·laboració, els sectors de les quals es detallen en la "Informació addicional de protecció de dades".

Al marge de les comunicacions de dades anteriors, Ibercaja comptarà amb la col·laboració de tercers proveïdors de serveis, que poden tenir accés a les seves dades personals i que les tractaran en nom i a compte d'Ibercaja com a conseqüència de la seva prestació de serveis, seguint les nostres instruccions.

5. Dret

L'informem que vostè podrà accedir a les seves dades, rectificar-les, suprimir-les o limitar-ne alguns tractaments, oposar-se a determinats usos d'aquestes i exercir altres drets addicionals, que es detallen en la "Informació addicional de protecció de dades". Per fer-ho, haurà d'adreçar un escrit, juntament amb una còpia del seu DNI, al Servei d'Atenció al Client del grup Ibercaja (Plaza Basilio Paraíso, 2 - 50008 Saragossa) o enviar un correu a l'adreça electrònica dpo@ibercaja.es. També podrà reclamar davant l'Agència Espanyola de Protecció de Dades, a través del web www.agpd.es, quan no hagi obtingut satisfacció en l'exercici dels seus drets.

6. Informació addicional de protecció de dades

Podrà consultar més informació sobre els seus drets i qualsevol d'aquestes qüestions en el document d'"Informació addicional de protecció de dades", a www.ibercaja.es/privacidad "Informació addicional de protecció de dades", o contactant amb el delegat de protecció de dades del grup Ibercaja a dpo@ibercaja.es, així com en qualsevol de les nostres oficines.

ANNEX I AI CONTRACTE DE DIPÒSIT I ADMINISTRACIÓ DE VALORS

INFORMACIÓ SOBRE COMPTES GLOBAIS

L'Ordenant ha estat informat, coneix i accepta expressament les circumstàncies i riscos inherents a l'operativa amb comptes globals (que implica per a l'inversor un vincle obligacional i no un dret real sobre la cosa) i que la utilització d'aquests comptes pot comportar una restricció temporal en la disponibilitat, deterioració del valor o fins i tot pèrdua dels instruments financers o dels drets derivats d'aquests instruments financers.

Els instruments financers en els quals es materialitzi la inversió es registren a nom del titular del compte global per compte de tercers i no a nom de l'Ordenant. No obstant això, Ibercaja disposa de registres interns necessaris per conèixer a tot moment i sense demora, la posició de valors i operacions en curs de l'Ordenant, que no poden cursar ordres directament sobre els instruments financers si no és per mediació de Ibercaja.

S'adverteix expressament a l'Ordenant que quan els comptes anessin a estar subjectes a l'ordenament jurídic d'un Estat que no sigui membre de la Unió Europea, els drets de l'inversor sobre els valors i instruments financers podrien ser diferents, en matèria de propietat i solvència, als quals els correspondria si estiguessin subjectes a la legislació d'un Estat Membre de la Unió Europea.

Els comptes globals, que participen de les característiques anteriorment indicades, i que utilitza Ibercaja, directa o indirectament, en funció dels instruments financers que en cada cas s'indiquen, són els següents:

Per a la comercialització de Renda Fixa Privada Estrangera:

Identificació de l'entitat que té el compte global:	EUROCLEAR BANK
País:	BÉLGICA
Rating S&P a llarg termini de l'entitat:	AA Estable
Identificació del titular del compte:	Ibercaja Banco, S.A.
Diferenciació entre els instruments financers de clients en el seu poder d'aquells dels quals sigui titular	Sí
Risc resultant del dipòsit en Comptes Globals	Legislació aplicable: Estat membre UE

Per a custòdia d'instruments financers estrangers que no siguin IIC que adquireixi el TITULAR directament:

La operatoria amb instruments financers estrangers que no són institucions d'inversió col·lectiva es realitza a través de comptes globals que el seu titular és Cecabank, amb qui Ibercaja té subscrit un contracte a aquest efecte.

La informació rellevant sobre aquests comptes globals és la següent:

Identificació de l'entitat que té el compte global:	EUROCLEAR BANK
País:	BÉLGICA
Rating S&P a llarg termini de l'entitat:	AA Estable
Identificació del titular del compte:	CECABANK SA
Diferenciació entre els instruments financers de clients en el seu poder d'aquells dels quals sigui titular	Sí
Risc resultant del dipòsit en Comptes Globals	Legislació aplicable: Estat membre UE

Identificació de l'entitat que té el compte global:	CITIBANK NA
País:	USA
Rating S&P a llarg termini de l'entitat:	A Estable
Identificació del titular del compte:	CECABANK SA
Diferenciació entre els instruments financers de clients en el seu poder d'aquells dels quals sigui titular	Sí
Risc resultant del dipòsit en Comptes Globals	Legislació aplicable: Estat No membre UE. els drets de l'inversor sobre els valors, instruments financers o fons, podrien ser diferents, en matèria de propietat i solvència, als quals els correspondria si estiguessin subjectes a la legislació d'un Estat Membre de la Unió Europea

Identificació de l'entitat que té el compte global:	BNP PARIBAS SECURITIES SERVICES SCA
País:	FRANCIA
Rating S&P a llarg termini de l'entitat:	A+
Identificació del titular del compte:	CECABANK SA
Diferenciació entre els instruments financers de clients en el seu poder d'aquells dels quals sigui titular	Sí
Risc resultant del dipòsit en Comptes Globals	Legislació aplicable: Estat membre UE

En aquells supòsits en els quals l'Ordre es refereixi a valors estrangers, i quan així ho exigeixi l'operativa habitual de negociació per compte d'altri de valors en mercats estrangers, Ibercaja podrà utilitzar, directa o indirectament, comptes globals, les principals característiques dels quals es descriuen en el present document, que deu Un. llegir amb atenció amb caràcter previ a cursar l'Ordre.

Per a custòdia i administració d'institucions d'inversió col·lectiva estrangeres que adquireixi el TITULAR directament:

Per operar amb Institucions d'Inversió Col·lectiva Estrangeres es poden utilitzar diferents comptes òmnibus (en funció de la Institució d'Inversió Col·lectiva estrangera de què es tracti) el titular del qual és el BANCO INVERSI, SA entitat amb la qual l'Ibercaja té subscrit un contracte de col·laboració per a la distribució d'Institucions d'Inversió Col·lectiva. Per això, al seu torn, aquesta entitat com a subcustodi manté també comptes òmnibus al seu nom en les diferents entitats gestores de les Institució Col·lectiva estrangeres. La informació rellevant sobre aquests comptes globals està disponible a la pàgina web d'Ibercaja o a qualsevol de les oficines, i ha de ser facilitada a l'inversor amb caràcter previ a la subscripció de les participacions o accions de les Institucions d'Inversió Col·lectiva estrangeres.

Per a custòdia d'accions de la SICAV Ibercaja Global Internacional a Luxemburg:
Per a l'operatòria del fons d'inversió contractat, Ibercaja Banco, S.A. («IBERCAJA»), o si escau els seus subcustodis, utilitzarà un compte global comptable de registre d'accionistes amb les dades següents:

Identificació de l'entitat que té el compte global (el tercer):	EUROPEAN FUND ADMINISTRATION (Central Administration's Subcontractor) // BANQUE DE LUXEMBOURG (Central Administrator)
País del tercer:	LUXEMBOURG
Ràting del tercer:	SIN RATING // Moody's: Aa3 Standard & Poor's: A Fitch: A+
Identificació del titular del compte global:	IBERCAJA BANCO, S.A.
Diferenciació entre els instruments financers de clients en el seu poder d'aquells dels quals sigui titular	SI
Riscos resultants del dipòsit en comptes globals	LEGISLACION: ESTADO MIEMBRO UE

De la mateixa manera, s'informa el TITULAR que en el moment en què faci una ordre de subscripció o d'adquisició que es refereixi a valors o instruments financers estrangers que impliqui la utilització d'altres comptes globals —perquè així ho exigeix l'operativa habitual de negociació per compte d'altri de valors en mercats estrangers—, s'informarà el TITULAR de les dades concretes dels comptes globals corresponents a aquesta operació.

La informació relativa a les qualificacions creditícies que conté aquest Annex, si escau, podria variar depenent de diverses circumstàncies i poden millorar o empitjorar en funció d'aquestes. El TITULAR disposarà d'informació actualitzada a través de la pàgina web de l'entitat i també a qualsevol de les oficines d'IBERCAJA.