

CONDICIONS GENERALS DE CONTRACTACIÓ (CG)

1. Dades identificatives d'Ibercaja, com a proveïdor de serveis financers

Ibercaja Banco S.A. ("Ibercaja"), amb domicili a Plaza de Basilio Paraíso, 2, 50008, Saragossa i NIF A-99319030. Web pública: www.ibercaja.es

Dades d'inscripció: inscrita en el Registre Mercantil de Saragossa, tom 3865, llibre 0, foli 1, full Z-52186, i inscrita amb el número 2085 en el Registre del Banc d'Espanya.

Autoritat responsable de la supervisió: Banc d'Espanya (www.bde.es).

Ibercaja està adherida al Fons de Garantia de Dipòsits d'Entitats de Crèdit d'Espanya. Les condicions són disponibles a www.fgd.es. L'import màxim garantit és de cent mil (100.000) euros per cada dipositant en cada entitat de crèdit.

2. Objecte

Aquest contracte té per objecte obrir un dipòsit irregular de diners per un període de temps predeterminat (és a dir, Ibercaja s'obliga a reemborsar l'import dipositat al venciment) i, si escau, la rendibilització dels fons dipositats d'acord amb les condicions que s'estableixin en cada cas i per a cada modalitat.

La durada acordada és un element essencial del contracte. Per això, els fons dipositats tenen la retribució acordada segons el temps estipulat. Si es permet la cancel·lació anticipada, aquesta retribució depèn de la durada real del dipòsit.

Si la data de cancel·lació, tant si és la data de cancel·lació pactada o es cancel·la de manera anticipada, fos un dia inhàbil (com ara dissabtes o festius nacionals), la cancel·lació (data d'operació) ha de fer-se dins dels dos (2) dies hàbils següents. La "data valor" de l'apunt ha de ser la següent:

- (i) per a les cancel·lacions ordinàries o no anticipades: la data que s'havia previst originalment al contracte i
- (ii) per a les cancel·lacions anticipades: la mateixa que la data d'operació.

Els fons han de ser disponibles segons la "data de l'operació", encara que és la "data valor" la que determina com es calculen els interessos.

El compte queda identificat per la codificació que figura en el camp "CCC".

Ni l'Ordre EHA/2899/2011, de 28 d'octubre, ni la Circular del Banc d'Espanya 5/2012, de 27 de juny, són aplicables a les persones jurídiques. A més, les parts acorden que no s'apliquin ni totalment ni parcialment les disposicions generals (excepte el capítol II del títol III de l'Ordre i de les normes 13a a 15a de l'esmentada Circular) a les persones físiques quan el titular actuï en l'àmbit de la seva activitat professional o empresarial.

3. Intervinents

- Titular: és la part que contracta amb Ibercaja. L'ordre de Titularitat no implica cap diferència de drets o obligacions, llevat que es digui específicament el contrari. Una vegada obert el dipòsit, no es pot donar d'alta ni de baixa cap titular.

- Autoritzat: és la persona que la Llei o el Titular autoritzen, en aquest moment o en un altre moment prou documentat, per fer operacions. Per afegir o treure autoritzats, Ibercaja pot demanar tots els Titulars signin un nou contracte, mantenint el compte anterior. El titular ha d'informar de manera clara i fefaent Ibercaja sobre qualsevol revocació de permisos a l'autoritzat. Fins que Ibercaja rebí aquesta notificació, tots els actes de l'Autoritzat són totalment vàlids, efectius i vinculants per al Titular, fins i tot si la revocació està registrada en un registre públic (com el Registre Mercantil).

4. Condicions de disposició

La disposició del dipòsit, fins i tot si es cancel·la abans d'hora (en cas de ser possible, tal com s'indica a les CP), ha de fer-se conforme a les CP, és a dir:

- Sense condicions: quan hi ha un únic intervinent. Sense limitacions.
- Conjunta: quan hi ha diversos intervinents i cal tenir-ne el consentiment de tots.
- Indistinta: quan hi ha diversos intervinents, però n'hi ha prou amb el consentiment de qualsevol d'ells (sigui Titular o autoritzat).
- Altres condicions: per a casos diferents dels anteriors, es detallen les condicions en les CP o, si escau, en un document annex.

Modificació de les condicions de disposició.

Els Titulars poden sol·licitar a Ibercaja canviar les condicions de disposició.

Si desitgen condicions menys restrictives (per exemple, passar de disposició conjunta a indistinta), tots els Titulars ho han de demanar.

Si desitgen condicions més restrictives (per exemple, passar de disposició indistinta a conjunta), calen tantes signatures com per fer servir el compte (per exemple, si per fer servir el compte calen dues signatures dels tres Titulars, també calen dues signatures per modificar les condicions de disposicions), sempre que les noves condicions no donin cap privilegi a cap Titular.

Per a les operacions previstes en aquesta clàusula, els intervinents s'atorguen recíprocament, en aquest acte, els apoderaments necessaris.

5. Llibreta

Si escau, depenent de la modalitat de dipòsit, Ibercaja lliurarà al titular una llibreta en què es reflectirà l'obertura del termini i, si es presenta al seu dia la llibreta a Ibercaja, la cancel·lació del dipòsit. La funció de la llibreta és merament informativa i tenir-la no atorga cap distinció a cap intervinent.

El Titular té l'obligació de custodiar i cuidar la llibreta i és responsable de l'ús indegut que se'n pugui fer. El Titular i la persona autoritzada han d'informar Ibercaja sense demora indeguda, a qualsevol de les seves oficines (o fora de l'horari d'oficina, trucant al telèfon de les oficines centrals a Saragossa), si perden la llibreta o els la sostreuen. En aquest cas, i si ho sol·licita l'interessat, Ibercaja considera anul·lada la llibreta anterior després de quinze (15) dies i n'emet una de nova, mantenint-se vigent el contracte i dipòsit actual.

6. Compte associat

Qualsevol pagament o cobrament al Titular que derivi del que s'ha acordat en aquest contracte ha de fer-se a Ibercaja, al compte associat indicat en les CP. No obstant això, aquest compte associat pot ser canviat posteriorment pels intervinents, per a la qual cosa són necessàries tantes firmes com per disposar del dipòsit.

El compte associat obert a Ibercaja és un compte de dipòsit irregular a la vista. Això significa que Ibercaja es compromet a tornar el saldo existent a favor del Titular quan el Titular ho sol·liciti, utilitzant els mètodes normals de banca, llevat que hi hagi alguna restricció en les Condicions Particulars (d'ara endavant, les "CP") o en aquestes Condicions Generals (d'ara endavant, les "CG"). Ibercaja ha de proporcionar al Titular un servei de caixa fent operacions de càrrec i abonament. Aquest compte serveix per fer operacions de càrrec i abonament per encàrrec del Titular i per rendibilitzar els saldos d'acord amb les condicions establertes per a cada modalitat. A més, el compte es considera com a "compte de pagament" segons el Reial Decret Llei 19/2018 de serveis de pagament i altres mesures urgents en matèria financera. La pàgina web pública d'Ibercaja mostra la llista actual d'oficines i dispositius en què s'ofereixen diferents menes de serveis, com ara oficines amb servei de caixa en finestreta o sense, caixers automàtics i dispositius similars amb diverses funcions.

El cost màxim del compte associat s'indica al fullet de tarifes, disponible per als Titulars del Contracte a totes les oficines d'Ibercaja i publicat a la Pàgina Web d'Ibercaja www.ibercaja.es sota l'epígraf "Tarifes".

Els intervinents comprenen que no hi pot haver més d'un compte associat a la vegada. Si hi ha drets de naturalesa o proporcions diferents sobre el dipòsit que impliquin abonaments per a diferents persones, Ibercaja no n'és responsable del compliment. Aquesta responsabilitat recau exclusivament en els intervinents. Per tant, els intervinents han de fer els canvis necessaris al compte associat o les compensacions adequades als legítims titulars d'aquests drets de diferent naturalesa o proporció, quan s'hagin fet els pagaments al compte associat.

7. Responsabilitat i compensació de saldos

Tots els Titulars són responsables solidàriament davant d'Ibercaja per qualsevol obligació que sorgeixi d'aquest contracte. Això s'aplica independentment de les qüestions següents:

- (i) Qui sigui el Titular del dipòsit o
- (ii) Les condicions per utilitzar el dipòsit o
- (iii) De qui, d'entre els Titulars, provinguin les obligacions o qui ha fet moviments al compte.

Tots els comptes i dipòsits de diferents tipus d'un mateix client d'Ibercaja es consideren compensables i garantits entre si, fins i tot si tenen altres Cotitulars o són en monedes diferents.

Els Titulars autoritzen irrevocablement Ibercaja perquè pugui cancel·lar o reduir qualsevol deute que qualsevol d'ells, encara que sigui com a avalador o amb altres Cotitulars, tingui amb Ibercaja. Per això, Ibercaja pot unilateralment aplicar o traspasar els saldos creditors (és a dir, positius) de qualsevol compte o dipòsit (de valors, fins i tot venent-los o de diners en qualsevol moneda) de què el Titular deutor o

avalador pugui disposar com a Titular. A més, Ibercaja pot impedir als Intervinents disposar d'aquests saldos creditors en la mesura que no cancel·lin aquells dèbits.

8. Retribució

U. La remuneració del dipòsit ha de fer-se d'acord amb el tipus d'interès i les especificacions reflectides en les CP d'aquest contracte. La retribució pactada determinada especialment per a la durada establerta per a cada operació i, si escau, de les operacions financeres de cobertura que faci Ibercaja.

En cas de cancel·lació anticipada es redueixen els interessos, que poden arribar a anul·lar-se segons la durada efectiva del dipòsit. Igualment, la retribució pot ser inexistent segons l'evolució de l'índex de referència.

Per determinar el tipus d'interès anual equivalent (TAE) s'utilitza la fórmula de càlcul de l'Annex V de l'Ordre EHA/2899/2011. La TAE en les CP es calcula a l'inici, usant les últimes dades als sistemes d'Ibercaja. Si s'ha acordat un tipus variable basat en un índex, la TAE es calcula usant la darrera referència aplicable segons les CG "Tipus d'interès variable referenciat". Per exemple, si l'índex és l'euríbor a 1 any i avui és 10 de març, es faria servir el tipus del mes de gener anterior, publicat al BOE al febrer.

Dos. Per calcular interessos s'utilitzen les fórmules següents, depenent de la durada dels períodes de liquidació pactats:

a) Regla general:

$$I = (N \cdot I_n \cdot D) / B$$

en què:

I - Import dels interessos bruts del període de liquidació

N - Import nominal del dipòsit

I_n - Tipus anual d'interès nominal unitari

D - Durada en dies del període: calculada segons mesos naturals (si s'utilitza l'any civil) i segons mesos de 30 dies (si s'utilitza l'any comercial)

B - Durada en dies de l'any: 365 si es fa servir l'any civil (quan la durada del dipòsit s'expressa en dies) o 360 si es fa servir l'any comercial.

b) Cas especial: si algun dels períodes de liquidació pactats inicialment és superior a dotze (12) mesos (tret que els interessos s'hagin pagat per endavant a l'inici del contracte; en aquest cas, s'aplica la regla general anterior) s'usa la fórmula d'interès compost. Això s'aplica tant si es fa la liquidació en la data acordada com si es cancel·la anticipadament, fins i tot si, per la cancel·lació anticipada, el període liquidat és menor a dotze (12) mesos.

$$I = N \cdot ((1 + I_n)^{(D/360)} - 1)$$

en què:

I - Import dels interessos bruts del període de liquidació

N - Import nominal del dipòsit

I_n - Tipus anual d'interès nominal unitari

D - Durada en dies del període, segons mesos de 30 dies "(D/360)" és una potència

En aquest cas especial, si al llarg d'un mateix període de liquidació s'han d'aplicar diferents tipus nominals consecutivament, s'han de calcular els interessos per a cadascun d'aquests tipus nominals durant el termini de temps d'aplicació de cada tipus; i el resultat ha d'incrementar (només per al càlcul dels interessos corresponents al tipus que s'ha d'aplicar seguidament) el capital amb aquests interessos. Conclòs el període de liquidació, els interessos previs ja no incrementen la base de càlcul.

9. Tipus d'interès variable referenciat

Per al supòsit que es pacti a favor del Titular un tipus d'interès variable referenciat a un índex, fins a la data indicada com a "data primera revisió", es merita el tipus d'interès nominal anual fix pactat com a "Tipus Nominal Anual Inicial". A partir de l'endemà, i per a cada període derivat de la periodicitat de Revisió fixada ("periodicitat de revisió"), es merita un nou tipus d'interès, a l'alça o a la baixa en cas que n'hi hagi variació, resultant de la suma o la resta del nombre de punts establert com a "Diferencial/ Percentatge" al tipus que correspongui a l'Índex de Referència", o al percentatge d'aquest "Índex de Referència", segons hi consti un o l'altre, diferencial o percentatge, per a cada període. El tipus resultant s'aplica com a tipus nominal i, si s'escau, s'arrodoneix, si no coincideix, d'acord amb l'expressió que figura com a "Arredoniment", tot això indicat al quadre de CP S'entèn com a data de revisió del tipus d'interès el darrer dia del període de vigència d'un determinat tipus d'interès, de manera que, a partir de l'endemà d'aquesta data, el tipus d'interès del dipòsit és revisat, en cas de variació, a l'alça o a la baixa.

En cas de manca de publicació d'algun dels índexs aplicables i mentre no es publiqui, es prenen com a referència (a la qual cal afegir en tot cas el diferencial indicat en les CP) les dades següents:

- En primer lloc, l'índex l'autoritat competent designi com a índex substitutiu normatiu.
- Si hi manca, l'últim publicat, passant l'operació a ser a "Tipus Fix" (l'última referència publicada + diferencial).

Índexs de referència per a operacions en euros:

• L'euríbor a una setmana, un mes, tres mesos, sis mesos i un any són tipus d'interès oficials (segons l'Ordre EHA/2899/2011). Per a cadascun d'aquests períodes, es defineix a la Circular 5/2012 com la mitjana aritmètica simple mensual dels valors diaris de l'índex de referència euríbor. Aquest índex apareix a l'annex del Reglament d'Execució (UE) 2016/1368 de la Comissió, de l'11 d'agost de 2016, que estableix una llista dels índexs de referència crucials utilitzats als mercats financers, de conformitat amb el Reglament (UE) 2016/1011 del Parlament Europeu i del Consell. Els terminis de l'índex fan referència a l'euríbor® a tres mesos, sis mesos i dotze mesos. Aquestes mitjanes són calculades pel European Money Markets Institute (EMMI) i publicades al seu lloc web o a qualsevol altre mitjà en què es difongui la informació.

En cas que l'EMMI no publiqui aquesta informació, el Banc d'Espanya calcula i publica les mitjanes mensuals. El Banc d'Espanya s'encarrega de difondre aquests índexs adequadament, assegurant-se que es publiquin cada mes al lloc web i al

Butlletí Oficial de l'Estat (BOE). Es pren com a referència la del mes anterior a la data en què canviï el tipus d'interès. Per exemple, per a operacions la revisió de les quals sigui el 31 de gener, s'usa el tipus corresponent al mes de desembre anterior (que es publica al BOE de gener), i així successivament.

Índexs de referència per a operacions en divisa:

Es pren com a referència (amb tres decimals, truncats) la que consti als sistemes d'Ibercaja al termini de venciment/renovació del dipòsit més el diferencial corresponent indicat en les CP. Es fa constar que Ibercaja s'esforça per mantenir actualitzats els sistemes i que el més habitual és que cada dia hàbil a Espanya, al voltant de les 9.15 del matí (hora peninsular), Ibercaja actualitzi els preus amb els últims publicats pels respectius proveïdors de servei de pantalla.

Les dades oficials originàries dels índexs per a moneda estrangera són tipus a un dia, també coneguts com a "overnight". Aquests són elaborats per diferents bancs centrals: el Banc de la Reserva Federal de Nova York per al SOFR (dòlars dels EUA), el Banc d'Anglaterra per al SONIA (lliures esterlines) i el Banc del Japó per al TONAR (iens). A partir d'aquestes dades originàries, diverses empreses han creat índexs a diferents terminis usant la metodologia "Forward-looking" de RFR a termini. Aquests índexs a diferents terminis s'apliquen a aquesta operació, juntament amb el diferencial que s'indica en les CP:

- per a operacions en dòlars dels EUA s'apliquen els índexs SOFR elaborats pel "CME Group" (CME Group Inc.) <https://www.cmegroup.com/market-data/cme-group-benchmark-administration/term-sofr.html>.

- per a operacions en lliures esterlines s'apliquen els índexs SONIA elaborats per "ICE" (Intercontinental Exchange, Inc.) <https://www.ice.com/report/244>.

- per a operacions en iens s'apliquen els índexs TORF elaborats per "Quick" (QUICK Corp.) <https://corporate.quick.co.jp/data-factory/en/product/data044/>

Difusió dels índexs de referència per a divises:

Els índexs de referència indicats són d'ús generalitzat als mercats financers i poden ser coneguts pel Titular (a més de figurar en les liquidacions que li faciliti Ibercaja) a través dels proveïdors de pantalla vigents en cada moment i a través de les pàgines web dels administradors dels índexs indicats a dalt.

10. Meritació i liquidació d'interessos

Llevat que es digui el contrari, els interessos es meriten al final del contracte. Això no obstant, es calculen interessos a compte en les dates i amb la freqüència que s'indiquen en les CP. En el termini màxim dels tres (3) dies hàbils posteriors, Ibercaja fa l'abonament corresponent al compte associat. L'apunt de l'abonament té, en tot cas, com a data de valor, el dia de la liquidació.

11. Conformitat amb les liquidacions

Ibercaja remet informació dels apunts fets abans que passi el termini d'un (1) mes des de les dates de liquidació previstes respectives.

S'entén que el Titular accepta i està conforme amb tots els assentaments reflectits llevat que el Titular denunciï la incorrecció dels apunts en un termini màxim de dos (2) mesos des de la data prevista de liquidació. També si el Titular comunica a Ibercaja en el mateix termini la manca de recepció de la informació.

12. Defunció

En cas de defunció d'algun dels Titulars, tots els altres Titulars, els seus hereus legals i persones autoritzades han d'informar Ibercaja i demostrar-li la mort, incloent-hi la part del saldo que pertanyia al difunt en la data de la mort. Si no s'especifica quina part li corresponia, s'assumeix que té dret a una part proporcional del saldo en aquesta data segons el nombre de titulars. Si hi ha desacord entre els interessats, Ibercaja pot bloquejar el saldo o consignar-lo allà on sigui procedent. Totes les despeses generades han de ser responsabilitat dels Titulars i es poden descomptar del saldo.

El saldo atribuït al difunt pot ser bloquejat per part d'Ibercaja a l'espera de l'acreditació per part dels interessats del dret successori i també del pagament del tribut corresponent.

En cas de defunció de qualsevol titular, s'entén que qualsevol disposició del saldo per part de titulars o autoritzats sense haver manifestat a Ibercaja aquesta defunció, la fan sota la seva exclusiva responsabilitat i n'assumeixen totes les conseqüències que se'n derivin. A més, aquesta disposició es considera declaració expressa que el saldo disposat no era propietat del difunt.

13. Lloc de compliment

Com a lloc de compliment del present contracte, les parts acorden l'oficina esmentada a l'encapçalament del contracte ("Oficina"). En cas que aquesta oficina tanqui o es traslladi, el lloc de compliment ha de ser la seu social d'Ibercaja, però el Banc pot oferir facilitats per operar dins la seva xarxa comercial activa en cada moment.

14. Domicili, notificacions i corresponsal

Domicili. Es considera com a domicili del Titular l'indicat en les CP d'aquest Contracte, llevat de modificacions posteriors que es comuniquin degudament a Ibercaja. Tot i que els intervinents són lliures de fixar la seva residència on vulguin, el titular ha de designar un corresponsal el domicili del qual estigui sempre al territori nacional. S'entén per corresponsal la persona designada pel Titular a la casella de les CP corresponent. En cas que hi hagi un corresponsal diferent del Titular o altres intervinents, Ibercaja queda alliberada de l'obligació d'informar el Titular que no sigui corresponsal. Forma d'enviament i suport de la informació d'operacions.

Enviament de comunicacions en suport durador. Mitjà habitual: Ibercaja ofereix al Titular una bústia de correspondència digital ("La meva Bústia electrònica de correspondència" o "La meva Bústia de correspondència") com a mitjà ordinari i específic per enviar informació. Ibercaja diposita i guarda aquí les comunicacions adreçades al Titular. Aquest sistema permet al Titular accedir a les comunicacions de manera senzilla i imprimir-les o desar-les per consultar-les en el futur.

Pot accedir a la seva bústia de correspondència digital de les maneres següents:

(i) Amb les claus d'accés a la banca digital o aplicació per a dispositius mòbils d'Ibercaja, per a la qual cosa ha de comptar amb un dispositiu (ordinador/telèfon intel·ligent/dispositiu equivalent) amb connexió a Internet.

(ii) Amb el PIN de la targeta financera d'Ibercaja, als caixers d'Ibercaja (els que tenen la funció de consulta de documentació habilitada) o a la banca digital o aplicació per a dispositius mòbils d'Ibercaja.

(iii) Sense necessitat de cap dels productes anteriors, amb un codi individual que es lliura en oficina, que permet els següents tipus d'accés: bé a través de Banca Digital, de l'app d'Ibercaja o dels caixers automàtics d'Ibercaja (els que tenen la funció de consulta de documentació habilitada).

El Titular accepta de manera expressa que qualsevol comunicació a través d'aquesta bústia de correspondència digital és vàlida. Declara acceptar que Ibercaja pot arxivar qualsevol document als servidors segurs d'Ibercaja com a lliurament telemàtic. Sap que pot imprimir o arxivar una còpia dels documents i accepta que, en cas de diferències entre la còpia i el document desat al suport durador esmentat en aquest paràgraf, preval aquest darrer document.

Enviament de les comunicacions mitjançant correspondència física en suport de paper. Com a excepció a tot l'anterior, si el Titular designa expressament l'enviament de correspondència física, en paper, a un domicili físic, s'entén que ha sol·licitat, i que Ibercaja accepta, que la informació relacionada amb operacions derivades de l'ús d'aquest compte, se li envii mitjançant correspondència postal en suport paper. En aquest cas, el Titular declara conèixer i acceptar que, ja que ha sol·licitat la transmissió de la informació per un mitjà de comunicació diferent de l'ordinari especificat en aquest Contracte (que és la bústia de correspondència digital), Ibercaja li pot cobrar despeses (raonables i d'acord amb els costos) per la comunicació.

15. Cancel·lació anticipada

Llevat que es digui una altra cosa en les CP, el dipòsit es pot cancel·lar abans del temps pactat pels Intervinents. En cas que els Intervinents decideixin cancel·lar-lo anticipadament, la liquidació que es faci ha de complir les CP. Això pot fer que no hi hagi interessos a favor del Titular, i fins i tot que hagi de tornar els que, si escau, hagi rebut anteriorment.

Ibercaja pot cancel·lar anticipadament el contracte quan s'hagi contravingut a la normativa de blanqueig de capitals o en supòsits anàlegs d'igual gravetat.

16. Renovació tàcita

SI EL DIPÒSIT ES POT RENOVAR (SEGONS LES CP), EN ARRIBAR EL VENCIMENT ES RENOVA AUTOMÀTICAMENT PEL MATEIX PERÍODE DE TEMPS QUE L'INICIAL I AMB LES CONDICIONS INICIALS, EXCEPTE PEL QUE FA A LA TAXA D'INTERÈS APLICABLE, QUE HA DE SER, DES DE LA DATA DE RENOVACIÓ, EL TIPUS PUBLICAT PER IBERCAJA AL TAULER D'ANUNCIS DE CADA OFICINA EL PRIMER DIA DEL MES ANTERIOR AL VENCIMENT.

PER EXEMPLE, SI EL VENCIMENT DEL DIPÒSIT ÉS EL DIA QUINZE (15) DE MARÇ, S'APLICA A LA RENOVACIÓ EL TIPUS NOMINAL ANUAL PUBLICAT

PER IBERCAJA EL PRIMER DIA HÀBIL DE FEBRER. IBERCAJA HA DE COMUNICAR AL TITULAR EL NOU TIPUS ABANS DE LA DATA DE VENCIMENT; PELS CANALS HABITUALS:

UNA VEGADA PUBLICAT EL NOU TIPUS D'INTERÈS, SI EL TITULAR NO VOL PRORROGAR EL CONTRACTE, POT COMUNICAR-HO A IBERCAJA I TÉ ALESHORES UN TERMINI ADDICIONAL D'UN MES (1) MES DES DE L'INICI DE LA PRÒRROGA. SI S'EFFECTUA AQUESTA COMUNICACIÓ, NO S'APLICA CAP PENALITZACIÓ PER CANCEL·LACIÓ ANTICIPADA DURANT AQUEST PRIMER MES DE LA PRÒRROGA, I S'ABONA EL CAPITAL DEL DIPÒSIT EN EL COMPTE ASSOCIAT AMB DATA VALOR DEL PRÒXIM VENCIMENT, PERÒ SENSE QUE EL CAPITAL DEL DIPÒSIT MERITI INTERESSOS EN AQUEST PERÍODE DE PRÒRROGA DESISTIDA. PER CANCEL·LAR EL CONTRACTE, ELS INTERVINENTS ESTAN LEGITIMATS DE LA MATEIXA FORMA DE DISPOSICIÓ DEL DIPÒSIT, SENT NECESSÀRIES TANTES SIGNATURES PER A DISPOSAR DEL DIPÒSIT COM PER A OPOSAR-SE'N A LA PRÒRROGA.

17. Modificació i cancel·lació del contracte a instàncies d'Ibercaja

Ibercaja pot modificar el contracte si s'esdevenen circumstàncies imprevistes i extraordinàries, que no siguin culpa d'Ibercaja i que canviïn de manera molt significativa i greu les condicions que presentava el mercat financer en el moment de signar el contracte. Si això succeeix, Ibercaja ha d'informar les persones interessades almenys quinze (15) dies naturals abans (si és un Titular no consumidor) o un mes (1) abans (si és consumidor) de dur a terme la modificació.

Això no obstant, en lloc de la comunicació anterior, Ibercaja pot optar per notificar les modificacions mitjançant anunci publicat almenys amb dos (2) mesos d'antelació:

- (i) en un lloc visible a totes les Oficines d'Ibercaja —en aquest cas, l'anunci s'ha de mantenir durant aquests dos (2) mesos— o
- (ii) al BOE —secció "Anuncis" o anàloga— o
- (iii) en un diari dels de més circulació nacional. Els anuncis regulats en aquest paràgraf no es consideren mitjans idonis si és obligatòria per llei imperativa una altra forma de notificació.

S'entén que el titular està d'acord amb les noves condicions si, dins els terminis esmentats, no n'expressa l'oposició. Si l'expressa, pot resoldre el contracte. En aquest cas, la liquidació per cancel·lació es calcula aplicant les condicions anteriors a la modificació que s'hagi comunicat.

18. Cessió

Ibercaja pot cedir (o transmetre de qualsevol manera), totalment com parcial, tot crèdit de què sigui creditora que derivi del present contracte. Perquè aquesta transmissió sigui vàlida no cal notificar-ho al titular.

19. Conversió a euros per part d'Ibercaja

Si el saldo està representat en divisa, Ibercaja el pot convertir a euros sense necessitat d'informar-ne o sol·licitar permís als Titulars en els casos d'extinció contractual, bloqueig del saldo, reclamació del saldo o situacions similars. La

conversió la fa Ibercaja, aplicant el tipus de canvi per a aquesta divisa que hagi publicat el Banc Central Europeu el dia hàbil anterior (segons el calendari TARGET) al de l'operació.

20. Tributs

Els tributs que es causin directament amb motiu de la formalització, compliment o extinció d'aquest contracte van de càrrec de qui determini la llei.

21. Substitució de contractes previs

Aquest contracte anul·la i substitueix qualsevol altre anterior el suport comptable del qual sigui el Codi de Compte Client indicat en les CP.

22. Llei aplicable, competència jurisdiccional i procediments de reclamació

a) Legislació i jurisdicció

Per dirimir qualsevol controvèrsia que pugui sorgir per l'aplicació d'aquestes normes, s'apliquen la legislació i jurisdicció espanyoles.

b) Sistema de reclamació

Sense perjudici del dret del Titular de qualsevol contracte afectat per les normes de serveis de pagament d'acudir als òrgans jurisdiccionals, Ibercaja té establert un Servei d'Atenció al Client per resoldre les queixes o reclamacions, el funcionament del qual es regeix per l'Ordre ECO/734/2004, de l'11 de març, i pel Reglament per a la defensa del client del Grup Ibercaja, el contingut del qual està disponible a www.ibercaja.es, amb el número de telèfon 900102706 (en la data de formalització d'aquestes condicions i actualitzant-se a la pàgina web en cas de canvi).

-En cas que una queixa o reclamació no hagi estat resolta satisfactòriament per l'oficina corresponent, el client pot enviar la reclamació directament al Servei d'Atenció al Client. També ho pot fer a través de qualsevol de les Oficines del Grup Ibercaja. Pot utilitzar, si ho prefereix, el model de reclamació que es proporciona a qualsevol d'aquestes oficines o a la pàgina web d'Ibercaja. Aquest model està disponible en paper i per mitjans informàtics, electrònics o telemàtics.

El Servei d'Atenció al Client té un termini màxim per resoldre una queixa o reclamació d'un (1) mes si el Client és consumidor, de quinze (15) dies hàbils per a serveis de pagament si el Client és consumidor o microempresa, o de dos (2) mesos si el Client no és consumidor. Si passa aquest temps sense resolució o si no està d'acord amb la resposta, el Client pot acudir als organismes següents segons l'objecte de la reclamació:

(i) Departament de Conducta d'Entitats del Banc d'Espanya (www.bde.es)

(ii) Comissió Nacional del Mercat de Valors (CNMV) (www.cnmv.es)

(iii) Direcció General d'Assegurances i Fons de Pensions (dgsfp.mineco.gob.es)

El procediment per presentar reclamacions està regulat per l'Ordre ECC/2502/2012, del 16 de novembre, que regula el procediment de presentació de reclamacions davant els serveis de reclamacions del Banc d'Espanya, la Comissió Nacional del Mercat de Valors i la Direcció General d'Assegurances i Fons de Pensions.

Així mateix, l'informem que té a disposició exemplars del formulari per a la presentació de reclamacions davant el Banc d'Espanya i la Comissió Nacional del Mercat de Valors a la pàgina web www.ibercaja.es, que també ofereix informació general sobre aquestes matèries.

Ibercaja no està adherida a cap junta arbitral de consum. En cas que s'hi adhereixi en el futur, figuraria aquesta informació a la pàgina web www.ibercaja.es, a l'apartat "Atenció al Client".