

## Contracte de gestió de Cartera d'Institucions d'Inversió Col·lectiva

Nom de la cartera gestionada

Data

Oficina

---

Compte corrent associat (CCC)

Número de contracte

Compte d'intermediació

---

---

---

Compte Suport per Cobrament Comissions (C.C.C)

---

### INTERVINIENTS

Relació

Núm. identificació

Nom i cognoms / Raó social

% part.

En prova de conformitat amb aquest contracte el signen les parts per duplicat en el lloc i data expressats en l'antesignatura, reconeixent el client rebre un dels seus exemplars íntegres a la seva formalització. Si la formalització es produeix presencialment i en paper, únicament se signa (i) el primer full de les condicions particulars i (ii) l'últim full del contracte; si la formalització es produeix mitjançant signatura digitalitzada o procediment anàleg, el client únicament s'estén una signatura en el dispositiu digital. En qualsevol dels casos, la conformitat i "vaig rebre" ho és d'un exemplar íntegre del contracte.

El/s Titular/s / Representant/s

Per Ibercaja Banco,  
S.A.

En cas de no assistir a la signatura algun intervinent, el compareixent manifesta que actua com a mandatari dels absents.

Entitat Certificadora per a signatura digitalitzada: AC Camerfirma S.A.

## Domicili

| Representant | Núm. identificació | Nom i cognoms |
|--------------|--------------------|---------------|
|              |                    |               |
|              |                    |               |
|              |                    |               |
|              |                    |               |
|              |                    |               |
|              |                    |               |

## Test d'idoneïtat tingut en compte

## Condicions de disposició i altres

## Segons contracte de compte d'intermediació

## Comissions

1. Sobre efectiu: Base: Valor efectiu de la cartera. Tarifa % anual. Meritació: diària. Liquidació: .

2. Sobre revaloració: Base: Revaloració de la cartera calculada segons el que ha indicat a tarifa vigent. Tarifa: %. Meritació i liquidació: 31 de desembre.

Bonificació sobre revaloració: en cada liquidació es descomptarà de la base la 'Revaloració llindar' calculada com a producte del saldo mitjà del període per la rendibilitat anual de referència pactada com a llindar. Si el període és inferior a un any, la bonificació es reduirà proporcionalment als dies del període.

Referència llindar de rendibilitat: al final del període liquidat o, en cas de resolució anticipada, al final del mes immediatament anterior.

3. Sobre apunts: només si sol·licita informació detallada d'apunts: . euros per operació

4. Altres comissions, despeses repercutibles i impostos: segons el fullet informatiu de tarifes màximes en operacions i serveis del mercat de valors, apartat "Gestió de carteres", rètols "comissions i despeses repercutibles" i "aplicació d'impostos".

5. Forma de pago de las comisiones (según C.G.C.8ª):

☐ Càrrec al compte corrent associat

☐ Reemborsament de participacions/accions de les institucions d'inversió col·lectiva que componen la cartera

Aquesta opció precisa la formalització d'un dipòsit a la vista per a cobrament de comissions (d'ara en endavant, compte suport per a cobrament de comissions) amb els mateixos intervinents que el compte d'intermediació vinculat a aquest contracte. En aquest compte suport per a cobrament de comissions quedaran reflectits els moviments derivats dels reemborsaments de participacions/accions destinats al pagament de les comissions i despeses associades a la prestació d'aquest servei i

l'adeu d'aquestes comissions i despeses

---

Ibercaja Banco, S.A., (d' ara endavant IBERCAJA) (i, en nom i representació seva, l'apoderat identificat a l'antesignatura), entitat de crèdit amb domicili a Pl. de Basilio Paraíso, n. 2, Saragossa (Espanya), amb NIF A-99319030, supervisada pel Banc d'Espanya (inscripció núm. 2085 en el Registre de Bancs i Banquers), i per la Comissió Nacional del Mercat de Valors en la prestació de serveis d'inversió i serveis auxiliars, i els intervinents (d'ara endavant, el CLIENT) acorden la formalització d'aquest contracte, que es regirà per les CONDICIONS PARTICULARS i per les CONDICIONS GENERALS DE CONTRACTACIÓ (CGC) QUE CONSTEN MÉS ENDAVANT I QUE EL CLIENT ACCEPTA DE MANERA EXPRESSA QUE S'INCORPORIN AL CONTRACTE.

### CONDICIONS PARTICULARS (CP)

#### 1. APORTACIÓ A LA CARTERA

- 1.1 Per a la contractació d'aquest servei caldrà una aportació d'efectiu o accions i/o participacions d'institucions d'inversió col·lectiva per un import igual o superior a euros.
- 1.2 El CLIENT posa a disposició de IBERCAJA els instruments financers i efectius identificats a l'annex I d'aquest contracte, per a la seva gestió en els termes i les condicions que estableix aquest contracte.
- 1.3 El servei de gestió es començarà a prestar el primer dia hàbil en què el patrimoni aportat pel CLIENT assoleixi l'import de l'aportació inicial mínima requerida. Si transcorreguts tres (3) mesos des de la signatura d'aquest contracte, el patrimoni aportat pel CLIENT per a la seva gestió no assoleix l'import mínim requerit a què es refereix l'apartat primer anterior, el contracte quedarà automàticament resolt.

#### 2. CARTERA INICIAL CONTRACTADA

- 2.1 Per a la gestió del patrimoni, IBERCAJA presenta al CLIENT una cartera composta per institucions d'inversió col·lectiva ponderades en funció del nivell de risc, objectius d'inversió i característiques de sostenibilitat dins els límits que derivin del resultat de l'avaluació d'idoneïtat i atenent, si escau, les limitacions específiques indicades pel CLIENT a l'annex II d'aquest contracte.
- 2.2 IBERCAJA, en virtut del que es preveu en el contracte actua, seguint el mateix nivell de risc, objectius d'inversió, preferències de sostenibilitat i limitacions específiques que hagi indicat el CLIENT. Les modificacions que s'efectuïn en la composició de la cartera no requeriran el consentiment previ del CLIENT. IBERCAJA informará el CLIENT de les modificacions de la cartera en la informació periòdica que li remeti.

### 3. MODIFICACIÓ DELS PERFILS DE RISC I CRITERIS D'INVERSIÓ

3.1 IBERCAJA prestarà el servei de gestió de cartera en condicions d'idoneïtat, això és, dins dels límits que es deriven del resultat de l'avaluació d'idoneïtat realitzada (test d'idoneïtat). En cas de cotitularitat, un o varis dels cotitulars podran delegar la realització del test d'idoneïtat a un solament d'ells. En tal cas, els cotitulars accepten expressament que es consideri a l'efecte del perfil de risc, horitzó temporal de la inversió i preferències de sostenibilitat, el test d'idoneïtat realitzat per l'intervinent que s'indica en aquestes Condicions Particulars. En cas que el perfil general de risc de la cartera es veïés excedir per condicions de mercat o qualsevol altra causa sobrevinguda, IBERCAJA adoptarà les mesures necessàries per al seu ajust en el menor temps possible, vetllant pel millor interès del CLIENT.

El perfil general del risc de la cartera serà, com a màxim, el que resulti del test d'idoneïtat, si ben el CLIENT podrà optar per carteres amb un perfil de risc més conservador. L'horitzó temporal de la inversió així com el perfil de risc al que s'adequaran els objectius d'inversió del CLIENT es recullen en l'Annex II d'aquest Contracte.

Les característiques de sostenibilitat de la cartera s'ajustaran a les preferències de sostenibilitat manifestades en el test d'idoneïtat vigent realitzat al titular designat en les Condicions Particulars, llevat que el CLIENT hagi decidit adaptar puntualment les seves preferències de sostenibilitat a les característiques de la cartera amb motiu de la seva contractació.

3.2 IBERCAJA no modificarà el perfil de risc aplicable al CLIENT llevat que aquest comuniqui un canvi de les circumstàncies que van servir de base per a l'avaluació de la idoneïtat i realitzi una nova avaluació que doni un resultat diferent a l'obtingut inicialment.

3.3 El nivell de risc, objectius de gestió i les preferències de sostenibilitat, així com les limitacions específiques indicades, si s'escau, pel CLIENT, es podran modificar a sol·licitud seva, sempre que no superi el resultat del test d'idoneïtat, ho notificarà a IBERCAJA en la forma que estableix aquest contracte, o quan es produeixin canvis en les circumstàncies personals que afectin aquests criteris. El CLIENT s'obliga a informar a IBERCAJA de les modificacions sorgides en les dades i circumstàncies facilitats per a la realització de l'avaluació d'idoneïtat.

Les modificacions que corresponguin quedaran instrumentades mitjançant la subscripció amb IBERCAJA de noves Condicions Particulars i/o Annexos, que substituiran als anteriors.

3.4 La modificació del perfil de risc i dels criteris d'inversió no impedirà a IBERCAJA completar les operacions en tràmit o complir les obligacions concretes amb tercers amb anterioritat a la data d'entrada en vigor dels nous criteris d'inversió.

IBERCAJA no tindrà responsabilitat alguna davant qualsevol perjudici que, per causes alienes a la seva voluntat, el CLIENT pugui patir durant el període de transició entre el canvi dels criteris anteriors als nous adoptats pel CLIENT.

#### 4. AUTORITZACIONS EXPRESSES DEL CLIENT

- 4.1 El CLIENT autoritza de manera expressa que la totalitat del patrimoni present i futur de la gestió del qual s'encarregui en virtut d'aquest contracte pugui ser invertida en institucions d'inversió col·lectiva en la gestió, el dipòsit, la comercialització o qualsevol altra tasca relacionada de les quals hi intervinguin entitats del grup a al qual pertany IBERCAJA(SÍ).
- 4.2 El CLIENT autoritza IBERCAJA perquè, quan sigui necessari i amb caràcter transitori, aquesta pugui dipositar actius titularitat del CLIENT en fons monetaris, fons amb vocació de renda fixa, amb inversió en bons, pagarés i dipòsits (el client podrà revocar el seu consentiment en qualsevol moment). (SÍ)
- 4.3 El CLIENT sol·licita rebre informació individual sobre cada transacció executada, per a la qual cosa satisfarà a IBERCAJA la tarifa que preveu el fullet de tarifes()
- 4.4 El CLIENT renuncia de manera expressa a rebre informació periòdica sobre les institucions d'inversió col·lectiva que componen la cartera, i IBERCAJA l'ha informat que podrà revocar aquesta renúncia en qualsevol moment mitjançant una sol·licitud escrita a IBERCAJA. ()
- 4.5 El CLIENT sol·licita que li sigui remès un avís en els termes que indica la condició general 6a si el valor de la seva cartera experimenti una reducció igual o superior al % del seu valor en la data de referència de l'última informació remesa al CLIENT.
- 4.6 EL CLIENT autoritza expressament IBERCAJA a reemborsar participacions/accions de les institucions d'inversió col·lectiva que componen la cartera per al pagament de les comissions i despeses degudes pel servei de gestió de cartera, si aquesta és la forma de pagament que ha triat en l'apartat "Comissions", en els termes indicats en el present Contracte.

#### 5. DECLARACIONS DE LES PARTS

5.1 Amb caràcter previ a la formalització d'aquest Contracte, IBERCAJA ha recollit del CLIENT, mitjançant un test d'idoneïtat, tota la informació relativa als seus coneixements, experiència inversora, objectius d'inversió, preferències de sostenibilitat i situació financera, responsabilitzant-se el CLIENT de la veracitat de les dades facilitades a IBERCAJA i comprometent-se a comunicar qualsevol canvi que modifiqui les dades o circumstàncies facilitades a IBERCAJA per a la seva avaluació.

5.2 El CLIENT vol contractar la cartera que es defineix a l'annex II d'aquest contracte.

IBERCAJA i el CLIENT acorden la formalització d'aquest contracte, que es regirà per les condicions particulars indicades més amunt i per les condicions generals de contractació i els seus annexos que consten a continuació i que el CLIENT **ACEPTA DE MANERA EXPRESSA QUE S'INCORPORIN AL CONTRACTE.**

### CONDICIONS GENERALS DE CONTRACTACIÓ (CGC)

Amb caràcter previ a la formalització d'aquest Contracte, IBERCAJA ha recollit del/dels intervinents/s, mitjançant un test d'idoneïtat, tota la informació relativa als

seus coneixements, experiència inversora, objectius d'inversió, situació financera i preferències de sostenibilitat.

## 1. OBJECTE DEL CONTRACTE

- 1.1 Aquest contracte té com a objecte la prestació del servei de gestió discrecional i individualitzada, per part de IBERCAJA, de carteres compostes per institucions d'inversió col·lectiva, en què es materialitzarà el patrimoni mobiliari i efectiu que el CLIENT, en el moment de signar aquest contracte o en qualsevol moment posterior, posi amb aquesta finalitat a disposició de IBERCAJA, així com els rendiments generats per aquelles.
- 1.2 L'activitat de gestió recaurà exclusivament, i no la podrà superar en cap moment, sens perjudici de l'augment de valor experimentat pel patrimoni gestionat i els supòsits i límits que estableixi la Comissió Nacional del Mercat de Valors, sobre la suma del patrimoni aportat inicialment o en successives ocasions pel CLIENT.
- 1.3 IBERCAJA prestarà l'activitat de gestió d'acord amb els criteris generals d'inversió del CLIENT, el perfil de risc, els objectius d'inversió i les preferències de sostenibilitat i també les limitacions específiques que, si escau, hagi indicat el CLIENT, que es recullen en l'Annex II d'aquest Contracte. L'activitat de gestió de IBERCAJA es limitarà a la inversió en institucions d'inversió col·lectiva espanyoles i/o estrangeres, comercialitzades per IBERCAJA.
- 1.4 En compliment de les seves funcions de gestió, IBERCAJA podrà modificar discrecionalment la composició de la cartera, seguint el mateix nivell de risc, objectius d'inversió, preferències de sostenibilitat i limitacions específiques indicades pel CLIENT. Les modificacions que s'efectuïn així en la composició de la Cartera no requereixen consentiment previ del CLIENT.
- 1.5 IBERCAJA només es podrà desviar dels criteris generals d'inversió pactats quan el criteri professional del gestor aconselli aquesta desviació o es produeixin incidències en la contractació que ho justifiquin. En aquests casos, IBERCAJA, a més de registrar les desviacions, n'informarà el CLIENT amb detall.

## 2. INTERVINENTS

- 2.1 Els intervinents que s'esmenten en el primer full d'aquest contracte conformaran a l'efecte d'aquest, conjuntament, el CLIENT.
- 2.2 Els intervinents, així com els representants legals i/o apoderats dels cotitulars que, si s'escau, constin en el primer full d'aquest contracte seran considerats per IBERCAJA com a úniques signatures que acceptarà com a vàlides i vinculants als efectes d'aquest contracte. IBERCAJA es reserva el dret a rebutjar qualsevol ordre o sol·licitud, i a donar per no rebuda qualsevol comunicació quan, d'acord amb el seu bon criteri, i actuant amb la màxima diligència, consideri que les signatures incloses en l'ordre, sol·licitud o comunicació no es corresponen amb algunes de les signatures dels intervinents. IBERCAJA podrà acceptar qualsevol ordre, sol·licitud o comunicació que se li remeti per escrit signada per qualsevol dels representants i/o apoderats mentre no se li hagi comunicat de manera fefaent un canvi en la relació d'aquests.

2.3 Alternativament, els intervinents poden acordar que serà suficient per representar tots els cotitulars la signatura de només un d'ells o bé la signatura mancomunada d'alguns d'ells, que representen la majoria dels interessos que constitueixen la cartera. Aquesta circumstància es recull a l'apartat "Condicions de disposició i altres" del Contracte.

### 3. DIPÒSIT DELS INSTRUMENTS FINANCERS I EFECTIU

IBERCAJA promourà el registre o dipòsit dels actius financers objecte d'aquest contracte, cosa que donarà lloc a les anotacions corresponents en els comptes corresponents.

### 4. FACULTATS DE IBERCAJA

4.1 IBERCAJA exercirà la seva activitat de gestió amb les facultats més àmplies per a l'administració de la cartera gestionada, i en nom i a càrrec del CLIENT podrà ordenar, entre d'altres, operacions de compra, venda, subscripció, reembossament, traspàs o canvi d'institucions d'inversió col·lectiva espanyoles o estrangeres sobre les quals recaigui la gestió, i desenvolupar les actuacions que siguin necessàries per dur-ho a terme, i a aquest efecte podrà subscriure tots els documents que siguin necessaris i, en general, efectuar totes les operacions necessàries per al exercici de les funcions d'administració i gestió que té encomanades en virtut d'aquest contracte.

4.2 IBERCAJA està adherida al Fons de Garantia de Dipòsits d'Entitats de Crèdit en els termes establerts en la seva regulació específica, que pot consultar-se a través de la pàgina web [www.fgd.es](http://www.fgd.es), on pot obtenir-se informació addicional sobre el sistema.

### 5. OBLIGACIONS DEL CLIENT

5.1 El CLIENT s'obliga a fer saber a IBERCAJA qualsevol de les circumstàncies següents:

- a) La seva voluntat de modificar els criteris generals d'inversió, de conformitat amb el que disposa aquest contracte.
- b) La formalització de qualsevol acte o contracte que impliqui una modificació substancial en relació amb la titularitat o la lliure disponibilitat dels béns a què es refereix l'aquest contracte i qualsevol altra circumstància que pugui afectar, d'alguna manera, la vigència, l'eficàcia i les condicions d'aquest contracte.
- c) La modificació de les circumstàncies i/o dades essencials que hagin servit de base, tenint en compte degudament la naturalesa i l'abast del servei prestat, per establir les condicions de la prestació del servei de gestió de carteres, emplenant un nou test d'idoneïtat.

5.2 El CLIENT informará IBERCAJA quan sorgeixin situacions d'incompatibilitat o alguna circumstància que impedeixi la inversió del patrimoni gestionat en determinats fons d'inversió o altres instruments financers, i en aquest cas actualitzarà les limitacions que constin, si s'escau, a l'annex II d'aquest contracte.

5.3 IBERCAJA no respondrà dels perjudicis que puguin afectar el CLIENT derivats de la manca de comunicació de les circumstàncies indicades en els apartats anteriors.

## 6. OBLIGACIONS D'INFORMACIÓ

6.1 IBERCAJA proporcionarà al CLIENT, amb periodicitat trimestral, un estat periòdic que contindrà la informació següent:

- Identificació dels comptes del CLIENT associats a aquest contracte.
- Informació sobre el contingut de la cartera gestionada, així com de la seva valoració, incloent-hi dades sobre cada instrument financer, el valor de mercat i el saldo al principi i al final del període i les variacions en la composició de la cartera que hi hagi hagut durant el mes. En particular, s'informarà el CLIENT, quan s'escaigui, de la inversió en institucions d'inversió col·lectiva gestionades per entitats del grup Ibercaja, dels instruments financers que hagi venut pel seu compte IBERCAJA o les entitats del grup i hagi adquirit el CLIENT, així com d'operacions efectuades entre el CLIENT i altres clients de IBERCAJA.
- Rendiment de la cartera durant aquest període, així com la comparació entre el rendiment de la cartera durant el període a què es refereixi la informació i l'índex de referència que s'indiqui a les condicions particulars d'aquest contracte.
- La quantia total d'honoraris i despeses meritades, si s'escau, durant el període a què es refereix la informació.

Import dels pagaments percebuts per IBERCAJA per un tercer, si s'escau, en relació amb la cartera del CLIENT i que, en qualsevol cas, se subjectaran a la política d'incentius de IBERCAJA publicada a la seva pàgina web.

Aquest estat diari serà mensual quan la cartera tingui pèrdues al final del mes en relació amb el final del mes anterior i sempre que el perfil de risc associat a la cartera contractada pel CLIENT sigui "AUDAÇ", segons consta a les condicions particulars.

6.2 IBERCAJA proporcionarà al CLIENT, amb periodicitat anual, la informació fiscal que, en relació amb el servei d'inversió objecte d'aquest contracte, sigui necessari per al compliment de les obligacions fiscals del CLIENT, així com les quantitats totals percebudes per IBERCAJA, directament o indirectament, en proporció al patrimoni gestionat, com a resultat d'acords assolits per IBERCAJA amb tercers i que tinguin l'origen en operacions efectuades a compte del CLIENT en virtut d'aquest contracte.

6.3 Quan el CLIENT manifesti la voluntat de rebre informació individual sobre cada transacció executada, se li facilitarà informació essencial sobre cadascuna de les transaccions, en suport durador i, a més, un avís de confirmació de la transacció, en els terminis que indica la normativa vigent. En aquest cas, l'estat diari de les activitats de gestió de cartera s'haurà de proporcionar com a mínim de forma anual. El CLIENT abonarà a IBERCAJA el cost d'aquesta informació, que es detalla en el fullet de tarifes.

6.4 En cas que el valor de la cartera del CLIENT experimenti una reducció igual o superior al 10% del seu valor en la data de referència de l'última informació remesa al CLIENT o al límit de pèrdues màxim pactat amb el CLIENT que estableixen les

condicions particulars, en cas que sigui inferior a aquest 10%, IBERCAJA comunicarà aquesta situació al CLIENT al final del dia en què se superi el límit, o si això té lloc en dia inhàbil, del primer dia hàbil següent.

6.5 Sens perjudici d'això, IBERCAJA proporcionarà al CLIENT, quan ho sol·liciti, informació addicional relativa a les operacions efectuades, a les consultes que formuli relatives a la seva cartera i a les entitats a través de les quals s'hagin canalitzat les operacions.

Aquestes comunicacions es podran fer per correu o per qualsevol altre mitjà que permeti reproduir la informació en suport paper.

6.6 De conformitat amb el que preveu la normativa vigent sobre representació del CLIENT per a l'exercici dels drets polítics derivats d'accions que pertanyen a la cartera gestionada, si s'escau, IBERCAJA haurà d'informar el CLIENT de manera expressa de l'existència de qualsevol relació o vincle interès entre IBERCAJA i el seu grup amb alguna de les societats a què es refereixi la representació.

## 7. ACTUACIÓ DE IBERCAJA

7.1 Les parts acorden l'aplicació a aquest contracte de les normes de conducta que preveu la legislació del mercat de valors que hi siguin aplicables, i se'n fan responsables. Les operacions es realitzaran de conformitat amb la política d'execució i tramitació d'ordres del Grupo Ibercaja, que es pot consultar a [www.ibercaja.es](http://www.ibercaja.es).

7.2 IBERCAJA avisarà el CLIENT d'eventuals conflictes d'interessos que es produeixin en l'exercici de la seva activitat. IBERCAJA resoldrà els conflictes d'interès de conformitat amb el que estableix la seva Política de Prevenció i Gestió de Conflictes d'Interessos i, en qualsevol cas, anteposant els interessos dels clients als seus propis interessos i amb subjecció al principi d'igualtat de tracte dels CLIENTS, i evitarà qualsevol tipus d'avantatge a favor de cap d'ells. No obstant el caràcter individual de la gestió de carteres, IBERCAJA, per tal de racionalitzar les ordres de compravenda d'actius, podrà agrupar operacions de diferents clients dins els límits que estableix la normativa vigent.

7.3 IBERCAJA no efectuarà operacions prohibides per la legislació espanyola, ni aquelles que requereixin autoritzacions oficials o expresses del CLIENT mentre no obtingui aquestes autoritzacions.

7.4 IBERCAJA queda exonerada pel CLIENT de la responsabilitat derivada del resultat econòmic últim de la gestió i, en particular, de les possibles pèrdues derivades del risc inherent a la inversió en els mercats de valors.

7.5 IBERCAJA no respondrà dels danys i perjudicis que puguin derivar d'interferències, interrupcions, avaries tècniques o desconexions en el funcionament operatiu de sistemes electrònics que estiguin fora del control de IBERCAJA o dels sistemes que aquesta utilitzi per a l'adquisició o venda d'institucions d'inversió col·lectiva objecte d'aquest contracte dels quals IBERCAJA no sigui responsable, ni quan l'incompliment de les obligacions assumides en virtut d'aquest contracte estigui motivat per causes alienes al control de IBERCAJA.

## 8. COMISSIONS I RÈGIM ECONÒMIC APLICABLE

8.1 L' ENTITAT percebrà del CLIENT les tarifes corresponents pel concepte de gestió de carteres compostes per institucions d'inversió col·lectiva i les despeses d'intermediació i altres comissions, d'acord amb el que indiquen les condicions particulars d'aquest contracte que, en cap cas, superaran les que consten en el full informatiu de tarifes que es pot consultar a qualsevol oficina de IBERCAJA o a través de la pàgina web [www.ibercaja.es](http://www.ibercaja.es).

L'import de les comissions i les despeses s'incrementarà quan correspongui segons el que estableix la normativa vigent en cada moment, pels impostos indirectes que hi siguin aplicables.

8.2 IBERCAJA farà efectives les quantitats degudes, a elecció del CLIENT, bé amb càrrec al compte corrent d'efectiu del CLIENT afecta el present Contracte expressada en les Condicions Particulars com compte corrent associat, bé amb l'import resultant del reemborsament de participacions/accions de les institucions d'inversió col·lectiva que componen la cartera gestionada a través del compte suport obert exclusivament per a l'esmentada operatoria.

La forma de pagament elegida s' expressarà en les Condicions Particulars del Contracte i podrà modificar-se en qualsevol moment amb la signatura de tots els intervinents del Contracte d' un nou document contractual.

Si el CLIENT hagués optat pel pagament de les quantitats degudes amb càrrec al compte corrent d'efectiu afecta el present Contracte i no mantingués saldo suficient en l'esmentat compte, IBERCAJA informará d'aquesta situació al CLIENT, amb l'advertiment que si en el termini de deu (10) dies naturals següents a la recepció de la comunicació no realitza els ingressos que resultin oportuns per complir amb la seva obligació de pagament, procedirà a l' alienació de les institucions d' inversió col·lectiva que formin part de la cartera gestionada per cobrir el descobert, en la quantia corresponent i en la forma indicada en l' avís, intentat en tot cas minimitzar els perjudicis per al Client, i sent del seu compte i càrrec les despeses que per això s' ocasionin.

Si el CLIENT hagués optat pel pagament de les quantitats degudes mitjançant l'import resultant del reemborsament de les institucions d'inversió col·lectiva que formin part de la cartera gestionada, es reemborsaran les participacions/accions necessàries per cobrir l'import de les quantitats degudes. No obstant això, IBERCAJA podrà procedir al cobrament de les comissions i/o altres quantitats degudes amb càrrec al compte corrent d'efectiu afecta el present Contracte (compte corrent associat) en els següents casos:

- i. Sempre que el valor liquidatiu de les participacions/accions en la data de cobrament de les comissions origini que l'import resultant del reemborsament mínim d'aquestes sigui superior a les quantitats degudes.
- ii. Si les participacions/accions que formen part de la cartera gestionada estiguessin embargades, pignorades o resultessin indisponibles per qualsevol altre motiu
- iii. En la cancel·lació del present contracte de gestió de carteres d'institucions d'inversió col·lectiva

En cas de modificar la forma de pagament optant pel càrrec de comissions en el compte corrent associat, es traspasarà el saldo existent en el compte suport en el

moment del canvi al compte corrent associat. Al seu torn, si en el moment del canvi el compte suport presentarà un saldo en descobert es regularitzarà amb un traspàs del saldo del compte corrent associat.

Les modificacions de l' opció de forma de pagament de comissions que s' hagin formalitzat entre la data final d' un període de liquidació i el dia del seu cobrament, no tindran efectes fins al següent període de liquidació.

8.3 IBERCAJA comunicarà per escrit al CLIENT qualsevol modificació que es produeixi en les tarifes de comissions i despeses repercutibles que afectin aquest contracte. Aquesta comunicació es podrà incorporar en la informació periòdica que se subministri al CLIENT, el qual disposarà d'un (1) mes des de la recepció d'aquesta informació per sol·licitar la modificació o l'extinció del contracte, sense que li siguin aplicades les noves tarifes fins que transcorri aquest termini. Tanmateix, en cas que la tarifa sigui clarament beneficiosa per al CLIENT, se li comunicarà el canvi igualment, per bé que les noves condicions s'aplicaran de manera immediata.

8.4 IBERCAJA, no percebrà ni lliurarà incentius a tercers a conseqüència de la prestació del servei de gestió discrecional de carteres, ni percebrà ni lliurarà incentius vinculats a instruments financers que formin part de les carteres gestionades. No obstant això, el CLIENT conserva el dret en qualsevol moment a sol·licitar informació més detallada per part de IBERCAJA sobre aquests incentius. No obstant això, queden exclosos del que disposa aquest apartat els beneficis no monetaris menors, com ara les despeses de representació i participació en conferències, seminaris o altres activitats de formació sobre els beneficis i les característiques d'un determinat instrument financer, que puguin servir per augmentar la qualitat del servei ofert al client, i l'escala i naturalesa dels quals no pugui considerar-se que afecten el compliment d'Ibercaja de l'obligació d'actuar en el millor interès dels seus clients.

## 9. DELEGACIÓN DE LA GESTIÓN.

IBERCAJA té delegada la gestió de les inversions de les carteres en Ibercaja Gestión, S.G.I.I.C, S.A.U. (NIF A-50207422), que és una entitat del Grup Ibercaja que compta amb l'experiència, qualificació i mitjans necessaris i està degudament inscrita en el Registre de societats gestores d'institucions d'inversió col·lectiva de la Comissió Nacional del Mercat de Valors (CNMV) amb el número 84, i ha estat autoritzada per la CNMV per fer l'activitat de gestió discrecional i individualitzada de carteres.

Aquesta delegació no altera la relació ni l'operatòria ni les obligacions ni la responsabilitat d'IBERCAJA davant del CLIENT derivades del contracte.

## 10. ENTRADA EN VIGOR, DURADA I FINALITZACIÓ

10.1 El servei d'inversió que és objecte d'aquest contracte es començarà a prestar el primer dia hàbil en què el patrimoni aportat pel CLIENT assoleixi l'import de l'aportació inicial mínima requerida.

Si transcorreguts tres (3) mesos des de la signatura d'aquest contracte, el patrimoni aportat pel CLIENT per a la seva gestió no assoleix l'import mínim requerit establert a les condicions particulars, el contracte quedarà automàticament resolt.

10.2 La durada d'aquest contracte serà indefinida. No obstant això, el CLIENT podrà resoldre el contracte en qualsevol moment de la seva vigència, mitjançant la comunicació corresponent per escrit a IBERCAJA.

Quan la vigència del contracte es vulgui interrompre a voluntat de IBERCAJA, caldrà un preavís d'un (1) mes, mitjançant la corresponent comunicació per escrit. IBERCAJA haurà de reclamar instruccions expresses del CLIENT per dur a terme qualsevol altra operació en aquests casos. No obstant això, quan pel caràcter extraordinari o urgent de les circumstàncies no es puguin reclamar instruccions del CLIENT i sigui imprescindible l'actuació de IBERCAJA per mantenir el valor de la cartera del CLIENT, IBERCAJA realitzarà les operacions necessàries i en donarà compte al CLIENT de manera immediata. IBERCAJA podrà resoldre el contracte de manera unilateral, sense necessitat de preavís, en cas d'impagament de les comissions o risc de crèdit amb el CLIENT, o l'incompliment de la normativa aplicable al blanqueig de capitals o d'abús de mercat, que podrà ser immediat.

10.3 La resolució del contracte no afectarà la tramitació, liquidació i cancel·lació de les operacions iniciades amb anterioritat a la comunicació, que se seguiran regint per les condicions que hi siguin aplicables, d'acord amb les estipulacions d'aquest contracte.

10.4 Una vegada resolt el contracte, IBERCAJA retrà els comptes de gestió, i en donarà raó, en un termini màxim de quinze (15) dies i, prèvia deducció de les quantitats que degui el CLIENT, si s'escau, IBERCAJA posarà a disposició del CLIENT les participacions o accions d'institucions d'inversió col·lectiva i l'efectiu que mantingui, si s'escau, com a conseqüència de la gestió realitzada, en els comptes indicats a les condicions particulars.

En el cas de resolució anticipada del contracte, IBERCAJA només tindrà dret a percebre les comissions per les operacions efectuades pendents de liquidar en el moment de la resolució del contracte i la part proporcional meritada de les tarifes corresponents al període iniciat en el moment de finalització del contracte.

10.5 Tots els intervinents, els seus drethavents i autoritzats/apoderats estan obligats de manera incondicional a notificar a IBERCAJA la defunció de qualsevol dels intervinents. Atès el caràcter "intuitu personae" d'aquest Contracte, la defunció d'un intervinent donarà lloc a l'extinció del contracte. En aquest cas, si algun dels altres intervinents del contracte o els drethavents del difunt pretenen disposar de la cartera gestionada en virtut d'aquest contracte o dur a terme qualsevol operació en relació amb aquest sense que hi hagi la signatura d'algun dels seus representants, hauran d'acreditar prèviament el seu dret legítim també el compliment de les exigències que estableix la legislació vigent en cada moment per a aquests casos.

No obstant això, el mandat, la representació i les facultats conferides en virtut d'aquest contracte a IBERCAJA romandran en vigor, a tots els efectes, mentre els hereus de l'intervinent, degudament acreditats, no comuniquin la defunció de manera fefaent a IBERCAJA, i aquesta quedarà exonerada davant els hereus de qualsevol responsabilitat relacionada amb les operacions efectuades a l'empara d'aquest contracte amb posterioritat a la defunció i amb anterioritat a la comunicació. Des de la comunicació, IBERCAJA, per tal de preservar el valor de la

cartera gestionada, queda autoritzada a traspassar les participacions de la cartera a institucions d'inversió col·lectiva amb un perfil de risc baix.

En cap cas, ni el CLIENT ni els seus drethavents podran ser titulars de participacions o accions d'institucions d'inversió col·lectiva exclusives per al contracte de gestió de carteres fora de l'àmbit d'aquest, per la qual cosa si això es produeix, ja sigui derivat de l'adquisició, per causa de mort, de les participacions, del que s'hagi acordat en un conveni de divorci o per qualsevol altra causa, aquells hauran de fer els reembossaments i els traspassos que, si s'escau, correspongui, i IBERCAJA quedaaautoritzada de manera expressa, en cas contrari, afer els traspassos corresponents a participacions d'institucions d'inversió col·lectiva de baix risc, no exclusives per al servei de gestió de carteres i intentant minimitzar els perjudicis per al CLIENT.

## 11. MODIFICACIÓ DEL CONTRACTE

11.1 Si el CLIENT vol sol·licitar la modificació dels termes d'aquest contracte necessitarà el consentiment de tots els intervinents.

11.2 IBERCAJA es reserva el dret de modificar els termes del contracte. Les modificacions es comunicaran al CLIENT prèviament a la seva aplicació per qualsevol dels procediments següents:

- a) Notificació escrita adreçada al CLIENT, amb una antelació mínima de quinze (15) dies naturals anteriors a la seva aplicació (per a la qual cosa es podran utilitzar les comunicacions periòdiques).
- b) Anunci en un lloc visible en totes les oficines de IBERCAJA durant els dos (2) mesos anteriors a la seva aplicació. Sens perjudici d'això, la informació sobre modificacions s'haurà de facilitar al CLIENT a la primera comunicació que, en el marc del Contracte, se li adreci.

S'entendrà que el CLIENT està d'acord amb les noves condicions si en els terminis esmentats no manifesta el contrari; en aquest cas, podrà optar per resoldre el contracte, i s'aplicaran a la liquidació per cancel·lació les condicions prèvies a la modificació comunicada.

11.3 En cas que es modifiqui la tarifa de comissions i despeses repercutibles, caldrà atènyer-se al que estableix les condicions generals vuitena anterior.

## 12. MODIFICACIONS DEL PATRIMONI GESTIONAT

12.1 El CLIENT no podrà disposar, restringir o modificar pel seu compte les accions i/o participacions d'institucions d'inversió col·lectiva sobre les quals s'estengui la gestió de cartera o sostreure-les del seu àmbit d'aplicació.

12.2 No obstant això, el CLIENT podrà modificar l'import del patrimoni gestionat per IBERCAJA mitjançant la realització d'aportacions addicionals, la reducció parcial del patrimoni mitjançant reembossaments parcials o mitjançant el seu reembossament total. El CLIENT coneix i accepta de manera expressa que les modificacions del patrimoni gestionat, inclòs el reembossament total, estaran supeditades, si s'escau, a la liquidació de les operacions de gestió iniciades amb anterioritat al fet d'haver cursat l'ordre corresponent, així com als terminis que estableixin els fullets de les institucions d'inversió col·lectiva per liquidar les

operacions. IBERCAJA actuarà amb la màxima diligència per tal de posar a disposició del CLIENT el patrimoni sol·licitat abans que hagin transcorreguts quinze (15) dies des de la seva sol·licitud.

a) Aportacions addicionals

El CLIENT podrà efectuar aportacions addicionals i incrementar l'import del seu patrimoni gestionat. Les aportacions addicionals es distribuïran proporcionalment entre les institucions d'inversió col·lectiva que formin la cartera en el moment de l'aportació.

b) Reembossaments parcials.

El CLIENT podrà disminuir l'import del patrimoni gestionat cursant la sol·licitud corresponent per escrit a IBERCAJA, en la qual s'indicarà l'import en què pretén reduir el patrimoni gestionat. IBERCAJA donarà curs a la sol·licitud al més aviat possible, d'acord amb el règim que apliqui a cadascuna de les institucions d'inversió col·lectiva que componguin la cartera. Els reembossaments parcials s'aplicaran proporcionalment entre les institucions d'inversió col·lectiva que formin la cartera en el moment del reembossament.

L'import de la reducció parcial s'efectuarà, a elecció del CLIENT, mitjançant efectiu o mitjançant el traspàs a altres institucions d'inversió col·lectiva. En cas que l'import de la reducció es realitzi mitjançant efectiu, IBERCAJA realitzarà un ingrés en el compte d'efectiu del CLIENT vinculat a aquest contracte.

Les modificacions indicades no afectaran la tramitació, liquidació i cancel·lació de les operacions en curs iniciades amb anterioritat a la comunicació del CLIENT, que se seguiran regint per les condicions que hi són aplicables, d'acord amb les estipulacions d'aquest contracte.

No és possible la realització de reembossaments parcials que deixin el patrimoni gestionat per sota del mínim requerit, sens perjudici del dret de resolució per part del CLIENT; en aquest cas, serà aplicable el que estableix la clàusula novena anterior.

c) Reembossament total

La sol·licitud de reembossament total del patrimoni gestionat determinarà la resolució d'aquest contracte, per a la qual cosa caldrà atenir-se al que estableix les condicions generals novena anterior.

### 13. COMUNICACIONS I CORRESPONDÈNCIA

IBERCAJA posarà a disposició del CLIENT la documentació pertinent i realitzarà les comunicacions, en qualsevol cas, en castellà. Malgrat això, i quan ho estableixi la legislació vigent, aquesta documentació es posarà a disposició del CLIENT en altres llengües oficials en el territori espanyol.

El CLIENT accepta com a vàlidament efectuada qualsevol notificació que s'hagi fet al domicili, físic o de correu electrònic, indicat en aquest contracte fins al moment que comuniqui a IBERCAJA que aquestes dades han canviat. En designar un compte de correu electrònic, el CLIENT accepta com a vàlidament efectuada qualsevol notificació que s'hi hagi fet fins al moment que comuniqui a Ibercaja el canvi d'adreça o la voluntat que la comunicació es realitzi al seu domicili físic.

El CLIENT podrà designar una persona física o jurídica diferent dels intervinents indicats en aquest contracte per rebre les comunicacions relacionades amb el compte; en aquest cas, el corresponsal, només pel fet de ser-ho, no podrà dur a terme cap operació amb el compte ni exercir cap dret sobre aquest compte.

Si el CLIENT ha designat com a domicili, a l'efecte de notificacions, el servei "Mi Buzón" de la seva banca digital, el CLIENT accepta de manera expressa que IBERCAJA podrà arxivar qualsevol document i contracte en els servidors segurs de IBERCAJA com a lliurament telemàtic, i que coneix que des d'aquest lloc podrà imprimir-ne o arxivar-ne una còpia, amb l'acceptació que, en cas de discrepàncies entre la còpia i el document o contracte guardat en el suport durador definit en aquest paràgraf, prevaldrà aquest últim document.

## 14. SERVEI D'ATENCIÓ AL CLIENT

14.1 Sens perjudici que el CLIENT pot acudir als òrgans jurisdiccionals, IBERCAJA té establert un Servei d'Atenció al Client per resoldre les queixes o reclamacions el funcionament del qual es regeix per l'Ordre ECO/734/2004, d'11 de març, sobre els departaments i serveis d'atenció al client i el defensor del client de les entitats financeres i pel Reglament per a la defensa del client del Grup Ibercaja, al contingut del qual pot accedir des de [www.ibercaja.es](http://www.ibercaja.es). El seu número de telèfon és 900102706 (en la data de signatura d'aquest document i s'actualitzarà a la pàgina web [www.ibercaja.es](http://www.ibercaja.es) en cas de canvi), el seu domicili és plaça de Basilio Paraíso, núm. 2 (50008 - Saragossa) i l'adreça de correu electrònic: [atencioncliente@ibercaja.es](mailto:atencioncliente@ibercaja.es).

14.2 En cas que alguna queixa o reclamació no hagi estat atesa a la seva satisfacció per l'oficina corresponent, la podrà dirigir directament al Servei d'Atenció al Client o a través de qualsevol de les oficines del Grup Ibercaja, utilitzant, si ho desitja, el model de reclamació que li serà facilitat a qualsevol d'aquestes oficines o a través de la pàgina web d'IBERCAJA, en suport paper o per qualsevol altre mitjà informàtic, electrònic o telemàtic.

14.3 El Servei d'Atenció al Client disposa d'un termini màxim per a la resolució de la queixa o reclamació d'un (1) mes (en el cas de consumidors), quinze (15) dies hàbils en el cas dels serveis de pagament (en el cas de consumidor o microempresa) o dos (2) mesos (si no s'és consumidor). Transcorregut el termini sense resolució o si es manifesta disconformitat amb aquesta, com a reclamant es pot recórrer als organismes següents: (i) Departament de Conducta d'Entitats del Banc d'Espanya (c. Alcalá, 48, 28014 Madrid; telèfon: 900 54 54 54 o 91 338 8830), (ii) Servei de Reclamacions de la Comissió Nacional del Mercat de Valors (c. Edison, 4, 28006 Madrid o c. Bolívia 56, 4a planta, 08018 Barcelona; telèfon 900 535 015) o (iii) Servei de Reclamacions de la Direcció General d'Assegurances i Fons de Pensions (p. de la Castellana, 44, 28046 Madrid; telèfon 952 24 99 82) al qual, d'acord amb l'objecte de la reclamació, li pugui correspondre, i el procediment per a la presentació de reclamacions del qual està regulat a l'Ordre ECC/2502/2012, de 16 de novembre, per la qual es regula el procediment de presentació de reclamacions davant dels serveis de reclamacions del Banc d'Espanya, la Comissió Nacional del Mercat de Valors i la Direcció General d'Assegurances i Fons de

Pensions. Així mateix, l'informem que té a la seva disposició exemplars del formulari per a la presentació de reclamacions davant del Banc d'Espanya i la Comissió Nacional del Mercat de Valors a la pàgina web [www.ibercaja.es](http://www.ibercaja.es), on també se subministra informació general sobre aquestes matèries.+

14.4 IBERCAJA no està adherida a cap junta arbitral de consum. En cas que s'hi adhereixi en el futur, figuraria aquesta informació a la pàgina web [www.ibercaja.es](http://www.ibercaja.es), a l'apartat "Atenció al Client".

14.5 El CLIENT pot accedir al contingut del Reglament per a la defensa del Client del Grup Ibercaja a través de la pàgina web [www.ibercaja.es](http://www.ibercaja.es) i a qualsevol de les nostres oficines.

## 15. LEGISLACIÓ APLICABLE I JURISDICCIO

A aquest contracte li serà aplicable la legislació espanyola. Per a la resolució de qualsevol conflicte derivat d'aquest Contracte, les parts se sotmeten als jutjats i tribunals competents segons la legislació vigent.

En aquest acte, el CLIENT rep el contracte de gestió de cartera d'institucions d'inversió col·lectiva, integrat per les condicions particulars, per les condicions generals i els seus annexos, així com el fullet de tarifes i una relació de les institucions d'inversió col·lectiva que, en el moment de subscriure aquest contracte, són susceptibles d'integrar la seva cartera, i declara que IBERCAJA l'ha informat degudament de tots els aspectes del contracte sobre els quals ha sol·licitat algun aclariment.

## Condicó general de contractació adicional: INFORMACIÓ BÀSICA SOBRE PROTECCIÓ DE DADES

(Pot consultar informació adicional i detallada sobre protecció de dades a [www.ibercaja.es/privacidad](http://www.ibercaja.es/privacidad) "Informació adicional de protecció de dades" o contactant amb el delegat de protecció de dades del grup Ibercaja a [dpo@ibercaja.es](mailto:dpo@ibercaja.es), així com en qualsevol de les nostres oficines).

### 1. Responsable, finalitat principal del tractament i la seva legitimació

L'informem que IBERCAJA BANCO SA (d'ara endavant, "Ibercaja") és l'entitat responsable del tractament de les seves dades personals, necessàries per a la formalització, el manteniment, el desplegament i l'execució d'aquest contracte.

### 2. Altres finalitats i la seva legitimació

A més, si ens ha autoritzat a fer-ho, se li enviaran, per qualsevol mitjà, automatitzat o no, publicitat i ofertes dels productes comercialitzats a Ibercaja, de les entitats del seu grup i de la Fundació Bancària Ibercaja, així com dels programes de fidelització, esdeveniments i sortejos en què participi qualsevol d'aquestes, o dels productes de terceres empreses amb què Ibercaja pugui signar acords de col·laboració. Aquestes ofertes es personalitzaran partint de perfils de comportament d'acord amb les fonts

internes i externes d'Ibercaja, en particular de les empreses del seu grup i de la Fundació Bancària Ibercaja, dades de navegació i/o internet, fonts públiques i xarxes socials.

També, si ens ho ha autoritzat, es comunicaran les seves dades a les entitats del grup Ibercaja, a la Fundació Bancària Ibercaja i a terceres empreses amb què es puguin signar acords de col·laboració perquè li enviïn publicitat i ofertes dels seus productes.

### **3. Finalitats addicionals i la seva legitimació**

En la "Informació addicional de protecció de dades", que pot consultar a [www.ibercaja.es/privacidad](http://www.ibercaja.es/privacidad) o sol·licitar en qualsevol de les nostres oficines, es detallen altres finalitats per a les quals es tractaran les seves dades, com per exemple les necessàries per complir la llei o per a la comunicació de dades a les altres entitats del grup Ibercaja amb finalitats administratives internes.

### **4. Destinataris**

Per complir les nostres obligacions legals, és possible que hàgim de comunicar les seves dades a entitats de supervisió i control bancari, organismes oficials o autoritats públiques situats tant dins com fora de la Unió Europea, com ara la Comissió Nacional del Mercat de Valors, l'Agència Tributària, el Banc d'Espanya o el Fitxer de Titularitats Financeres. A més, amb finalitats administratives internes, comptables i de control, les seves dades es podran comunicar a les empreses del grup Ibercaja.

D'altra banda, si ens ho ha autoritzat, les seves dades també es comunicaran a les entitats del grup Ibercaja, que apareixen relacionades al tauler d'anuncis de les nostres oficines i a [www.ibercaja.es](http://www.ibercaja.es), a la Fundació Bancària Ibercaja i a terceres empreses amb què hàgim formalitzat acords de col·laboració, els sectors de les quals es detallen en la "Informació addicional de protecció de dades".

Al marge de les comunicacions de dades anteriors, Ibercaja comptarà amb la col·laboració de tercers proveïdors de serveis, que poden tenir accés a les seves dades personals i que les tractaran en nom i a compte d'Ibercaja com a conseqüència de la seva prestació de serveis, seguint les nostres instruccions.

### **5. Drets**

L'informem que vostè podrà accedir a les seves dades, rectificar-les, suprimir-les o limitar-ne alguns tractaments, oposar-se a determinats usos d'aquestes i exercir altres drets addicionals, que es detallen en la "Informació addicional de protecció de dades". Per fer-ho, haurà d'adreçar un escrit, juntament amb una còpia del seu DNI, al Servei d'Atenció al Client del grup Ibercaja (Plaza Basilio Paraíso, 2 - 50008 Saragossa) o enviar un correu a l'adreça electrònica [dpo@ibercaja.es](mailto:dpo@ibercaja.es). També podrà reclamar davant l'Agència Espanyola de Protecció de Dades, a través del web [www.agpd.es](http://www.agpd.es), quan no hagi obtingut satisfacció en l'exercici dels seus drets.

### **6. Informació addicional de protecció de dades**

Podrà consultar més informació sobre els seus drets i qualsevol d'aquestes qüestions en el document d'"Informació addicional de protecció de dades", a [www.ibercaja.es/privacidad](http://www.ibercaja.es/privacidad) "Informació addicional de protecció de dades", o contactant amb el delegat de protecció de dades del grup Ibercaja a [dpo@ibercaja.es](mailto:dpo@ibercaja.es), així com en qualsevol de les nostres oficines.

El/s Titular/s / Representant/s

Per Ibercaja Banco,  
S.A.

En cas de no assistir a la signatura algun intervinent, el compareixent manifesta que actua com a mandatari dels absents.

Entitat Certificadora per a signatura digitalitzada: AC Camerfirma S.A.