

1. Règim jurídic

1.1. Reial decret llei 19/2018, de 23 de novembre, de Serveis de Pagament i altres mesures urgents en matèria financera (d'ara endavant, «RDL 19/2018 de Serveis de Pagament»).

Llevat que s'indiqui una altra cosa expressament, els termes que s'usen en aquest contracte marc s'entén que són els previstos en l'RDL 19/2018 de Serveis de Pagament. En particular, a l'efecte d'aquest contracte, s'entén que s'és «consumidor» o «microempresa» quan concorren els requisits establerts en l'RDL 19/2018 de Serveis de Pagament (art. 3.8 i 3.25).

Igualment, segons aquella nomenclatura (art. 3.6, 3.29 i 3.46 de l'RDL 19/2018 de Serveis de Pagament), el Titular actua com a «usuari de serveis de pagament» i, específicament, com a «ordenant»; correlativament, Ibercaja actua en la seva condició de «proveïdor de serveis de pagament» del Titular.

1.2. Quan el Titular no sigui consumidor ni microempresa, les parts acorden que no s'apliqui, ni en tot ni en part, ni a les operacions de pagament singulars, ni a aquest contracte ni a les operacions de pagament subjectes a aquest contracte (i) ni el Títol II de l'RDL 19/2018 de Serveis de Pagament (ii) ni els articles 35.1, 36.3, 44, 46, 48, 52, 60 i 61 del Títol III de l'RDL 19/2018 de Serveis de Pagament (iii) ni l'Ordre ECE/1263/2019, de 26 de desembre. Les parts acorden que tampoc no s'apliqui, ni en tot ni en part, l'article 49 de l'RDL 19/2018 de Serveis de Pagament quan el Titular no sigui un consumidor.

Quan el Titular no sigui un consumidor, no són aplicables, ni en la seva totalitat ni en part, ni l'apartat 5 ni el 6 de l'art. 3 bis del Reglament (CE) núm. 924/2009 (segons redacció donada pel Reglament (UE) 2019/518).

En cas de diners electrònics i d'instruments de pagament que, conforme al contracte marc, només afectin operacions de pagament individuals no superiors a 30 euros, o que tinguin un límit de despesa de 150 euros o bé que permetin emmagatzemar fons que no excedeixen en cap moment la quantitat de 150 euros, les parts convenen, de conformitat amb allò que permet l'art. 34.2 de l'RDL 19/2018 de Serveis de Pagament, que (a) no s'apliquin l'article 41.b), l'article 42, apartat 1, lletres c) i d), ni l'article 46, apartat 3 de l'RDL 19/2018 de Serveis de Pagament, si l'instrument de pagament no en permet el bloqueig ni impedir futures utilitzacions; (b) no s'apliquin els articles 44, 45 ni l'article 46, apartats 1 i 3, de l'RDL 19/2018 de Serveis de Pagament si l'instrument de pagament s'utilitza de manera anònima o si IBERCAJA és incapaç, per altres motius intrínsecs del mateix instrument de pagament, de demostrar que l'operació de pagament ha estat autoritzada; (c) no obstant allò que disposa l'article 51, apartat 1, de l'RDL 19/2018 de Serveis de Pagament, Ibercaja no tingui l'obligació de notificar a l'usuari del servei de pagament el seu rebuig de l'ordre de pagament si la no execució resulta evident en el context de què es tracti; (d) no obstant allò que disposa l'article 52, de l'RDL 19/2018 de Serveis de Pagament, el Titular no pugui revocar l'ordre de pagament un cop l'hagi transmès o hagi donat el seu consentiment per efectuar l'operació de pagament al beneficiari; (e) no obstant allò que disposen els articles 55 i 56, de l'RDL 19/2018 de Serveis de Pagament, s'apliquin altres períodes d'execució. Per a les operacions de pagament en l'àmbit nacional, els límits de l'apartat anterior s'elevan al doble de les quantitats que s'hi indiquen; per als instruments de pagament en modalitat de prepagament els límits són de 500 euros. Quan Ibercaja no tingui capacitat per bloquejar el compte o l'instrument de pagament no s'aplica allò que disposen els articles 45 i 46 de l'RDL 19/2018 de Serveis de Pagament, en les condicions que reglamentàriament s'estableixin, als diners electrònics, tal com es defineix en l'apartat segon de l'article 1.2 de la Llei 21/2011, de 26 de juliol, de diners electrònics.

Llevat que una norma imperativa ho impedeixi, totes les inaplicacions pactades per les parts anteriorment en aquesta CG s'estenen a qualsevol norma que pugui substituir o desenvolupar les disposicions esmentades anteriorment.

Els pagaments s'efectuen en euros, llevat que les parts acordin una altra divisa.

La targeta a la qual es refereix aquest contracte (d'ara endavant «la targeta») és personal i intransferible.

2. Proveïdor de serveis de pagament

Dades identificatives d'Ibercaja, com a proveïdor de serveis financers

Ibercaja Banco, S.A. (d'ara endavant, «Ibercaja»), amb domicili a la plaça de Basilio Paraíso, núm. 2, 50008, de Saragossa i CIF A-99319030. Web pública: www.ibercaja.es; adreça electrònica: atencioncliente@ibercaja.es.

Dades d'inscripció: inscrit en el Registre Mercantil de Saragossa, tom 3865, llibre 0, foli 1, full número Z-52186 i inscrit en el Registre del Banc d'Espanya amb el número 2085.

Autoritat responsable de la seva supervisió: Banc d'Espanya (www.bde.es).

3. Utilització del servei de pagament

3.1. Descripció de les principals característiques del servei de pagament que es prestarà.

3.1.1. Serveis de pagament que presta Ibercaja (com a proveïdor de serveis de pagament) als seus clients (com a usuaris de serveis de pagament).

Segons la modalitat de targeta contractada, Ibercaja pot prestar als seus clients els serveis següents (en l'RDL 19/2018 de Serveis de Pagament figura una descripció més detallada de les característiques de cada servei de pagament):

- Els serveis que permeten l'ingrés d'efectiu en un compte de pagament.
- Els serveis que permeten la retirada d'efectiu d'un compte de pagament.
- Execució d'operacions de pagament mitjançant targeta de pagament o dispositiu similar.
- Execució d'operacions de pagament mitjançant targeta de pagament o dispositiu similar quan els fons estiguin coberts per una línia de crèdit oberta per a un usuari de serveis de pagament.

El Titular pot fer les operacions indicades més amunt sempre a través de la xarxa d'establiments, oficines i caixers automàtics integrats en els sistemes d'utilització de mitjans de pagament respectius.

3.1.2. A més d'utilitzar-se en operacions de pagament, el Titular pot fer, a través d'Internet o d'altres mitjans electrònics que Ibercaja estableixi, consultes i sol·licitar informació de qualsevol producte o servei en què consti Ibercaja com a intervinent. El Titular també pot gaudir d'altres serveis que es posin a la seva disposició de conformitat amb les seves normes i les condicions pròpies.

3.1.3. És necessari que la targeta sigui activada prèviament per poder fer-ne ús (segons la CGC «Activació de la targeta»).

3.1.4. Formats

Les targetes Ibercaja, addicionalment a la targeta física, es poden presentar en formats diferents, com a dispositius addicionals *contactless* o altres dispositius que es puguin comercialitzar en un futur, o utilitzar-se a través d'aplicacions mòbils (Apple Pay, Samsung Pay, Google Pay o d'altres que existeixin en el futur). Les referències fetes en aquest contracte a «targeta» s'entendran referides a qualsevol dels formats anteriorment esmentats.

Dispositius addicionals: en el cas de les targetes de dèbit, el dispositiu addicional opera de manera independent a la targeta principal, amb disponibles diaris separats. En el cas de les targetes de crèdit, el dispositiu addicional estarà vinculat a una targeta principal, amb la qual comparteix el crèdit concedit, els disponibles diaris, la modalitat de pagament i el PIN. Per tant, la modificació d'aquests paràmetres només es podrà fer a la targeta principal i implicarà la seva actualització al dispositiu addicional. Les compres fetes amb el dispositiu addicional es registren a la targeta principal, amb un únic reemborsament.

Quan la targeta porti dispositius *contactless* associats, el Titular pot gaudir dels mateixos serveis i en les mateixes condicions que una targeta *contactless* a través d'aquests dispositius, llevat de l'ús en comerç no presencial.

Pagament en aplicacions mòbils:

Les targetes Ibercaja es poden donar d'alta en aplicacions mòbils (Apple Pay, Samsung Pay, Google Pay o d'altres que puguin existir en el futur) i s'han d'acceptar les condicions especials del servei. Per prestar el consentiment en cada operació, cal atènyer-se a allò que disposen les condicions de cada servei de pagament mòbil.

3.2. Especificació de la informació o de l'identificador únic que el Titular ha de facilitar per a la correcta iniciació o execució d'una ordre de pagament.

Les targetes s'identifiquen amb una nomenclatura única («l'identificador únic» o «PAN») compost per 16 números que permet identificar qualsevol Titular i la targeta referida, de manera única i inequívoca.

3.3. Forma i procediment pel qual s'ha de comunicar el consentiment per a la iniciació d'una ordre de pagament o per a l'execució d'una operació de pagament i la retirada d'aquest consentiment, d'acord amb els articles 36 i 52 del Reial decret llei 19/2018 de Serveis de Pagament.

3.3.1. Atorgament del consentiment

Per a l'execució de qualsevol operació o servei de pagament cal el consentiment del Titular; si no se'n té el consentiment, l'operació de pagament es considera no autoritzada. El Titular prestarà el consentiment, amb caràcter general, de manera prèvia o simultània a l'execució de l'operació de pagament.

El consentiment per a l'execució d'una operació de pagament també es pot donar per conducte del beneficiari o del proveïdor de serveis d'iniciació de pagaments. El consentiment es pot prestar de manera expressa (a través de qualsevol mitjà que permeti la seva prova en dret, bé sigui per escrit o a través de qualsevol mecanisme telemàtic, i d'acord amb les regles que s'especifiquen en els apartats següents 3.3.1.1. a 3.3.1.3) o de manera tàcita (quan, efectuat l'abonament o el càrrec de l'operació de pagament, el Titular de l'ordre de pagament no en sol·liciti la devolució a Ibercaja, en un termini de 15 dies quan sigui un No consumidor o de 13 mesos quan sigui un consumidor).

En operacions presencials, per atorgar el consentiment, el Titular pot haver de teclejar el número PIN.

S'entén per PIN el número d'identificació personal de la targeta. Aquest codi, que és una eina de seguretat dissenyada per evitar l'ús no autoritzat de la targeta, només el coneix el Titular i ha de romandre en secret. El cas de «Dispositius addicionals», aquests comparteixen el PIN amb la targeta. En cas d'utilitzar-se a través d'aplicacions mòbils, no se sol·licitarà el PIN propi de la targeta, sinó un codi o una dada biomètrica bé al dispositiu mòbil (telèfon mòbil, tauleta o el que correspongui en cada cas) o bé al terminal punt de venda (TPV), entenent-se que les referències al «PIN» en aquest contracte ho són a aquell codi o a aquella dada biomètrica.

3.3.1.1. Utilització de la targeta per al pagament de béns o de serveis

Per satisfer el pagament de béns o de serveis, el Titular està obligat a:

- a) En comerços amb presència d'ambdues parts, presentar la targeta degudament signada, quan el suport ho permeti, acreditar la personalitat, quan se sol·liciti, i verificar la transacció d'acord amb el mètode de validació preferent de cada targeta i el tipus de terminal punt de venda:
 - (i) Si el mètode de validació preferent de la targeta és el PIN i el terminal punt de venda està adaptat a la tecnologia EMV (és a dir, es pot sol·licitar el tecleig de PIN), se sol·licitarà que el Titular teclegi el PIN per validar l'operació.
 - (ii) Si el mètode de validació preferent de la targeta és la signatura, s'utilitzarà la signatura del comprovant com a mètode per validar l'operació, encara que el terminal punt de venda estigui adaptat a la tecnologia EMV i es pugui sol·licitar el tecleig de PIN.
 - (iii) Si la targeta del Titular i el terminal punt de venda disposen de la tecnologia sense contactes (Contactless), per fer el pagament, la targeta s'aproximarà al TPV a través del qual es gestionarà la transacció. No cal teclejar el PIN ni qualsevol altre sistema d'identificació fins al límit i en les condicions vigents en cada moment i país. El Titular accepta totes les operacions fetes a través del sistema *contactless* sense necessitat de teclejar el PIN.
El Banc es compromet a mantenir en comercialització una altra mena de targetes que no comportin la utilització de tecnologia *contactless*, i el client les podrà sol·licitar en qualsevol moment i formalitzar el contracte corresponent de conformitat amb les condicions vigents en aquell moment.
- b) En comerços no presencials (Internet, telèfon o anàlegs), identificar la targeta i validar la transacció segons se sol·liciti.
En comerç electrònic (per Internet), es poden sol·licitar factors d'autenticació addicionals, com ara la clau de signatura del Titular en la seva banca digital d'Ibercaja, OTP (sigles en anglès de «contrasenya d'un sol ús»), elements biomètrics (reconeixement facial, de veu, entre d'altres), de tal manera que s'exigeixin almenys dos factors d'autenticació («autenticació reforçada»). No obstant això, s'adverteix que existeix normativa tècnica (com ara, entre d'altres, el Reglament Delegat (UE) 2018/389 de la Comissió, de 27 de novembre de 2017) que exigeix de l'aplicació d'aquesta autenticació reforçada tenint en compte determinats criteris, com ara el nivell de risc, l'import de l'operació de pagament o altres criteris admesos per la normativa.
El Titular pot sol·licitar la modificació dels perfils operatius de la seva targeta que n'impedeixin l'ús per a compres en comerços a través d'Internet de manera total o parcial (aquesta modificació la pot fer el mateix Titular a través de la Banca Digital d'Ibercaja i de l'app d'Ibercaja).

3.3.1.2. Obtenció de diners en efectiu

L'operatòria d'obtenció d'efectiu (bé sigui en caixers automàtics o en altres dispositius habilitats a aquest efecte) es farà mitjançant la introducció o l'aproximació de la targeta al dispositiu disposat a aquest efecte i del tecleig del PIN independentment de l'import sol·licitat. A més, el Titular ha de seguir les instruccions que li indiquin per utilitzar correctament el caixer o el dispositiu habilitat a aquest efecte. L'obtenció de diners en efectiu en caixers aliens a la xarxa d'Ibercaja comporta l'obligació del Titular de reemborsar a Ibercaja la quantitat que aquesta hagi hagut de satisfer a l'entitat propietària del caixer. Aquesta quantitat es reputa una despesa a càrrec del Titular.

Si l'obtenció de diners es fa davant el personal d'oficines bancàries, cal seguir, a més, les instruccions que li donin.

3.3.1.3. Ingressos en caixers automàtics d'Ibercaja Aquestes operacions es poden fer, segons el tipus de caixer, de les maneres següents:

(i) Ingrés d'efectiu amb sobre (Ibercaja informa el Titular que el mitjà idoni per ingressar diners en efectiu és mitjançant la presència física concurrent de l'interessat i del personal de l'entitat de crèdit en qualsevol oficina bancària, que expedirà el justificant que correspongui o bé mitjançant l'ingrés d'efectiu sense sobre en un caixer automàtic. Això no obstant, l'operatòria descrita en aquesta CGC es posa a disposició dels interessats que, per raons extraordinàries, no puguin acudir a aquells mitjans idonis, amb el benentès que, en cas d'utilitzar l'operatòria prevista en aquesta CGC, el Titular assumeix els riscos, les conseqüències i les limitacions que es descriuran): amb la targeta, tecleant el PIN i introduint els diners al sobre que, en aquell moment, proporcioni el caixer automàtic; el sobre s'ha de col·locar al dispositiu del caixer a aquest efecte. La màquina emetrà un resguard merament provisional i, en cas que sigui conforme, la seva validesa quedarà, en qualsevol cas, condicionada al recompte definitiu. El Titular s'ha de personar a l'oficina a la qual s'adscriu el caixer en el moment en què obri les portes al públic l'endemà al matí hàbil immediat (per al personal d'Ibercaja a la localitat) per fer el recompte. Si el Titular no es presenta al lloc i hora establerts, s'entendrà que, a partir d'ara, renuncia a estar present en el recompte i que faculta a Ibercaja per fer unilateralment el recompte, el resultat del qual el Titular acceptarà des d'aquell moment.

(ii) Ingrés d'efectiu sense sobre: Amb la targeta, tecleant el PIN, prement «Ingressar diners sense sobre»; La màquina sol·licitarà el tecleig de la quantitat que es vol ingressar. Els bitllets s'han d'introduir al dispositiu del caixer a aquest efecte, que s'indicarà a la pantalla. La màquina indica l'import sol·licitat i ingressat, el resultat del qual, en prémer «Confirmar», és acceptat pel Titular des d'aquell moment. En aquest cas, la màquina emet un resguard que indica l'import ingressat que el client ha confirmat.

3.3.2. Retirada del consentiment

El Titular (quan sigui l'ordenant de l'operació) pot retirar el consentiment en qualsevol moment, però no després de la irrevocabilitat a la qual fa referència l'article 52 de l'RDL 19/2018 de Serveis de Pagament. Així, com a regla general, el Titular no pot revocar una ordre de pagament després de ser rebuda per Ibercaja, llevat que s'especifiqui una altra cosa a continuació: (i) quan l'operació de pagament la iniciï un proveïdor de serveis d'iniciació de pagaments o el beneficiari o a través seu, el Titular no revocarà l'ordre de pagament un cop hagi donat al proveïdor de serveis d'iniciació de pagaments el seu consentiment per iniciar l'operació de pagament o un cop hagi donat el seu consentiment perquè s'executi l'operació de pagament al beneficiari (ii) En cas que el moment de recepció es correspongui amb una data prèviament acordada entre l'usuari de serveis de pagament que inicia l'ordre i el seu proveïdor de serveis de pagament, el Titular pot revocar l'ordre de pagament a tot tardar al final del dia hàbil anterior al dia convingut (iii) El Titular (en els casos previstos en l'art. 34.2 de l'RDL 19/2018) no pot revocar l'ordre de pagament un cop l'hagi transmès o hagi donat el seu consentiment per fer l'operació de pagament al beneficiari.

Un cop transcorreguts els terminis establerts anteriorment, l'ordre de pagament només es pot revocar si s'ha convingut així entre el Titular i els corresponents proveïdors d'aquests serveis de pagament. En el cas indicat en l'apartat (i) anterior és necessari, a més a més, el consentiment del beneficiari i que aquest s'avingui a retornar els fons rebuts i d'aquesta manera reposar el compte al seu estat original. En aquest cas, el Titular està obligat a satisfer a Ibercaja les despeses que originin la revocació.

La retirada del consentiment s'ha de prestar de manera expressa, a través de qualsevol mitjà que permeti provar-ho, per escrit o a través de qualsevol mitjà telemàtic.

3.4. Referència al moment de recepció d'una ordre de pagament, d'acord amb la definició de l'article 50 del Reial decret llei 19/2018 de Serveis de Pagament, i, si escau, a l'hora límit establerta per Ibercaja.

El moment de recepció d'una ordre de pagament és aquell en què aquesta ordre és rebuda per Ibercaja, independentment del fet que hagi estat transmesa directament pel Titular, a compte d'aquest per un proveïdor de serveis d'iniciació o indirectament a través del beneficiari. No es carregarà al compte del Titular abans de la recepció de l'ordre de pagament.

Si el moment de la recepció no és un dia hàbil per a Ibercaja, l'ordre de pagament es considera rebuda el dia hàbil següent. L'hora límit a partir de la qual qualsevol ordre de pagament que es rebi es considera rebuda el dia hàbil següent són les 22 hores (hora peninsular espanyola).

3.5. Termini màxim d'execució dels serveis de pagament que s'hagin de prestar.

Quan Ibercaja sigui el proveïdor de serveis de pagament del Titular, després del moment de recepció de l'ordre de pagament de conformitat amb les regles contingudes en l'apartat anterior, ha de garantir, si aquesta és en euros, que l'import de l'operació de pagament s'abona al compte del proveïdor de serveis de pagament del beneficiari, com a màxim al final del dia hàbil següent, llevat (i) de les operacions de pagament iniciades en paper que es poden prorrogar un dia hàbil i (ii) en els casos previstos en l'art. 34.2 de l'RDL 19/2018, en què es poden prorrogar 3 dies hàbils.

3.6. Límits a les operacions de pagament a executar a través d'un instrument de pagament d'acord amb l'article 40.1 del Reial decret llei 19/2018 de Serveis de Pagament.

Són els indicats en les CP (apartats «Crèdit disponible» i els diversos límits de disponible diari).

3.7. En el cas dels instruments de pagament basats en targetes que utilitzin marques compartides, els drets del Titular conforme a l'article 8 del Reglament (UE) 2015/751 del Parlament Europeu i del Consell, de 29 d'abril de 2015, sobre les taxes d'intercanvi aplicades a les operacions de pagament amb targeta.

Són els indicats en la CGC «Especialitats targeta que incorpora dues marques de pagament diferents»

3.8. Modalitats de pagament

Ibercaja Banco S.A.(2085) NIF. A-99319030

Inscrita en el Registro Mercantil de Zaragoza (T. 3.865, F. 1, H. Z-52186, Inscrp. 1º). Domicilio Social: Plaza de Basilio Paraíso,2 50008 Zaragoza
Ref - CAST: dc034593av11, CAT: dc034593bv11,

3.8.1. S'estableixen les modalitats de pagament següents perquè el Titular, d'acord amb Ibercaja i segons la classe de targeta (que figura en el CP), s'aculli a la que més li convingui: dèbit, crèdit, pagament mixt i prepagament.

a) Dèbit: càrrec directe i immediat al compte associat. Això no obstant, en les operacions fetes «fora de línia», hi pot haver un ajornament temporal fins que l'apunt arribi als sistemes d'Ibercaja. Per això, la revocació de l'autorització del càrrec al compte associat (o la seva cancel·lació) no tindrà efectes respecte d'aquestes operacions ja dutes a terme però pendents d'assentar, i tots els Titulars del compte associat seran igualment responsables solidaris del pagament.

b) Crèdit: càrrec directe i automàtic al compte-targeta. El reemborsament del crèdit dependrà de la modalitat pactada (que pot ser: (i) «pagament diferit» (ii) «pagament fraccionat» («crèdit renovable» o «revolving») (iii) «fraccionament de pagaments» (aplicació del crèdit «revolving» a les compres que triï el Titular) i (iv) «ajornament de pagaments a una data»; Els comptes en què es verificarà el reemborsament (en cas d'haver-hi prou saldo) seran els que s'indiquen en la CGC «Pagament i compensació de saldos», apartat 3.9.4.2.

Val a dir que cada modalitat de pagament té els seus avantatges i els seus inconvenients. El Titular ha de valorar quina d'elles s'adapta a les seves necessitats i tenir en compte, entre altres qüestions, el tipus d'interès pactat en cada modalitat i la quantia dels reemborsaments, que es reflecteixen en les Condicions Particulars per a cada tipus de modalitat.

(i) En pagament diferit, el reemborsament serà pel total de les quantitats disposades, amb la periodicitat indicada en el CP «periodicitat» i durant el dia indicat en «venciments».

(ii) En pagament fraccionat (revolving), en què el crèdit disposat no s'ha de satisfer en la seva totalitat al final del període de liquidació pactat, i el reemborsament serà com a mínim per la quantitat fixada en els CP «Import mínim reemborsament», llevat que el saldo deutor del compte-targeta sigui menor, cas en què el càrrec serà per aquesta última quantitat; quan l'import de reemborsament mensual resultant d'aplicar el percentatge establert en les CP «% Reemborsament» sigui superior a 10 €, s'arrodonirà a la baixa a la desena immediatament inferior, llevat que l'import mínim de reemborsament sigui superior, cas en què s'aplicarà aquest últim; la periodicitat dels reemborsaments és la que s'indica en el CP «Periodicitat». El nombre de pagaments dependrà del saldo disposat i de l'import o percentatge mensual de reemborsament indicat en les condicions particulars.

(iii) En «fraccionament de pagaments», el Titular pot sol·licitar a Ibercaja el fraccionament de cadascuna de les operacions a crèdit en modalitat de «Pagament diferit» fetes amb la targeta, o d'un import a determinar pel Titular amb el màxim de l'import pendent de reemborsar; l'interès correspon al marcat en la casella «fraccionament de pagaments», consistent a fraccionar el seu pagament en un nombre de mesos fins al termini màxim que se li indica en el moment de sol·licitar el fraccionament; l'import pendent d'aquestes operacions fraccionades continuarà integrant el saldo disposat del compte-targeta, però amb una modalitat de pagament o un termini de pagament diferent. Les dades particulars del crèdit (import, número i periodicitat dels pagaments) s'indicaran abans que el Titular l'accepti en el moment de la sol·licitud del fraccionament.

L'operativa «plazox» permet fraccionar compres al punt de venda a les targetes i comerços que admetin aquesta modalitat, amb les condicions i des de l'import de compra establerts en les CP.

(iv) En «ajornament de pagaments a una data», el Titular pot sol·licitar a Ibercaja l'ajornament de cadascuna de les operacions a crèdit en modalitat de «Pagament diferit» fetes amb la targeta, o d'un import a determinar pel Titular amb el màxim de l'import pendent de reemborsar; l'interès correspon al marcat en la casella «ajornament de pagaments a una data», consistent a posposar el seu pagament fins al termini màxim que se li indicarà en el moment de sol·licitar l'ajornament; l'import pendent d'aquestes operacions ajornades continuarà integrant el saldo disposat del compte-targeta, però amb una modalitat de pagament o un termini de pagament diferent. Les dades particulars del crèdit (import, número i periodicitat dels pagaments) s'indicaran abans que el Titular l'accepti en el moment de la sol·licitud de l'ajornament.

Per a les modalitats «pagament fraccionat» (revolving) i «fraccionament de pagaments», el reemborsament del saldo pendent s'iniciarà un cop hagi transcorregut un període de carència d'un mes, període en què només es meritaren els interessos corresponents.

Per a qualsevol modalitat de crèdit, si en qualsevol moment el saldo deutor del compte-targeta sobrepassa el límit de crèdit concedit, aquest diferencial tindrà la consideració d'excedit.

Si per falta de saldo als comptes indicats en la CGC «Pagament i compensació de saldos», apartat 3.9.4.2, no es verifica el reemborsament, l'import no reemborsat romandrà al compte-targeta amb la consideració d'impagat, llevat que Ibercaja decideixi fer el càrrec en descobert als comptes indicats en aquest apartat 3.9.4.2.

c) Pagament mixt: en aquesta modalitat, el Titular pot definir una quantitat per sota de la qual els pagaments seran a dèbit i per sobre de la qual, els pagaments seran a crèdit. Els pagaments a crèdit ho seran segons la modalitat «pagament diferit» fi de mes.

d) Prepagament: cal ingressar diners a la targeta amb anterioritat per poder-la utilitzar com a mitjà de pagament. Els diners que s'ingressen a la targeta poden venir d'un compte d'Ibercaja, d'efectiu o d'una altra targeta de crèdit o de dèbit.

3.8.2. Si les operacions intentades no tenen la provisió de fons oportuna (en dèbit i prepagament) o límit disponible (en crèdit), Ibercaja les rebutjarà, llevat del cas excepcional d'operacions «fora de línia».

3.8.3. La modalitat de pagament podrà ser única (és a dir, la mateixa per a totes les operacions fetes amb la targeta) o múltiple (és a dir, cada operació podrà tenir la seva pròpia modalitat de pagament, amb les seves pròpies meritacions).

3.8.4. Aquest contracte no preveu una garantia de reemborsament de l'import total del crèdit del qual s'hagi disposat en virtut d'aquest contracte, llevat que es concedeixi aquesta garantia.

3.9. Compte-targeta

3.9.1. Per al funcionament a crèdit de la targeta, hi ha el compte-targeta, que funciona com un compte de crèdit en què s'anoten:

En el deure:

- Els imports de les operacions de la targeta.
- Les comissions i despeses.
- Els interessos, tant ordinaris com moratoris i d'excedits, que es podran capitalitzar per meritjar nous interessos.

En l'haver:

- Les anul·lacions/devolucions d'operacions que hi hagi amb caràcter extraordinari.
- Els abonaments duts a terme per reduir o cancel·lar els saldos deutors del compte-targeta.

3.9.2. Atesa la possibilitat que concorrin en una mateixa targeta diverses modalitats de pagament, el saldo deutor del compte-targeta integrarà la totalitat de l'operatòria efectuada, encara que cada operació ho sigui de conformitat amb les seves característiques pròpies.

3.9.3. Límits del compte-targeta. Reduccions del saldo deutor

1. El límit disponible del compte-targeta, que té caràcter rotatori (entès en el sentit que els saldos reemborsats reposen el saldo disponible al compte-targeta), és el que s'especifica en el CP «Crèdit concedit» del qual el Titular podrà disposar conforme a allò que s'ha pactat. El saldo deutor del compte-targeta reduirà en la mateixa mesura el límit disponible.

2. Les reduccions del saldo deutor es podran fer per qualsevol dels càrrecs expressats en la CGC «Pagament i compensació de saldos», apartat 3.9.4.2.

3.9.4. Pagament i compensació de saldos

3.9.4.1. El Titular és deutor d'IberCaja pels imports dels comprovants, interessos, comissions i despeses que corresponguin a operacions de la targeta. Entre les despeses a càrrec del Titular, s'inclouen, sense excloure cap altre concepte, les quantitats que IberCaja hagi hagut de pagar a l'entitat propietària del caixer per la seva utilització.

El Titular s'obliga a pagar a IberCaja les sumes degudes per les operacions amb la seva targeta en les dates que es determinin d'acord amb la modalitat de pagament que s'hagi establert. Tots els Titulars responen solidàriament davant d'IberCaja per qualsevol obligació dimanant del que es pacta en aquest document.

En cas d'impagament, a més dels interessos, les comissions i les penalitzacions previstes en aquest contracte, podria causar conseqüències greus per al Titular (com ara, la venda forçosa de tots els seus béns, presents i futurs, en cas que IberCaja insti la seva reclamació) i dificultar l'obtenció de finançament.

3.9.4.2. El pagament de les quantitats indicades es farà mitjançant càrrec al compte associat o, si no, en qualsevol altre compte o dipòsit obert a nom del Titular. El Titular ha de mantenir obert a IberCaja un compte de pagament la finalitat del qual sigui, almenys, acumular capital per fer reemborsaments de la targeta.

S'entenen compensables i garantits entre si els diversos comptes i dipòsits de qualsevol natura d'un mateix client (encara que sigui amb altres cotitulars) mantinguts en qualsevol oficina d'IberCaja encara que siguin de moneda diferent.

Els Titulars autoritzen irrevocablement IberCaja perquè, a fi de cancel·lar o de reduir qualsevol mena de dèbit que qualsevol d'ells (encara que sigui amb altres cotitulars) mantingui amb IberCaja, aquesta entitat pugui, unilateralment, aplicar o traspasar els saldos creditors de qualsevol compte o dipòsit (de valors, fins i tot venent-los, o de diners en qualsevol moneda) dels quals pugui disposar com a Titular. A més, IberCaja queda facultada per impedir al Titular disposar d'aquests saldos creditors en la mesura en què no cancel·li el dèbit.

3.9.4.3. Per als contractes de targeta d'empresa en els quals consti com a Titular la mateixa empresa i com a disposador la persona física usuària final, el Titular assumeix com a pròpies, sense limitacions, totes les operacions efectuades pel disposador; al seu torn, el disposador assumeix de la mateixa manera totes les obligacions corresponents al Titular, amb l'única excepció de les de pagament previstes en aquesta CGC «Pagament i compensació de saldos»; això no obstant, si el disposador actua fraudulentament, també respondrà d'aquestes obligacions de pagament solidàriament amb el Titular.

4. Sobre les despeses, tipus d'interès i de canvi i preu dels productes i serveis

4.1. Despeses que l'usuari ha d'abonar al proveïdor de serveis de pagament, incloses les que, si escau, pugui percebre IberCaja d'acord amb allò que preveu l'article 30.2 del Reial decret llei 19/2018 de Serveis de Pagament i, quan sigui pertinent, el desglossament corresponent d'aquestes despeses.

4.1.1. Quan el Titular del compte de pagament no sigui consumidor ni microempresa, IberCaja pot repercutir-li totes les despeses que es derivin del subministrament i de l'enviament de la informació relativa a les operacions de pagament que faci a través de qualsevol dels contractes que tingui formalitzats amb IberCaja.

4.1.2. Quan el Titular del compte de pagament sigui un consumidor o microempresa, IberCaja no pot repercutir-li cap despesa pel subministrament i l'enviament de la informació habitual a la qual fa referència l'Ordre EHA/1263/2019, llevat dels supòsits que s'indiquen a continuació. Excepcions a aquesta regla general: IberCaja pot cobrar al Titular les despeses d'enviament d'informació en els supòsits següents (aquestes despeses han de ser raonables i d'acord amb els costos efectivament suportats per IberCaja): (i) Quan el Titular hagi sol·licitat a IberCaja l'enviament de la informació a través d'un mitjà diferent de l'especificat en el contracte (es fa constar que el mitjà de comunicació és una bústia de correspondència digital, «La meva bústia electrònica de correspondència» o «La meva bústia de correspondència», definit en l'apartat «Comunicacions» de la CGC «Sobre la comunicació»); (ii) Quan el Titular sol·liciti a IberCaja informació addicional a l'exigida per norma legal o reglamentària (l'RDL 19/2018 de Serveis de Pagament i l'Ordre ECE/1263/2019 o les seves disposicions de desenvolupament); (iii) Quan l'usuari de serveis hagi facilitat un identificador únic incorrecte, l'ordre de pagament no s'hagi executat (o s'hagi executat defectuosament) i IberCaja s'hagi esforçat raonablement per recuperar els fons de l'operació de pagament, segons allò que preveu l'art. 59 de l'RDL 19/2018 de Serveis de Pagament; (iv) Quan IberCaja notifiqui al Titular el rebuig a executar una ordre de pagament o a iniciar una operació de pagament d'una ordre de pagament, quan la negativa estigui objectivament justificada, segons allò que preveu l'art. 51 de l'RDL 19/2018 de Serveis de Pagament i (v) L'obtenció de diners en efectiu en caixers aliens a la Xarxa IberCaja comporta l'obligació del Titular de reemborsar a IberCaja la quantitat que aquesta hagi hagut de satisfer a l'entitat propietària del caixer; Aquesta quantitat es reputa una despesa a càrrec del Titular.

4.2. Tipus d'interès i de canvi que s'aplicaran o, si es fan servir els tipus d'interès i de canvi de referència, el mètode de càlcul de l'interès efectiu i la data corresponent i l'índex o la base per determinar aquest tipus d'interès o de canvi de referència.

4.2.1. Interessos

4.2.1.1. Interessos ordinaris. En les CP es detallen els conceptes que donen lloc a la meritació d'interessos ordinaris i les tarifes aplicables en cada cas. S'inclouen a «Efectiu» les disposicions de diners en caixers i finestretes. S'inclouen a «Quasi-efectiu» les compres fetes en els sectors d'activitat de casinos, loteries i apostes, i també els traspassos entre targetes i traspassos de targeta a compte associat. La resta d'operacions es consideren compres. A cada concepte s'inclouen les comissions cobrades. Els interessos ordinaris es meritaren operació per operació des de la data que es faci, i es liquidaran el dia 1 de cada mes.

La data valor de l'apunt serà la de l'endemà hàbil al de la liquidació; això no obstant, IberCaja podrà fer l'apunt de càrrec o d'abonament durant els cinc dies hàbils següents a aquella data valor.

En la valoració d'operacions s'aplicaran els criteris establerts en l'RDL 19/2018 de Serveis de Pagament i les seves normes de desplegament.

4.2.1.2. Interessos d'excedits i de demora. Excedits: si, per qualsevol motiu, el saldo deutor del crèdit excedeix el límit vigent en cada moment, Ibercaja pot aplicar sobre la part excedida el tipus nominal mensual pactat en les CP «Interès saldos excedits». Demora: els imports impagats meritiran fins a la cancel·lació total el tipus nominal mensual pactat en les CP «Interès moratori». La liquidació d'aquests interessos s'efectuarà el dia en què es faci el pagament.

Els interessos d'excedits i els de demora es podran aplicar a qualsevol modalitat de crèdit (bé sigui pagament diferit o fraccionat).

4.2.1.3. En cas de cancel·lació o de venciment anticipat, la liquidació dels interessos es produirà en aquell moment, i no caldrà esperar a altres dates previstes de liquidació.

4.2.1.4. Els saldos creditors que, per motius extraordinaris, es puguin donar al compte-targeta no meritiran interessos.

4.2.1.5. Fórmula de càlcul. Per al càlcul dels interessos s'utilitzaran les fórmules següents:

(I) Per als interessos ordinaris

$I = \sum_v SD_n \times T_n \times 12/36000$, en què SD_n és el saldo deutor del dia n i T_n és el tipus d'interès nominal mensual aplicable al dia n .

(II) Per als interessos excedits:

$I = \sum_v SE_n \times T_n \times 12/36000$, en què SE_n és el saldo excedit el dia n i T_n és el tipus d'interès nominal mensual aplicable al dia n .

(III) Per als interessos de demora cobrats per a períodes inferiors a 12 mesos:

$I = R \times T \times 12 \times D/36000$, en què R és l'import recuperat, T el tipus d'interès nominal mensual i D el nombre de dies impagat.

(IV) Per als interessos de demora cobrats per a impagaments superiors a 12 mesos:

$I = R \times ((1 + (T \times 365/30)/100)^{(D/365)} - 1)$, en què R és l'import recuperat, T és el tipus d'interès nominal mensual i D és el nombre de dies impagats.

(V) Per a la TAE s'aplicarà la fórmula d'acord amb la Llei 16/2011, de 24 de juny, de contractes de crèdit al consum; l'Ordre EHA/2899/2011, de 28 d'octubre, de transparència i protecció del client de serveis bancaris; i, la Circular 5/2012, de 27 de juny, del Banc d'Espanya, per a entitats de crèdit i proveïdors de serveis de pagament, sobre transparència dels serveis bancaris i responsabilitat en la concessió de préstecs. Els paràmetres utilitzats per a aquest càlcul seran els que es recullen en les CP.

4.2.2. Tipus de canvi. S'aplicarà allò que s'ha indicat en la CGC «Operacions a l'estranger».

4.2.3. Aplicació immediata de les variacions dels tipus d'interès o de canvi de referència, i els requisits d'informació amb relació a aquestes variacions, d'acord amb l'article 33.2 del Reial decret llei 19/2018 de Serveis de Pagament.

Les parts pacten que les modificacions dels tipus d'interès o de canvi es podran aplicar immediatament i sense avisar, sempre que les variacions estiguin basades en els tipus d'interès o de canvi de referència acordats.

4.2.4. Preu dels productes i serveis

S'estableixen les comissions següents que el Titular ha d'abonar per la targeta, l'import de les quals és el que figura en les condicions particulars d'aquest contracte.

- . Emissió d'una targeta de dèbit.
- . Manteniment d'una targeta de dèbit (a cobrar per endavant en períodes semestral).
- . Emissió d'una targeta de crèdit.
- . Manteniment d'una targeta de crèdit (a cobrar per endavant en períodes semestral).
- . Retirada d'efectiu a dèbit mitjançant targeta en caixers automàtics.
- . Retirada d'efectiu a crèdit mitjançant targeta en caixers automàtics.
- . Comissió per consultes d'operacions diverses en caixers.
- . Comissió per emissió de duplicats de targetes.
- . Comissió per canvi de divisa en compres en comerços fora de la zona euro.
- . Comissió per cancel·lació anticipada de crèdit ajornat: S'aplicarà sobre les quantitats amortitzades anticipadament del saldo d'una targeta de crèdit ajornat, amb les limitacions establertes en l'article 30 de la Llei 16/2011, de 24 de juny, de contractes de crèdit al consum (per al supòsit que el Titular sigui un consumidor, segons allò que es defineix en aquesta llei, i l'operació no estigui exclosa d'aquesta mateixa llei).
- . Indemnització per despeses de reclamació d'impagats (per inexistència de saldo suficient en el compte associat a la targeta): el Titular ha de rescabalar Ibercaja dels costos incorreguts derivats de la gestió prudent dels seus riscos, quan informi el Titular de la necessitat de cobrir el deute generat pel seu descobert; aquest cobrament es percep cada vegada que es produeix un descobert al compte-targeta, amb el lliandat d'import i de dies d'impagament indicats en les CP; L'import d'aquesta penalització (per als NO consumidors, atès que els consumidors es regeixen pel que s'indica més endavant) és l'import fix indicat en les CP, independentment del canal emprat, de l'import de l'impagament, de les gestions fetes o dels costos incorreguts. Això no obstant, en el cas de consumidors (s'entenen com a tals els previstos en l'art. 3 del Reial decret legislatiu 1/2007, que aprova el text refós de la Llei general per a la defensa de consumidors i usuaris i altres lleis complementàries), s'aplica el règim especial següent: l'import de la penalització mai no ha d'excedir la quantia del descobert reclamat i, tenint en compte criteris de proporcionalitat, i depenent de l'import de l'impagament i de les gestions fetes, s'ha d'aplicar la taula indicada en les CP. A més a més, s'han d'aplicar (tant en el cas de consumidors com de NO consumidors) les particularitats següents: (1) Per a la determinació de la quantia de l'impagament es considera el saldo de l'impagament més gran des que es va iniciar el descobert fins al moment del càrrec de la penalització; (2) No és possible reiterar el cobrament de la penalització per a un mateix descobert, ni tan sols quan, en cas d'impagament en el temps, aquest es prolonga en successives comunicacions; (3) És incompatible amb altres penalitzacions en la mesura en què s'emmarca en la reconducció del pagament del deute. De les gestions de reclamació dels descoberts, Ibercaja en conserva un registre que està a disposició del client.

A més, seran aplicables les comissions derivades d'actuacions o de situacions que es puguin donar a l'empara d'aquest contracte i que figurin en el fullet oficial de tarifes, a disposició del Titular a cada oficina d'Ibercaja i a la pàgina web www.ibercaja.es.

5. Sobre la comunicació

5.1. Comunicacions

Enviament de comunicacions en suport durador. Ibercaja posa a disposició del Titular, com a mitjà ordinari i específic de transmissió de la informació, una bústia de correspondència digital («La meva bústia electrònica de correspondència» o «La meva bústia de

correspondència»), en què Ibercaja lliurarà i arxivarà les comunicacions que li adreci, i que permet que el Titular pugui disposar d'aquestes comunicacions de manera fàcilment accessible, imprimint-les o desant-les per a una consulta futura.

El client pot accedir a la seva bústia de correspondència digital: (i) Amb les claus d'accés a la banca digital (Ibercaja Directo o app d'Ibercaja), per a la qual cosa ha de disposar d'un dispositiu (ordinador/telèfon intel·ligent/dispositiu equivalent), amb connexió a Internet; (ii) Amb el PIN de la seva targeta financera d'Ibercaja, als caixers d'Ibercaja (els que tinguin la funció de consulta de documentació habilitada) o a banca digital (Ibercaja Directo o app d'Ibercaja); o (iii) Sense necessitat de cap dels productes anteriors, amb un codi individual que li ha de lliurar la seva oficina, amb el qual pot accedir-hi a través de Banca Digital (Ibercaja Directo o app d'Ibercaja) o dels caixers automàtics d'Ibercaja (els que tinguin la funció de consulta de documentació habilitada).

El Titular accepta expressament com a vàlidament efectuada qualsevol comunicació a través d'aquesta bústia de correspondència digital i declara acceptar expressament que Ibercaja pugui arxivar qualsevol document als servidors segurs d'Ibercaja com a lliurament telemàtic, coneix que pot imprimir o arxivar una còpia dels documents i accepta que, en cas de discrepàncies entre la còpia i el document desat en el suport durador definit en aquest paràgraf, preval aquest últim document.

Enviament de les comunicacions mitjançant correspondència física en suport paper. Com a excepció a tot l'anterior, si el Titular designa expressament l'enviament de correspondència física, en paper, a un domicili físic, s'entén que ha sol·licitat, i que Ibercaja accepta, que la informació relacionada amb operacions derivades de l'ús d'aquest compte, se li envii mitjançant correspondència postal en suport paper. En aquest cas, el Titular declara conèixer i acceptar que, ja que ha sol·licitat la transmissió de la informació per un mitjà de comunicació diferent de l'ordinari especificat en aquest contracte (que és la bústia de correspondència digital), Ibercaja li pot cobrar despeses (raonables i d'acord amb els costos) per la comunicació.

5.2. Freqüència de la informació

Informació sense demores injustificades. Un cop l'import d'una operació de pagament subjecta a un contracte marc s'hagi carregat al compte del Titular, o quan el Titular no utilitzi un compte de pagament després de rebre l'ordre de pagament, Ibercaja li facilitarà, sense demores injustificades, informació detallada identificativa de l'operació. Anàlogament, immediatament després de l'execució de cada operació de pagament subjecta a un contracte marc, el proveïdor de serveis de pagament del beneficiari li ha de facilitar, sense demores injustificades, informació detallada identificativa de l'operació.

Informació mensual. La informació a la qual fa referència el paràgraf anterior s'ha de facilitar com a mínim un cop al mes.

Informació anual. A més a més, Ibercaja ha de remetre anualment, durant el mes de gener de cada any, una comunicació en què, de manera completa i detallada, es reculli la informació prevista en l'Ordre EHA/2899/2011 sobre comissions i despeses meritades i tipus d'interès efectivament aplicats a cada servei bancari ofert al client durant l'any anterior.

Quan la modalitat sigui dèbit o prepagament, les operacions es notificaran en les comunicacions previstes al compte de dipòsit d'efectiu o targeta de les quals provenguin els fons.

5.3. Llengua o llengües de formalització dels contractes subjectes a l'RDL 19/2018 de Serveis de Pagament.

El contracte marc i les comunicacions derivades de la relació contractual es fan en castellà; Això no obstant, i quan així resulti exigible de la legislació vigent d'un territori espanyol amb una altra llengua cooficial, el contracte i la comunicació estaran redactats en aquells altres idiomes cooficials.

5.4. Dret de l'usuari del servei de pagament a rebre en qualsevol moment el contracte marc i el fullet amb la informació i les condicions establertes en aquest article, d'acord amb l'article 15 de l'Ordre ECE/1263/2019.

El Titular té en tot moment dret a rebre el contracte marc i el fullet amb la informació i les condicions establertes en l'art.14 de l'Ordre ECE/1263/2019, que quedaran a la seva disposició a la seva oficina.

6. Sobre les responsabilitats i els requisits necessaris per a la devolució

6.1. Descripció de les mesures que el Titular ha d'adoptar per preservar la seguretat d'un instrument de pagament i de la manera com s'ha de fer la notificació al proveïdor de serveis de pagament, a l'efecte de l'article 41.b) del Reial decret llei 19/2018 de Serveis de Pagament, en els casos d'extraviament, sostracció, apropiació indeguda o utilització no autoritzada de l'instrument de pagament. Mitjançant la targeta, el seu PIN o els altres factors d'autenticació, el Titular pot disposar del seu patrimoni fent les operacions indicades en la CGC «Utilització del servei de pagament». Això suposa una comoditat per al Titular per fer operacions de pagament, però comporta importants riscos per al Titular en cas que un tercer accedeixi a la targeta o a les seves claus, ja que aquest tercer podrà accedir al patrimoni del Titular (disposant enterament dels límits de la targeta); en cas de cessió no intencionada de la targeta, el seu PIN o qualsevol factor d'autenticació, aquest tercer pot causar greus problemes al Titular. Per minimitzar aquests riscos, s'ha d'observar el que s'expressa en aquesta clàusula.

1) El Titular adquireix el deure de custòdia de la targeta, propietat d'Ibercaja, que el Titular rep amb l'obligació de destruir-la quan caduqui o quan expiri la relació contractual.

2) El Titular s'obliga, com a mínim, a:

- Obrar amb la diligència exigible, havent d'estar normal i sempre informat i actuar d'una manera raonable, atenta i perspicax.

- Conservar i utilitzar correctament la targeta i els dispositius *contactless* que hi estiguin associats.

- Destruir l'imprès de notificació del PIN quan el rebí, un cop l'hagi memoritzat.

No anotar el PIN a la mateixa targeta, ni als dispositius *contactless*, ni en qualsevol altre objecte que tingui o que porti a sobre.

- Evitar assignar un PIN amb números que tercers puguin deduir fàcilment (dates de naixement, casament o similars, números de DNI, matrícula de vehicle, número de telèfon, etc.).

- Adoptar totes les precaucions que siguin convenients per evitar el coneixement o la utilització del PIN o de qualsevol altre factor d'autenticació per terceres persones. En cas de guardar un registre d'aquest codi, s'ha de fer de manera segura.

- En qualsevol cas s'ha d'evitar que tercers puguin observar el marcatge del PIN o de qualsevol altre factor d'autenticació.

Adoptar totes les precaucions que siguin convenients per evitar que terceres persones puguin accedir a la targeta, que haurà d'estar sempre sota el control del Titular, així com als dispositius *contactless*.

- Destruir la targeta que hagi caducat o que hagi estat substituïda per una altra per qualsevol motiu.

- A més de les previstes en aquesta clàusula, per a les targetes que disposin de tecnologia *contactless*, atès que per a l'adquisició de béns o serveis no cal teclejar el PIN fins al límit i en les condicions vigents en cada moment i país, el Titular ha de custodiar la targeta *contactless* i els dispositius associats amb una diligència especial.

- En operacions en comerç electrònic, el Titular s'ha d'assegurar que el terminal des del qual opera està protegit amb sistemes d'antivirus actualitzats o tallafocs per evitar accessos no autoritzats. A més a més, abans d'introduir qualsevol dada relativa a la targeta o al Titular, el Titular ha de comprovar que el proveïdor dels béns o serveis gaudeix de la seguretat suficient («comerç electrònic segur»).

- En cas d'utilitzar-se a través d'aplicacions mòbils, a més de les establertes en aquesta condició general, cal atènyer-se a allò que indiquen les condicions especials del servei (Apple Pay, Samsung Pay, Google Pay o d'altres que existeixin en el futur).

- Igualment, el Titular s'obliga a comunicar-ho sense demora indeguda, quant en tingui coneixement, a Ibercaja, bé a qualsevol de les seves oficines (durant l'horari d'obertura al públic), bé a través de Banca Digital (Ibercaja Directe o app d'Ibercaja) o bé en els telèfons 900400600 (tel. gratuït), 976201072 o 915965335 o en què figuri a la secció «contacta'ns» de www.ibercaja.es (els telèfons indicats disposen d'un servei telefònic 24 hores al dia, 365 dies a l'any i Ibercaja pot enregistrar la conversa telefònica, perquè pugui ser utilitzada, en cas de discrepància, davant qualsevol òrgan, administratiu, jurisdiccional o de qualsevol altre gènere, a la qual cosa presta el seu consentiment el Titular) els extrems següents:

- extraviament, sostracció o apropiació indeguda de la targeta o de la seva utilització no autoritzada (per a les quals Ibercaja podrà exigir el resguard de la corresponent denúncia davant l'autoritat competent) o mal funcionament de la targeta o dels dispositius hi estiguin associats
- Identificació d'operatòria sospitosa.
- Anotació al compte-targeta, o a qualsevol altre compte del Titular, d'una transacció no autoritzada.
- Qualsevol altre error o anomalia en la gestió de la targeta, els dispositius *contactless* o dels comptes del Titular.

Així mateix, el Titular pot anul·lar/apagar la targeta a través d'«Ibercaja Directe» o de l'aplicació mòbil «Ibercaja». Igualment, el Titular pot reduir els límits de la seva targeta per minimitzar els riscos.

El Titular assumeix l'obligació d'adoptar totes les mesures que siguin convenients per tenir coneixement al més aviat possible de totes les circumstàncies abans esmentades.

Advertència: Ibercaja mai no iniciarà una comunicació en què es demani al Titular claus personals i secretes de targetes (o qualsevol altre factor d'autenticació) per telèfon, per Internet, ni per SMS. El Titular ha de desconfiar de les comunicacions (carta, trucada telefònica, missatges, correus electrònics o d'altres) que li demanin les seves claus o factors d'autenticació; si el Titular les facilita, podria permetre que persones desconegudes li ocasionin greus perjudicis.

En el web públic d'Ibercaja (www.ibercaja.es) i en altres webs oficials, com ara les de la Policia (www.policia.es) o la del Banc d'Espanya (www.bde.es), es divulga informació útil i emprada per combatre el frau associat a les targetes.

6.2. El procediment segur de notificació a l'usuari per part d'Ibercaja en cas de sospita de frau, frau real o d'amenaques per a la seguretat.

Llevat que s'acordi un altre mitjà específic amb el Titular, el contacte es farà a través del número de telèfon mòbil facilitat pel Titular, d'un número de telèfon fix o de la bústia digital de correspondència.

6.3. Les condicions en què Ibercaja es reserva el dret de bloquejar un instrument de pagament, d'acord amb l'article 40 del Reial decret llei 19/2018 de Serveis de Pagament.

Ibercaja pot bloquejar l'ús de la targeta si concorre qualsevol circumstància de les que s'expressen a continuació:

a) Irregularitat greu o irregularitats no greus, però reiterades, del Titular en l'ús de la targeta.

b) Si concorren raons objectivament justificades relacionades amb la seguretat de la targeta, la sospita d'una utilització no autoritzada o fraudulenta o, en cas que estigui associada a una línia de crèdit, un augment significatiu del risc que el Titular pugui ser incapaç de fer front a l'obligació de pagament.

c) Incompliment de qualsevol de les obligacions essencials que assumeix qualsevol Titular davant d'Ibercaja; a aquest efecte, s'entenen per obligacions essencials per expressa voluntat de les parts les expressades en aquesta clàusula i, en particular, les següents: (i) les de pagament de qualsevol quantitat pactada en aquest contracte, (ii) no superar els límits pactats en aquest contracte i (iii) comunicar a Ibercaja, amb caràcter immediat, qualsevol canvi de règim econòmic matrimonial i, en el cas de ser comerciants, els actes d'oposició i revocació a què al·ludeix l'article 11 del Codi de Comerç.

d) Si s'altera notòriament la solvència, la liquiditat, les circumstàncies essencials o la rendibilitat de qualsevol dels Titulars, llevat que, requerits a l'efecte per Ibercaja, garanteixen suficientment el deute en el termini de 48 hores. Sense perjudici de qualsevol altre supòsit, s'entendrà que s'altera notòriament la solvència, liquiditat, circumstàncies essencials o rendibilitat si qualsevol dels Titulars (i) incompleix qualsevol obligació econòmica sempre que (individualment considerada l'obligació o sumades les diverses obligacions incomplertes) sigui bé per un import superior a 400 euros o bé per un import superior a l'1% del límit o capital inicials d'aquest contracte (aquesta causa no és aplicable als que tinguin la consideració de consumidors) o (ii) concorren circumstàncies que suposin la interrupció de la seva activitat normal, (iii) en perilla imminentment la seva unitat patrimonial, (iv) presenta pèrdues o recursos propis negatius durant almenys dos exercicis consecutius, (v) no paga els tributs que graven les seves rendes o activitat, o no pagui les quotes de la Seguretat Social, (vi) no diposita els seus comptes anuals en el Registre Mercantil en els terminis exigibles, si hi està obligat, o l'informe d'auditoria expressa excepcions que evidencien una alteració de la solvència del deutor respecte de la que es va considerar per a la concessió de l'operació, (vii) es declara o sol·licita el concurs (o procediment anàleg) de qualsevol dels Titulars o fidors, (viii) mor o incorre en alguna causa que disminueixi o modifica la seva capacitat civil o (ix) altera la seva estructura societària o de la propietat del seu capital social de manera que suposi un canvi de control de la seva activitat.

e) Falsejament o inexactitud greus de la informació rellevant facilitada a Ibercaja per qualsevol dels Titulars.

f) Si qualsevol dels Titulars no presta, a favor d'Ibercaja, les garanties a les quals es va comprometre.

g) Si, en cas que el Titular de la targeta no ho fos, amb caràcter de disposició indistint, del compte associat, es revoca l'autorització de càrrec al compte associat.

h) Si no hi ha un compte associat (o prou saldo disponible) per afrontar els pagaments dimanants d'aquest contracte.

i) En els casos en què l'operació estigui concertada a interès variable, quan la part deutora, abans de les nou del matí del dia en què el nou tipus d'interès es merita, comunica per escrit la seva no acceptació. En aquest supòsit, estaran obligats a cancel·lar aquest contracte en el termini màxim de 30 dies, temps durant el qual el saldo pendent meritara l'interès que hagi regit durant el període immediatament anterior.

j) (Supòsit aplicable únicament per a no consumidors): si el Titular incompleix les seves obligacions econòmiques o es troba en situació d'impagament en qualsevol de les seves relacions contractuals amb Ibercaja, cas en el qual no caldrà cap requeriment previ ni tampoc hi haurà lliandar de quanties d'incompliment.

Ibercaja informará l'ordenant, pel mitjà ordinari i específic de comunicació previst en aquest contracte, del bloqueig de l'instrument de pagament i dels motius per fer-ho. Aquesta comunicació s'ha de produir amb caràcter previ al bloqueig i, si no és possible, immediatament després d'aquest, llevat que la comunicació d'aquesta informació estigui compromesa per raons de seguretat objectivament justificades o que sigui contrària a qualsevol altra disposició normativa.

A més, si es verifica qualsevol dels casos anteriors de bloqueig, Ibercaja pot vèncer anticipadament el saldo deutor que hi pugui haver al compte-targeta (incloent en aquest venciment anticipat totes les operacions, independentment de la seva modalitat pròpia) i la possibilitat del seu càrrec automàtic en qualsevol compte del Titular, segons allò que preveu la CGC «Pagament i compensació de Saldos», apartat 3.9.4.2.

6.4. Responsabilitat del Titular en cas d'operacions de pagament no autoritzades, d'acord amb l'article 46 del Reial decret llei 19/2018 de Serveis de Pagament, amb informació sobre l'import corresponent.

6.4.1. Consumidors o microempreses (si el Titular té la consideració de consumidor o de microempresa a l'efecte de l'RDL 19/2018 de Serveis de Pagament). S'apliquen les regles següents:

1) No obstant allò que disposa l'article 45 de l'RDL 19/2018 de Serveis de Pagament, el Titular no ha de suportar les pèrdues derivades d'operacions de pagament no autoritzades resultants de la utilització d'un instrument de pagament extraviat, sostret o apropiat indegudament per un tercer.

Ara bé, el Titular ha de suportar totes les pèrdues derivades d'operacions de pagament no autoritzades si el Titular ha incorregut en aquestes pèrdues per haver actuat de manera fraudulenta o per haver incomplert, deliberadament o per negligència greu, una o diverses de les obligacions que estableix l'article 41 de l'RDL 19/2018 de Serveis de Pagament, o una o diverses de les obligacions de diligència, protecció o seguretat que s'estableixin en aquest contracte (especialment, les indicades en la CGC 6.1) o en les condicions de servei de pagament a través d'aplicacions mòbils. En aquests casos, l'ordenant ha de suportar íntegrament les pèrdues.

En qualsevol cas, el Titular queda exempt de qualsevol responsabilitat en cas de sostracció, extraviament o apropiació indeguda d'un instrument de pagament quan les operacions s'hagin efectuat de manera no presencial fent servir únicament les dades de pagament impreses en el mateix instrument, sempre que no s'hagi produït frau o negligència greu per part seva en el compliment de les seves obligacions de custòdia de l'instrument de pagament i les credencials de seguretat i hagi notificat aquesta circumstància sense demora.

2) Si Ibercaja no exigeix autenticació reforçada de client el Titular només ha de suportar les possibles conseqüències econòmiques en cas d'haver actuat de manera fraudulenta. En cas que el beneficiari o el proveïdor de serveis de pagament del beneficiari no acceptin l'autenticació reforçada del client, han de reemborsar l'import del perjudici financer causat a Ibercaja.

3) Excepte en cas d'actuació fraudulenta, el Titular no ha de suportar cap conseqüència econòmica per la utilització, amb posterioritat a la notificació a què es refereix l'article 41.b) de l'RDL 19/2018 de Serveis de Pagament, d'un instrument de pagament extraviat o sostret (aquesta exempció no s'aplica, en els casos previstos en l'art. 34.2 de l'RDL 19/2018, si l'instrument de pagament es fa servir de manera anònima o Ibercaja és incapaç, per altres motius intrínsecs del mateix instrument de pagament, de demostrar que l'operació de pagament ha estat autoritzada).

4) Si Ibercaja no té disponibles mitjans adequats perquè es pugui notificar en tot moment l'extraviament o la sostracció d'un instrument de pagament, segons allò que disposa l'article 42.1.c) de l'RDL 19/2018 de Serveis de Pagament, el Titular no serà responsable de les conseqüències econòmiques que es derivin de la utilització d'aquest instrument de pagament, llevat del cas que hagi actuat de manera fraudulenta.

6.4.2. No consumidors ni microempreses. (Si el Titular no té la consideració de consumidor o de microempresa a l'efecte de l'RDL 19/2018 de Serveis de Pagament), el Titular ha de suportar íntegrament les pèrdues, amb l'única excepció d'aquelles derivades de la utilització de l'instrument de pagament amb posterioritat a la notificació a Ibercaja del seu extraviament, sostracció, apropiació indeguda o utilització no autoritzada, i sempre que el Titular hagi actuat amb la màxima diligència (si no és el cas, també ha d'assumir íntegrament les pèrdues).

6.5. La forma i el termini dins el qual l'usuari del servei de pagament ha de notificar al proveïdor de serveis de pagament qualsevol operació de pagament no autoritzat, o iniciada o executada de manera incorrecta, d'acord amb l'article 43 del Reial decret llei 19/2018 de Serveis de Pagament, i també la responsabilitat d'Ibercaja en cas d'operacions de pagament no autoritzats, d'acord amb l'article 45 del Reial decret llei 19/2018 de Serveis de Pagament.

6.5.1. Notificació i rectificació d'operacions de pagament no autoritzades o executades incorrectament.

1) El Titular obtindrà la rectificació per part d'Ibercaja d'una operació de pagament no autoritzat o executada incorrectament únicament si el Titular li ho comunica sense demora injustificada, quan tingui coneixement de qualsevol d'aquestes operacions que sigui objecte de reclamació, fins i tot les cobertes per l'article 60 de l'RDL 19/2018 de Serveis de Pagament, i, en qualsevol cas, dins un termini màxim de tretze mesos a comptar des de la data del càrrec. Això no obstant, si el Titular no és un consumidor, aquest termini és de 15 dies, en comptes de 13 mesos.

En cas que l'usuari de servei de pagament sigui un consumidor o una microempresa, els terminis per a la notificació establerts en el paràgraf primer no s'han d'aplicar quan Ibercaja no li hagi proporcionat ni hagi posat a la seva disposició la informació sobre l'operació de pagament d'acord amb allò que estableix el títol II de l'RDL 19/2018 de Serveis de Pagament.

Quan intervingui un proveïdor de serveis d'iniciació de pagaments, l'usuari de serveis de pagament ha d'obtenir la rectificació d'Ibercaja gestor de compte en virtut de l'apartat 1, sense perjudici d'allò que disposen l'article 45.2 i l'article 60.1 de l'RDL 19/2018 de Serveis de Pagament.

La comunicació sense demora injustificada a Ibercaja s'ha de fer mitjançant un escrit adreçat a Ibercaja, al seu domicili social, o a través de qualsevol de les seves oficines. En l'escrit s'ha d'indicar la referència de l'operació de pagament (que no va ser autoritzada o que es va executar incorrectament), la data de l'abonament o del càrrec i l'identificador únic de la targeta afectada.

6.5.2. Responsabilitat d'Ibercaja en cas d'operacions de pagament no autoritzats.

(Allò que preveu aquesta clàusula 6.5.2. no s'aplicarà, en els casos previstos en l'art. 34.2 de l'RDL 19/2018, si l'instrument de pagament s'utilitza de manera anònima o si Ibercaja és incapaç, per altres motius intrínsecs del mateix instrument de pagament, de demostrar que l'operació de pagament ha estat autoritzada).

1) Sense perjudici de l'article 43 de l'RDL 19/2018 de Serveis de Pagament, en cas que s'executi una operació de pagament no autoritzada, Ibercaja li ha de tornar l'import de l'operació no autoritzada immediatament al Titular i, en qualsevol cas, a tot tardar al final del dia hàbil següent al que hagi observat o se li hagi notificat l'operació, llevat quan Ibercaja tingui motius raonables per sospitar de l'existència de frau i els comuniqui per escrit al Banc d'Espanya, en la forma i amb el contingut i els terminis que aquest determini. Si escau, Ibercaja ha de restituir el compte de pagament en què s'hagi fet el càrrec a l'estat en què s'hauria trobat de no haver-se efectuat l'operació no autoritzada.

La data de valor de l'abonament en el compte de pagament del Titular no ha de ser mai posterior a la data de càrrec de l'import retornat.

2) Quan l'operació de pagament s'iniciï a través d'un proveïdor de serveis d'iniciació de pagaments, Ibercaja ha de tornar immediatament i, en qualsevol cas, a tot tardar al final del dia hàbil següent, l'import de l'operació de pagament no autoritzada i, si escau, ha de restituir el compte de pagament en què s'hagi fet el càrrec a l'estat en què s'hauria trobat de no haver-se efectuat l'operació no autoritzada.

Si el responsable de l'operació de pagament no autoritzada és el proveïdor de serveis d'iniciació de pagaments, ha de rescabalar immediatament el proveïdor de serveis de pagament gestor de compte, a petició d'aquest, per les pèrdues sofertes o per les sumes abonades per efectuar la devolució a l'ordenant, inclòs l'import de l'operació de pagament no autoritzada. D'acord amb l'article 44.1 de l'RDL 19/2018 de Serveis de Pagament, correspon al proveïdor de serveis d'iniciació de pagaments demostrar que, dins del seu àmbit de competència, l'operació de pagament va ser autèntica i registrada amb exactitud i que no es va veure afectada per una errada tècnica o per altres deficiències vinculades al servei de pagament del qual és responsable.

6.6. La responsabilitat d'Ibercaja en cas de no execució o d'execució defectuosa o amb retard d'una ordre de pagament, d'acord amb l'article 60 del Reial decret llei 19/2018 de Serveis de Pagament.

6.6.1. Consumidors o microempreses (si el Titular té la consideració de consumidor o de microempresa a l'efecte de l'RDL 19/2018 de Serveis de Pagament). S'apliquen les regles següents:

1) En el cas de les ordres de pagament iniciades directament pel Titular, i sense perjudici d'allò que disposen els articles 43, 59 i 64 de l'RDL 19/2018 de Serveis de Pagament, Ibercaja és responsable davant l'ordenant de l'execució correcta de l'operació de pagament, llevat que Ibercaja pugui demostrar a l'ordenant i, si escau, al proveïdor de serveis de pagament del beneficiari, que aquest últim proveïdor va rebre l'import de l'operació de pagament d'acord amb l'article 55 de l'RDL 19/2018 de Serveis de Pagament. En aquest cas, el proveïdor de serveis de pagament del beneficiari és responsable davant el beneficiari de l'execució correcta de l'operació de pagament.

Quan sigui responsable Ibercaja d'acord amb allò que disposa el paràgraf primer, ha de tornar sense demora injustificada a l'ordenant la quantitat corresponent a l'operació de pagament no executada o executada de manera defectuosa i, si escau, ha de restablir el saldo del compte de pagament a la situació en què hauria estat si no hagués tingut lloc l'operació de pagament defectuosa.

La data de valor de l'abonament al compte de pagament del Titular no ha de ser mai posterior a la data en què s'hagi efectuat el càrrec de l'import.

Quan sigui responsable el proveïdor de serveis de pagament del beneficiari d'acord amb allò que disposa el paràgraf primer, ha de posar immediatament a disposició del beneficiari l'import corresponent a l'operació de pagament i, si escau, ha d'abonar l'import corresponent al compte de pagament del beneficiari.

La data de valor de l'abonament al compte de pagament del beneficiari no ha de ser posterior a la data en què s'hauria atribuït la data de valor a l'import en cas d'execució correcta de l'operació, d'acord amb allò que disposa l'article 58 de l'RDL 19/2018 de Serveis de Pagament.

Quan una operació de pagament s'executi amb retard, el proveïdor de serveis de pagament del beneficiari s'ha d'assegurar que, amb prèvia sol·licitud d'Ibercaja que actuï en nom del Titular, la data de valor de l'abonament al compte de pagament del beneficiari no sigui posterior a la data que s'hauria atribuït a l'import en cas d'execució correcta de l'operació.

En el cas d'una operació de pagament no executada o executada de manera defectuosa en què el Titular hagi iniciat l'ordre de pagament, Ibercaja, prèvia petició i independentment de la responsabilitat que es determini d'acord amb aquest apartat, ha de tractar de rastrejar immediatament l'operació de pagament i n'ha de notificar els resultats a l'ordenant. Per això no es cobra cap despesa a l'ordenant.

2) En el cas d'ordres de pagament iniciades pel beneficiari o a través seu, i sense perjudici d'allò que disposen els articles 43, 59 i 64 de l'RDL 19/2018 de Serveis de Pagament, el proveïdor de serveis de pagament del beneficiari és responsable davant el beneficiari de la transmissió correcta de l'ordre de pagament a Ibercaja, d'acord amb l'article 55.3. Quan el proveïdor de serveis de pagament del beneficiari sigui responsable d'acord amb allò que disposa aquest paràgraf, ha de tornar immediatament l'import de l'ordre de pagament a Ibercaja (proveïdor del servei de pagament del Titular).

Quan la transmissió de l'ordre de pagament es faci amb retard, la data de valor corresponent a l'abonament de l'import al compte de pagament del beneficiari no ha de ser mai posterior a la data de valor que hauria tingut en cas d'execució correcta de l'operació.

A més a més, i sense perjudici d'allò que disposen els articles 43, 59 i 64 de l'RDL 19/2018 de Serveis de Pagament, el proveïdor de serveis de pagament del beneficiari és responsable davant el beneficiari de la tramitació de l'operació de pagament de conformitat amb les obligacions que l'incumbeixen d'acord amb l'article 58 de l'RDL 19/2018 de Serveis de Pagament. Quan el proveïdor de serveis de pagament del beneficiari sigui responsable d'acord amb allò que disposa aquest paràgraf, ha de vetllar perquè l'import de l'operació de pagament estigui a disposició del beneficiari immediatament després que aquest import sigui abonat al seu propi compte. La data de valor corresponent a l'abonament de l'import al compte de pagament del beneficiari no ha de ser mai posterior a la data de valor que hauria tingut en cas d'una execució correcta de l'operació.

En cas d'una operació de pagament no executada o executada de manera defectuosa respecte de la qual el proveïdor de serveis de pagament del beneficiari no sigui responsable, segons allò que disposen els paràgrafs primer i tercer, Ibercaja és responsable davant l'ordenant. Quan Ibercaja incorri d'aquesta manera en responsabilitat, ha de tornar a l'ordenant, segons que correspongui i sense demora injustificada, l'import de l'operació de pagament no executada o executada de manera defectuosa i ha de restituir el compte de pagament en el qual s'hagi fet el càrrec a l'estat en què s'hauria trobat de no haver-se efectuat l'operació de pagament defectuosa. La data de valor de l'abonament al compte de pagament del Titular no ha de ser mai posterior a la data en què s'hagi efectuat el càrrec de l'import.

L'obligació en virtut del paràgraf quart no s'aplicarà a Ibercaja si aquest proveïdor pot demostrar que el proveïdor de serveis de pagament del beneficiari ha rebut l'import de l'operació de pagament, fins i tot si el pagament simplement s'ha executat amb retard. En aquest cas, el proveïdor del servei de pagament del beneficiari ha d'atribuir una data de valor a l'import corresponent a l'abonament de l'import al compte de pagament del beneficiari que mai no ha de ser posterior a la data de valor que hauria tingut en cas d'execució correcta de l'operació.

En el cas d'una operació de pagament no executada o executada de manera defectuosa en què l'ordre de pagament hagi estat iniciada pel beneficiari o a través seu, el proveïdor de serveis de pagament del beneficiari, prèvia petició i independentment de la responsabilitat que es determini d'acord amb aquest apartat, ha de tractar de rastrejar immediatament l'operació de pagament i n'ha de notificar els resultats al beneficiari. Per això no es cobra cap despesa al beneficiari.

6.6.2. No consumidors ni microempreses. (Si el Titular no tingués la consideració de consumidor o microempresa a l'efecte de l'RDL 19/2018 de Serveis de Pagament), no s'aplicaran les regles més favorables per a l'usuari de serveis de pagament, indicats en l'apartat anterior (6.6.1); En tot cas, Ibercaja pot cobrar per les despeses en què incorri.

6.6.3. Comú, independentment del fet que el Titular sigui o no consumidor o microempresa. A més de tot l'anterior, i independentment de l'RDL 19/2018 de Serveis de Pagament, es pacta el sistema de responsabilitat d'Ibercaja següent:

1) Amb les limitacions que s'indiquen en aquesta CGC, Ibercaja serà responsable davant del Titular de la correcta execució de l'operació de pagament fins al moment que se n'aboni l'import al compte del proveïdor de serveis de pagament del beneficiari (o al mateix compte d'aquest si no coexisteix un proveïdor de serveis de pagament diferent d'Ibercaja).

2) Ibercaja es responsabilitza únicament de les pèrdues directes sofertes pel Titular i causades directament per un mal funcionament del sistema d'Ibercaja. En qualsevol cas, la responsabilitat d'Ibercaja queda limitada a l'import de l'operació incorrectament efectuada i, si escau, dels seus interessos. En aquest sentit, tenint en compte la naturalesa dels mitjans tecnològics previstos en aquest contracte, el Titular accepta que la responsabilitat d'Ibercaja, com a conseqüència d'errors o actes culposos, sigui limitada a l'obligació de fer correctament l'operació ordenada, sense considerar altres danys o perjudicis que siguin causa de l'incompliment, com ara frustració d'altres negocis o expectatives de lucre. No obstant això, Ibercaja no assumeix cap responsabilitat si el Titular hagués pogut saber el mal funcionament, bé per un missatge del sistema o bé per qualsevol altre mitjà.

Ibercaja queda exempta dels perjudicis que es puguin derivar de (i) l'actuació de tercers, com ara interferències, omissions, interrupcions, avaries telefòniques o desconnexions en el funcionament operatiu del sistema escollit (telèfon, internet, etc.), motivades per causes alienes a Ibercaja; (ii) retards o bloquejos en l'ús del sistema escollit causats per deficiències o sobrecàrregues de línies telefòniques, o sobrecàrregues en el sistema d'Internet o en altres sistemes electrònics; (iii) danys que puguin ser causats per tercers persones mitjançant intrusions il·legítimes en el sistema escollit, fora del control d'Ibercaja, i també (iv) els derivats de circumstàncies excepcionals i imprevisibles fora del control d'Ibercaja les conseqüències dels quals hagin estat inevitables malgrat tots els esforços en sentit contrari o en cas que a Ibercaja se li apliquin altres obligacions legals.

6.7. Els requisits necessaris per a la devolució de la quantitat total corresponent a les operacions de pagament autoritzades, en virtut dels articles 48 i 49 del Reial decret llei 19/2018 de Serveis de Pagament.

6.7.1. Devolucions per operacions de pagament iniciades per un beneficiari o a través seu.

6.7.1.1. En el cas de consumidors o de microempreses, s'apliquen les regles següents:

1) El Titular té dret a obtenir d'Ibercaja, amb data valor no posterior a la del càrrec, la devolució de la quantitat total corresponent a les operacions de pagament autoritzades, iniciades per un beneficiari o a través seu, que s'hagin executat sempre que se satisfacin les condicions següents: (a) que l'autorització no especifiqui, en el moment en què es va donar, l'import exacte de l'operació de pagament; (b) que l'import superi el que el Titular podia esperar raonablement tenint en compte les anteriors pautes de despesa, les condicions del contracte marc i les circumstàncies pertinents al cas.

A petició d'Ibercaja, correspon a l'ordenant demostrar que es compleixen aquestes condicions.

2) A l'efecte de l'apartat 1)(b), anterior, el Titular no pot invocar motius relacionats amb el canvi de divisa quan s'hagi aplicat el tipus de canvi de referència acordat amb el seu proveïdor de serveis de pagament.

3) En qualsevol cas, el Titular i Ibercaja convenen que aquell no té dret de reemborsament quan: (a) El Titular hagi donat el seu consentiment perquè s'executi l'operació de pagament directament a Ibercaja, i (b) si escau, Ibercaja o el beneficiari hagin proporcionat o posat a disposició del Titular, en la manera acordada, informació relativa a la futura operació de pagament almenys amb quatre setmanes d'antelació a la data prevista.

6.7.1.2. En el cas de no consumidors ni microempreses. El Titular no és creditor dels drets de devolució enunciats anteriorment, per la qual cosa Ibercaja pot rebutjar totes les peticions de devolució de les operacions autoritzades iniciades per un beneficiari o a través seu.

6.7.2. Sol·licituds de devolució per operacions de pagament iniciades per un beneficiari o a través seu.

6.7.2.1. En cas que el Titular sigui consumidor, s'apliquen les regles següents:

1) El Titular pot sol·licitar la devolució a la qual fa referència l'article 48 de l'RDL 19/2018 de Serveis de Pagament per una operació de pagament autoritzada iniciada per un beneficiari o a través seu, durant un termini de vuit setmanes a comptar a partir de la data de càrrec dels fons al seu compte.

2) En el termini de deu dies hàbils des de la recepció d'una sol·licitud de devolució, Ibercaja ha de tornar l'import íntegre de l'operació de pagament o bé comunicar a l'ordenant les raons objectives que justifiquen la seva denegació de devolució, i indicar en aquest cas els procediments de reclamació, judicials i extrajudicials, a disposició de l'usuari, per al cas que el Titular no estigui conforme amb les raons ofertes.

6.7.2.2. En cas que el Titular sigui una microempresa, s'apliquen les regles següents:

1) El termini en què el Titular pot sol·licitar la devolució a la qual fa referència l'art. 48 de l'RDL de Serveis de Pagament és de 15 dies (en lloc de les vuit setmanes previstes per als consumidors).

2) El termini en què Ibercaja ha de tornar l'import íntegre de l'operació de pagament o bé comunicar a l'ordenant les raons objectives que justifiquen la seva denegació de devolució és d'un mes (en lloc dels 10 dies previstos per als consumidors).

7. Sobre les modificacions i la resolució del contracte marc

7.1. Advertència que es considerarà que el Titular accepta modificacions de les condicions establertes d'acord amb l'article 33 del Reial decret llei 19/2018 de Serveis de Pagament, llevat que notifiqui el contrari al proveïdor de serveis de pagament abans de la data proposada per a l'entrada en vigor de les modificacions i en l'article 19 de l'Ordre ECE/1263/2019.

1) Ibercaja es reserva el dret de modificar aquest contracte.

Aquestes modificacions es comunicaran prèviament al Titular, com a mínim, amb dos mesos d'antelació (o 15 dies, si el Titular no té la consideració de consumidor o microempresa a l'efecte de l'RDL 19/2018 de Serveis de Pagament) pel que fa a la data d'efecte d'entrada en vigor de la modificació proposada. S'ENTÉN QUE EL TITULAR ESTÀ CONFORME AMB LES NOVES CONDICIONS SI EN ELS RESPECTIUS TERMINIS ESMENTATS NO MANIFESTA LA SEVA OPOSICIÓ. Aquest termini es pot ignorar si les condicions són objectivament més beneficioses per al Titular.

Ibercaja podrà reduir els límits d'utilització de caràcter individual si concorre qualsevol de les circumstàncies expressades en les lletres de la CGC 6.3., sense necessitat de notificació prèvia.

2) Totes les modificacions a les quals es refereix aquesta clàusula ho són sempre sense perjudici de la facultat de resolució reconeguda al Titular (CGC «Durada del contracte marc») per al supòsit que no li fos convenient continuar vinculat contractualment a Ibercaja amb els nous termes contractuals; en aquests casos, el Titular té dret a la resolució sense cap cost addicional, sempre que es verifiqui abans de la data proposada per a l'aplicació de les modificacions.

Per a la modificació del contracte per part d'Ibercaja no s'exigirà raó vàlida. Això no obstant, si per llei imperativa s'exigeix una raó vàlida per modificar el contracte, es pacta que n'hi haurà prou que concorri qualsevol de les següents: (i) adaptació a exigències d'àmbit regulatori, ja siguin legislatives, jurisprudencials, d'organismes administratius, o d'un altre àmbit (ii) modificació de qualsevol de les circumstàncies que es van tenir en compte en el moment de la contractació, incloent-hi l'adaptació davant de canvis en les circumstàncies de mercat sobrevingudes o (iii) modificacions de les polítiques d'Ibercaja (ja siguin en l'àmbit comercial, comptable, tècnic, de seguretat, organitzatiu o d'un altre àmbit) (iv) evolució de les condicions del mercat financer (v) qualsevol altra que es consideri raó vàlida en el nostre ordenament jurídic.

3) Ibercaja també es reserva el dret de modificar el perfil operatiu de les targetes sota el seu criteri com a mesura de prevenció de frau, comunicant prèviament el canvi al Titular. Aquesta comunicació s'ha de produir amb caràcter previ al bloqueig i, si no és possible, immediatament després d'aquest, llevat que la comunicació d'aquesta informació estigui compromesa per raons de seguretat objectivament justificades o que sigui contrària a qualsevol altra disposició normativa.

4) Sol·licitud de modificació contractual per part del Titular: la modalitat de pagament pactada en aquest contracte es podrà modificar sense necessitat de la signatura d'un nou contracte, i concorrerà igualment el consentiment d'Ibercaja. Aquesta modificació pot afectar totes les operacions efectuades o bé només alguna o algunes. Per intentar arribar a un nou acord amb Ibercaja, el Titular pot sol·licitar-lo utilitzant qualsevol sistema que ho permeti tècnicament. Com a únic requisit tècnic, s'estableix la manifestació del PIN o, si escau, de qualsevol altra clau d'accés o autenticació. En particular, i sense excloure cap altre mitjà que es pugui habilitar en el futur, el Titular pot sol·licitar la modificació a través de la xarxa de caixers d'Ibercaja o a través de qualsevol dels canals previstos en el contracte d'Ibercaja Directo, per als Titulars de targetes que hagin subscrit aquest contracte, en els termes establerts en aquest contracte.

7.2. Durada del contracte marc. Dret del Titular a resoldre un contracte marc i qualsevol acord relatiu a la resolució d'acord amb els articles 32 i 33.1 del Reial decret llei 19/2018 de Serveis de Pagament.

7.2.1. Aquest contracte té una durada indefinida, però no perpètua, i es pot resoldre a instància de qualsevol de les parts en tot moment sense necessitat d'al·legar cap causa. L'anterior, amb el benentès del manteniment dels seus efectes per a les operacions que ja s'hagin dut a terme i que encara estiguin pendents d'assentar. Si la resolució és a instàncies del Titular, en qualsevol moment (sense necessitat de preavis), havent retornat abans la targeta a Ibercaja i signat l'imprès de cancel·lació corresponent.

Si la resolució és a instàncies d'Ibercaja, es produirà amb comunicació prèvia al Titular, cursada per qualsevol mitjà admissible en dret, amb una antelació mínima de dos mesos (o de quinze dies si el Titular no té la consideració de consumidor o microempresa, segons el Reial decret llei 19/2018 de Serveis de Pagament). Aquest termini es pot ignorar si concorre qualsevol de les circumstàncies expressades en les lletres de la CGC «BLOQUEIG DE LA TARGETA». La resolució suposa el venciment anticipat de qualsevol quantitat assentada o pendent d'assentar i la possibilitat que es carregui immediatament en qualsevol compte del Titular, segons allò que preveu la CGC «Pagament i compensació de saldos», apartat 3.9.4.2.

7.2.2. Sense perjudici de la durada indefinida d'aquest contracte, a cada targeta se li concedeix un termini de validesa (imprès a la mateixa targeta) a efectes merament operatius, arribat el qual no es podrà fer servir i Ibercaja posarà una nova targeta a disposició del Titular. Amb una antelació d'almenys un mes a la data de caducitat de la targeta com a instrument operatiu, el Titular autoritza expressament Ibercaja per poder remetre-li al domicili una targeta sense activar que substitueixi l'anterior i, si escau, una proposta contractual que substitueixi el contracte vigent fins aleshores.

Si, quan faltin quinze dies perquè caduqui la targeta, el Titular no ha rebut la nova targeta, ho ha de manifestar al més aviat possible a qualsevol oficina d'Ibercaja perquè se solucioni la incidència.

El Titular pot activar la nova targeta (i, si escau, acceptar el nou contracte) bé a través dels caixers automàtics d'Ibercaja introduint la nova targeta i el PIN, i a canvi rebrà, en el mateix acte, justificant de l'operació, o bé a través d'Ibercaja Directo, amb la clau d'accés i de signatura corresponents, en els termes expressats en aquest contracte.

Si el Titular no considera convenient aquest sistema de remissió de targeta i proposta contractual, ho ha d'informar a Ibercaja, bé en aquest acte o bé en qualsevol moment posterior. Si aquesta comunicació del Titular a Ibercaja es verifica quan ja s'ha enviat la nova targeta, es procedirà automàticament a anul·lar-la i se n'emetrà una altra que la substitueixi.

8. Sobre la llei aplicable, la competència jurisdiccional i els procediments de reclamació

8.1. Legislació i jurisdicció

Per dirimir qualsevol controvèrsia que pugui sorgir per l'aplicació d'aquestes normes, s'aplicaran la legislació i jurisdicció espanyoles.

8.2. Sistema de reclamació

Sense perjudici que el Titular de qualsevol contracte afectat per les normes de serveis de pagament pugui recórrer als òrgans jurisdiccionals, Ibercaja té establert un Servei d'Atenció al Client per resoldre les queixes o reclamacions el funcionament del qual es regeix per l'Ordre ECO/734/2004, d'11 de març, i pel Reglament per a la defensa del client del Grup Ibercaja, al contingut del qual es pot accedir des de www.ibercaja.es. El número de telèfon del servei és 900 102 706 (en la data de redacció d'aquestes condicions; en cas de canvi, s'actualitzarà a la pàgina web).

En cas que l'oficina corresponent no hagi atès alguna queixa o reclamació a la seva satisfacció, pot adreçar-la directament al Servei d'Atenció al Client, o a través de qualsevol de les oficines del Grup Ibercaja, fent servir, si vol, el model de reclamació que li facilitaran a qualsevol d'aquestes oficines o a través de la pàgina web d'Ibercaja, en suport paper o per qualsevol altre mitjà informàtic, electrònic o telemàtic.

El Servei d'Atenció al Client disposa d'un termini màxim per a la resolució de la queixa o de la reclamació d'un mes (en el cas de consumidors), 15 dies hàbils en el cas dels serveis de pagament (en el cas de consumidor o microempresa) o dos mesos (si no se n'és consumidor). Un cop transcorregut el termini sense resolució, o si existeix disconformitat amb aquesta, el reclamant pot recórrer als organismes següents: (i) Departament de Conducta d'Entitats del Banc d'Espanya, (ii) Comissió Nacional del Mercat de Valors o (iii) la Direcció General d'Assegurances i Fons de Pensions que, d'acord amb l'objecte de la reclamació, li pugui

correspondre, i el procediment dels quals per a la presentació de reclamacions està regulat en l'Ordre ECC 2502/2012, de 16 de novembre.

Així mateix, l'informem que té a la seva disposició exemplars del formulari per a la presentació de reclamacions davant del Banc d'Espanya i de la CNMV a la pàgina web www.ibercaja.es, on també se subministra informació general sobre aquestes matèries.

Plataforma de resolució de litigis en línia. En compliment d'allò que preveu el Reglament (UE) núm. 524/2013 del Parlament Europeu i del Consell, de 21 de maig de 2013, sobre resolució de litigis en línia en matèria de consum, a continuació s'insereix l'enllaç a la plataforma de resolució de litigis en línia que ha posat en marxa la Comissió Europea a través de la qual els consumidors poden recórrer per tal de resoldre qualsevol discrepància o controvèrsia amb relació als serveis prestats en línia: <https://ec.europa.eu/consumer/odr>.

Ibercaja no està adherida a cap junta arbitral de consum. En cas que s'hi adhereixi en el futur, aquesta informació figurarà en la pàgina web www.ibercaja.es, en l'apartat «Atenció al Client».

9. Especialitats segons el tipus de producte de targeta

9.1. Especialitats de la targeta «Gasoil Bonificat»

La utilització d'aquesta targeta queda restringida per al pagament als detallistes que compleixen les dues condicions següents:

- 1) Estar integrats en el sistema de la Targeta Gasoil Bonificat.
- 2) Complir els requisits que s'estableixen en la legislació per a la comercialització del gasoil bonificat (en especial, i sense excloure'n qualsevol altre, la inscripció en el Registre Tributari creat a aquest efecte).

El Titular declara conèixer tota la normativa reguladora del gasoil bonificat i se'n fa responsable exclusiu de qualsevol contravenció.

A més, la targeta Gasoil Bonificat també es podrà fer servir en caixers automàtics de la mateixa xarxa d'Ibercaja, per efectuar consultes o actuacions operatives (com ara canvi de PIN o operacions anàlogues) sense que aquesta utilització permeti fer transaccions econòmiques.

9.2. Especialitats de la targeta «Ibercaja Dual»

La targeta Dual permet al Titular triar, al punt de venda, entre pagar la compra segons la modalitat de pagament de la targeta o finançar-la. La modalitat de pagament, i també les condicions de finançament, estan especificades en les CP d'aquest contracte.

En el cas de triar el finançament, l'import de la compra ha de ser igual o superior a l'import mínim establert en les CP. El reemborsament ho serà per la quantitat que resulti de dividir cada operació ajornada pel nombre de mesos en què es finança. S'estableix a càrrec del Titular una quota mensual, recollida en les CP «AJORNAMENT DE COMPRES» («Quota màxima»). Les dades particulars de l'ajornament s'inclouran en el document «Confirmació de compra finançada» que Ibercaja remetrà al Titular per a cada operació. A més d'aquest document, s'emetrà mensualment un extracte resum de totes les compres finançades que tinguin algun reemborsament pendent. El Titular pot cancel·lar l'ajornament de les compres finançades o sol·licitar la modificació del nombre de mensualitats en qualsevol moment a partir de la sol·licitud de finançament al comerç. Aquests finançaments no meritran els interessos ordinaris calculats segons la fórmula prevista en la CGC «INTERESSOS», encara que sí que meritran els moratoris i els d'excedits.

9.3. Especialitats de la targeta «Negocis»

Es comunicaran a SOLRED, en qualitat de responsable del tractament, les dades personals que s'indicaran en la clàusula de tractament de dades personals corresponent, a més de la modificació de qualsevol de les dades notifiades amb motiu de l'alta del contracte i el bloqueig o la retirada de targetes NEGOCIS i/o resolució del contracte. Les autoritzacions esmentades per a les comunicacions de dades no seran revocables en cap moment, perquè són necessàries per al manteniment de la relació contractual entre els Titulars de targetes Negocis i Ibercaja, i entre els primers i Solred, i, per tant, la revocació comportarà la resolució del contracte d'emissió subscrit. Ibercaja no comunicarà en cap cas a Solred dades relatives al pagament o a l'impagament de les obligacions dineràries derivades de la utilització de targetes Negocis.

9.4. Especialitats de la targeta «Vamos»

La targeta «Vamos» permet, amb el consentiment d'Ibercaja, canviar de debit a credit i a l'inrevés, sobre la mateixa targeta. La targeta «Vamos», en el moment de la seva emissió, operarà com a targeta de debit. Posteriorment, el client pot sol·licitar modificar la forma de pagament a «targeta de credit». Qualsevol canvi de debit a credit i viceversa requerirà el consentiment previ d'Ibercaja.

9.5. Especialitats targeta que incorpora dues marques de pagament diferents

Drets de l'usuari d'aquesta targeta (en cas que Ibercaja disposi d'aquestes targetes):

- 1) Ibercaja ha facilitat al client informació clara i objectiva sobre totes les marques de pagament disponibles i les seves característiques, incloent-hi la funcionalitat, el cost i la seguretat.
- 2) Ibercaja pot compartir dues o més marques de pagament o aplicacions de pagament diferents en un instrument de pagament basat en una targeta. Igualment, si Ibercaja disposa d'aquesta possibilitat, el client pot exigir que un instrument de pagament basat en una targeta contingui dues o més marques de pagament diferents.
- 3) Ibercaja reconeix i manifesta que qualsevol diferència de tracte entre emissors o adquirents en les disposicions dels règims de targetes de pagament i dels acords de llicència pel que fa a la utilització compartida de marques de pagament o aplicacions de pagament diferents en un instrument de pagament basat en una targeta estarà justificada objectivament i no serà discriminatoria.
- 4) Ibercaja es compromet que els principis d'encaminament o les mesures equivalents destinats a dirigir les operacions a través d'un canal o d'un procés específic i les altres normes i exigències tècniques i de seguretat relatives a la gestió de dues o més marques de pagament i aplicacions de pagament diferents incloses en un instrument de pagament basat en una targeta, siguin no discriminatoris i que s'apliquin sense discriminació.
- 5) Ibercaja s'abstindrà d'inserir, en l'instrument de pagament o, si escau, en l'equip utilitzat al punt de venda, mecanismes automàtics, programes informàtics o dispositius que limitin la tria de la marca de pagament i/o l'aplicació de pagament per part del Titular o del beneficiari quan utilitzi un instrument de pagament de marques compartides.
- 6) Ibercaja garanteix que el Titular de la targeta pot triar en tot moment l'aplicació que vulgui utilitzar per fer el pagament, per a les categories de targetes o els instruments de pagament relacionats que hagi acceptat.

10. Dret de desistiment

El Titular pot deixar sense efecte el contracte signat comunicant-ho així a Ibercaja (per mitjans que permetin deixar constància de la notificació de qualsevol mitjà admès en dret) en un termini de 14 dies naturals des de la formalització del contracte, sense necessitat d'indicar-ne els motius i sense cap penalització. El Titular haurà de pagar a Ibercaja el capital disposat i l'interès acumulat sobre aquest capital entre la data de disposició i la data de reemborsament del capital, sense cap retard indegut (i, a molt tardar, al

cap de trenta dies naturals d'haver enviat la notificació de desistiment a Ibercaja). A més, el Titular ha de compensar a Ibercaja les despeses no reemborsables abonades, si escau, per Ibercaja a l'Administració pública.

Especialitats: (i) les parts s'han de restituir recíprocament a l'oficina d'Ibercaja les prestacions d'acord amb allò que disposen els articles 1.303 i 1.308 del Codi Civil; en particular, Ibercaja ha de reintegrar totalment la comissió d'emissió que se li hagi pogut cobrar al Titular durant aquest període inicial; (ii) l'exercici del dret de desistiment no implica cap despesa per al consumidor; (iii) l'exercici del dret de desistiment no està subjecte a cap formalitat i n'hi ha prou que s'acrediti en qualsevol forma admesa en dret; en qualsevol cas, es considera vàlidament exercitat mitjançant l'enviament del document de desistiment o mitjançant la devolució dels productes i dels serveis rebuts (iv) Document del desistiment: n'hi ha prou amb lliurar a qualsevol oficina d'Ibercaja un document que expressi el següent: «Document de desistiment. Desisteixo del contracte de targeta amb el PAN núm. _____», seguit de la menció a la localitat i a la data d'aquest document de desistiment, i també del nom, dels dos cognoms, núm. del DNI i la signatura del Titular. No es pot exercitar aquest dret si el tipus d'interès de la targeta està referenciat a un índex variable o si s'ha fet algun canvi de moneda diferent de l'euro.

11. Reemborsament anticipat

El Titular pot liquidar anticipadament l'operació totalment o parcialment en qualsevol moment, sense necessitat d'al·legar cap causa. Ibercaja té dret a una compensació segons s'indica en la CGC «Preu dels productes i serveis».

12. Operacions a l'estranger

Per a les operacions efectuades a l'estranger, sempre es recorrerà a la legislació espanyola en la matèria. Les infraccions que el Titular pugui cometre sobre disposicions en efectiu són de la seva exclusiva responsabilitat.

El Titular reconeix i accepta que pot haver-hi un ajornament de dates entre que es faci l'operació i que l'apunt arribi a Ibercaja a causa de l'elaboració dels corresponents processos informàtics propis dels centres processadors dels sistemes de targetes. A més, per a les operacions que es facin en països no adscrits a la Unió Econòmica i Monetària (UEM), s'ha de fer la conversió de les quantitats a euros, cosa que es verifica de conformitat amb les normes de compensació establertes pels sistemes o acords internacionals per a l'acceptació de targetes;

Sobre l'import de l'operació, Ibercaja aplica la comissió establerta en les CP la informació sobre les comissions per conversió de divises i el tipus de canvi aplicable als quals fa referència l'art. 3 bis del Reglament (CE) núm. 924/2009 es divulgaran al web públic www.ibercaja.es.

Quan el Titular sigui un consumidor, tan aviat Ibercaja rebí una ordre de pagament per fer una retirada en efectiu en un caixer automàtic o un pagament al punt de venda en qualsevol moneda de la Unió que no sigui la del compte del Titular, enviarà sense demora indeguda a l'ordenant un missatge electrònic (mitjançant un SMS enviat al telèfon mòbil que hagi comunicat el Titular a Ibercaja) amb la informació establerta prevista en l'apartat 1 de l'art. 3 bis del Reglament (CE) núm. 924/2009 per cada targeta de pagament que hagi expedit a l'ordenant i que estigui vinculada al mateix compte; Això no obstant, aquest missatge s'enviarà una vegada cada mes en què Ibercaja rebí d'aquest una ordre de pagament denominada en la mateixa moneda. El Titular pot optar en qualsevol moment per no rebre els missatges electrònics esmentats en aquest paràgraf.

13. Informació a marques de targetes

A més de la transmissió de la informació sobre operacions concretes per a la seva tramitació, Ibercaja pot transmetre a aquestes marques (com ara les marques internacionals de targetes) en el supòsit de substitució o renovació d'una targeta, el nou número PAN de la targeta que l'hagi substituït si escau, amb la seva nova data de caducitat, amb l'objectiu que s'actualitzi automàticament la informació registrada pel Titular de les seves targetes en comerços electrònics per poder continuar fent pagaments periòdics (de l'estil de subscripcions), sense la necessitat que el Titular transmeti noves autoritzacions, i que no s'interrompi per al Titular el subministrament rebut per part d'aquells comerços electrònics. Si el Titular no està d'acord amb aquesta transmissió de dades, n'haurà d'informar Ibercaja, a qualsevol de les seves oficines i en qualsevol moment, i tindrà efectes a partir d'aleshores.

14. Activació de la targeta

L'activació de la targeta s'entendrà com a sol·licitud d'execució del contracte de targeta i reconeixement pel Titular d'haver-se rebut amb anterioritat la informació prèvia obligatòria, així com les condicions generals i particulars aplicables. L'activació de la targeta es pot fer a través d'app Ibercaja, Banca online, als caixers automàtics i a les oficines d'Ibercaja. Fins al moment de l'activació, aquest document compleix la funció d'informació precontractual, sense generar cap obligació per al Titular. L'activació és voluntària i el Titular podrà fer-la durant el termini de vigència de la targeta indicada en les CP. Un cop transcorregut aquest termini, les condicions pactades s'entendran caducades i el client haurà de demanar una nova targeta.

15. Substitució de contractes previs

Aquest contracte anul·la i substitueix qualsevol altre contracte anterior el suport comptable del qual sigui l'identificador únic de targeta (número de targeta o PAN) indicat en les condicions particulars.

CONDICIÓ GENERAL DE CONTRACTACIÓ ADDICIONAL: INFORMACIÓ BÀSICA SOBRE PROTECCIÓ DE DADES

(Pot consultar informació addicional i detallada sobre protecció de dades a www.ibercaja.es/privacidad "Informació addicional de protecció de dades" o contactant amb el delegat de protecció de dades del grup Ibercaja a dpo@ibercaja.es, així com en qualsevol de les nostres oficines).

1. Responsable, finalitat principal del tractament i la seva legitimació

L'informem que IBERCAJA BANCO SA (d'ara endavant, "Ibercaja") és l'entitat responsable del tractament de les seves dades personals, necessàries per a la formalització, el manteniment, el desplegament i l'execució d'aquest contracte. Per fer-ho, Ibercaja avaluarà la seva solvència i risc mitjançant l'estudi de les dades que ens aportí i la consulta dels fitxers comuns de solvència patrimonial i informació creditícia que es considerin més adequats, de qualsevol font d'informació pública i de la informació de què disposen altres entitats del grup Ibercaja sobre els seus productes.

2. Altres finalitats i la seva legitimació

A més, si ens ha autoritzat a fer-ho, se li enviaran, per qualsevol mitjà, automatitzat o no, publicitat i ofertes dels productes comercialitzats a Ibercaja, de les entitats del seu grup i de la Fundació Bancària Ibercaja, així com dels programes de fidelització, esdeveniments i sortejos en què participi qualsevol d'aquestes, o dels productes de terceres empreses amb què Ibercaja pugui signar acords de col·laboració. Aquestes ofertes es personalitzaran partint de perfils de comportament d'acord amb les fonts internes

i externes d'Ibercaja, en particular de les empreses del seu grup i de la Fundació Bancària Ibercaja, dades de navegació i/o internet, fonts públiques i xarxes socials.

També, si ens ho ha autoritzat, es comunicaran les seves dades a les entitats del grup Ibercaja, a la Fundació Bancària Ibercaja i a terceres empreses amb què es puguin signar acords de col·laboració perquè li enviïn publicitat i ofertes dels seus productes.

3. Finalitats addicionals i la seva legitimació

En la "Informació addicional de protecció de dades", que pot consultar a www.ibercaja.es/privacidad o sol·licitar en qualsevol de les nostres oficines, es detallen altres finalitats per a les quals es tractaran les seves dades, com per exemple les necessàries per complir la llei o per a la comunicació de dades a les altres entitats del grup Ibercaja amb finalitats administratives internes.

Així mateix, per al desplegament i l'execució del contracte en certes situacions podrà ser necessari avaluar la seva solvència i risc mitjançant un tractament exclusivament automatitzat de les seves dades.

4. Destinataris

Per complir les nostres obligacions legals, és possible que hàgim de comunicar les seves dades a entitats de supervisió i control bancari, organismes oficials o autoritats públiques situats tant dins com fora de la Unió Europea, com ara l'Agència Tributària, el Banc d'Espanya, CIRBE (Central d'Informació de Riscos del Banc d'Espanya) o el Fitxer de Titularitats Financeres. A més, amb finalitats administratives internes, comptables i de control, les seves dades es podran comunicar a les empreses del grup Ibercaja.

D'altra banda, si ens ho ha autoritzat, les seves dades també es comunicaran a les entitats del grup Ibercaja, que apareixen relacionades al tauler d'anuncis de les nostres oficines i a www.ibercaja.es, a la Fundació Bancària Ibercaja i a terceres empreses amb què hàgim formalitzat acords de col·laboració, els sectors de les quals es detallen en la "Informació addicional de protecció de dades".

Al marge de les comunicacions de dades anteriors, Ibercaja comptarà amb la col·laboració de tercers proveïdors de serveis, que poden tenir accés a les seves dades personals i que les tractaran en nom i a compte d'Ibercaja com a conseqüència de la seva prestació de serveis, seguint les nostres instruccions.

De conformitat amb el que està previst legalment en cas que es produeixin saldos o quantitats impagats (per deutes certs, vençuts i exigibles), les seves dades es podran cedir a bases de dades o fitxers de solvència patrimonial i crèdit, com ara ASNEF o EXPERIAN CREDIT BUREAU, "fitxer BADEXCUG", als quals podran accedir, per tal de protegir i preservar l'estabilitat del sistema financer, les entitats en les quals vostè mantingui o sol·liciti finançament.

5. Dret

L'informem que vostè podrà accedir a les seves dades, rectificar-les, suprimir-les o limitar-ne alguns tractaments, oposar-se a determinats usos d'aquestes i exercir altres drets addicionals, que es detallen en la "Informació addicional de protecció de dades". Per fer-ho, haurà d'adreçar un escrit, juntament amb una còpia del seu DNI, al Servei d'Atenció al Client del grup Ibercaja (Plaza Basilio Paraíso, 2 - 50008 Saragossa) o enviar un correu a l'adreça electrònica dpo@ibercaja.es. També podrà reclamar davant l'Agència Espanyola de Protecció de Dades, a través del web www.agpd.es, quan no hagi obtingut satisfacció en l'exercici dels seus drets.

6. Informació addicional de protecció de dades

Podrà consultar més informació sobre els seus drets i qualsevol d'aquestes qüestions en el document d'"Informació addicional de protecció de dades", a www.ibercaja.es/privacidad "Informació addicional de protecció de dades", o contactant amb el delegat de protecció de dades del grup Ibercaja a dpo@ibercaja.es, així com en qualsevol de les nostres oficines.