

I. PROVEÏDOR DE SERVEIS DE PAGAMENT

Ibercaja Banco, S.A. (Ibercaja), amb domicili a Pl. de Basilio Paraíso, 2, 50008 Saragossa; CIF A9931903; inscrit al Registre Mercantil de Saragossa al tom 3.865, foli 1, full Z-52186; inscrit amb el número 2085 al Registre del Banc d'Espanya (c. Alcalá, 48, de Madrid: www.bde.es), que és entitat de supervisió.

En el web públic www.ibercaja.es, a la secció "Contacti amb Ibercaja", es posen a disposició del titular diversos mitjans de comunicació amb Ibercaja. La comunicació relativa a la pèrdua, sostracció, errors o altres anomalies s'ha d'efectuar pels mitjans indicats a la CGC "CUSTÒDIA I OBLIGACIONS DE DILIGÈNCIA DEL TITULAR", apartat 2.

II. OBJECTE. CONSENTIMENT DE LES OPERACIONS I LA SEVA RETIRADA

1. La targeta a la qual es refereix aquest contracte (d'ara endavant «la targeta») és personal i intransferible.

Permet al titular fer les operacions que es detallen a continuació (sempre a través de la xarxa d'establiments, oficines i caixers automàtics integrats en els respectius sistemes d'utilització):

a) Pagar béns o serveis.

b) Obtenir diners en efectiu (en oficines d'entitats de crèdit i en caixers automàtics).

c) Gaudir d'altres serveis que es posin a la seva disposició de conformitat amb les normes i les condicions pròpies.

2. Les operacions de pagament s'entendran autoritzades quan el titular hagi donat el consentiment per a la seva execució. Per fer-ho, qualsevol dels procediments que s'indiquen a les dues CGC següents es consideraran vàlids i vinculants per donar el consentiment a les operacions de pagament per part del titular. Tot i això, si el titular no té la consideració de consumidor (als efectes de la Llei 16/2009, de 13 de novembre, de serveis de pagament), el simple registre per part d'Ibercaja de l'operació acreditarà que l'operació es va fer correctament i que va ser autoritzada pel titular.

Ibercaja queda al marge de les incidències del titular respecte a tercers, sense detriment del dret que li correspongui d'interposar les accions que consideri oportunes. Sense perjudici del que indica la CGC "RESPONSABILITAT DEL TITULAR. DEVOLUCIONS", cap operació efectuada amb la targeta podrà ser revocada ni anul·lada pel titular després que Ibercaja (o qualsevol altre proveïdor de serveis de pagament que intervingui en l'operatòria) hagi rebut l'operació o bé (si l'operació l'inicia el beneficiari, destinatari dels fons) una vegada s'hagi transmès al beneficiari l'ordre de pagament o el seu consentiment perquè s'executi l'operació de pagament. Tot i això, si el titular no té la consideració de consumidor (als efectes de la Llei 16/2009, de 13 de novembre, de serveis de pagament), l'operació no podrà ser revocada ni anul·lada en cap cas.

3. A més d'utilitzar-se en operacions de pagament, el titular, utilitzant el número del seu NIF i el seu PIN podrà efectuar, a través d'Internet, o d'altres mitjans electrònics que estableixi Ibercaja, consultes i sol·licitar informació de qualsevol producte o servei en què consti Ibercaja com a intervingent.

S'entén per PIN el número d'identificació del titular, que té caràcter personal i intransferible, secret i conegut únicament pel titular.

4. Les targetes Ibercaja es poden presentar en formats diferents de la targeta, com l'*sticker*, el braçolet o altres dispositius *contactless* que es puguin comercialitzar en el futur.

Aquests dispositius són addicionals a la targeta principal emesa en format targeta.

En el cas de les targetes de debit, el dispositiu addicional opera de manera independent a la targeta principal, amb disponibles diaris separats, tot i que sí que comparteixen el PIN.

En el cas de les targetes de crèdit, el dispositiu addicional estarà vinculat a una targeta principal, amb la qual comparteix el crèdit concedit, els disponibles diaris, la modalitat de pagament i el PIN. Per tant, la modificació d'aquests paràmetres només es podrà fer a la targeta principal i implicarà la seva actualització en el dispositiu addicional.

Les compres efectuades amb el dispositiu addicional es registren a la targeta principal, amb un únic reemborsament.

5. Per als contractes de targeta d'empresa en els quals consti com a titular la mateixa empresa i com a disposador la persona física usuària final, el titular assumeix com a pròpies, sense limitacions, totes les operacions efectuades pel disposador; al seu torn, el disposador assumeix de la mateixa manera totes les obligacions corresponents al titular, amb l'única excepció de les previstes a la CGC "PAGAMENT I COMPENSACIÓ DE SALDOS"; no obstant això, si el disposador actua fraudulentament, també respondrà d'aquestes obligacions de pagament solidàriament amb el titular.

6. L'activació de la targeta s'entendrà com a sol·licitud d'execució del contracte de targeta i reconeixement pel titular d'haver-se rebut amb anterioritat la informació prèvia obligatòria, així com les condicions generals i particulars aplicables.

7. Quan la targeta porti dispositius *contactless* associats (*sticker* o braçolet), el titular podrà gaudir dels mateixos serveis i en les mateixes condicions que una targeta *contactless* a través d'aquests dispositius, llevat de l'ús en comerç no presencial.

III. UTILITZACIÓ DE LA TARGETA EN PAGAMENT DE BÉNS O SERVEIS

Per satisfer el pagament de béns o serveis, el titular està obligat a:

a) En comerços amb presència d'ambdues parts, presentar la targeta degudament signada, quan el suport ho permeti, acreditar la personalitat, quan se sol·liciti, i verificar la transacció d'acord amb el mètode de validació preferent de cada targeta i el tipus de terminal punt de venda:

(i) Si el mètode de validació preferent de la targeta és el número d'identificació personal (PIN) i el terminal punt de venda està adaptat a la tecnologia EMV (és a dir, es pot sol·licitar el tecleig de PIN), se sol·licitarà que el titular teclegi el PIN per validar l'operació.

(ii) Si el mètode de validació preferent de la targeta és la signatura, s'utilitzarà la signatura del comprovant com a mètode per validar l'operació, encara que el terminal punt de venda estigui adaptat a la tecnologia EMV i pugui sol·licitar el tecleig de PIN.

(iii) Si la targeta del titular i el terminal punt de venda disposen de la tecnologia sense contactes (*contactless*), per fer el pagament, la targeta s'aproximarà al TPV a través del qual es gestionarà la transacció. No cal teclejar el PIN ni qualsevol altre sistema d'identificació fins al límit i en les condicions vigents en cada moment i país. El titular accepta totes les operacions efectuades a través del sistema *contactless* sense necessitat de teclejar el PIN.

b) En comerços no presencials (Internet, telèfon o anàlegs), identificar la targeta i validar la transacció segons se sol·liciti.

El titular pot sol·licitar la modificació dels perfils operatius de la seva targeta que n'impedeixin l'ús per a compres en comerços a través d'Internet de forma total o parcial.

Ibercaja també es reserva el dret de modificar el perfil operatiu de les targetes sota el seu criteri com a mesura de prevenció de frau, comunicant prèviament el canvi al titular.

El Banc es compromet a mantenir en comercialització un altre tipus de targetes que no comportin la utilització de tecnologia *contactless*, i el client les podrà sol·licitar en qualsevol moment i formalitzar el contracte corresponent de conformitat amb les condicions vigents en aquell moment.

IV. OBTENCIÓ DE DINERS EN EFECTIU

L'operatòria en caixers (ja siguin caixers automàtics o altres dispositius anàlegs) es farà mitjançant la introducció o aproximació de la targeta en el dispositiu disposat a aquest efecte i el tecleig del PIN, independentment de l'import sol·licitat; a més, el titular haurà de seguir les instruccions que se li indiquin per utilitzar correctament el caixer. L'obtenció de diners en efectiu en caixers aliens a la xarxa d'Ibercaja comporta l'obligació del titular de reemborsar a Ibercaja la quantitat que aquesta hagi hagut de satisfer a l'entitat propietària del caixer; aquesta quantitat es reputa una despesa a càrrec del titular.

Si l'obtenció de diners es fa davant el personal d'oficines bancàries, caldrà seguir, a més, les instruccions que siguin cursades.

V. CUSTÒDIA I OBLIGACIONS DE DILIGÈNCIA DEL TITULAR

1. El titular adquireix el deure de custòdia de la targeta, així com de tots els dispositius *contactless* que hi estiguin associats, propietat d'Ibercaja, que el titular rep amb l'obligació de destruir, tant la targeta com els dispositius a la seva caducitat o a l'expiració de la relació contractual

2. El titular s'obliga, almenys, a:

- Estampar la seva signatura en l'espai reservat a aquest efecte en la targeta en el mateix moment de la seva recepció.
- Destruir l'imprès de notificació del PIN a la seva recepció una vegada memoritzat.
- Conservar i utilitzar correctament la targeta i els dispositius *contactless* que hi estiguin associats.
- Adoptar totes les precaucions que siguin convenients per evitar el coneixement o la utilització del PIN per terceres persones. En qualsevol cas, s'evitarà que tercers puguin observar el marcatge del PIN.
- Per a les targetes que disposin de tecnologia *contactless*, atès que per a l'adquisició de béns o serveis no cal teclejar el PIN fins al límit i en les condicions vigents en cada moment i país, el titular haurà de custodiar la targeta *contactless* i els dispositius associats, amb especial diligència. En particular, no la podrà deixar a ningú i evitarà que terceres persones puguin, a través de la tecnologia *contactless*, facin operacions no autoritzades pel titular de la targeta.

- No anotar el PIN a la mateixa targeta, ni en els dispositius *contactless*, ni en qualsevol altre objecte que la desi guardi o que la porti.
- Evitar assignar un PIN amb números fàcilment deduïbles per tercers (dates de naixement, casament o similars, números de DNI, matrícula de cotxe, número de telèfon, etc.).
- Adoptar totes les precaucions que siguin convenients per evitar que terceres persones puguin accedir a la targeta, que haurà d'estar sempre sota el control del titular, així com als dispositius *contactless*.
- Destruir la targeta que hagi caducat o que hagi estat substituïda per una altra per qualsevol motiu.
- Igualment, el titular s'obliga a comunicar sense demores indegudes, quan en tingui coneixement, a Ibercaja, o bé a qualsevol de les seves oficines (durant l'horari d'obertura al públic) o bé al Centre d'Autoritzacions de Targetes, a l'Edifici Central a la Pl. de París, núm. 2, de Saragossa (el número de telèfon consta a la secció "Contacti amb Ibercaja" del web www.ibercaja.es, i que disposa de servei telefònic les 24 hores al dia, els 365 dies a l'any i en el qual Ibercaja podrà gravar la conversa telefònica perquè pugui ser utilitzada, en cas de discrepància, davant qualsevol òrgan, administratiu, jurisdiccional o de qualsevol altre tipus, al qual dona el consentiment el titular) els aspectes següents:
 - a) Pèrdua, sostracció (per a la qual cosa Ibercaja podrà exigir el resguard de la corresponent denúncia davant l'autoritat competent) o el mal funcionament de la targeta o dels dispositius que hi estiguin associats
 - b) Anotació en el compte targeta, o en qualsevol altra compte del titular, d'una transacció no autoritzada.
 - c) Qualsevol altre error o anomalia en la gestió de la targeta, els dispositius *contactless* o dels comptes del titular.

El titular assumeix l'obligació d'adoptar totes les mesures que siguin convenients per tenir coneixement al més aviat possible de les circumstàncies abans esmentades.

VI. MODALITATS DE PAGAMENT

1. S'estableixen les següents modalitats de pagament perquè el titular, d'acord amb Ibercaja i segons el tipus de targeta (que figura en el CP), s'aculli a la que més li convingui:

a) Dèbit: càrrec directe i automàtic al compte associat. No obstant això, en les operacions realitzades fora de línia, hi podrà haver un ajornament temporal fins que l'apunt arribi als sistemes d'Ibercaja; per això, la revocació de l'autorització del càrrec al compte associat (o la seva cancel·lació) no assortirà efectes respecte a aquestes operacions ja dutes a terme però pendents d'assentar, i tots els titulars del compte associat seran igualment responsables solidaris del pagament.

b) Crèdit: càrrec directe i automàtic al compte-targeta. El reemborsament del crèdit dependrà de la modalitat pactada (pagament diferit, pagament fraccionat o finançament especial d'operacions); els comptes en què es verificarà el reemborsament (en cas d'haver-hi prou saldo) seran els que s'indiquen a la CGC "PAGAMENT I COMPENSACIÓ", apartat 2.

(i) En pagament diferit, el reemborsament serà pel total de les quantitats disposades, amb la periodicitat indicada a les CP "PERIODICITAT".

(ii) En pagament fraccionat, el reemborsament serà com a mínim per la quantitat fixada a les CP "IMPORT MÍNIM DEL REEMBORSAMENT", llevat que el saldo deutor del compte-targeta sigui menor, cas en el qual el càrrec serà per aquesta última quantitat; l'import de reemborsament mensual, quan sigui superior a 10 €, s'arrodonirà a la baixa a la desena immediatament inferior; la periodicitat dels reemborsaments és la que s'indica a les CP "PERIODICITAT". El nombre de pagaments dependrà del saldo disposat i de l'import o percentatge mensual de reemborsament indicat a les condicions particulars.

(iii) En finançament especial d'operacions, el titular podrà sol·licitar a Ibercaja el finançament de cadascuna de les operacions a crèdit en modalitat de pagament diferit efectuades amb la targeta, l'interès de les quals correspon al que s'hagi marcat a la casella de pagament fraccionat, que consisteix a ajornar-ne el pagament fins a 18 mesos; l'import pendent d'aquestes operacions finançades continuarà integrant el saldo disposat del compte-targeta, però amb una modalitat de pagament o un termini de pagament diferent. Les dades particulars del crèdit (import, número i periodicitat dels pagaments) s'indicaran abans que el titular l'accepti en el moment de la sol·licitud del finançament.

Per a les modalitats "pago fraccionat" i "finançament especial d'operacions", el reemborsament del saldo pendent s'iniciarà una vegada transcorregut un període de carència d'un mes, període en el qual només es reportaran els interessos corresponents.

Per a qualsevol modalitat de crèdit, si, en qualsevol moment, el saldo deutor del compte-targeta sobrepassa el límit del crèdit concedit, aquest diferencial tindrà la consideració d'excedit.

Si, per manca de saldo als comptes indicats a la CGC "PAGAMENT I COMPENSACIÓ", apartat 2, no es verificués el reemborsament, l'import no reemborsat romandrà al compte-targeta amb la consideració d'impagat, llevat que Ibercaja decideixi efectuar el càrrec en descobert en els comptes que s'hi indiquen.

c) Prepagament: Cal ingressar diners a la targeta amb anterioritat per poder-la utilitzar com a mitjà de pagament. Els diners que s'ingressen a la targeta poden provenir: d'un compte d'Ibercaja, d'efectiu o d'una altra targeta de crèdit o dèbit.

2. Si les operacions intentades no tenen la provisió de fons oportuna (en dèbit i prepagament) o límit disponible (en crèdit), Ibercaja les rebutjarà, llevat del cas excepcional d'operacions fora de línia.
3. La modalitat de pagament podrà ser única (és a dir, la mateixa per a totes les operacions fetes amb la targeta) o múltiple (és a dir, cada operació podrà tenir la seva pròpia modalitat de pagament, amb les seves pròpies meritacions).
4. Aquest contracte no preveu una garantia de reemborsament de l'import total del crèdit del qual s'hagi disposat en virtut d'aquest contracte, llevat que es concedeixi aquesta garantia.

VII. COMPTE-TARGETA

1. Per al funcionament a crèdit de la targeta, hi ha el compte-targeta, que funciona com un compte de crèdit en què s'anoten:

En el deure:

- Els imports de les operacions de la targeta.
- Les comissions i despeses.
- Els interessos, tant ordinaris com moratoris i d'excedits, que es podran capitalitzar per meritats nous interessos.

En l'haver:

- Les anul·lacions/devolucions d'operacions que hi hagi amb caràcter extraordinari.
- Els abonaments duts a terme per reduir o cancel·lar els saldos deutors del compte-targeta.

2. Donada la possibilitat que concorrin en una mateixa targeta diverses modalitats de pagament, el saldo deutor del compte-targeta integrarà la totalitat de l'operatòria efectuada, encara que cada operació ho sigui de conformitat amb les seves característiques pròpies.

VIII. INTERESSOS

1. Interessos ordinaris. A les CP es detallen els conceptes que donen lloc a la meritació d'interessos ordinaris i les tarifes aplicables en cada cas. S'inclouen a "Efectiu" les disposicions de diners en caixers i finestretes. S'inclouen a quasiefectiu les compres fetes en els sectors d'activitat de casinos, loteries i apostes, així com els traspassos entre targetes i traspassos de targeta a compte associat. La resta d'operacions es consideren compres. A cada concepte s'inclouen les comissions cobrades. Els interessos ordinaris es meritaren operació per operació des de la data que es faci, i es liquidaran el dia 1 de cada mes.

La data valor de l'apunt serà la de l'endemà hàbil al de la liquidació; no obstant això, Ibercaja podrà fer l'apunt de càrrec o d'abonament en els cinc dies hàbils següents a aquella data valor.

En la valoració d'operacions s'aplicaran els criteris establerts a la Llei 16/2009, de 13 de novembre, de serveis de pagament, i les seves normes de desplegament.

2. Interessos d'excedits i de demora. Excedits: si, per qualsevol motiu, el saldo deutor del crèdit excedeix el límit vigent en cada moment, Ibercaja podrà aplicar sobre la part excedida el tipus nominal mensual pactat a les CP "INTERÈS DE SALDOS EXCEDITS". Demora: els imports impagats meritaren fins a la cancel·lació total el tipus nominal mensual pactat a les CP "INTERÈS MORATORI". La liquidació d'aquests interessos s'efectuarà el dia en què s'efectuï el pagament.

Els interessos d'excedits i els de demora es podran aplicar a qualsevol modalitat de crèdit (ja sigui pagament diferit o fraccionat).

3. En cas de cancel·lació o de venciment anticipat, la liquidació dels interessos es produirà en aquell moment, i no caldrà esperar a altres dates previstes de liquidació.

4. Els saldos creditors que, per motius extraordinaris, es puguin donar al compte-targeta no meritaren interessos.

5. Fórmula de càlcul. Per al càlcul dels interessos s'utilitzaran les fórmules següents:

(I) Per als interessos ordinaris

$I = \sum S_n \cdot S_{Dn} \times T_n \times 12/36000$, on S_{Dn} és el saldo deutor del dia n i T_n és el tipus d'interès nominal mensual aplicable al dia n .

(II) Per als interessos excedits:

$I = \sum S_n \cdot S_{En} \times T_n \times 12/36000$, on S_{En} és el saldo excedit el dia n i T_n és el tipus d'interès nominal mensual aplicable al dia n .

(III) Per als interessos de demora cobrats per a períodes inferiors a 12 mesos:

$I = R \times T \times 12 \times D/36000$, on R és l'import recuperat, T el tipus d'interès nominal mensual i D el nombre de dies impagat.

(IV) Per als interessos de demora cobrats per a impagaments superiors a 12 mesos:

$I = R \times ((1 + (T \times 365/30)/100)^{(D/365)} - 1)$, on R és l'import recuperat, T és el tipus d'interès nominal mensual i D és el nombre de dies impagats.

(V) Per a la TAE s'aplicarà la fórmula d'acord amb la Llei 16/2011, de 24 de juny, de contractes de crèdit al consum; l'Ordre EHA/2899/2011, de 28 d'octubre, de transparència i protecció del client de serveis bancaris; i, la Circular 5/2012, de 27 de juny, del Banc d'Espanya, per a entitats de crèdit i proveïdors de serveis de pagament, sobre transparència dels serveis bancaris i responsabilitat en la concessió de préstecs. Els paràmetres utilitzats per a aquest càlcul seran els que es recullen a les CP

IX. LÍMITS DEL COMPTE-TARGETA. REDUCCIONS DEL SALDO DEUTOR

1. El límit disponible del compte-targeta, que té caràcter rotatori, és el que s'especifica a les CP "CRÈDIT CONCEDIT", del qual el titular podrà disposar d'acord amb el que ha pactat. El saldo deutor del compte-targeta reduirà en la mateixa mesura el límit disponible.

2. Les reduccions del saldo deutor es podran fer per qualsevol dels càrrecs expressats a la CGC "PAGAMENT I COMPENSACIÓ", apartat 2.

X. PAGAMENT I COMPENSACIÓ DE SALDOS

1. El titular serà deutor d'Ibercaja pels imports dels comprovants, interessos, comissions i despeses que corresponguin a operacions de la targeta. Entre les despeses a càrrec del titular, s'inclouen, sense excloure cap altre concepte, les quantitats que Ibercaja hagi hagut de pagar a l'entitat propietària del caixer per la utilització del mateix.

El titular s'obliga a pagar a Ibercaja les sumes degudes per les operacions amb la seva targeta en les dates que es determinin d'acord amb la modalitat de pagament que s'hagi establert. Tots els titulars responen solidàriament davant d'Ibercaja per qualsevol obligació dimanant del que es pacta en aquest document.

En cas d'impagament, a més de les penalitzacions previstes en aquest contracte, hi podria haver conseqüències greus per al titular (per exemple, la venda forçosa) i dificultar l'obtenció d'un crèdit.

2. El pagament de les quantitats indicades es farà mitjançant càrrec al compte associat vigent en cada moment o, si no, en qualsevol altre compte o dipòsit obert a nom del titular.

S'entenen compensables i garantides entre si els diversos comptes i dipòsits de qualsevol natura d'un mateix client (encara que sigui amb altres cotitulars) mantinguts en qualsevol oficina d'Ibercaja encara que siguin de moneda diferent.

Els titulars autoritzen irrevocablement Ibercaja perquè, a fi de cancel·lar o reduir qualsevol mena de dèbit que qualsevol d'ells (encara que sigui amb altres cotitulars) mantingui amb Ibercaja, aquesta entitat pugui, unilateralment, aplicar o traspasar els saldos creditors de qualsevol compte o dipòsit (de valors, fins i tot venent-los, o de diners en qualsevol moneda) dels quals pugui

disposar com a titular. A més, Ibercaja queda facultada per impedir al titular disposar d'aquests saldos creditors en la mesura en què no cancel·li el debit.

XI. RESPONSABILITAT DEL TITULAR. DEVOLUCIONS

1. OPERACIONS NO AUTORITZADES

a) CONSUMIDORS (si el titular té la consideració de consumidor als efectes de la Llei 16/2009, de 13 de novembre, de serveis de pagament). El titular no suportarà les pèrdues derivades d'operacions de pagament no autoritzades resultants de la utilització d'un instrument de pagament extraviat o sostret.

No obstant això, el titular suportarà íntegrament (sense que operi l'establert en el paràgraf precedent) el total de les pèrdues conseqüència d'operacions de pagament no autoritzades que siguin fruit de la seva actuació fraudulenta o de l'incompliment, deliberat o per negligència greu, d'alguna de les obligacions indicades a la CGC "CUSTÒDIA I OBLIGACIONS DE DILIGÈNCIA DEL TITULAR".

Excepte en el cas d'actuació fraudulenta, el titular no suportarà cap conseqüència econòmica per la utilització, amb posterioritat a la notificació a la qual es refereix la CGC "CUSTÒDIA I OBLIGACIONS DE DILIGÈNCIA DEL TITULAR", d'un instrument de pagament extraviat o sostret.

Si Ibercaja no té disponibles mitjans adequats perquè es pugui notificar en tot moment l'extraviament o la sostracció d'un instrument de pagament, el titular no serà responsable de les conseqüències econòmiques que es derivin de la utilització d'aquest instrument de pagament, excepte en el cas que hagi actuat de manera fraudulenta.

b) NO CONSUMIDORS. Si el titular no tingués la consideració de consumidor (als efectes de la Llei 16/2009, de 13 de novembre, de serveis de pagament), no operarà la franquícia indicada a la lletra precedent d'aquesta CGC, i el titular suportarà íntegrament les pèrdues amb l'única excepció de les derivades de la utilització de la targeta amb posterioritat a la notificació a Ibercaja de la seva pèrdua o extraviament, i sempre que el titular hagi actuat amb la màxima diligència (si no ho ha fet, també haurà d'assumir íntegrament les pèrdues).

c) TERMINI. El titular haurà de comunicar a Ibercaja sense tardança injustificada qualsevol operació no autoritzada o executada incorrectament. Sense perjudici del deure inexcusable del titular d'efectuar aquesta comunicació sense tardança injustificada, Ibercaja rebutjarà qualsevol reclamació que es doni un cop transcorreguts, des de la data de l'abonament o càrrec, bé 13 mesos (si el titular té la consideració de consumidor a l'efecte de la Llei 16/2009, de 13 de novembre, de serveis de pagament) o bé 15 dies (si el titular no té aquesta consideració).

d) DEVOLUCIÓ. Una vegada verificada la falta d'autorització, es tornarà l'import procedent al titular immediatament.

2. OPERACIONS AUTORITZADES INICIADES PER UN BENEFICIARI O A TRAVÉS SEU

a) CONSUMIDORS (si el titular té la consideració de consumidor als efectes de la Llei 16/2009, de 13 de novembre, de serveis de pagament). El titular tindrà dret que Ibercaja li retorni la quantitat total corresponent a les operacions de pagament autoritzades iniciades per un beneficiari o a través seu que s'hagin executat sempre que se satisfacin les condicions següents: (i) quan es va donar l'autorització, no especificava l'import exacte de l'operació de pagament, i (ii) aquest import supera el que l'ordenant podia esperar raonablement tenint en compte les seves anteriors pautes de despesa, les condicions del seu contracte marc i les circumstàncies pertinents al cas. A petició de l'Ibercaja, l'ordenant haurà d'aportar dades de fet referents a aquestes condicions.

No obstant això, el titular no tindrà dret a devolució si ha transmès directament el seu consentiment a l'ordre de pagament al proveïdor de serveis de pagament i sempre que aquest proveïdor o el beneficiari li hagin proporcionat o posat a disposició la informació relativa a la futura operació de pagament almenys amb quatre setmanes d'antelació a la data prevista.

El titular podrà sol·licitar la devolució a la qual es refereix aquest apartat durant un termini màxim vuit setmanes comptades a partir de la data de càrrec dels fons al seu compte.

b) NO CONSUMIDORS. El titular no serà creditor dels drets enunciats a la lletra precedent, per la qual cosa Ibercaja podrà rebutjar totes les peticions de devolució de les operacions autoritzades iniciades per un beneficiari o a través seu.

XII. RESPONSABILITAT D'IBERCAJA

1. Amb les limitacions que s'indiquen en aquesta CGC, Ibercaja serà responsable davant del titular de la correcta execució de l'operació de pagament fins al moment que se n'aboni l'import al compte del proveïdor de serveis de pagament del beneficiari (o al mateix compte d'aquest si no coexisteix un proveïdor de serveis de pagament diferent d'Ibercaja).

2. Ibercaja es responsabilitza únicament de les pèrdues directes sofertes pel titular i causades directament per un mal funcionament del sistema d'Ibercaja. En qualsevol cas, la responsabilitat d'Ibercaja queda limitada a l'import de l'operació incorrectament efectuada i, si escau, dels seus interessos. En aquest sentit, tenint en compte la naturalesa dels mitjans tecnològics previstos en aquest contracte, el titular accepta que la responsabilitat d'Ibercaja com a conseqüència d'errors o actes culposos es limiti a l'obligació d'efectuar correctament l'operació ordenada, sense considerar altres danys o perjudicis que siguin causa de l'incompliment, com ara frustració d'altres negocis o expectatives de lucre. No obstant això, Ibercaja no assumeix cap responsabilitat si el titular hagués pogut saber el mal funcionament, bé per un missatge del sistema o bé per qualsevol altre mitjà.

Ibercaja queda exempta dels perjudicis que es puguin derivar de (i) l'actuació de tercers, com ara interferències, omissions, interrupcions, avaries telefòniques o desconnexions en el funcionament operatiu del sistema escollit (telèfon, internet, etc.), motivades per causes alienes a Ibercaja; (ii) retards o bloquejos en l'ús del sistema escollit causats per deficiències o sobrecàrregues de línies telefòniques, o sobrecàrregues en el sistema d'internet o en altres sistemes electrònics; (iii) danys que puguin ser per causa de terceres persones mitjançant intromissions il·legítimes en el sistema escollit, fora del control d'Ibercaja, així com (iv) els derivats de circumstàncies excepcionals i imprevisibles fora del control d'Ibercaja les conseqüències dels quals haguessin estat inevitables malgrat tots els esforços en sentit contrari o en cas que, a Ibercaja, se li apliquin altres obligacions legals.

XIII. DOMICILI I COMUNICACIONS. CONFORMITAT DEL TITULAR

1. A l'efecte de notificacions, es considerarà com a domicili del titular el que consta en aquest contracte. El titular queda obligat a notificar per escrit a Ibercaja el canvi de domicili; en qualsevol cas, el nou domicili que es designi per a notificacions haurà d'estar comprès dins dels límits del territori espanyol.

2. Quan la modalitat sigui de crèdit (pagament diferit o ajornat) i si s'han dut a terme operacions amb la targeta, Ibercaja les comunicarà al titular agrupadament, d'acord amb la periodicitat establerta a les condicions particulars. Quan la modalitat sigui debit o prepagament, les operacions es notificaran a les comunicacions previstes al compte de dipòsit d'efectiu o targeta de les quals provenguin els fons.

3. En les comunicacions a les quals es refereix el paràgraf anterior, es podran notificar al titular les modificacions del contracte que, d'acord amb el que s'ha pactat a la CGC "MODIFICACIÓ DEL CONTRACTE PER PART D'IBERCAJA", hagin pogut concórrer. També es podran fer servir a aquest efecte, indistintament, les comunicacions periòdiques dimanants del compte associat a la targeta.

4. Si el titular no té la consideració de consumidor (als efectes de la Llei 16/2009, de 13 de novembre, de serveis de pagament), s'entendran acceptats i conformes tots els assentaments anunciats o efectuats, llevat que el titular manifesti per escrit a Ibercaja la seva disconformitat en el termini de 15 dies des de, respectivament, l'anunci o l'execució de l'apunt.

XIV. PREU DELS PRODUCTES I SERVEIS

S'estableixen les comissions següents que el titular haurà d'abonar per la targeta, l'import de les quals serà el que figura a les condicions particulars d'aquest contracte.

- Quota anual, que es cobrarà per endavant en períodes semestral.
- Comissió per disposicions en efectiu, tant a Espanya com a l'estranger (àmbit SEPA i no SEP) i amb distinció de si són per finestra o en caixers automàtics.
- Comissió per consultes d'operacions diverses en caixers.
- Comissió per emissió de duplicats de targetes.
- Comissió per reclamació de posicions deutes vençudes: Es percebrà una sola vegada i sobre cada nova posició deutora, sempre que es faci la reclamació.
- Comissió per canvi de divisa en compres en comerços fora de la zona euro.
- Comissió per cancel·lació anticipada de crèdit ajornat: s'aplicarà sobre les quantitats amortitzades anticipadament del saldo d'una targeta de crèdit ajornat, amb les limitacions establertes a l'article 30 de la Llei 16/2011, de 24 de juny, de contractes de crèdit al consum (per al supòsit que el titular sigui un consumidor, segons el que es defineix en aquesta Llei, i l'operació no estigui exclosa d'aquesta mateixa llei).
- Comissió per inserció de fotografia a petició del titular.

A més, seran aplicables les comissions derivades d'actuacions o situacions que puguin donar-se a l'empara d'aquest contracte i que figurin en el fullet oficial de tarifes, a disposició del titular en cada oficina d'Ibercaja i a la pàgina web www.ibercaja.es.

XV. MODIFICACIÓ DEL CONTRACTE PER PART D'IBERCAJA

1. Ibercaja es reserva el dret de modificar aquest contracte.

Aquestes modificacions es comunicaran prèviament al titular en els termes establerts a la CGC "DOMICILI I COMUNICACIONS. CONFORMITAT DEL TITULAR" d'aquest contracte (comunicació periòdica) o de forma específica, sempre amb, almenys, dos mesos d'antelació (o 15 dies, si el titular no té la consideració de consumidor als efectes de la Llei 16/2009) a la seva aplicació. Aquest termini es podrà ignorar si les condicions són objectivament més beneficioses per al titular.

Ibercaja podrà reduir els límits d'utilització de caràcter individual si concorre qualsevol de les circumstàncies expressades a la CGC "BLOQUEIG DE LA TARGETA", sense necessitat de notificació prèvia.

2. Totes les modificacions a les quals es refereix aquesta clàusula són sempre sense perjudici de la facultat de resolució reconeguda al titular (CGC "VIGÈNCIA I RESOLUCIÓ") per al supòsit que no li fos convenient continuar vinculat contractualment a Ibercaja amb els nous termes contractuals; en aquests casos, el titular tindrà dret a la resolució sense cap cost addicional, sempre que es verifiqui abans de la data proposada per a l'aplicació de les modificacions.

XVI. SOL·LICITUD DE MODIFICACIÓ CONTRACTUAL PER PART DEL TITULAR

1. La modalitat de pagament pactada en aquest contracte es podrà modificar sense necessitat de la signatura d'un nou contracte, i concorrerà igualment el consentiment d'Ibercaja.

Aquesta modificació podrà afectar totes les operacions efectuades o bé només alguna o algunes.

2. Per intentar arribar a un nou acord amb Ibercaja, el titular podrà sol·licitar-lo utilitzant qualsevol sistema que ho permeti tècnicament. Com a únic requisit tècnic, s'estableix la manifestació del PIN o, si escau, de qualsevol altra clau d'accés.

En particular, i sense excloure cap altre mitjà que es pugui habilitar en el futur, el titular podrà sol·licitar la modificació a través de la xarxa de caixers d'Ibercaja o a través de qualsevol dels canals previstos al contracte d'Ibercaja Directo, per als titulars de targetes que hagin subscrit aquest contracte, en els termes establerts en aquest contracte.

XVII. DRET DE DESISTIMENT

El titular podrà deixar sense efecte el contracte signat comunicant-ho així a Ibercaja (per mitjans que permetin deixar constància de la notificació de qualsevol mitjà admès en dret) en un termini de 14 dies naturals des de la formalització del contracte, sense necessitat d'indicar-ne els motius i sense cap penalització. El titular haurà de pagar a Ibercaja el capital disposat i l'interès acumulat sobre aquest capital entre la data de disposició i la data de reemborsament del capital, sense cap retard indegut (i, com a tard, al cap de trenta dies naturals d'haver enviat la notificació de desistiment a Ibercaja). A més, el titular haurà de compensar a Ibercaja les despeses no reemborsables abonades, si escau, per Ibercaja a l'Administració pública.

XVIII. REEMBORSAMENT ANTICIPAT

El titular podrà liquidar anticipadament l'operació totalment o parcialment en qualsevol moment, sense necessitat d'al·legar cap causa. Ibercaja tindrà dret a una compensació segons s'indica a la CGC "PREU DELS PRODUCTES I SERVEIS".

XIX. OPERACIONS A L'ESTRANGER

Per a les operacions efectuades a l'estranger, sempre es recorrerà a la legislació espanyola en la matèria. Les infraccions que el titular pugui cometre sobre disposicions en efectiu seran de la seva exclusiva responsabilitat.

El titular reconeix i accepta que pot haver-hi un ajornament de dates entre que es faci l'operació i que l'apunt arribi a Ibercaja a causa de l'elaboració dels corresponents processos informàtics propis dels centres processadors dels sistemes de targetes. A més, per a les operacions que es facin en països no adscrits a la Unió Econòmica i Monetària (UEM), cal la conversió de les quantitats a euros, cosa que es verifica de conformitat amb les normes de compensació establertes pels sistemes o acords internacionals per a l'acceptació de targetes; a les pàgines web de les societats gestores de la respectiva marca de la targeta es fan públics els tipus de canvi i les dates de referència (la data de referència per a la conversió pot ser posterior a la que el titular hagi fet l'operació).

XX. INGRESSOS EN CAIXERS AUTOMÀTICS D'IBERCAJA

(Ibercaja informa el titular que el mitjà idoni per ingressar diners en efectiu és mitjançant la presència física concurrent de l'interessat i del personal de l'entitat de crèdit en qualsevol oficina bancària, que expedirà el justificant que correspongui; no obstant això, l'operatòria descrita en aquesta CGC es posa a disposició dels interessats que, per raons extraordinàries, no puguin acudir a aquest mitjà idoni, amb el benentès que, en cas d'utilitzar l'operatòria prevista en aquesta CGC, el titular assumeix els riscos, conseqüències i limitacions que es descriuran).

Aquestes operacions es poden fer, segons el tipus de caixer, de les maneres següents:

(I) Ingrés d'efectiu amb sobre: amb la targeta, teclejant el PIN i introduint els diners al sobre que, en aquell moment, proporcioni el caixer automàtic; el sobre s'haurà de col·locar en el dispositiu del caixer a aquest efecte. La màquina emetrà un resguard merament provisional, i en cas que sigui conforme, la validesa del qual quedarà, en qualsevol cas, condicionada al recompte definitiu. El titular s'haurà de personar a l'oficina a la qual s'adscriu el caixer en el moment en què obri les portes al públic l'endemà al matí hàbil immediat (per al personal d'Ibercaja a la localitat) per efectuar el recompte. Si el titular no es presenta al lloc i hora establerts, s'entendrà que, a partir d'ara, renuncia a estar present en el recompte i que, llavors, faculta a Ibercaja per efectuar unilateralment el recompte, el resultat del qual el titular acceptarà des d'aquell moment.

(II) Ingrés d'efectiu sense sobre: - Amb la targeta, teclejant el PIN, prement "Ingressar diners sense sobre"; La màquina sol·licitarà el teclat de la quantitat que es vol ingressar; els bitllets s'hauran d'introduir en el dispositiu del caixer a aquest efecte, que s'indicarà a la pantalla. La màquina indicarà l'import sol·licitat i ingressat, el resultat del qual, en prémer "confirmar", és acceptat pel Titular des d'aquest moment, en aquest cas la màquina emetrà un resguard, assenyalant l'import ingressat i confirmat pel client.

XXI. BLOQUEIG DE LA TARGETA

Ibercaja podrà bloquejar immediatament l'ús de la targeta (sense necessitat de cap comunicació prèvia al titular) si concorre qualsevol circumstància de les que s'expressen a continuació:

- a) Irregularitat greu o irregularitats no greus, però reiterades, del titular en l'ús de la targeta.
 - b) Si concorren raons objectivament justificades relacionades amb la seguretat de la targeta, la sospita d'una utilització no autoritzada o fraudulenta o, en cas que estigui associada a una línia de crèdit, si el seu ús pot suposar un augment significatiu del risc que l'ordenant pugui ser incapaç de fer front a l'obligació de pagament.
 - c) Incompliment de qualsevol de les obligacions essencials que assumeix qualsevol titular davant d'Ibercaja; a aquest efecte, s'entenen per obligacions essencials per expressa voluntat de les parts les expressades en aquesta clàusula i, en particular, les següents: (i) les de pagament de qualsevol quantitat pactada en aquest contracte, (ii) no superar els límits pactats en aquest contracte i (iii) comunicar a Ibercaja, amb caràcter immediat, qualsevol canvi de règim econòmic matrimonial i, en el cas de ser comerciants, els actes d'oposició i revocació a què al·ludeix l'article 11 del Codi de Comerç.
 - d) Si s'alterés notòriament la solvència, liquiditat, circumstàncies essencials o rendibilitat de qualsevol dels titulars, llevat que, requerits a l'efecte per Ibercaja, garantissin suficientment el deute en el termini de 48 hores. Sense perjudici de qualsevol altre supòsit, s'entendrà que s'altera notòriament la solvència, liquiditat, circumstàncies essencials o rendibilitat si qualsevol dels titulars (i) incompleix qualsevol obligació econòmica sempre que (individualment considerada l'obligació o sumades les diverses obligacions incomplertes) sigui bé per un import superior a 400 euros o bé per un import superior a l'1% del límit o capital inicials d'aquest contracte (aquesta causa no és aplicable als que tinguin la consideració de consumidors) o (ii) concorren circumstàncies que suposin la interrupció de la seva activitat normal, (iii) en perilla imminentment la seva unitat patrimonial, (iv) presenta pèrdues o recursos propis negatius durant almenys dos exercicis consecutius, (v) no paga els tributs que graven les seves rendes o activitat, o no pagui les quotes de la Seguretat Social, (vi) no disposa els seus comptes anuals en el Registre Mercantil en els terminis exigibles, si hi està obligat, o l'informe d'auditoria expressa excepcions que evidencien una alteració de la solvència del deutor respecte de la que es va considerar per a la concessió de l'operació, (vii) es declara o sol·licita el concurs (o procediment anàleg) de qualsevol dels titulars o fidadors, (viii) mor o incorre en alguna causa que disminueix o modifica la seva capacitat civil o (ix) altera la seva estructura societària o de la propietat del seu capital social de manera que suposi un canvi de control de la seva activitat.
 - e) Falsejament o inexactitud greus de la informació rellevant facilitada a Ibercaja per qualsevol dels titulars.
 - f) Si qualsevol dels titulars no presta, a favor d'Ibercaja, les garanties a les quals es va comprometre.
 - g) Si, en cas que el titular de la targeta no ho fos, amb caràcter de disposició indistint, del compte associat, es revoca l'autorització de càrrec al compte associat.
 - h) Si no hi ha compte associat (o prou saldo disponible) per afrontar els pagaments dimanants d'aquest contracte.
 - i) En els casos en què l'operació estigui concertada a interès variable, quan la part deutora, abans de les nou del matí del dia en què el nou tipus d'interès es merita, comunica per escrit la seva no acceptació. En aquest supòsit, estaran obligats a cancel·lar aquest contracte en el termini màxim de 30 dies, temps durant el qual el saldo pendent meritara l'interès que hagi regit durant el període immediatament anterior.
- A més, si es verificqués qualsevol dels casos anteriors, Ibercaja podrà vèncer anticipadament el saldo deutor que hi pugui haver al compte-targeta (incloent-se en aquest venciment anticipat totes les operacions, independentment de la seva modalitat pròpia) i la possibilitat del seu càrrec automàtic en qualsevol compte del titular, segons el que preveu la CGC "PAGAMENT I COMPENSACIÓ", apartat 2.
- j) (Supòsit aplicable únicament per a no consumidors): si el titular incompleix les seves obligacions econòmiques o es troba en situació d'impagament en qualsevol de les seves relacions contractuals amb Ibercaja, cas en el qual no caldrà cap requeriment previ ni tampoc hi haurà lliandar de quanties d'incompliment.

XXII. VIGÈNCIA I RESOLUCIÓ

1. Aquest contracte tindrà una durada indefinida, però no perpètua, i es podrà resoldre a instància de qualsevol de les parts en qualsevol moment sense necessitat d'al·legar cap causa. L'anterior, en el benentès del manteniment dels seus efectes per a les operacions que ja s'hagin dut a terme i que encara estiguin pendents d'assentar. Si la resolució fos a instàncies del titular, en qualsevol moment (sense necessitat de preavis), havent retornat abans la targeta a Ibercaja i signat l'imprès de cancel·lació corresponent.

Si la resolució fos a instàncies d'Ibercaja, es produirà amb comunicació prèvia al titular, cursada per qualsevol mitjà admissible en dret, amb una antelació mínima de dos mesos (o de quinze dies si el titular no té la consideració de consumidor segons la Llei 16/2009, de 13 de novembre, de serveis de pagament). Aquest termini es podrà ignorar si concorre qualsevol de les circumstàncies expressades a les lletres de la CGC "BLOQUEIG DE LA TARGETA". La resolució suposarà el venciment anticipat de qualsevol quantitat assentada o pendent d'assentar i la possibilitat que es carregui immediatament en qualsevol compte del titular, segons el que preveu la CGC "PAGAMENT I COMPENSACIÓ", apartat 2.

2. Sense perjudici de la durada indefinida d'aquest contracte, a cada targeta se li concedeix un termini de validesa (imprès a la mateixa targeta) a efectes merament operatius, arribat el qual no es podrà fer servir i Ibercaja posarà una nova targeta a disposició del titular. Amb una antelació d'almenys un mes a la data de caducitat de la targeta com a instrument operatiu, el titular autoritza expressament Ibercaja per poder remetre-li al domicili una targeta sense activar que substitueixi l'anterior i, si escau, una proposta contractual que substitueixi el contracte fins llavors vigent.

Si, quan faltin quinze dies perquè caduqui la targeta, el titular no ha rebut la nova targeta, ho haurà de manifestar al més aviat possible a qualsevol oficina d'Ibercaja perquè se solucioni la incidència.

El titular podrà activar la nova targeta (i, si escau, acceptar el nou contracte) bé a través dels caixers automàtics d'Ibercaja introduint la nova targeta i el PIN, i rebrà a canvi, en el mateix acte, justificant de l'operació, o bé a través d'Ibercaja Directo, amb la clau d'accés i de signatura corresponents, en els termes expressats en aquest contracte.

Si el titular no considera convenient aquest sistema de remissió de targeta i proposta contractual, ho haurà d'informar a Ibercaja, bé en aquest acte o bé en qualsevol moment posterior. Si aquesta comunicació del titular a Ibercaja es verifica quan ja s'ha enviat la nova targeta, es procedirà automàticament anul·lar-la i a emetre'n una altra que la substitueixi.

XXIII. TRIBUTS

Seràn de compte del titular els tributs que es causin directament amb motiu de la formalització, compliment o extinció d'aquest contracte.

XXIV. SISTEMA DE RECLAMACIÓ

Sens perjudici que el titular de qualsevol contracte afectat per les normes de serveis de pagament pot acudir als òrgans jurisdiccionals, Ibercaja té establert un Servei d'Atenció al Client per resoldre les queixes o reclamacions el funcionament del qual es regeix per l'Ordre ECO/734/2004, d'11 de març, i pel Reglament per a la Defensa del Client del Grupo Ibercaja, al contingut del qual es pot accedir des de www.ibercaja.es.

En cas que alguna queixa o reclamació no hagi estat atesa a la seva satisfacció per l'oficina corresponent, podrà dirigir-la directament al Servei d'Atenció al Client, o a través de qualsevol de les oficines del Grup Ibercaja, utilitzant, si vol, el model de reclamació que li serà facilitat a qualsevol d'aquestes oficines o a través de la pàgina web d'Ibercaja, en suport paper o per qualsevol altre mitjà informàtic, electrònic o telemàtic.

El Servei d'Atenció al Client té un termini màxim de dos mesos per resoldre la queixa o reclamació, i transcorregut aquest sense resolució, o si considera que aquesta no garanteix la protecció dels seus interessos i drets, la podrà dirigir al Comissionat per a la Defensa del Client de Serveis Bancaris, al Comissionat per a la Defensa de l'Inversor o al Comissionat per a la Defensa de l'Assegurat i del Partícip en Plans de Pensions que, d'acord amb l'objecte de la reclamació, li pugui correspondre, i el Reglament del qual figura aprovat per RD 303/2004, de 20 de febrer.

XXV. ACCESSIBILITAT DE LES CONDICIONS

El titular que ho sol·liciti tindrà dret a rebre novament en paper o un altre suport durador les condicions del contracte.

XXVI. LEGISLACIÓ, JURISDICCIO I IDIOMA

La legislació i la jurisdicció aplicables són les espanyoles.

El document contractual s'ha efectuat en l'idioma oficial del territori espanyol que ha triat el titular. Les comunicacions derivades de la relació contractual es faran en castellà; no obstant això, i quan així resulti exigible de la legislació vigent, la comunicació dins el respectiu territori serà posada a disposició del titular en altres idiomes oficials a Espanya.

XXVII. ESPECIALITATS DE LA TARGETA GASOIL BONIFICAT

La utilització d'aquesta targeta queda restringida per al pagament als detallistes que compleixen les dues condicions següents:

1. Estar integrats en el sistema de la Targeta Gasoil Bonificat.

2. Complir els requisits que s'estableixen a la legislació per a la comercialització del gasoil bonificat (en especial, i sense excloure'n qualsevol altre, la inscripció en el Registre Tributari creat a aquest efecte).

El titular declara conèixer tota la normativa reguladora del gasoil bonificat i se'n fa responsable exclusiu de qualsevol contravençió.

A més, la targeta Gasoil Bonificat també es podrà fer servir en caixers automàtics de la mateixa xarxa d'Ibercaja, per efectuar consultes o actuacions operatives (com ara canvi de PIN o operacions anàlogues) sense que aquesta utilització permeti fer transaccions econòmiques.

XXVIII. ESPECIALITATS DE LA TARGETA IBERCAJA DUAL

La targeta Dual permet al titular triar, en el punt de venda, entre pagar la compra segons la modalitat de pagament de la targeta o finançar-la. La modalitat de pagament, així com les condicions de finançament, estan especificades a les CP d'aquest contracte.

En el cas de triar el finançament, l'import de la compra haurà de ser igual o superior a l'import mínim establert a les CP. El reemborsament el serà per la quantitat que resulti de dividir cada operació ajornada pel nombre de mesos en què es finança. S'estableix a càrrec del titular una quota mensual, recollida a les CP "AJORNAMENT DE COMPRES" (quota màxima). Les dades particulars de l'ajornament s'inclouran en el document *Confirmació de compra finançada* que Ibercaja remetrà al titular per a cada operació. A més d'aquest document, s'emetrà mensualment un extracte resum de totes les compres finançades que tinguin algun reemborsament pendent. El titular podrà cancel·lar l'ajornament de les compres finançades o sol·licitar la modificació del nombre de mensualitats en qualsevol moment a partir de la sol·licitud de finançament en el comerç. Aquests finançaments no meritiran els interessos ordinaris calculats segons la fórmula prevista a la CGC "INTERESSOS", encara que sí que meritiran els moratoris i els d'excedits.

XXIX. ESPECIALITATS DE LA TARGETA MASTERCARD NEGOCIS

Es comunicaran a Solred, en qualitat de responsable del tractament, les dades relatives a: a) Alta del contracte d'emissió (NIF, nom, cognoms, domicili i número de targeta). b) Modificació de qualsevol de les dades notificades amb motiu de l'alta del contracte. c) Bloqueig o retirada de targetes Mastercard Negocis o resolució del contracte. Les esmentades autoritzacions per a les comunicacions de dades no seran revocables en cap moment, perquè són necessàries per al manteniment de la relació contractual entre els titulars de targetes Mastercard Negocis i Ibercaja, i entre els primers i Solred, i, per tant, la revocació comportarà la resolució del contracte d'emissió subscrit. Ibercaja no comunicarà en cap cas a Solred dades relatives al pagament o impagament de les obligacions dineràries derivades de la utilització de targetes Mastercard Negocis.

XXX. SUBSTITUCIÓ DE CONTRACTES PREVIS Aquest contracte anul·la i substitueix qualsevol altre anterior el suport comptable del qual sigui el número de targeta (PAN) indicat a les condicions particulars.

Condició general de contractació addicional: INFORMACIÓ BÀSICA SOBRE PROTECCIÓ DE DADES

(Pot consultar informació addicional i detallada sobre protecció de dades a www.ibercaja.es/privacidad "Informació addicional de protecció de dades" o contactant amb el delegat de protecció de dades del grup Ibercaja a dpo@ibercaja.es, així com en qualsevol de les nostres oficines).

1. Responsable, finalitat principal del tractament i la seva legitimació

Ibercaja Banco S.A.(2085) NIF. A-99319030

Inscrita en el Registro Mercantil de Zaragoza (T. 3.865, F. 1, H. Z-52186, Inscrp. 1ª). Domicilio Social: Plaza de Basilio Paraíso,2 50008 Zaragoza

Ref - CAST: dc034593av10, CAT: dc034593bv10,

L'informem que IBERCAJA BANCO SA (d'ara endavant, "Ibercaja") és l'entitat responsable del tractament de les seves dades personals, necessàries per a la formalització, el manteniment, el desplegament i l'execució d'aquest contracte. Per fer-ho, Ibercaja avaluarà la seva solvència i risc mitjançant l'estudi de les dades que ens aporti i la consulta dels fitxers comuns de solvència patrimonial i informació creditícia que es considerin més adequats, de qualsevol font d'informació pública i de la informació de què disposen altres entitats del grup Ibercaja sobre els seus productes.

2. Altres finalitats i la seva legitimació

A més, si ens ha autoritzat a fer-ho, se li enviaran, per qualsevol mitjà, automatitzat o no, publicitat i ofertes dels productes comercialitzats a Ibercaja, de les entitats del seu grup i de la Fundació Bancària Ibercaja, així com dels programes de fidelització, esdeveniments i sortejos en què participi qualsevol d'aquestes, o dels productes de terceres empreses amb què Ibercaja pugui signar acords de col·laboració. Aquestes ofertes es personalitzaran partint de perfils de comportament d'acord amb les fonts internes i externes d'Ibercaja, en particular de les empreses del seu grup i de la Fundació Bancària Ibercaja, dades de navegació i/o internet, fonts públiques i xarxes socials.

També, si ens ho ha autoritzat, es comunicaran les seves dades a les entitats del grup Ibercaja, a la Fundació Bancària Ibercaja i a terceres empreses amb què es puguin signar acords de col·laboració perquè li enviïn publicitat i ofertes dels seus productes.

3. Finalitats addicionals i la seva legitimació

En la "Informació addicional de protecció de dades", que pot consultar a www.ibercaja.es/privacidad o sol·licitar en qualsevol de les nostres oficines, es detallen altres finalitats per a les quals es tractaran les seves dades, com per exemple les necessàries per complir la llei o per a la comunicació de dades a les altres entitats del grup Ibercaja amb finalitats administratives internes.

Així mateix, per al desplegament i l'execució del contracte en certes situacions podrà ser necessari avaluar la seva solvència i risc mitjançant un tractament exclusivament automatitzat de les seves dades.

4. Destinatari

Per complir les nostres obligacions legals, és possible que hàgim de comunicar les seves dades a entitats de supervisió i control bancari, organismes oficials o autoritats públiques situats tant dins com fora de la Unió Europea, com ara l'Agència Tributària, el Banc d'Espanya, CIRBE (Central d'Informació de Riscos del Banc d'Espanya) o el Fitxer de Titularitats Financeres. A més, amb finalitats administratives internes, comptables i de control, les seves dades es podran comunicar a les empreses del grup Ibercaja.

D'altra banda, si ens ho ha autoritzat, les seves dades també es comunicaran a les entitats del grup Ibercaja, que apareixen relacionades al tauler d'anuncis de les nostres oficines i a www.ibercaja.es, a la Fundació Bancària Ibercaja i a terceres empreses amb què hàgim formalitzat acords de col·laboració, els sectors de les quals es detallen en la "Informació addicional de protecció de dades".

Al marge de les comunicacions de dades anteriors, Ibercaja comptarà amb la col·laboració de tercers proveïdors de serveis, que poden tenir accés a les seves dades personals i que les tractaran en nom i a compte d'Ibercaja com a conseqüència de la seva prestació de serveis, seguint les nostres instruccions.

De conformitat amb el que està previst legalment en cas que es produeixin saldos o quantitats impagats (per deutes certs, vençuts i exigibles), les seves dades es podran cedir a bases de dades o fitxers de solvència patrimonial i crèdit, com ara ASNEF o EXPERIAN CREDIT BUREAU, "fitxer BADEXCUG", als quals podran accedir, per tal de protegir i preservar l'estabilitat del sistema financer, les entitats en les quals vostè mantingui o sol·liciti finançament.

5. Dret

L'informem que vostè podrà accedir a les seves dades, rectificar-les, suprimir-les o limitar-ne alguns tractaments, oposar-se a determinats usos d'aquestes i exercir altres drets addicionals, que es detallen en la "Informació addicional de protecció de dades". Per fer-ho, haurà d'adreçar un escrit, juntament amb una còpia del seu DNI, al Servei d'Atenció al Client del grup Ibercaja (Plaza Basilio Paraíso, 2 - 50008 Saragossa) o enviar un correu a l'adreça electrònica dpo@ibercaja.es. També podrà reclamar davant l'Agència Espanyola de Protecció de Dades, a través del web www.agpd.es, quan no hagi obtingut satisfacció en l'exercici dels seus drets.

6. Informació addicional de protecció de dades

Podrà consultar més informació sobre els seus drets i qualsevol d'aquestes qüestions en el document d'"Informació addicional de protecció de dades", a www.ibercaja.es/privacidad "Informació addicional de protecció de dades", o contactant amb el delegat de protecció de dades del grup Ibercaja a dpo@ibercaja.es, així com en qualsevol de les nostres oficines.