

CONDICIONS GENERALS DEL CONTRACTE (CGC)

1. Dades identificatives d'Ibercaja, com a proveïdor de serveis financers

Ibercaja Banco, S.A. (d'ara endavant, Ibercaja), amb domicili a la plaça de Basilio Paraíso, núm. 2, 50008, de Saragossa, i CIF A-99319030. Web pública: www.ibercaja.es

Dades d'inscripció: inscrita en el Registre Mercantil de Saragossa, tom 3865, llibre 0, foli 1, full Z-52186, i inscrita amb el número 2085 en el Registre del Banc d'Espanya.

Autoritat responsable de la seva supervisió: Banc d'Espanya (www.bde.es).

Ibercaja està adherida a:

. El Fons de Garantia de Dipòsits d'Entitats de Crèdit d'Espanya, les condicions del qual es divulguen a www.fgd.es. L'import màxim garantit puja a 100.000 euros per dipositant en cada entitat de crèdit.

. els Principis comuns per al trasllat de comptes bancaris, dissenyats per a la seva aplicació a nivell comunitari pel Comitè Europeu d'Indústria Bancària (EBIC, per les seves sigles en anglès).

2. Objecte

Aquest contracte té per objecte l'obertura i gestió d'un compte de dipòsit irregular a la vista (és a dir, Ibercaja s'obliga a reintegrar el saldo existent a favor del titular, a petició seva, pels mitjans habituals en la pràctica bancària, llevat que s'estableixi alguna restricció en el CP o a les CGC) per a la prestació al titular d'un servei de caixa mitjançant l'efectuació, per part d'Ibercaja, d'operacions de càrrec i d'abonament. Al web públic d'Ibercaja consta la relació actualitzada d'oficines i dispositius en què es poden efectuar els diversos tipus de serveis (oficines amb o sense servei de caixa a finestreta, caixers automàtics i dispositius anàlegs amb les seves diverses funcions). Els comptes en divisa no admeten domiciliacions ni disposicions amb targeta o en caixer automàtic.

A més, aquest dipòsit queda configurat com a compte de pagament als efectes del que preveu la Llei 16/2009, de serveis de pagament, i s'hi aplicaran en el que l'afectin les condicions generals del contracte marc de serveis de pagament que s'incorporen en aquest contracte com a annex.

El compte queda identificat per la codificació que figura en el camp IBAN (sigles en anglès de número internacional de compte bancari). Ni l'Ordre EHA/2899/2011, de 28 d'octubre, ni la Circular del Banc d'Espanya 5/2012, de 27 de juny, són aplicables a les persones jurídiques. A més, les parts acorden que no s'apliquin ni totalment ni parcialment les disposicions generals (a excepció del capítol II del títol III de l'Ordre i de les normes 13 a 15 de la Circular esmentada) a les persones físiques quan el titular actuï en l'àmbit de la seva activitat professional o empresarial.

3. Intervinents

Titular: és la part que contracta amb Ibercaja. L'ordre de titularitat no atorga cap distinció de drets o obligacions, llevat que es faci constar el contrari expressament. Per donar d'alta un nou titular, Ibercaja podrà exigir la signatura d'un nou contracte signat per tots els titulars, i es mantindrà el número d'IBAN anterior; per donar de baixa un titular, Ibercaja podrà exigir la resolució del contracte i la cancel·lació de l'IBAN anterior, i procedir a signar un nou contracte amb obertura d'un nou IBAN. Autoritzat: és el facultat per la llei o per la voluntat del titular en aquest acte, o en un altre previ suficientment documentat, per fer operacions. Per a la incorporació o baixa d'autoritzats, Ibercaja podrà exigir la signatura d'un nou contracte signat per tots els titulars, i es mantindrà el compte anterior. El titular s'obliga a notificar fefaentment a Ibercaja qualsevol revocació de facultats a l'autoritzat; fins que es rebi la notificació, els actes que efectui l'autoritzat seran totalment vàlids, eficaços i vinculants per al titular.

4. Condicions de disposició

La disposició i cancel·lació del compte es farà de conformitat amb el que s'indica a les condicions particulars, entenent-se com:

Sense condicions: quan hi ha un únic intervinent. Sense limitacions.

Conjunta: quan, havent-hi diversos intervinents, se n'exigeix el consentiment de tots.

Indistinta: quan, havent-hi diversos intervinents, n'hi ha prou amb el consentiment de qualsevol (ja sigui titular o autoritzat).

Altres condicions: per a casos diferents dels anteriors, es detallen les condicions a les condicions particulars o, si escau, en un document annex.

Modificació de les condicions de disposició: Els titulars poden sol·licitar d'Ibercaja la modificació de les condicions de disposició. Si es pretenguessin altres condicions menys restrictives, ho hauran de sol·licitar tots els titulars. Si es pretenguessin altres condicions més restrictives, ho hauran de sol·licitar els titulars que tinguin, de per si, capacitat per disposar del compte (és a dir, caldran tantes firmes per disposar del compte com per modificar-ne les condicions), sempre que les condicions resultants no atorguin cap privilegi especial de disposició a cap dels titulars. La modificació a condicions més restrictives no afectarà els serveis o càrrecs domiciliats al compte anteriors a la modificació, llevat que els titulars disposessin una altra cosa d'acord amb les noves condicions de disposició.

Per a les operacions previstes en aquesta clàusula, els intervinents s'atorguen recíprocament, en aquest acte, els apoderaments necessaris.

En cas de conflicte, Ibercaja podrà immobilitzar el compte o consignar-ne el saldo.

Per a la disposició en efectiu d'un import superior a 6.000 euros, en una o diverses vegades (o de qualsevol import, si es tracta de divisa), en un mateix dia, Ibercaja podrà exigir un preavís de dos dies hàbils bancaris.

5. Responsabilitat i compensació de saldos

Tots els titulars respondran solidàriament davant d'Ibercaja per qualsevol obligació dimanant del que es pacta en aquest document, independentment de (i) la titularitat del dipòsit, (ii) les condicions de disposició o (iii) de qui, d'entre els intervinents, provenguin les obligacions o els punts assentats en el compte. S'entenen compensables i garantides entre si els diversos comptes i dipòsits de qualsevol natura d'un mateix client (encara que sigui amb altres cotitulars) mantinguts a Ibercaja encara que siguin de moneda diferent.

Els titulars autoritzen irrevocablement Ibercaja perquè, a fi de cancel·lar o reduir qualsevol classe de debits que qualsevol d'ells (encara que sigui amb altres cotitulars i ja hagi de respondre com a deutor principal o com a avalador) mantingui amb Ibercaja, aquesta entitat pugui, unilateralment, aplicar o traspasar els saldos creditors de qualsevol compte o dipòsit (de valors, fins i tot venent-lo, o de diners en qualsevol moneda) de què pugui disposar com a titular. A més Ibercaja queda facultada per impedir als intervinents disposar d'aquests saldos creditors en la mesura en què no cancel·lin aquells debits.

6. Retribució

Es podrà fer amb base al saldo diari o al saldo mitjà del període de liquidació, segons es pacti a les condicions particulars. En ambdós casos, el saldo creditor es determinarà ordenant les anotacions comptables per dates de valoració.

Al seu torn, el saldo diari o el saldo mitjà del període de liquidació es podrà retribuir, segons es pacti a les condicions particulars, per trams (aplicant-se a cada tram de saldo el seu correlatiu tipus d'interès) o per escala (aplicant-se a tot el saldo un únic tipus d'interès segons l'import assolit).

L'aplicació de la retribució per trams i per escala es podrà condicionar que el compte presenti un import mínim de saldo per valoració o altres circumstàncies que es faran constar a les condicions particulars o, si escau, en un document annex.

Els saldos deutors per valoració que presenti el compte meritiran interessos a favor d'Ibercaja al mateix tipus d'interès que els descoberts.

7. Tipus d'Interès nominal

Segons s'estableixi a les condicions particulars, podrà ser fix o variable.

Per a la determinació del tipus d'interès anual equivalent (TAE), s'utilitzarà la fórmula de càlcul establerta a aquest efecte a l'annex V de l'Ordre EHA/2899/2011, de 28/10/11 (BOE de 29/10/2011, pàg. 113.282). La TAE que figura a les condicions particulars és la calculada a la formalització inicial amb les últimes dades introduïdes en els sistemes d'Ibercaja; en cas que s'hagi pactat un tipus variable referenciat a un índex, la TAE s'ha calculat prenent en consideració l'última referència aplicable segons el que s'ha pactat a la CGC "Tipus d'interès variable referenciat": és a dir si l'índex de referència fos l'euríbor a 1 any i avui és el 10 de març, s'agafaria com a referència el tipus corresponent al mes de gener immediatament anterior (publicat al BOE de febrer).

8. Tipus d'interès variable referenciat

Per al supòsit que es pacti a favor del titular un tipus d'interès variable referenciat a un índex, fins a la data indicada com a data de primera revisió, es meritirà el tipus d'interès nominal anual fix pactat com a tipus nominal anual inicial. A partir de l'endemà, i per a cada període derivat de la periodicitat de revisió fixada (d'ara endavant, periodicitat de revisió), es meritirà un nou tipus d'interès, a l'alça o a la baixa en cas d'haver-hi variació, resultant de l'addició o sostracció del nombre de punts establert com a diferencial/percentatge al tipus que correspongui a l'índex de referència, o al percentatge d'aquest índex de referència, segons consti un o un altre, diferencial o percentatge, per a cada període. El tipus resultant s'aplicarà com a tipus nominal i, si escau, s'arrodonirà, de no coincidir, d'acord amb l'expressió que figura com a arrodoniment, segons s'indica en el quadre de les condicions particulars

9. Meritació d'interès i dates de meritació

La freqüència dels períodes de meritació d'interessos creditors i les seves dates seran, llevat que s'indiqui una altra cosa, les fixades per a les liquidacions. No meriten interessos creditors els comptes que hagin romàs inactius durant un període de dos anys i presentin, durant l'últim dia del període de liquidació, un saldo igual o inferior a 300 euros. S'entén per compte inactiu el que no presenta anotacions comptables o operacions, sense que tinguin aquesta consideració els càrrecs i abonaments resultants de les liquidacions d'interessos o comissions del mateix compte.

Els saldos deutors per valoració i els descoberts meritiran interessos diàriament.

10. Liquidació d'interessos

La liquidació dels interessos creditors meritats es farà amb la periodicitat i dates establertes a les condicions particulars, i s'afegiran al saldo del compte i es capitalitzaran per meritir nous rèdits.

L'abonament dels interessos liquidats es farà dins dels deu dies següents a l'últim del període liquidat, i s'aplicarà com a data valor el del primer dia hàbil del següent període de liquidació.

La liquidació d'interessos a favor d'Ibercaja, per saldos deutors per valoració i descoberts comptables, es farà juntament amb les liquidacions d'interessos creditors. No obstant això, Ibercaja es reserva la facultat de liquidar els comptes en aquestes situacions de descobert en qualsevol moment.

11. Càlcul d'interessos

La fórmula per al càlcul d'interessos del període liquidat, en el cas de retribució per saldo diari, és:

$$I = \sum I_i = \sum (S_i \times T_i / 36500) \quad \text{On:}$$

I = Interessos bruts totals del període liquidat, I_i = Interessos bruts del dia i ; S_i = Saldo del compte per valoració el dia i ; T_i = Tipus d'interès nominal anual, en tant per cent, aplicable el dia i ; i , representa cadascun dels dies del període de liquidació, d'un total de n . En el cas de retribució per saldo mitjà del període de liquidació, la fórmula és:

$$I = S \times (\sum (T_i \times n_i)) / 36500 \quad \text{On:}$$

I = Interessos bruts del període de liquidació; S = Saldo mitjà del compte per valoració durant el període liquidat; T_i = Cadascun dels tipus d'interès nominal anual que han estat vigents durant el període de liquidació; n_i = Nombre de dies que el tipus d'interès nominal T_i ha estat vigent durant el període de liquidació, de manera que $\sum n_i = n$ és el nombre total de dies del període de liquidació. Aquesta fórmula se simplifica en cas que, durant tot el període de liquidació, només hi hagi hagut un tipus d'interès nominal vigent (T): $I = S \times T \times n / 36500$ On:

I = Interessos bruts del període liquidació; S = Saldo mitjà del compte per valoració durant el període liquidat; T = Tipus d'interès nominal anual, en tant per cent, aplicable

12. Descoberts

Ibercaja no està obligada a acceptar cap descobert. No obstant això, en cas que hi hagi un descobert tàcit, el titular l'haurà de regularitzar immediatament (solidàriament, si en són diversos) sense necessitat de requeriment previ. Aquesta solidaritat ho és independentment de (i) la titularitat del dipòsit, (ii) les condicions de disposició o (iii) de qui, d'entre els intervinents, proveguin les obligacions o els apunts assentats en el compte. Mentre subsisteixi el descobert, meritirà, a favor d'Ibercaja, interessos al tipus nominal dels saldos deutors indicat a les condicions particulars. En cas de reclamació jurisdiccional del saldo en descobert contra el titular, es pacta com a interès moratori el tipus dels saldos deutors ja indicat. Si el titular del compte és un consumidor (als efectes de la Llei 16/2011, de 24 de juny, de contractes de crèdit al consum), no es podrà aplicar al saldo en descobert un tipus d'interès que doni lloc a una taxa anual equivalent superior a 2,5 vegades l'interès legal dels diners.

La reclamació d'un descobert per part d'Ibercaja, a més de les penalitzacions previstes en aquest contracte, podria causar per al titular greus conseqüències (per exemple, la venda forçosa dels seus béns) i dificultar l'obtenció de finançament.

13. Comissions i despeses repercutibles

Seràn aplicables, en la quantia establerta a les condicions particulars, les comissions i despeses pels conceptes següents: (i) Manteniment, la meritació del qual és per mes natural, a l'inici del període. (ii) Per apunt, que es merita per assentament comptable efectuat. (iii) Per descoberts, sobre el saldo més elevat del període liquidat. La comissió de manteniment i la de descoberts es liquidaran juntament amb els interessos del compte; la comissió per apunt es meritirà per trimestres naturals i es liquidarà la primera quinzena següent (és a dir, de gener, abril, juliol i octubre); no obstant això, Ibercaja podrà carregar les comissions periòdiques, sense esperar a aquestes dates, en cas de tancament del compte, de liquidació o traspàs del saldo o supòsits anàlegs (en aquest cas, Ibercaja només carregarà la part corresponent al període transcorregut fins a l'esmentat càrrec anticipat).

A més de les comissions anteriors, seràn aplicables les comissions derivades serveis i operacions que es puguin donar a l'empara d'aquest contracte. Les comissions que aplica habitualment Ibercaja amb més freqüència consten en el fulllet de tarifes, i s'apliquen les dels serveis i operacions que siguin vigents en cada moment. El fulllet de tarifes està a disposició dels intervinents en cada oficina d'Ibercaja i a la pàgina web www.ibercaja.es sota l'epígraf de tarifes. A títol merament enunciatiu, Ibercaja podrà percebre comissions pels següents serveis i operacions: (i) Custòdia de correspondència a petició del client. (ii) Pel servei d'informació addicional, sempre que el sol·liciti el titular. (iii) Pel servei d'agrupació de rebuts. El servei d'agrupació de rebuts permet, mitjançant l'assignació de crèdit al compte corrent del client, fixar una quota única mensual per atendre els càrrecs suportats pels serveis

domiciliats escollits pel client. (iv) Pel servei de gestió de moneda fraccionària o bitllets. Pel servei de recompte, empaquetat o transformació de moneda fraccionària i bitllets, a petició de persones o entitats amb activitat empresarial, professional, associativa o qualsevol altra diferent de l'estrictament particular. (v) Pel servei de lliuraments extraordinaris d'efectiu. Lliuraments d'efectiu en oficines, sol·licitats pel titular, que pel seu import, perquè supera l'encaix normal d'efectiu de l'oficina, i, en conseqüència, generen costos extraordinaris de transports de seguretat, sempre que el titular no hagi avisat amb una antelació d'almenys 24 hores. (vi) Recollida o lliurament d'efectiu al domicili indicat pel titular. La prestació d'aquest servei requereix la utilització d'empreses especialitzades en transports blindats de fons, i la facturació d'aquest servei va a càrrec del client peticionari. (vii) Informació diversa sobre comptes (duplicats, extractes, certificats, etc.) que sol·liciti el titular, quan per norma imperativa no s'hagin de proporcionar al titular de manera gratuïta. (viii) Operacions amb bitllets estrangers: manipulació. S'aplicarà aquesta comissió quan hi hagi lliurament o cessió de bitllets estrangers per a abonament o càrrec en compte denominat en la mateixa divisa o canvi per document de pagament en moneda estrangera de la mateixa denominació. (ix) Per transferències nacionals emeses o rebudes en euros, ordinàries o urgents. (x) Transferències emeses o rebudes amb l'exterior entre estats membre de l'Espai Econòmic Europeu regulades pel Reglament (CE) 924/2009. (xi) Transferències emeses o rebudes amb l'exterior, entre estats membre de l'Espai Econòmic Europeu que no estiguin regulades pel Reglament (CE) 924/2009, i la resta de transferències amb l'exterior (Our, Ben, Share). (xii) Per serveis addicionals en transferències (per exemple, per lliurament o recepció d'efectiu sense càrrec o abonament en compte, per transferències emeses o rebudes amb dades insuficients o incorrectes, per localització de dades, per la declaració a balança de pagaments, per canvi de divisa, per l'enviament de justificant de transferència al beneficiari, per emissió de justificant individual en ordres de pagament múltiples, per incorporar instruccions especials per al beneficiari o per al banc del beneficiari, per anul·lació, modificació o devolució de transferències). (xiii) Pel servei sol·licitat pel titular de compravenda de bitllets estrangers, amb càrrec o abonament en compte o contra efectiu, per manipulació de bitllets estrangers, per operacions amb divises, per compravenda de divises a termini en qualsevol de les seves modalitats. (xiv) Per operacions amb efectes comercials, per exemple, per l'emissió de xecs bancaris, per l'emissió de xecs a l'estranger, per l'emissió de talonaris de xecs/pagarés de comptes personals, per la negociació de xecs i pagarés, per la devolució de xecs i pagarés, pel lliurament de xecs d'Ibercaja a càrrec del Banc d'Espanya, per la declaració d'impagament de conformitat amb els articles 146 i 147 de la Llei canviària i del xec, per la conformitat al dors del xec, per la gestió de protest davant de notari, per l'anul·lació de xecs emesos a l'estranger, per la sol·licitud de suspensió de pagament d'un xec a l'estranger (*stop payment*). (xv) Per despeses d'enviament i comunicació d'operacions assentades en el dipòsit. Es repercutiran, en els casos previstos en aquest contracte, les despeses de correu, telèfon, tèlex o altres mitjans de comunicació que generi cada operació. En concret, per a les despeses d'enviament, s'aplicarà la tarifa oficial que tingui publicada en cada moment la Societat Estatal Correos i Telégrafos. (xvi) Per gestió de reclamació de posicions deutes vençudes per descoberts en comptes a la vista, que es meritara una sola vegada i sobre cada nova posició deutora que es doni.

14. Modificació del contracte

Ibercaja podrà modificar aquest contracte (en especial, sense excloure cap altre aspecte de la relació contractual, els tipus d'interès i les tarifes dels serveis i operacions oferts al titular). La modificació, per ser eficaç, Ibercaja haurà de proposar i comunicar prèviament comunicada al destinatari, mitjançant una notificació en suport durador dirigida a la persona i domicili que consten a les condicions particulars per a la recepció de correspondència, amb una antelació mínima de quinze dies naturals (si és un titular no consumidor als efectes de la Llei de serveis de pagament) o bé d'un mes (si és consumidor però la modificació no afecta un servei de pagament) o bé de dos mesos (si és consumidor però la modificació afecta un servei de pagament), anteriors a la seva aplicació. No obstant això, en comptes de l'anterior comunicació, Ibercaja podrà optar per notificar les modificacions mitjançant un anunci publicat almenys amb dos mesos d'antelació (i) en un lloc visible a totes les oficines d'Ibercaja (en aquest cas, l'anunci s'haurà de mantenir durant aquells dos mesos) o (ii) al BOE, a la secció d'anuncis o anàloga o (iii) en un diari dels de més circulació nacional. Els anuncis regulats en aquest paràgraf no es consideraran mitjans idonis si fos preceptiva per Llei imperativa una altra forma de notificació (en particular si la modificació afectés una operació que constitueixi una operació de pagament a l'efecte de la Llei de serveis de pagament).

S'entendrà que el titular està conforme amb les noves condicions si en els esmentats respectius terminis no manifesta la seva oposició, cas en el qual podrà optar per resoldre el contracte i s'aplicarien a la liquidació per cancel·lació les condicions prèvies a la modificació comunicada.

15. Valoració d'operacions

Per a la valoració d'operacions no subjectes a la Llei de serveis de pagament, s'aplicaran els criteris establerts en aquest contracte, que s'indiquen al fullet de tarifes a disposició dels intervinents i, per a les operacions subjectes a la Llei de serveis de pagament, els establerts a la Llei 16/2009, de serveis de pagament.

16. Instruments operatius i mitjans de pagament

Per facilitar el moviment del compte Ibercaja, a petició de l'intervinent, podrà lliurar els instruments operatius i mitjans de pagament establerts per a cada modalitat de dipòsit, com ara talonaris de xec, llibreta, targeta de caixer automàtic i qualsevol altre mitjà documentat que, segons el parer d'Ibercaja, ofereixi prou garanties.

La possessió de qualsevol d'aquests mitjans o instruments no condicionarà l'exercici dels drets dels altres intervinents; en particular, la possessió de la llibreta no atorgarà cap distinció a cap intervinent.

En cas que l'instrument operatiu sigui una llibreta, el titular reconeix rebre-la en aquest moment d'Ibercaja, així com la clau numèrica personal (PIN), si és el cas de comptes que admeten l'operatòria directa en caixers automàtics mitjançant la utilització del mateix suport (llibreta).

17. Obligació de diligència

U. L'intervinent adquireix el deure de custòdia dels instruments operatius que se li lliurin, i en qualsevol cas el titular assumeix la responsabilitat per l'ús il·legítim que se'n pugui fer quan hi hagi dol o negligència greu de l'intervinent en l'ús de l'instrument i, en particular, quan l'intervinent de l'instrument no prengui totes les mesures raonables que s'expressen als apartats dos i tres següents, per tal de protegir els elements de seguretat personalitzats que tingui l'instrument de pagament;

Dos. En relació amb el PIN (la clau personal numèrica, secreta i coneguda únicament per l'intervinent per utilitzar la llibreta en caixers automàtics), l'intervinent haurà d'adoptar totes les precaucions que siguin convenients o necessàries per assegurar-ne la confidencialitat. Sense excloure altres mesures, l'intervinent es compromet especialment a:

- Destruir l'imprès de notificació del PIN a la seva recepció una vegada memoritzat.
- Canviar els codis respectius tant en el primer accés que faci al servei com, posteriorment, de forma periòdica.
- Conservar i utilitzar correctament la llibreta.
- Adoptar totes les precaucions que siguin convenients per evitar que tercers persones coneguin o utilitzin la clau personal secreta (PIN). En qualsevol cas, s'evitarà que tercers puguin observar el marcatge del PIN.
- Evitar assignar un PIN amb números que tercers puguin deduir fàcilment (dates de naixement, casament o similars, números de DNI, matrícula de vehicle, número de telèfon, etc.).
- Adoptar totes les precaucions que siguin convenients per evitar que tercers persones puguin accedir a la llibreta, que haurà d'estar sempre sota el control de l'intervinent.

- Impedir que tercers persones coneguin o puguin conèixer el codi; en particular, s'evitarà manifestar el codi o anotar-lo en qualsevol suport al qual pugui accedir cap persona.

- Destruir la llibreta que hagi caducat o que s'hagi substituït per una altra per qualsevol motiu.

- Igualment, l'intervinent s'obliga a comunicar immediatament a Ibercaja, bé en qualsevol de les oficines (durant l'horari d'obertura al públic) o bé a l'edifici central a la plaça de Paraíso, núm. 2, de Saragossa (el número de telèfon del qual consta a la secció de contacte a www.ibercaja.es, i que compta amb servei telefònic 24 hores al dia, 365 dies l'any i en què Ibercaja pot gravar la conversa telefònica perquè es pugui utilitzar, en cas de discrepància, davant de qualsevol òrgan, administratiu, jurisdiccional o de qualsevol altre gènere, a la qual cosa donen el seu consentiment els intervinents) els extrems següents:

a) Pèrdua, sostracció (per a la qual cosa Ibercaja podrà exigir el resguard de la corresponent denúncia davant l'autoritat competent) o el mal funcionament de la targeta.

b) Anotació en el compte d'una transacció no autoritzada.

c) Qualsevol error o anomalia en la gestió del compte.

Els intervinents assumeixen l'obligació d'adoptar totes les mesures necessàries per conèixer immediatament les circumstàncies referides abans.

Tres. En relació amb els xecs i pagarés, hauran de seguir les instruccions següents i atendre les recomanacions indicades en el mateix talonari i, a més:

- Protegir la quantia, amb barres abans i després; tant l'expressada en lletres com en xifres.
- Inutilitzar l'espai sobrant a continuació de l'import en lletres.
- No enviar els xecs o pagarés per correu ordinari.

18. Defunció.

Tots els titulars, els seus drethavents i autoritzats queden obligats incondicionalment a notificar i acreditar a Ibercaja la defunció de qualsevol dels titulars, així com la part del saldo la propietat del qual corresponia al difunt en la data de la defunció. En cas de no haver-se designat la part que li corresponia, s'entendrà que li pertanyia la part al·lquota del saldo en la data de la defunció. En cas de disconformitat entre els interessats, Ibercaja podrà immobilitzar el saldo o consignar-lo, i totes les despeses que s'ocasionin seran a càrrec dels titulars i es podran deduir del dipòsit.

Ibercaja podrà bloquejar el saldo atribuït al difunt a l'espera de l'acreditació per part dels interessats del dret successori, així com del pagament del tribut que procedeixi.

En cas de defunció de qualsevol titular, s'entendrà que qualsevol disposició del saldo per part de titulars o autoritzats sense haver manifestat a Ibercaja aquesta defunció, la fan sota la seva exclusiva responsabilitat i n'assumeixen totes les conseqüències que se'n derivin; a més, aquesta disposició es considerarà declaració expressa que el saldo disposat no era propietat del difunt.

19. Notificacions, corresponsal i conformitat de saldos.

U. Notificacions i corresponsal

Amb caràcter general es considerarà com a domicili del titular, per a les notificacions legals que se li hagin de practicar, l'expressat a les condicions particulars d'aquest contracte, sense perjudici de les modificacions posteriors degudament comunicades a Ibercaja; no obstant això, la llibertat dels intervinents per fixar la seva residència on considerin oportú, el titular haurà de designar un corresponsal per a notificacions el domicili del qual estigui sempre dins dels límits del territori nacional. S'entén per corresponsal el designat pel titular a la casella de les condicions particulars prevista a aquest efecte; en cas que aquest corresponsal existeixi, i si és diferent del titular o d'altres intervinents, Ibercaja queda alliberada de les obligacions d'informació al titular que no sigui corresponsal.

Forma d'enviament i suport de la informació d'operacions

Enviament de notificacions en suport durador. Ibercaja posa a disposició del titular com mitjà ordinari de transmissió de la informació el servei La meva bústia electrònica de correspondència, en què Ibercaja arxivarà els documents relacionats amb les operacions derivades d'aquest contracte. El titular podrà accedir a la bústia electrònica de correspondència a través del servei Ibercaja Directo (per a la qual cosa necessitarà un ordinador o telèfon mòbil o dispositiu equivalent i connexió a internet), els caixers automàtics d'Ibercaja amb la funció de consulta de documentació habilitada (per a la qual cosa caldrà que tingui una targeta a aquest efecte). A aquest efecte, si el titular designa la bústia electrònica de correspondència, el titular accepta expressament com a vàlidament efectuada qualsevol notificació a través d'aquest mitjà, i declara acceptar expressament que Ibercaja pugui arxivar qualssevol documents en els servidors segurs d'Ibercaja com a lliurament telemàtic, i que sap que des d'Ibercaja Directo, així com a través de qualsevol caixer automàtic d'Ibercaja amb la funció de consulta de documentació habilitada, podrà imprimir o arxivar una còpia dels documents, i accepta que, en cas de discrepàncies entre la còpia i el document desat en el suport durador definit en aquest paràgraf, primarà aquest últim document.

Enviament de les notificacions mitjançant correspondència física en suport paper. Si el titular designa a aquest efecte un domicili físic, s'entén que ha sol·licitat, i que Ibercaja accepta, que la informació relacionada amb operacions derivades de l'ús d'aquest compte, se li envii mitjançant correspondència postal en suport paper. En aquest cas, el titular declara conèixer i acceptar que, ja que ha sol·licitat la transmissió de la informació per un mitjà de comunicació diferent de l'ordinari especificat en aquest contracte, Ibercaja li enviarà la informació corresponent, i que accepta que, per bé que el subministrament d'aquesta informació és gratuït, Ibercaja li repercutirà els costos de l'enviament mitjançant el correu postal.

Dos. Conformitat de saldos

a) Per a operacions de pagament no subjectes a la Llei de serveis de pagament, s'entendrà que el titular presta la seva conformitat a tots els apunts assentats en el compte llevat que hi manifesti la seva disconformitat en el termini de dos mesos des de la comptabilització del respectiu apunt. En aquest sentit, el silenci del titular durant aquest termini de dos mesos s'entendrà com l'equivalent d'una conformitat expressa a les operacions assentades al seu compte. Sense perjudici de l'anterior, també seran d'aplicació altres terminis més breus i específics de devolució marcats per a cada operació a la seva normativa específica (en especial, els corresponents a càrrecs per efectes), transcorreguts els quals també s'entendrà prestada la conformitat expressa del titular. Tot això, sense perjudici de les accions que li puguin correspondre davant del beneficiari d'aquestes operacions.

b) Per a les operacions de pagament subjectes a la Llei 16/2009, de serveis de pagament, es prendrà com a referència el que hagin convingut les parts en el contracte marc de serveis de pagament.

Per tot això, els intervinents assumeixen l'obligació de consultar sovint els moviments del compte.

20. Vigència

Aquest contracte tindrà una durada indefinida, però no perpètua, i qualsevol de les parts el pot resoldre en qualsevol moment sense necessitat d'al·legar cap causa. No obstant això, si per llei imperativa s'exigís una raó vàlida per resoldre el contracte, es pacten a aquest efecte, a favor d'ambdues parts, les següents: (i) incompliment per la contrapart de qualsevol deure legal o obligació contractual, (ii) qualsevol incidència que reveli un funcionament anòmal o irregular en la relació contractual, (iii) modificació de qualsevol de les circumstàncies que es van tenir en compte en el moment de la contractació, incloent-hi l'adaptació davant de canvis en les circumstàncies de mercat sobrevingudes o (iv) qualsevol actuació que denoti una actuació contrària a la bona fe.

La liquidació del compte conseqüent amb la rescissió del contracte es farà d'acord amb les condicions econòmiques aplicables en aquell moment, i s'anticiparà el venciment de qualsevol quantitat pendent (ja es tracti d'interessos, comissions o qualsevol altre concepte).

En cas que Ibercaja insti la resolució, ho comunicarà prèviament a qualsevol dels titulars cursats per qualsevol mitjà admissible en dret, amb una antelació mínima de dos mesos; aquest termini de preavís serà de quinze dies si els titulars no tenen la consideració de consumidors.

No obstant això, aquesta comunicació prèvia no caldrà, i Ibercaja podrà extingir el contracte immediatament, quan (i) el compte romangui en saldo deutor i sense que hagin els intervinents no operat durant, almenys, dos anys (sense que això suposi cap renúncia a les accions que assisteixen Ibercaja per rescabalar l'import degut o (ii) concorrin indicis de frau o de contravenció de la normativa de blanqueig de capitals.

Quan l'insti el titular, en qualsevol moment, mitjançant la retirada dels fons i la signatura del justificant corresponent. A més, i amb caràcter previ, el titular estarà obligat a retornar a Ibercaja tots els instruments i mitjans operatius del compte i a liquidar el saldo deutor i apunts pendents que hi pugui haver; en cas que posteriorment sobrevinguin apunts pendents de liquidar, tots els titulars respondran solidàriament al pagament i s'aplicarà el que preveu la clàusula de descoberts.

21. Transferències a través del sistema SWIFT

Les entitats de crèdit i altres proveïdors de serveis de pagament, així com els sistemes de pagament, i prestadors de serveis tecnològics relacionats als quals es transmetin les dades per dur a terme la transacció poden estar obligats, per la legislació de l'estat on estiguin situats o per acords conclosos per aquest, a facilitar informació sobre la transacció a les autoritats o organismes oficials d'altres països, situats tant dins com fora de la Unió Europea, en el marc de la lluita contra el finançament del terrorisme i formes greus de delinqüència organitzada i la prevenció del blanqueig de capitals.

22. Cessió.

Ibercaja podrà cedir (o transmetre de qualsevol forma), tant totalment com parcialment, qualsevol crèdit del qual sigui creditora dimanant d'aquest contracte, i no cal, per a la validesa de la transmissió, la notificació al titular.

23. Tributs.

Seràn de compte del titular els tributs que es causin directament amb motiu de la formalització, compliment o extinció d'aquest contracte, llevat dels que per llei imperativa corresponguin a Ibercaja.

24. Lloc de compliment.

Com a lloc de compliment d'aquest contracte, les parts pacten l'oficina que figura a l'encapçalament del contracte (d'ara endavant, l'oficina); en cas de tancament o trasllat d'aquesta oficina, el lloc de compliment serà la seu social d'Ibercaja (sense perjudici de les facilitats que pugui atorgar el banc per operar a la seva xarxa comercial activa en cada moment).

25. Conversió a euros/divisa.

Si el saldo estigués representat en divisa, Ibercaja podrà convertir-lo a euros sense necessitat de notificació ni requeriment previs als titulars. En els casos d'extinció contractual, bloqueig del saldo, reclamació del saldo o anàlegs, Ibercaja farà la conversió aplicant el canvi per a la divisa que hagi publicat el Banc Central Europeu el dia hàbil anterior (segons el calendari TARGET) de l'operació.

Si el canvi de divisa obeeix la voluntat del titular, s'aplicarà el que preveu l'apartat de tipus d'interès i de canvi de les condicions generals del contracte marc de serveis de pagament.

En qualsevol cas, ja s'intenti convertir a moneda diferent tot el saldo del compte o en disposicions o ingressos en moneda diferent de la de denominació del compte, a més, seran aplicables les comissions referides a la CGC de comissions i despeses repercutibles.

26. Substitució de contractes previs

Aquest contracte anul·la i substitueix qualsevol altre contracte anterior el suport comptable del qual sigui l'IBAN indicat a les condicions particulars.

Condicions generals del contracte marc de serveis de pagament

1. Serveis de pagament que presta Ibercaja als seus clients

a) Serveis i operacions de pagament que pot prestar Ibercaja als seus clients, mitjançant la signatura del contracte corresponent.

Els establerts a l'article 1, punt 2, de la Llei 16/2009, de serveis de pagament.

b) Identificació única

Els comptes de dipòsit a la vista compliran la funció de comptes de pagament als efectes del que preveu la normativa de serveis de pagament. Aquests comptes s'identificaran amb una nomenclatura única (d'ara endavant, l'identificador únic o el codi IBAN) compost per 24 caràcters alfanumèrics que permet identificar qualsevol usuari de serveis de pagament i el referit compte de pagament, de manera única i inequívoca. Els 4 primers caràcters de l'identificador únic o codi IBAN identifiquen el país d'on és el compte, i els 20 següents es corresponen amb el codi de compte de client (CCC), que ve identificat a les condicions particulars de cada contracte com el número de dipòsit (CCC). Els quatre primers caràcters del CCC són sempre els següents: 2085.

c) Forma i procediment de prestar i retirar el consentiment per dur a terme una operació del pagament.

Atorgament del consentiment. Per a l'execució de qualsevol operació o servei de pagament caldrà el consentiment del titular. El titular prestarà el consentiment, amb caràcter general, de forma prèvia o simultània a l'execució de l'operació de pagament. El consentiment es podrà prestar de manera expressa (a través de qualsevol mitjà que en permeti la prova en dret, ja sigui per escrit, fax o a través de qualsevol mecanisme telemàtic) o de forma tàcita (quan, efectuat l'abonament o càrrec de l'operació de pagament, el titular o autoritzat de l'ordre de pagament no en sol·liciti la devolució a Ibercaja, en un termini de 15 dies quan sigui un no consumidor o de 13 mesos quan sigui un consumidor). En l'execució de càrrecs domiciliats, el consentiment que presta l'ordenant al beneficiari es considerarà prestat a Ibercaja.

Retirada del consentiment. Com a norma general, el titular no podrà retirar el consentiment que hagi donat per dur a terme una operació de pagament després que l'hagi rebut el proveïdor de serveis de pagament de part de l'ordenant, llevat que s'especifiqui una altra cosa a continuació.

Quan l'operació de pagament sigui iniciada pel beneficiari o a través del mateix, el titular del contracte subscrit amb Ibercaja (quan sigui l'ordenant de l'operació) no podrà revocar l'ordre de pagament una vegada s'hagi transmès al beneficiari l'ordre de pagament o el seu consentiment perquè s'executi l'operació de pagament.

No obstant això, en càrrecs domiciliats, l'ordenant (titular d'un compte de pagament obert a Ibercaja) podrà revocar el seu consentiment, com a tard, al final del dia hàbil anterior al dia convingut per al càrrec dels fons al compte. Transcorreguts els terminis indicats anteriorment, el titular del contracte no podrà revocar l'ordre de pagament que hagi autoritzat, llevat que hi hagi autorització del beneficiari i aquest s'avingui a retornar els fons rebuts i reposar el compte al seu estat original. En aquest cas, el titular estarà obligat a satisfer a Ibercaja les despeses que la revocació origini.

La retirada del consentiment s'haurà de prestar de manera expressa, a través de qualsevol mitjà que en permeti la prova, ja sigui per escrit o a través de qualsevol mitjà telemàtic.

d) Moment de recepció d'una ordre de pagament. .

El moment de recepció d'una ordre de pagament, com a regla general, serà el moment en què el proveïdor de serveis de pagament de l'ordenant la rebí, d'acord amb les regles establertes a l'article 35 de la Llei de serveis de pagament.

En qualsevol cas, l'hora màxima de recepció d'ordres de pagament serà fins a les 16.30 hores. A partir d'aquesta hora qualsevol ordre de pagament que es rebí es considerarà rebuda a partir del dia hàbil següent.

e) Termini màxim d'execució d'una ordre de pagament.

Quan Ibercaja sigui el proveïdor de serveis de pagament de l'ordenant, després del moment de recepció de l'ordre de pagament de conformitat amb les regles que conté l'apartat anterior, s'assegurarà, si és en euros, que l'import de l'operació de pagament s'abona al compte del proveïdor de serveis de pagament del beneficiari, com a màxim al final del dia hàbil següent, llevat de les operacions de pagament iniciades en paper, que es podrà prorrogar un dia hàbil. No obstant això, els terminis indicats es podran prolongar- un dia hàbil per a les operacions de pagament iniciades en paper.

f) Límit per a operacions de pagament executades pel titular a través d'instruments de pagament.

Per facilitar efectuar operacions de pagament subjectes a la Llei 16/2009, de serveis de pagament, Ibercaja podrà posar a disposició i a petició del titular o autoritzats del compte de pagament, mitjançant la signatura del contracte corresponent, instruments de pagament, que li permetin fer determinades operacions de pagament (retirada i ingrés d'efectiu, compres en comerços, etc.). En el contracte de l'instrument de pagament es determinaran els límits de les operacions que es poden fer amb cada instrument de pagament.

2. Despeses, tipus d'interès i de canvi.

a) Despeses i comissions per la prestació de serveis de pagament que ha de percebre Ibercaja.

Pels serveis i operacions de pagament que Ibercaja presti als seus clients subjectes a la Llei 16/2009, de serveis de pagament, percebrà les comissions i despeses que s'expressen en cadascun dels contractes que subscrigui el titular amb Ibercaja. Aquestes tarifes tindran el caràcter de tarifes orientatives i no estaran subjectes a la supervisió prèvia del Banc d'Espanya.

Normes específiques:

Transferències rebudes: Quan rebí una transferència a favor del titular d'un compte de pagament, Ibercaja podrà deduir les seves pròpies despeses de l'import transferit abans d'abonar-l'hi al titular. En aquest cas, la quantitat total de l'operació de pagament, juntament amb les despeses, apareixerà per separada a la informació facilitada al titular.

Despeses per enviament d'informació

- Quan el titular del compte de pagament sigui un no consumidor en els termes especificats a la Llei 16/2009, de serveis de pagament, Ibercaja podrà repercutir-li totes les despeses que es derivin del subministrament i enviament de la informació relativa a les operacions de pagament que faci a través de qualssevol contractes que tingui formalitzats amb Ibercaja.

- Quan el titular del compte de pagament sigui un consumidor en els termes especificats a la Llei 16/2009, de serveis de pagament, Ibercaja no podrà repercutir-li cap despesa pel subministrament i enviament de la informació habitual a la qual es refereix l'Ordre EHA/1608/2010, llevat d'en els supòsits que s'indiquen a continuació.

Excepcions a la regla general: Ibercaja podrà repercutir al titular del compte de pagament les despeses d'enviament d'informació en els supòsits següents: (i) Quan el titular hagi sol·licitat a Ibercaja l'enviament de la informació a través d'una forma diferent de la convinguda per les parts i, a aquests efectes, es fa constar que la forma convinguda i habitual a través de la qual Ibercaja remet als seus clients aquesta informació és a través d'un sistema telemàtic denominat La meva bústia de correspondència. (ii) Quan el titular sol·liciti a Ibercaja informació addicional a l'exigida per la Llei de serveis de pagament i la Norma EHA/1608/2010 o les seves disposicions de desplegament. (iii) Quan el titular sol·liciti a Ibercaja l'enviament d'informació de forma més freqüent que l'establerta a les normes citades anteriorment. (iv) Quan Ibercaja notifiqui al titular el rebuig d'una ordre de pagament, sempre que la negativa estigui justificada objectivament. (v) Quan el titular revogui una ordre de pagament.

b) Tipus d'interès i de canvi

Tipus d'interès. Els comptes de pagament que el titular tingui oberts a Ibercaja es retribuïran, si escau, en la forma i condicions que s'indiqui a cadascun dels contractes que el titular del compte de pagament subscrigui amb Ibercaja, en què quedaran fixades totes les condicions de retribució; en particular, el tipus d'interès, la freqüència de liquidació d'interessos i la fórmula de càlcul dels interessos.

Tipus de canvi. Si, per a l'execució d'una operació de pagament, Ibercaja ha de procedir a un canvi de divisa, aplicarà el tipus de canvi que tingui establert en cada moment, que s'informarà al titular del compte de pagament amb caràcter previ a l'execució de l'operació de pagament. Per al càlcul d'aquest tipus de canvi, s'utilitzarà com a referència el tipus de canvi vigent en el mercat en cada moment, obtingut de la pantalla Reuters, i s'hi afegirà un marge de seguretat i un marge comercial.

c) Modificació de tipus d'interès i de canvi. Les modificacions del tipus d'interès que Ibercaja apliqui als comptes corrents i d'estalvi que constitueixin un compte de pagament als efectes de la Llei de serveis de pagament es podran aplicar amb caràcter immediat i sense avisar, sempre que les variacions es basin en els tipus d'interès o de canvi de referència acordats en el contracte corresponent. S'informarà el titular de la modificació del tipus d'interès al més aviat possible. No obstant això, els canvis en els tipus d'interès o de canvi que siguin més favorables per al titular del compte de pagament es podran aplicar sense avisar.

3. Comunicacions

a) Mitjans de comunicació, transmissió d'informació. Notificacions

Enviament de notificacions en suport durador. Ibercaja posa a disposició del titular d'aquest contracte, com a mitjà ordinari i convingut de transmissió de la informació relativa a les operacions de pagament que faci a través de qualssevol contractes que tingui subscrits amb Ibercaja, el servei La meva bústia electrònica de correspondència, en què Ibercaja arxivará els documents relacionats amb operacions derivades de l'ús de mitjans de pagament subjectes a la normativa de serveis de pagament. El titular podrà accedir a La meva bústia electrònica de correspondència a través del servei Ibercaja Directo (per a la qual cosa necessitarà un ordinador i connexió a internet), els caixers automàtics d'Ibercaja amb la funció de consulta de documentació habilitada (per a la qual cosa caldrà que tingui una targeta a aquests efectes). A aquest efecte, si el titular ha consignat a la casella de les condicions particulars dels contractes afectats per la Llei de serveis de pagament destinada a aquest efecte com a domicili La meva bústia electrònica de correspondència, el titular accepta expressament com a vàlidament efectuada qualsevol notificació a través d'aquest mitjà, i declara acceptar expressament que Ibercaja pugui arxivar qualssevol documents en els servidors segurs d'Ibercaja com a lliurament telemàtic, i que coneix que des d'Ibercaja Directo o a través de qualsevol caixer automàtic d'Ibercaja amb la funció de consulta de documentació habilitada, podrà imprimir o arxivar una còpia dels documents, i accepta que, en cas de discrepàncies entre la còpia i el document desat en el suport durador definit en aquest paràgraf, primarà aquest últim document.

Enviament de les notificacions mitjançant correspondència física en suport paper. Si el titular té consignat a la casella de les condicions particulars dels contractes que tingui subscrits amb Ibercaja afectats per la Llei de serveis de pagament un domicili físic, s'entén que accepta que la informació relacionada amb operacions derivades de l'ús de mitjans de pagament subjectes a la normativa de serveis de pagament se li envii mitjançant correspondència postal en suport paper. En aquest cas, el titular declara conèixer i acceptar que, com que ha sol·licitat la transmissió de la informació per un mitjà de comunicació diferent de l'ordinari

especificat en aquestes normes, Ibercaja li enviarà la informació corresponent, i que accepta que per bé que el subministrament d'aquesta informació és gratuït, Ibercaja li repercutirà els costos de l'enviament mitjançant correu postal.

b) Llengua o llengües de formalització dels contractes subjectes a la Llei de serveis de pagament

Els contractes afectats per la normativa de serveis de pagament es formalitzaran en l'idioma oficial del territori espanyol que hagi triat el titular. Les comunicacions derivades de la relació contractual es faran en castellà; no obstant això, i quan així resulti exigible de la legislació vigent, la comunicació dins el respectiu territori serà posada a disposició del titular en altres idiomes oficials a Espanya.

c) Drets del titular del contracte marco

El titular (o titulars) d'aquest contracte marc tindrà, en qualsevol moment, dret a rebre les condicions contractuals dels contractes que subscrigui amb Ibercaja afectats per la Llei de serveis de pagament, que quedaran a la seva disposició a l'oficina gestora d'aquests contractes.

4. Responsabilitat i requisits necessaris per a la devolució

a) Mesures de seguretat dels instruments de pagament i manera de notificar. Si el titular o titulars d'aquest contracte marc a més fos titular d'un instrument de pagament (targeta de dèbit o crèdit, llibretes d'estalvi), haurà d'adoptar totes les mesures de seguretat que es detallen al contracte de l'instrument de pagament que hagi subscrit amb Ibercaja, i n'haurà de notificar sense demores injustificades la pèrdua, extraviament o robatori, d'acord amb l'article 27 de la Llei de serveis de pagament.

b) Bloqueig de l'instrument de pagament

Ibercaja podrà bloquejar immediatament l'instrument de pagament (sense necessitat de cap comunicació prèvia al titular) si concorre alguna de les circumstàncies que consten al contracte de l'instrument de pagament.

c) Responsabilitat de l'ordenant d'una operació de pagament. Devolucions

c.1.) Operacions no autoritzades

Consumidors (si el titular té la consideració de consumidor als efectes de la Llei 16/2009). El titular suportarà, fins a un màxim de 150 euros, les pèrdues derivades d'operacions de pagament no autoritzades resultants de la utilització d'un instrument de pagament extraviat o sostret. No obstant això, el titular suportarà íntegrament (sense que operi la franquícia) el total de les pèrdues conseqüència d'operacions de pagament no autoritzades que siguin fruit de la seva actuació fraudulenta o de l'incompliment, deliberat o per negligència greu, d'alguna de les obligacions de diligència i seguretat pactades al contracte de l'instrument de pagament.

Excepte en el cas d'actuació fraudulenta, el titular no suportarà cap conseqüència econòmica per la utilització, amb posterioritat a la notificació a Ibercaja de l'extraviament, sostracció o pèrdua de l'instrument de pagament.

Si Ibercaja no tingués disponibles mitjans adequats perquè es pugui notificar en tot moment l'extraviament o la sostracció d'un instrument de pagament, el titular no serà responsable de les conseqüències econòmiques que es derivin de la utilització d'aquest instrument de pagament, excepte en el cas que hagi actuat de manera fraudulenta.

No consumidors. Si el titular no tingués la consideració de consumidor (als efectes de la Llei 16/2009), no operarà la franquícia indicada a la lletra precedent d'aquesta CGC, i el titular suportarà íntegrament les pèrdues amb l'única excepció de les derivades de la utilització de la targeta o instrument de pagament amb posterioritat a la notificació a Ibercaja de la pèrdua o extraviament, i sempre que el titular hagi actuat amb la màxima diligència (si no ho ha fet, també haurà d'assumir les pèrdues íntegrament).

c.2.) Operacions autoritzades iniciades per un beneficiari o a través seu

Consumidors (si el titular té la consideració de consumidor als efectes de la Llei 16/2009). El titular tindrà dret que Ibercaja li retorni la quantitat total corresponent a les operacions de pagament autoritzades iniciades per un beneficiari o a través seu que s'hagin executat sempre que se satisfacin les condicions següents: (i) quan es va donar l'autorització, no especificava l'import exacte de l'operació de pagament, i (ii) aquest import supera el que l'ordenant podia esperar raonablement tenint en compte les seves anteriors pautes de despesa, les condicions del seu contracte marc i les circumstàncies pertinents al cas. A petició d'Ibercaja, l'ordenant haurà d'aportar dades de fet referents a aquestes condicions.

No obstant això, el titular no tindrà dret a devolució si ha transmès directament el seu consentiment a l'ordre de pagament al proveïdor de serveis de pagament i sempre que aquest proveïdor o el beneficiari li hagin proporcionat o posat a disposició la informació relativa a la futura operació de pagament almenys amb quatre setmanes d'antelació a la data prevista.

El titular podrà sol·licitar la devolució a què es refereix aquest apartat durant un termini màxim de vuit setmanes comptades a partir de la data de càrrec dels fons al seu compte.

No consumidors. El titular no serà creditor dels drets enunciats a la lletra precedent, per la qual cosa Ibercaja podrà rebutjar totes les peticions de devolució de les operacions autoritzades iniciades per un beneficiari o a través seu.

d) Manera i termini de notificar a Ibercaja les operacions no autoritzades o executades incorrectament

El titular haurà de comunicar a Ibercaja sense tardança injustificada qualsevol operació de pagament no autoritzada o executada incorrectament. Aquesta comunicació s'haurà de fer mitjançant un escrit dirigit a Ibercaja, al seu domicili social, o a través de qualsevol de les seves sucursals. A l'escrit, hi haurà d'indicar la referència de l'operació de pagament que no va autoritzar, la data d'abonament o càrrec i el número de compte o llibreta on es va carregar o va abonar l'operació de pagament no autoritzada. Ibercaja rebutjarà qualsevol reclamació que es produeixi un cop transcorreguts, des de la data de l'abonament o càrrec, o bé 13 mesos (si el titular té la consideració de consumidor als efectes de la Llei 16/2009) o bé 15 dies (si el titular no té aquesta consideració).

Una vegada verificada la falta d'autorització, es retornarà l'import procedent al titular immediatament.

e) Responsabilitat d'Ibercaja davant del titular per operacions de pagament no iniciades o executades incorrectament

Ibercaja respondrà davant de l'ordenant o beneficiari d'una ordre de pagament d'acord amb les normes que s'estableixen a la secció III del capítol III de la Llei de serveis de pagament (articles 44 i següents).

5. Llei aplicable, competència jurisdiccional i procediments de reclamació

a) Legislació, jurisdicció i idioma

Per dirimir qualsevol controvèrsia que pugui sorgir per l'aplicació d'aquestes normes, s'aplicaran la legislació i jurisdicció espanyoles.

b) Sistema de reclamació

Sense perjudici que el titular de qualsevol contracte afectat per les normes de serveis de pagament pugui acudir als òrgans jurisdiccional, Ibercaja té establert un Servei d'Atenció al Client per resoldre les queixes o reclamacions el funcionament del qual es regeix per l'Ordre ECO/734/2004, d'11 de març, i pel Reglament per a la defensa del client del Grup Ibercaja, al contingut del qual es pot accedir des de www.ibercaja.es. El número de telèfon del servei és 900 102 706 (en la data de protocol·lització d'aquestes condicions; s'actualitzarà a la pàgina web en cas de canvi).

En cas que l'oficina corresponent no hagi atès alguna queixa o reclamació a la seva satisfacció, pot dirigir-la directament al Servei d'Atenció al Client, o a través de qualsevol de les oficines del Grup Ibercaja, utilitzant, si vol, el model de reclamació que li serà facilitat en qualsevol d'aquestes oficines o a través de la pàgina web d'Ibercaja, en suport paper o per qualsevol altre mitjà informàtic, electrònic o telemàtic.

El Servei d'Atenció al Client té un termini màxim de dos mesos per resoldre la queixa o reclamació, i transcorregut aquest termini sense resolució, o si considera que no garanteix la protecció dels seus interessos i drets, podrà presentar-la davant dels serveis de reclamacions del Banc d'Espanya, de la Comissió Nacional del Mercat de Valors o de la Direcció General d'Assegurances i Fons de Pensions, en què, d'acord amb l'objecte de la reclamació, pugui correspondre, i el procediment dels quals per a la presentació de reclamacions està regulat a l'Ordre ECC 2502/2012, de 16 de novembre.

Així mateix, l'informem que té a la seva disposició exemplars del formulari per a la presentació de reclamacions davant del Banc d'Espanya i la CNMV a la pàgina web www.ibercaja.es.

6. Àmbit d'aplicació i entrada en vigor de les condicions que conté aquest document

a) Àmbit d'aplicació de les normes que conté aquest document

Les normes que conté aquest document s'aplicaran a tots els contractes que el titular (o titulars) tingui subscrits amb Ibercaja, sempre que a través seu els titulars puguin efectuar operacions de pagament subjectes a la Llei de serveis de pagament.

b) Les normes que conté aquest document modifiquen, en tot el que les contravingui, les normes i condicions que contingui qualsevol altre contracte afectat per la Llei de serveis de pagament.

c) Modificació. Ibercaja haurà de proposar la modificació de les normes d'aquest document al seu destinatari a través del mitjà convingut en aquest document per fer les notificacions. Una vegada proposada la modificació, s'entendrà que el titular l'accepta si no comunica a Ibercaja la seva no acceptació amb anterioritat a la data prevista per a la seva entrada en vigor.

Condició general de contractació addicional: INFORMACIÓ BÀSICA SOBRE PROTECCIÓ DE DADES

(Pot consultar informació addicional i detallada sobre protecció de dades a www.ibercaja.es/privacidad "Informació addicional de protecció de dades" o contactant amb el delegat de protecció de dades del grup Ibercaja a dpo@ibercaja.es, així com en qualsevol de les nostres oficines).

1. Responsable, finalitat principal del tractament i la seva legitimació

L'informem que IBERCAJA BANCO SA (d'ara endavant, "Ibercaja") és l'entitat responsable del tractament de les seves dades personals, necessàries per a la formalització, el manteniment, el desplegament i l'execució d'aquest contracte. Per fer-ho, Ibercaja avaluarà la seva solvència i risc mitjançant l'estudi de les dades que ens porti i la consulta dels fitxers comuns de solvència patrimonial i informació creditícia que es considerin més adequats, de qualsevol font d'informació pública i de la informació de què disposen altres entitats del grup Ibercaja sobre els seus productes.

2. Altres finalitats i la seva legitimació

A més, si ens ha autoritzat a fer-ho, se li enviaran, per qualsevol mitjà, automatitzat o no, publicitat i ofertes dels productes comercialitzats a Ibercaja, de les entitats del seu grup i de la Fundació Bancària Ibercaja, així com dels programes de fidelització, esdeveniments i sortejos en què participi qualsevol d'aquestes, o dels productes de terceres empreses amb què Ibercaja pugui signar acords de col·laboració. Aquestes ofertes es personalitzaran partint de perfils de comportament d'acord amb les fonts internes i externes d'Ibercaja, en particular de les empreses del seu grup i de la Fundació Bancària Ibercaja, dades de navegació i/o internet, fonts públiques i xarxes socials.

També, si ens ho ha autoritzat, es comunicaran les seves dades a les entitats del grup Ibercaja, a la Fundació Bancària Ibercaja i a terceres empreses amb què es puguin signar acords de col·laboració perquè li enviïn publicitat i ofertes dels seus productes.

3. Finalitats addicionals i la seva legitimació

En la "Informació addicional de protecció de dades", que pot consultar a www.ibercaja.es/privacidad o sol·licitar en qualsevol de les nostres oficines, es detallen altres finalitats per a les quals es tractaran les seves dades, com per exemple les necessàries per complir la llei o per a la comunicació de dades a les altres entitats del grup Ibercaja amb finalitats administratives internes.

Així mateix, per al desplegament i l'execució del contracte en certes situacions podrà ser necessari avaluar la seva solvència i risc mitjançant un tractament exclusivament automatitzat de les seves dades.

4. Destinatari

Per complir les nostres obligacions legals, és possible que hàgim de comunicar les seves dades a entitats de supervisió i control bancari, organismes oficials o autoritats públiques situats tant dins com fora de la Unió Europea, com ara l'Agència Tributària, el Banc d'Espanya, CIRBE (Central d'Informació de Riscos del Banc d'Espanya) o el Fitxer de Titularitats Financeres. A més, amb finalitats administratives internes, comptables i de control, les seves dades es podran comunicar a les empreses del grup Ibercaja.

D'altra banda, si ens ho ha autoritzat, les seves dades també es comunicaran a les entitats del grup Ibercaja, que apareixen relacionades al tauler d'anuncis de les nostres oficines i a www.ibercaja.es, a la Fundació Bancària Ibercaja i a terceres empreses amb què hàgim formalitzat acords de col·laboració, els sectors de les quals es detallen en la "Informació addicional de protecció de dades".

Al marge de les comunicacions de dades anteriors, Ibercaja comptarà amb la col·laboració de tercers proveïdors de serveis, que poden tenir accés a les seves dades personals i que les tractaran en nom i a compte d'Ibercaja com a conseqüència de la seva prestació de serveis, seguint les nostres instruccions.

De conformitat amb el que està previst legalment en cas que es produeixin saldos o quantitats impagats (per deutes certs, vençuts i exigibles), les seves dades es podran cedir a bases de dades o fitxers de solvència patrimonial i crèdit, com ara ASNEF o EXPERIAN CREDIT BUREAU, "fitxer BADEXCUG", als quals podran accedir, per tal de protegir i preservar l'estabilitat del sistema financer, les entitats en les quals vostè mantingui o sol·liciti finançament.

5. Dret

L'informem que vostè podrà accedir a les seves dades, rectificar-les, suprimir-les o limitar-ne alguns tractaments, oposar-se a determinats usos d'aquestes i exercir altres drets addicionals, que es detallen en la "Informació addicional de protecció de dades". Per fer-ho, haurà d'adreçar un escrit, juntament amb una còpia del seu DNI, al Servei d'Atenció al Client del grup Ibercaja (Plaza Basilio Paraíso, 2 - 50008 Saragossa) o enviar un correu a l'adreça electrònica dpo@ibercaja.es. També podrà reclamar davant l'Agència Espanyola de Protecció de Dades, a través del web www.agpd.es, quan no hagi obtingut satisfacció en l'exercici dels seus drets.

6. Informació addicional de protecció de dades

Podrà consultar més informació sobre els seus drets i qualsevol d'aquestes qüestions en el document d'"Informació addicional de protecció de dades", a www.ibercaja.es/privacidad "Informació addicional de protecció de dades", o contactant amb el delegat de protecció de dades del grup Ibercaja a dpo@ibercaja.es, així com en qualsevol de les nostres oficines.