

CONDICIONS GENERALS DE CONTRACTACIÓ

1. Dades identificatives d'Ibercaja, com a proveïdor de serveis financers

Ibercaja Banco, S.A. (d'ara endavant, Ibercaja), amb domicili a la plaça de Basilio Paraíso, núm. 2, 50008, de Saragossa, i CIF A-99319030. Web pública: www.ibercaja.es.

Dades d'inscripció: inscrita en el Registre Mercantil de Saragossa, tom 3865, llibre 0, foli 1, full Z-52186, i inscrita amb el número 2085 en el Registre del Banc d'Espanya.

Autoritat responsable de la seva supervisió: Banc d'Espanya (www.bde.es).

Ibercaja està adherida al Fons de Garantia de Dipòsits d'Entitats de Crèdit d'Espanya, les condicions del qual es divulguen a www.fgd.es l'import màxim garantit puja a 100.000 euros per dipositant en cada entitat de crèdit.

2. Objecte

Aquest contracte té per objecte l'obertura d'un dipòsit irregular de diners per un període de temps predeterminat (és a dir, Ibercaja s'obliga a reemborsar el principal del dipòsit al venciment) i, si escau, la rendibilització dels fons dipositats d'acord amb les condicions que s'estableixin en cada cas i per a cada modalitat.

La durada determinada o termini pactat, en cada cas, constitueix l'element essencial d'aquest contracte. Per tant, els fons dipositats es retribuiran en virtut de la durada estipulada i, en cas que es prevegi la cancel·lació anticipada, la retribució dependrà de la durada efectiva del dipòsit.

Si la data de cancel·lació (ordinària o anticipada) fos inhàbil (dissabtes o festius nacionals), l'apunt derivat de la cancel·lació del dipòsit (d'ara endavant, data d'operació) es farà en el termini màxim de dos dies hàbils després de la data de la cancel·lació. La data valor de l'apunt serà: (i) per a les cancel·lacions ordinàries: la prevista originalment i (ii) per a les cancel·lacions anticipades: la mateixa que la data d'operació. Els fons estaran disponibles d'acord amb la data de l'operació, per bé que la data valor serà la que determinarà el còmput dels interessos.

El compte queda identificat per la codificació que figura en el camp "CCC".

Ni l'Ordre EHA/2899/2011, de 28 d'octubre, ni la Circular del Banc d'Espanya 5/2012, de 27 de juny, són aplicables a les persones jurídiques. A més, les parts acorden que no s'apliquin ni totalment ni parcialment les disposicions generals (excepte el capítol II del títol III de l'Ordre i de les normes 13a a 15a de l'esmentada Circular) a les persones físiques quan el titular actuï en l'àmbit de la seva activitat professional o empresarial.

3. Intervinents

- Titular: és qui contracta amb Ibercaja. L'ordre de titularitat no atorga cap distinció de drets o obligacions. Una vegada obert el dipòsit, no es podrà donar d'alta ni de baixa a cap titular.
- Autoritzat: és el facultat per la llei o per la voluntat del titular en aquest acte, o en un altre previ suficientment documentat, per fer operacions. Per a la incorporació o baixa d'autoritzats, Ibercaja podrà exigir la signatura d'un nou contracte signat per tots els titulars, i es mantindrà el compte anterior. El titular s'obliga a notificar fefaentment a Ibercaja qualsevol revocació de facultats a l'autoritzat; fins que es rebí la notificació, els actes que efectui l'autoritzat seran totalment vàlids, eficaços i vinculants per al titular.

4. Condicions de disposició

La disposició del dipòsit, fins i tot cancel·lant-lo anticipadament (en cas de ser possible, cosa que s'indica a les condicions particulars), es farà de conformitat amb el que s'indica a les condicions particulars, entenent-se com:

- Sense condicions: quan hi ha un únic intervingent. Sense limitacions.
- Conjunta: quan, havent-hi diversos intervinents, se n'exigeix el consentiment de tots.
- Indistinta: quan, havent-hi diversos intervinents, n'hi ha prou amb el consentiment de qualsevol (ja sigui titular o autoritzat).
- Altres condicions: per a casos diferents dels anteriors, es detallen les condicions a les condicions particulars o, si escau, en un document annex.

Els titulars poden sol·licitar d'Ibercaja la modificació de les condicions de disposició. Si es pretenguessin altres condicions menys restrictives, ho hauran de sol·licitar tots els titulars. Si es pretenguessin altres condicions més restrictives, ho hauran de sol·licitar els titulars que tinguin, de per si, capacitat per disposar del compte (és a dir, caldran tantes firmes per disposar del compte com per modificar-ne les condicions), sempre que les condicions resultants no atorguin cap privilegi especial de disposició a cap dels intervinents.

Per a les operacions previstes en aquesta clàusula, els intervinents s'atorguen recíprocament, en aquest acte, els apoderaments necessaris.

5. Llibreta

Si escau, depenent de la modalitat de dipòsit, Ibercaja lliurarà al titular una llibreta en què es reflectirà l'obertura del termini i, si es presenta al seu dia la llibreta a Ibercaja, la cancel·lació del dipòsit. La funció de la llibreta és merament informativa i la tenir-la no atorga cap distinció a cap intervingent.

El titular adquireix el deure de custòdia de la llibreta i assumeix la responsabilitat per l'ús il·legítim que se'n pugui fer. El titular i l'autoritzat queden obligats a notificar immediatament a Ibercaja, en qualsevol de les seves oficines (o fora de l'horari d'oficina, al telèfon de les oficines centrals a Saragossa), la pèrdua o sostracció de la llibreta. En aquest cas, i a sol·licitud de l'intervingent, Ibercaja procedirà, sense més tràmit, transcorreguts quinze dies, a considerar anul·lada la llibreta anterior i a expedir-ne una de nova, i es mantindrà aquest contracte i dipòsit.

6. Compte associat

Qualsevol pagament o cobrament al titular dimanant del que es pacta en aquest document es verificarà a Ibercaja, al compte associat indicat a les condicions particulars. No obstant això, els intervinents podran canviar aquesta designació posteriorment, i caldran tantes firmes per alterar la domiciliació com per disposar del dipòsit.

El compte associat obert a Ibercaja té la naturalesa de compte de dipòsit irregular a la vista (és a dir, Ibercaja s'obliga a reintegrar el saldo existent a favor del titular, a petició seva, pels mitjans habituals en la pràctica bancària, llevat que s'estableixi alguna restricció), per a la prestació d'un servei de caixa mitjançant la realització, per part d'Ibercaja, d'operacions de càrrec i d'abonament per compte i encàrrec del titular i rendibilitzar, si escau, els saldos existents d'acord amb les condicions que s'estableixin en cada cas i per a cada modalitat; a més, aquest compte associat queda configurat com a compte de pagament als efectes del que preveu la Llei 16/2009, de serveis de pagament. Al web públic d'Ibercaja consta la relació actualitzada d'oficines i dispositius en què es poden efectuar els diversos tipus de serveis (oficines amb o sense servei de caixa a finestreta, caixers automàtics i dispositius anàlegs amb les seves diverses funcions).

El cost màxim del compte associat s'indica en el fullet de tarifes, a disposició dels titulars del contracte a totes les oficines d'Ibercaja i publicat a la pàgina web d'Ibercaja (www.ibercaja.es) sota l'epígraf de tarifes.

Els intervinents queden informats que, en cada moment, només hi pot haver un únic compte associat, per la qual cosa, de concórrer drets de diferent naturalesa o proporció sobre el dipòsit, que impliqui abonaments per a persones diferents en cada cas, Ibercaja no n'assumeix cap responsabilitat sobre l'observança, que de manera absoluta, correrà a compte i càrrec exclusiu dels intervinents. A aquest efecte, els intervinents hauran de fer els canvis successius de compte associat o les compensacions que pertoqui als legítims titulars dels drets de diferent naturalesa o proporció, una vegada s'hagin abonats els pagaments al compte associat.

7. Responsabilitat i compensació de saldos

Independència de la titularitat del dipòsit o de les condicions de disposició, tots els titulars respondran solidàriament davant d'Ibercaja per qualsevol obligació dimanant del pactat en aquest document.

S'entenen compensables i garantides entre si els diversos comptes i dipòsits de qualsevol natura d'un mateix client (encara que sigui amb altres cotitulars) mantinguts en qualsevol oficina d'Ibercaja encara que siguin de moneda diferent.

Els titulars autoritzen irrevocablement Ibercaja perquè, a fi de cancel·lar o reduir qualsevol mena de debit que qualsevol d'ells (encara que sigui amb altres cotitulars) mantingui amb Ibercaja, aquesta entitat pugui, unilateralment, aplicar o traspasar els saldos creditors de qualsevol compte o dipòsit (de valors, fins i tot venent-los, o de diners en qualsevol moneda) dels quals pugui disposar com a titular. A més, Ibercaja queda facultada per impedir al titular disposar d'aquests saldos creditors en la mesura en què no cancel·li el debit.

8. Retribució

U. La remuneració del dipòsit es farà d'acord amb el tipus d'interès i especificacions reflectides a les condicions particulars d'aquest contracte. La retribució pactada ve determinada especialment per la durada establerta per a cada operació i, si escau, la de les operacions financeres de cobertura que faci Ibercaja.

En cas de cancel·lació anticipada, es reduiran els interessos i es podran arribar a anul·lar en funció de la durada efectiva del dipòsit. Igualment, la retribució pot ser inexistència en funció de l'evolució de l'índex de referència.

Per a la determinació del tipus d'interès anual equivalent (TAE), s'utilitzarà la fórmula de càlcul establerta a aquest efecte a l'annex V de l'Ordre EHA/2899/2011, de 28/10/11 (BOE de 29/10/2011, pàg. 113.282). La TAE que figura a les condicions particulars és la calculada a la formalització inicial amb les últimes dades introduïdes en els sistemes d'Ibercaja; en cas que s'hagi pactat un tipus variable referenciat a un índex, la TAE s'ha calculat prenent en consideració l'última referència aplicable segons el que s'ha pactat a la CGC "Tipus d'interès variable referenciat": és a dir si l'índex de referència fos l'euríbor a 1 any i avui és el 10 de març, s'agafaria com a referència el tipus corresponent al mes de gener immediatament anterior (publicat al BOE de febrer).

Dos. Per al càlcul d'interessos s'utilitzaran les fórmules següents, depenent de la durada dels períodes de liquidació pactats:

a) Regla general:

$$I = (N \cdot In \cdot D) / B \quad \text{On:}$$

I - Import dels interessos bruts del període de liquidació

N - Import nominal del dipòsit

In - Tipus anual d'interès nominal unitari

D - Durada en dies del període: calculada segons mesos naturals (si s'utilitza any civil) i segons mesos de 30 dies (si s'utilitza any comercial)

B - Durada en dies de l'any: 365 si s'utilitza l'any civil (quan la durada del dipòsit s'expressa en dies) o 360 si s'utilitza l'any comercial

b) Cas especial: si algun dels períodes de liquidació pactats inicialment és superior a dotze mesos (llevat que els interessos s'haguessin liquidat per endavant a l'inici del contracte, cas en el qual s'aplicarà la regla general indicada abans), s'aplicarà a aquest període la fórmula de l'interès compost, tant si es fa la liquidació en la data programada com si es cancel·la anticipadament (fins i tot encara que, en aquest últim cas, el període liquidat resulti finalment inferior a dotze mesos, com a conseqüència de la cancel·lació anticipada):

$$I = N \cdot ((1 + In)^{D/360} - 1) \quad \text{On:}$$

I - Import dels interessos bruts del període de liquidació

N - Import nominal del dipòsit

In - Tipus anual d'interès nominal unitari

D - Durada en dies del període, segons mesos de 30 dies (D/360) és una potència

En aquest cas especial, si durant un mateix període de liquidació s'han d'aplicar tipus nominals diferents consecutivament, es calcularan els interessos per a cadascun d'aquests tipus nominals durant el termini de temps d'aplicació de cada tipus i el resultat incrementarà (només als efectes del càlcul dels interessos corresponents al tipus que s'ha d'aplicar seguidament) el capital amb aquests interessos. Conclòs el període de liquidació, els interessos previs ja no incrementaran la base de càlcul.

9. Tipus d'interès variable referenciat

Per al supòsit que es pacti a favor del titular un tipus d'interès variable referenciat a un índex, fins a la data indicada com a data de primera revisió, es meritara el tipus d'interès nominal anual fix pactat com a tipus nominal anual inicial. A partir de l'endemà, i per a cada període derivat de la periodicitat de revisió fixada (d'ara endavant, periodicitat de revisió), es meritara un nou tipus d'interès, a l'alça o a la baixa en cas d'haver-hi variació, resultant de l'addició o sostracció del nombre de punts establert com a

diferencial/percentatge al tipus que correspongui a l'índex de referència, o al percentatge d'aquest índex de referència, segons consti un o un altre, diferencial o percentatge, per a cada període. El tipus resultant s'aplicarà com a tipus nominal i, si escau, s'arrodonirà, de no coincidir, d'acord amb l'expressió que figura com a arrodoniment, segons s'indica en el quadre de les condicions particulars.

Referència euríbor a 1 any: referència interbancària a un any, tipus d'interès oficial (segons l'Ordre EHA/2899/2011), publicada al BOE mensualment pel Banc d'Espanya (o l'organisme que en el futur el pugui substituir a efectes informatius), per al segon mes anterior a la data de variació del tipus d'interès; és a dir, per als dipòsits la data de revisió dels quals sigui el 10 de març, s'agafarà com a referència el tipus corresponent al mes de gener immediatament anterior (publicat al BOE de febrer), i així successivament.

Referència euríbor a 1, 3 o 6 mesos: Tipus interbancari d'oferta en euros per a dipòsits a terminis de, respectivament, 1, 3 o 6 mesos, corresponent al penúltim dia hàbil (a l'efecte del mercat monetari de l'euro) del mes anterior al de l'inici de cada període de vigència d'un determinat tipus d'interès: mensual, trimestral o semestral, respectivament; publicat com a tipus mitjà d'oferta a les 11 del matí, hora de Brussel·les, a l'empara de l'EMMI (European Money Market Institute), a través del proveïdor o proveïdors del servei de pantalla vigents en cada moment. És a dir, per als dipòsits la data de revisió dels quals sigui el 10 de març, s'agafarà com a referència el tipus corresponent al penúltim dia hàbil del mes de febrer immediatament anterior.

Referència del BCE (Banc Central Europeu): tipus mínim de licitació vigent de la subhasta a tipus variable per a les operacions principals de finançament (MRO, per les seves sigles en anglès) del Banc Central Europeu. Aquesta dada és la que apareix publicada

al web del BCE (www.ecb.int) i en el Butlletí Mensual del Banc d'Espanya, a l'apartat d'estadístiques referides a la política monetària. S'agafa com a referència el tipus vigent en cada moment, per la qual cosa no hi ha períodes prefixats de variació.

Referència LIBOR (London InterBank Offered Rate): la taxa d'interès fixada diàriament per a cada moneda, a les 11.00 (hora de Greenwich) al mercat interbancari de Londres, basat en tipus d'oferta de dipòsits interbancaris, a l'empara de l'ICE Benchmark Administration (ANAVA), que es publica a través del proveïdor o proveïdors del servei de pantalla vigents en cada moment; s'agafarà el corresponent a la moneda de l'operació i al termini d'un mes, corresponent al penúltim dia hàbil (a l'efecte d'aquell mercat) del mes anterior al de l'inici de cada període de vigència d'un determinat tipus d'interès. És a dir, per als dipòsits la data de revisió dels quals sigui el 10 de març, s'agafarà com a referència el tipus corresponent al penúltim dia hàbil del mes de febrer immediatament anterior.

Per als Índexs de Referència indicats:

- a) En cas que es deixi de publicar l'euríbor, utilitzat com a índex de referència, s'agafarà el corresponent a la referència més propera en la durada temporal; és a dir, si el tipus aplicable fos l'euríbor a 3 mesos i es deixés de publicar, s'agafaria l'euríbor a 1 mes, i si, a més, aquest tampoc no es publicués, s'agafaria l'euríbor a 6 mesos, i, si aquest tampoc no es publicués, l'euríbor a 1 any. Mecanisme anàleg es faria servir amb el LIBOR a un mes (i s'utilitzaria com el seu substitutiu el LIBOR a tres mesos, si no, el de sis mesos i, a falta dels anteriors, el d'1 any). Si es deixés de publicar l'índex del BCE, s'agafarà com a referència l'euríbor a 1 mes. Si es deixessin de publicar els índexs que resultessin d'aplicació (per exemple, si el tipus de referència fos l'euríbor i es deixessin de publicar tots els euríbor), s'aplicaria el tipus d'interès fixat per Ibercaja per a aquest tipus d'operacions i publicat al tauler d'anuncis permanent que hi ha a cada oficina (en aquest supòsit, el titular tindria l'oportunitat de cancel·lar anticipadament el dipòsit durant els 30 dies següents a l'aplicació del tipus fixat per Ibercaja).
- b) El titular disposarà d'un termini d'un mes a comptar de l'endemà del dia en què el nou tipus es meriti, per discutir a Ibercaja la correcció del tipus aplicable. Transcorregut aquest termini sense efectuar cap protesta s'entendrà que el titular (i) ha rebut la comunicació del nou tipus que aplicarà Ibercaja i (ii) que està conforme amb el nou tipus que s'aplicarà.
- c) S'entendrà com a data de revisió del tipus d'interès l'últim dia del període de vigència d'un determinat tipus d'interès, de manera que, a partir de l'endemà d'aquesta data, el tipus d'interès del dipòsit experimentarà una revisió, en cas de variació, a l'alça o a la baixa.
- d) Sense perjudici del que s'indica a la lletra i) següent, Ibercaja, una vegada conegut el tipus aplicable, el comunicarà al titular.
- e) Respecte als índexs LIBOR, euríbor a 1, 3 o 6 mesos i el del BCE, el titular, a més, podrà conèixer-ne els tipus corresponents a través de publicacions periòdiques i mitjans de comunicació de difusió general que facilitaran informació precisa, en ser índexs representatius del mercat monetari. Respecte a l'índex euríbor a 1 any, als efectes corresponents, es fa constar que es publica cada mes al BOE, per resolució del Banc d'Espanya, com a referència oficial per als préstecs hipotecaris a tipus variable per a adquisició d'habitatge, i aquesta publicació serveix com a notificació al titular. No obstant això, en qualsevol dels casos, el titular podrà sol·licitar informació documental del tipus d'interès vigent o del corresponent a la revisió imminent.

10. Meritació i liquidació d'interessos

Llevat que s'indiqui el contrari, els interessos es meritaren al final del contracte. No obstant això es liquidaran interessos a compte en les dates i amb la periodicitat assenyalades a les condicions particulars. En el termini màxim de tres dies hàbils posteriors, Ibercaja efectuarà l'abonament corresponent al compte associat. L'apunt de l'abonament portarà, en qualsevol cas, el dia de la liquidació com a data valor.

11. Conformitat amb les liquidacions

Abans que transcorri el termini d'un mes des de les respectives dates de liquidació previstes, Ibercaja remetrà informació dels apunts efectuats.

S'entendran acceptats i conformes tots els assentaments reflectits, llevat que en un termini màxim de dos mesos, a comptar de la data prevista de liquidació, el titular n'hagi denunciat la incorrecció, o si escau, es comunica a Ibercaja en el mateix termini la falta de recepció de la informació.

12. Defunció

Tots els titulars, els seus drethavents i autoritzats queden obligats incondicionalment a notificar i acreditar a Ibercaja la defunció de qualsevol dels titulars, així com la part del saldo la propietat del qual corresponia al difunt en la data de la defunció. En cas de no haver-se designat la part que li corresponia, s'entendrà que li pertanyia la part alíquota del saldo en la data de la defunció. En cas de disconformitat entre els interessats, Ibercaja podrà immobilitzar el saldo o consignar-lo, i totes les despeses que s'ocasionin seran a càrrec dels titulars i es podran deduir del dipòsit.

Ibercaja podrà bloquejar el saldo atribuït al difunt a l'espera de l'acreditació per part dels interessats del dret successori, així com del pagament del tribut que procedeixi.

En cas de defunció de qualsevol titular, s'entendrà que qualsevol disposició del saldo per part de titulars o autoritzats sense haver manifestat a Ibercaja aquesta defunció, la fan sota la seva exclusiva responsabilitat i n'assumeixen totes les conseqüències que se'n derivin; a més, aquesta disposició es considerarà declaració expressa que el saldo disposat no era propietat del difunt.

13. Lloc de compliment

Com a lloc de compliment d'aquest contracte, les parts pacten l'oficina que figura a l'encapçalament del contracte (d'ara endavant, l'oficina); en cas de tancament o trasllat d'aquesta oficina, el lloc de compliment serà la seu social d'Ibercaja (sense perjudici de les facilitats que pugui atorgar el banc per operar a la seva xarxa comercial activa en cada moment).

14. Notificacions i corresponsal

Amb caràcter general es considerarà com a domicili del titular, per a les notificacions legals que se li hagin de practicar, l'expressat a les condicions particulars d'aquest contracte, sense perjudici de les modificacions posteriors degudament comunicades a Ibercaja; no obstant això, la llibertat dels intervinents per fixar la seva residència on considerin oportú, el titular haurà de designar un corresponsal per a notificacions el domicili del qual estigui sempre dins dels límits del territori nacional. S'entén per corresponsal el designat pel titular a la casella de les condicions particulars prevista a aquest efecte; en cas que aquest corresponsal existeixi, i si és diferent del titular o d'altres intervinents, Ibercaja queda alliberada de les obligacions d'informació al titular que no sigui corresponsal.

Forma d'enviament i suport de la informació d'operacions

Enviament de notificacions en suport durador. Ibercaja posa a disposició del titular com mitjà ordinari de transmissió de la informació el servei La meva bústia electrònica de correspondència, en què Ibercaja arxivarà els documents relacionats amb les operacions derivades d'aquest contracte. El titular podrà accedir a La meva bústia electrònica de correspondència a través del servei Ibercaja Directo (per a la qual cosa necessitarà un ordinador i connexió a internet) i els caixers automàtics d'Ibercaja amb la funció

de consulta de documentació habilitada (per a la qual cosa caldrà que tingui una targeta a aquests efectes). A aquest efecte, si el titular ha consignat a la casella de les condicions particulars destinada a l'efecte com a domicili La meva bústia electrònica de correspondència, el titular accepta expressament com a vàlidament efectuada qualsevol notificació a través d'aquest mitjà, i declara acceptar expressament que Ibercaja pugui arxivar qualssevol documents en els servidors segurs d'Ibercaja com a lliurament telemàtic, i que sap que des d'Ibercaja Directo, així com a través de qualsevol caixer automàtic d'Ibercaja amb la funció de consulta de documentació habilitada, podrà imprimir o arxivar una còpia dels documents, i accepta que, en cas de discrepàncies entre la còpia i el document desat en el suport durador definit en aquest paràgraf, primarà aquest últim document.

Enviament de les notificacions mitjançant correspondència física en suport paper. Si el titular ha consignat a la casella de les condicions particulars destinada a aquest efecte un domicili físic, s'entén que ha sol·licitat, i Ibercaja accepta, que la informació relacionada amb les operacions derivades de l'ús d'aquest compte se li envii per mitjà de correspondència postal en suport paper. En aquest cas, el titular declara conèixer i acceptar que, ja que ha sol·licitat la transmissió de la informació per un mitjà de comunicació diferent de l'ordinari especificat en aquest contracte, Ibercaja li enviarà la informació corresponent, i que accepta que, per bé que el subministrament d'aquesta informació és gratuït, Ibercaja li repercutirà els costos de l'enviament mitjançant el correu postal.

15. Cancel·lació anticipada

Llevat de menció expressa en sentit contrari (cosa que s'indica a les condicions particulars), els intervinents podran cancel·lar anticipadament el dipòsit. En cas de cancel·lació anticipada a instàncies dels intervinents, la liquidació practicada a l'efecte quedarà subjecta al que s'indica a les condicions particulars, i es podrà arribar al fet que els interessos siguin inexistents a favor del titular (amb la consegüent obligació de tornar els que, si escau, hagi percebut anteriorment).

Ibercaja podrà cancel·lar anticipadament el contracte quan s'hagi contravingut la normativa de blanqueig de capitals o en supòsits anàlegs d'igual gravetat.

16. Renovació tàcita

Si el dipòsit és renovable (cosa que s'indica a les condicions particulars), arribat el venciment s'entendrà tàcitament renovat pel mateix període de temps que l'inicial. En cas prorrogar-se, el dipòsit, el serà en les condicions inicials, llevat del tipus d'interès aplicable, que serà, a partir de la data de renovació, el que publiqui Ibercaja (en el tauler d'anuncis existent a cada oficina) el primer dia del mes anterior al del venciment; És a dir, si el venciment del dipòsit és el dia 15 de març, s'aplicarà a la renovació el tipus nominal anual que hagi publicat Ibercaja l'1 de febrer (o següent dia hàbil, si aquest cau en festiu). A més, Ibercaja comunicarà el nou tipus abans de l'arribada de la data de venciment pels canals de comunicació habituals amb el titular. Una vegada publicat el nou tipus d'interès, si no fos voluntat del titular prorrogar el contracte, podrà comunicar-ho Ibercaja, i té a aquest efecte un termini addicional d'un mes a comptar de l'inici de la pròrroga. En cas de verificar-se aquesta comunicació, no s'aplicarà penalització per cancel·lació anticipada en el primer mes de la pròrroga, i s'abonarà el capital del dipòsit al compte associat amb data valor del seu proper (pròxim) venciment, però sense que el capital del dipòsit meriti interessos durant aquest període de pròrroga desistida. A l'efecte de denunciar el contracte, els intervinents estaran legitimats tenint en compte la forma de disposició del dipòsit, i caldran tantes signatures per disposar del dipòsit com per oposar-se que es prorrogui.

17. Modificació i cancel·lació del contracte a instàncies d'Ibercaja

Ibercaja podrà modificar el contracte si es donen circumstàncies imprevistes i extraordinàries, no imputables a Ibercaja, que modifiquin de manera substancial i molt greu les condicions del mercat financer existents en el moment de la signatura d'aquest contracte. Si es verifica aquest supòsit, Ibercaja ho notificarà als interessats, amb una antelació mínima de quinze dies naturals (si és un titular no consumidor) o d'un mes (si és titular consumidor), anteriors a la seva aplicació.

No obstant això, en comptes de l'anterior comunicació, Ibercaja podrà optar per notificar les modificacions mitjançant un anunci publicat almenys amb dos mesos d'antelació (i) en un lloc visible a totes les oficines d'Ibercaja (en aquest cas, l'anunci s'haurà de mantenir durant els dos mesos) o (ii) al BOE (a la secció d'anuncis o anàloga) o (iii) en un diari dels de més circulació nacional. Els anuncis regulats en aquest paràgraf no es consideraran mitjans idonis si fos preceptiva per llei imperativa una altra forma de notificació.

S'entendrà que el titular està conforme amb les noves condicions si en els esmentats respectius terminis no manifesta la seva oposició, cas en el qual podrà optar per resoldre el contracte i s'aplicarien a la liquidació per cancel·lació les condicions prèvies a la modificació comunicada.

18. Cessió

Ibercaja podrà cedir (o transmetre de qualsevol forma), tant totalment com parcialment, qualsevol crèdit del qual sigui creditora dimanant d'aquest contracte, i no cal, per a la validesa de la transmissió, la notificació al titular.

19. Conversió a euros per part d'Ibercaja

Si el saldo estigués representat en divisa, Ibercaja podrà convertir-lo a euros sense necessitat de notificació ni requeriment previs als titulars. En els casos d'extinció contractual, bloqueig del saldo, reclamació del saldo o anàlegs, Ibercaja farà la conversió aplicant el canvi per a la divisa que hagi publicat el Banc Central Europeu el mateix dia de l'operació.

20. Tributs

Seràn de compte del titular els tributs que es causin directament amb motiu de la formalització, compliment o extinció d'aquest contracte, llevat dels que per llei imperativa corresponguin a Ibercaja.

21. Substitució de contractes previs

Aquest contracte anul·la i substitueix qualsevol altre contracte anterior el suport comptable del qual sigui el codi de compte client indicat a les condicions particulars.

22. Sistema de reclamació

Sense perjudici que el titular pugui acudir als òrgans jurisdiccionals, Ibercaja té establert un Servei d'Atenció al Client per resoldre les queixes o reclamacions el funcionament del qual es regeix per l'Ordre ECO/734/2004, d'11 de març, i pel Reglament per a la defensa del client del Grup Ibercaja, al contingut del qual es pot accedir des de www.ibercaja.es. El número de telèfon del servei és 900 102 706 (en la data de protocol·lització d'aquestes condicions; s'actualitzarà a la pàgina web en cas de canvi).

En cas que l'oficina corresponent no hagi atès alguna queixa o reclamació a la seva satisfacció, pot dirigir-la directament al Servei d'Atenció al Client, o a través de qualsevol de les oficines del Grup Ibercaja, utilitzant, si vol, el model de reclamació que li serà facilitat en qualsevol d'aquestes oficines o a través de la pàgina web d'Ibercaja, en suport paper o per qualsevol altre mitjà informàtic, electrònic o telemàtic.

El Servei d'Atenció al Client té un termini màxim de dos mesos per resoldre la queixa o reclamació, i transcorregut aquest termini sense resolució, o si considera que no garanteix la protecció dels seus interessos i drets, podrà presentar-la davant dels serveis de reclamacions del Banc d'Espanya, de la Comissió Nacional del Mercat de Valors o de la Direcció General d'Assegurances i Fons de Pensions, en què, d'acord amb l'objecte de la reclamació, pugui correspondre, i el procediment dels quals per a la presentació de reclamacions està regulat a l'Ordre ECC 2502/2012, de 16 de novembre.

Condicció general de contractació addicional: INFORMACIÓ BÀSICA SOBRE PROTECCIÓ DE DADES

(Pot consultar informació addicional i detallada sobre protecció de dades a www.ibercaja.es/privacidad "Informació addicional de protecció de dades" o contactant amb el delegat de protecció de dades del grup Ibercaja a dpo@ibercaja.es, així com en qualsevol de les nostres oficines).

1. Responsable, finalitat principal del tractament i la seva legitimació

L'informem que IBERCAJA BANCO SA (d'ara endavant, "Ibercaja") és l'entitat responsable del tractament de les seves dades personals, necessàries per a la formalització, el manteniment, el desplegament i l'execució d'aquest contracte.

2. Altres finalitats i la seva legitimació

A més, si ens ha autoritzat a fer-ho, se li enviaran, per qualsevol mitjà, automatitzat o no, publicitat i ofertes dels productes comercialitzats a Ibercaja, de les entitats del seu grup i de la Fundació Bancària Ibercaja, així com dels programes de fidelització, esdeveniments i sortejos en què participi qualsevol d'aquestes, o dels productes de tercers empreses amb què Ibercaja pugui signar acords de col·laboració. Aquestes ofertes es personalitzaran partint de perfils de comportament d'acord amb les fonts internes i externes d'Ibercaja, en particular de les empreses del seu grup i de la Fundació Bancària Ibercaja, dades de navegació i/o internet, fonts públiques i xarxes socials.

També, si ens ho ha autoritzat, es comunicaran les seves dades a les entitats del grup Ibercaja, a la Fundació Bancària Ibercaja i a tercers empreses amb què es puguin signar acords de col·laboració perquè li enviïn publicitat i ofertes dels seus productes.

3. Finalitats addicionals i la seva legitimació

En la "Informació addicional de protecció de dades", que pot consultar a www.ibercaja.es/privacidad o sol·licitar en qualsevol de les nostres oficines, es detallen altres finalitats per a les quals es tractaran les seves dades, com per exemple les necessàries per complir la llei o per a la comunicació de dades a les altres entitats del grup Ibercaja amb finalitats administratives internes.

4. Destinatari

Per complir les nostres obligacions legals, és possible que hàgim de comunicar les seves dades a entitats de supervisió i control bancari, organismes oficials o autoritats públiques situats tant dins com fora de la Unió Europea, com ara la Comissió Nacional del Mercat de Valors, l'Agència Tributària, el Banc d'Espanya o el Fitxer de Titularitats Financeres. A més, amb finalitats administratives internes, comptables i de control, les seves dades es podran comunicar a les empreses del grup Ibercaja.

D'altra banda, si ens ho ha autoritzat, les seves dades també es comunicaran a les entitats del grup Ibercaja, que apareixen relacionades al tauler d'anuncis de les nostres oficines i a www.ibercaja.es, a la Fundació Bancària Ibercaja i a tercers empreses amb què hàgim formalitzat acords de col·laboració, els sectors de les quals es detallen en la "Informació addicional de protecció de dades".

Al marge de les comunicacions de dades anteriors, Ibercaja comptarà amb la col·laboració de tercers proveïdors de serveis, que poden tenir accés a les seves dades personals i que les tractaran en nom i a compte d'Ibercaja com a conseqüència de la seva prestació de serveis, seguint les nostres instruccions.

5. Dret

L'informem que vostè podrà accedir a les seves dades, rectificar-les, suprimir-les o limitar-ne alguns tractaments, oposar-se a determinats usos d'aquestes i exercir altres drets addicionals, que es detallen en la "Informació addicional de protecció de dades". Per fer-ho, haurà d'adreçar un escrit, juntament amb una còpia del seu DNI, al Servei d'Atenció al Client del grup Ibercaja (Plaza Basilio Paraíso, 2 - 50008 Saragossa) o enviar un correu a l'adreça electrònica dpo@ibercaja.es. També podrà reclamar davant l'Agència Espanyola de Protecció de Dades, a través del web www.agpd.es, quan no hagi obtingut satisfacció en l'exercici dels seus drets.

6. Informació addicional de protecció de dades

Podrà consultar més informació sobre els seus drets i qualsevol d'aquestes qüestions en el document d'"Informació addicional de protecció de dades", a www.ibercaja.es/privacidad "Informació addicional de protecció de dades", o contactant amb el delegat de protecció de dades del grup Ibercaja a dpo@ibercaja.es, així com en qualsevol de les nostres oficines.