

Contracte Ibercaja Directo

Ibercaja Banco S.A. (d'ara endavant, "el Banc" o "Ibercaja") i els titulars convenen la formalització d'un contracte Ibercaja Directo. El contracte està integrat per condicions particulars i per condicions generals de contractació (CGC), totes les quals són conegudes i acceptades pels titulars.

| Data | Oficina | Codi Oficina | Número de contracte |
|------|---------|--------------|---------------------|
| --- | --- | --- | --- |

Titulars (d'ara endavant, "el titular", o "part titular")

| Número relació | Número d'identificació | Nom i cognoms / Raó social | Codi identificació usuari |
|----------------|------------------------|----------------------------|---------------------------|
| | | | |

Domicili

| Domicili | Localitat | C. postal | Telèfon |
|----------|-----------|-----------|---------|
| --- | --- | --- | --- |

Comissions

| Comissió | Import | Periodicitat | Compte Associat |
|----------|--------|--------------|-----------------|
| --- | --- | --- | --- |

Observacions

CONDICIONS GENERALS DEL CONTRACTE (CGC)

1.- Objecte.

Aquest contracte té per objecte regular les relacions entre la part titular i el Banc a través dels canals de banca a distància (Internet, telèfon i altres que en el futur es puguin implantar). Mitjançant aquests canals, el titular podrà operar en els contractes associats a aquest servei o que en el futur s'associïn, ja sigui fent consultes o contractant productes i serveis (incloent-hi el moviment de fons), dins l'operatòria que en cada moment es trobi disponible i sempre amb subjecció al règim regulat en cadascuna de les relacions contractuals en què es pretengui operar.

2. Intervinents.

En aquest contracte s'entén per:

Titular: és qui formalitza aquest contracte amb el Banc. L'ordre de titularitat no atorga cap distinció de drets o obligacions. Per donar d'alta un nou titular s'exigirà la signatura d'un nou contracte signat per tots els titulars; per donar de baixa un titular s'exigirà la resolució del contracte, i es procedirà a la signatura d'un nou contracte per part dels titulars subsistents.

En cas de conflicte greu entre els titulars, el Banc podrà bloquejar la utilització del servei.

3. Apoderament.

Els titulars atorguen en aquest acte i document, mutu apoderament, en virtut del qual qualsevol d'ells podrà contractar els productes i serveis als quals es refereix aquest contracte (cfr. CGC "Objecte"), en el seu propi nom i en nom i representació dels altres. La condició de disposició dels contractes així formalitzats serà, inicialment, indistinta (sens perjudici de la modificació posterior, en cas de ser possible).

En prova de conformitat amb aquest contracte el signen les parts per duplicat en el lloc i data expressats en l'antesignatura, reconeixent el client rebre un dels seus exemplars íntegres a la seva formalització. Si la formalització es produeix presencialment i en paper, únicament se signa (i) el primer full de les condicions particulars i (ii) l'últim full del contracte; si la formalització es produeix mitjançant signatura digitalitzada o procediment anàleg, el client únicament s'estén una signatura en el dispositiu digital. En qualsevol dels casos, la conformitat i "vaig rebre" ho és d'un exemplar íntegre del contracte.

| | |
|---------------------------|----------------|
| El Titular / Representant | Per Ibercaja , |
| | |

4. Identificació i accés.

El titular s'identificarà en el servei Ibercaja Directo, i operará en ell, mitjançant les credencials que l'identifiquen (Codi d'identificació, clau d'accés, clau de firma, targeta de coordenades, DNI electrònic i altres contrasenyes establertes, si escau). El Banc podrà requerir claus addicionals que consideri raonablement necessàries per acreditar el titular segons el tipus d'operació que aquest vulgui fer.

Les parts acorden atorgar ple valor jurídic a les operacions i contractacions que qualsevol dels titulars efectui amb la seva signatura electrònica o efectuada mitjançant les claus o codis que permetin la identificació personal d'aquest; el titular accepta sense cap reserva, com a vàlides i pròpies, totes les contractacions i operacions així efectuades.

5.- Seguretat.

1. Els titulars queden obligats a prendre les mesures precautòries necessàries per garantir la seguretat i confidencialitat de les credencials que els identifiquen en el servei Ibercaja Directo i, per tant, com a mínim, han de:

a) Utilitzar les credencials només en el servei Ibercaja Directo, evitant introduir-les en altres serveis no oferts per Ibercaja que puguin suposar la seva exposició o comunicació a tercers.

b) Custodiar i utilitzar correctament les credencials per evitar la possibilitat de coneixement o la seva utilització per terceres persones, no anotant la seva composició en cap objecte que les associï amb la seva utilització.

c) Modificar les claus facilitades les vegades que sigui necessari si se sospita que han pogut ser conegudes per tercers, evitant utilitzar contrasenyes fàcilment deduïbles per tercers (dates de naixement, casament o similars, matrícula de vehicle, número de telèfon, etc.).

d) Consultar i revisar periòdicament els seus comptes per tal de comprovar el saldo i els moviments efectuats, notificant immediatament al Banc qualsevol error o irregularitat que s'hi pugui apreciar. S'entenen conformes i acceptades pel titular totes les operacions apuntades en els comptes, si abans del termini de dos mesos el titular no manifesta la seva disconformitat pel que fa a aquestes.

e) En cas de detectar qualsevol anomalia en els comptes, pèrdua o sostracció de qualsevol instrument operatiu o tenir sospites sobre la confidencialitat de les claus, el titular ho ha de comunicar immediatament al Banc a qualsevol de les seves oficines o per telèfon (anunciat en el servei d'Ibercaja Directo i a www.ibercaja.es). Fins que no s'hagin efectuat aquestes comunicacions, el Banc quedarà exonerat de qualsevol responsabilitat derivada de les operacions efectuades; a partir del moment de la comunicació, el titular quedarà exempt de responsabilitat, llevat que procedeixi amb negligència o fraudulenta.

f) Així mateix, és responsabilitat dels titulars mantenir els dispositius que utilitzin per operar en el servei (ordinador, telèfon mòbil, etc.) amb els nivells de seguretat adequats.

2. Els titulars podran establir límits màxims diaris de les operacions de traspessos i transferències. Hi ha dos modes de gestió de límits: "autogestió" de límits (que permet al mateix titular, sense intermediació de l'oficina, augmentar i disminuir els límits a través del servei Ibercaja Directo mitjançant l'eina "Limit imports" de l'apartat "transferències") i "gestió parcial" (que només permet al titular a través del servei Ibercaja Directo rebaixar els límits, ja que el seu augment exigeix que es presenti a l'oficina del Banc). La determinació del mode de gestió es pot fer a l'oficina del Banc tant en el moment de la contractació del servei com posteriorment, sent l'opció per defecte "gestió parcial" i sense límits per a traspessos i transferències.

6. Enregistraments.

El TITULAR presta el seu consentiment perquè totes les comunicacions que mantingui amb el Banc puguin ser gravades per part del Banc, el qual podrà utilitzar en judici els enregistraments resultants. El titular, no obstant això, podrà sol·licitar del Banc la transcripció escrita del contingut dels enregistraments.

7. Responsabilitat i compensació de saldos.

Independència de la titularitat del contracte o de les condicions d'operatòria, tots els titulars han de respondre solidàriament davant el Banc per qualsevol obligació dimanant del que s'ha pactat aquí.

S'entenen compensables i garantits entre si els diversos comptes i dipòsits de qualsevol naturalesa d'un mateix client (encara que sigui amb altres cotitulars) mantinguts en el Banc encara que siguin de moneda diferent.

Els titulars autoritzen irrevocablement el Banc perquè, a fi de cancel·lar o reduir tota classe de debit que qualsevol d'ells (encara que sigui amb altres cotitulars) mantingui amb el Banc, aquesta entitat pugui aplicar o traspasar unilateralment els saldos creditors de qualsevol compte o dipòsit (de valors, fins i tot assumint la seva venda, o de diners en qualsevol moneda) dels quals pugui disposar com a titular. A més, el Banc queda facultat per impedir al titular disposar d'aquests saldos creditors en la mesura en què no cancel·li aquell debit.

8. Responsabilitat d'Ibercaja.

El Banc es responsabilitza únicament de les pèrdues directes sofertes pel titular i causades directament per un mal funcionament del sistema del Banc. En qualsevol cas, la responsabilitat del Banc queda limitada a l'import de l'operació incorrectament efectuada i, si escau, dels seus interessos. En aquest sentit, tenint en compte la naturalesa dels mitjans tecnològics previstos en aquest contracte, el titular accepta que la responsabilitat del Banc, com a conseqüència d'errors o actes culposos, sigui limitada a l'obligació de fer correctament l'operació ordenada, sense considerar altres danys o perjudicis que siguin causa de l'incompliment, com ara frustració d'altres negocis o expectatives de lucre. No obstant això, el Banc no assumeix cap responsabilitat si el mal funcionament podia ser conegut pel titular, bé per un missatge en el sistema o bé per qualsevol altre mitjà.

El Banc queda exempt dels perjudicis que es puguin derivar de (i) l'actuació de tercers, ja siguin interferències, omissions, interrupcions, avaries telefòniques o desconexions en el funcionament operatiu del sistema escollit (telèfon, Internet, etc.), motivades per causes alienes al Banc; (ii) retards o bloquejos en l'ús del sistema escollit causats per deficiències o sobrecàrregues de línies telefòniques, o sobrecàrregues en el sistema d'Internet o en altres sistemes electrònics; (iii) danys que puguin ser causats per terceres persones mitjançant intrusions il·legítimes en el sistema escollit, fora del control del Banc, així com (iv) els derivats de circumstàncies excepcionals i imprevisibles fora del control del Banc les conseqüències dels quals hagin estat inevitables malgrat tots els esforços en sentit contrari o en cas que a Ibercaja se li apliquin altres obligacions legals.

Així mateix, el Banc queda exempt de responsabilitat davant qualsevol dany o perjudici que pugui patir el TITULAR com a conseqüència d'errors, defectes o omissions en la informació del Banc, sempre que procedeixi de fonts alienes a aquest.

9. Comissions.

Es pacten les comissions següents, a abonar al Banc pels titulars, la quantia de les quals és la que figura en les Condicions particulars:

Comissió de manteniment: que es merita pel simple fet d'estar vigent aquest contracte.

10. Lloc de compliment i domicili.

Com a lloc de compliment d'aquest contracte es pacta la seu social del Banc, sens perjudici de les facilitats que s'atorguen als titulars perquè aquests puguin acudir a la seva xarxa d'oficines.

Amb caràcter general es considerarà com a domicili del titular per als requeriments legals que se li hagin de practicar l'expressat en les Condicions particulars d'aquest contracte, sens perjudici de les modificacions posteriors degudament comunicades al Banc.

11. Notificacions. Forma d'enviament i suport de la informació d'operacions.

Enviament de notificacions en suport durador. El Banc posa a disposició del titular com a mitjans ordinaris de transmissió de la informació d'Ibercaja Directo el servei "La meva bústia electrònica" de correspondència. En aquest espai Ibercaja dipositarà les notificacions al titular i quedaran arxivats els documents relacionats amb operacions derivades d'aquest contracte. El titular podrà accedir a "La meva bústia electrònica" de correspondència a través del servei "Ibercaja Directo" (per a la qual cosa necessitarà connexió a Internet) i els caixers automàtics del Banc amb la funció de consulta de documentació habilitada (per a la qual cosa serà necessari que disposi d'una credencial a aquests efectes). A aquest efecte, llevat que el titular manifesti expressament que rebutja aquest mitjà de notificació ("la meva Bústia"), el titular accepta com a vàlidament efectuada tota notificació a través d'aquest mitjà i declara acceptar expressament que el Banc pugui arxivar qualsevol document en els servidors segurs del Banc com a entrega telemàtica, coneixent que des d'"Ibercaja Directo", així com a través de qualsevol caixer automàtic del Banc amb la funció de consulta de documentació

habilitada, podrà imprimir o arxivar una còpia dels documents, i acceptant que en cas de discrepàncies entre la còpia i el document guardat en el suport durador definit en aquest paràgraf, prevaldrà aquest últim document.

En cas que el titular hagi sol·licitat que la informació relacionada amb operacions derivades de l'ús d'aquest compte se li envii per mitjà de correspondència postal en suport paper, el titular declara conèixer i acceptar que, atès que ha sol·licitat la transmissió de la informació per un mitjà de comunicació diferent de l'ordinari especificat en aquest contracte, el Banc li enviarà la informació corresponent, i que accepta que, per bé que el subministrament d'aquesta informació és gratuït, el Banc li repercutirà els costos de l'enviament mitjançant correu postal.

12. Modificació del contracte.

El Banc podrà modificar aquest contracte (en especial, sense excloure cap altre aspecte de la relació contractual, els tipus d'interès i les tarifes dels serveis i operacions oferts al seu titular). La modificació, per ser efectiva, ha de ser proposada i prèviament comunicada pel Banc al seu destinatari, mitjançant una notificació en suport durador pels mitjans previstos en aquest contracte, amb una antelació mínima de quinze dies naturals (si és un titular no consumidor a l'efecte de la Llei de serveis de pagament) o bé d'un mes (si és consumidor però la modificació no afecta un servei de pagament) o bé de dos mesos (si és consumidor però la modificació afecta un servei de pagament), anteriors a la seva aplicació.

No obstant això, en comptes de l'anterior comunicació, el Banc podrà optar per notificar les modificacions mitjançant un anunci publicat almenys amb dos mesos d'antelació (i) en un lloc visible a totes les oficines del Banc (en aquest cas l'anunci s'ha de mantenir durant aquells dos mesos) o (ii) al BOE –secció "Anuncis" o anàloga– o (iii) en un diari dels de més circulació nacional. Els anuncis regulats en aquest paràgraf no es consideraran mitjans idonis si fos preceptiva per Llei imperativa una altra forma de notificació (en particular si la modificació afectés una operació que constitueixi una operació de pagament a l'efecte de la Llei de serveis de pagament).

S'entén que el titular està conforme amb les noves condicions si en els respectius terminis esmentats no manifesta la seva oposició. En aquest cas podrà optar per resoldre el contracte, aplicant-se a la liquidació per cancel·lació les condicions econòmiques prèvies a la modificació comunicada.

13. Bloqueig del servei.

1. El Banc podrà bloquejar immediatament l'ús del servei (sense necessitat de cap comunicació prèvia al titular) si concorre qualsevol circumstància de les que s'expressen a continuació:

a) Irregularitat greu o irregularitats no greus, però reiterades, del titular en l'ús del servei.

b) Si hi concorreguessin raons objectivament justificades relacionades amb la seguretat del servei, la sospita de la seva utilització no autoritzada o fraudulenta o, en cas que estigui associat a una línia de crèdit, si el seu ús pogués suposar un augment significatiu del risc que el titular pugui ser incapaç de fer front a la seva obligació de pagament.

c) Incompliment de les condicions d'ús raonable del servei. Aquestes condicions figuren en les recomanacions de seguretat recollides en la pantalla d'identificació del servei Ibercaja Directo

d) Incompliment de qualsevol de les obligacions essencials assumides per qualsevol titular davant el Banc; a aquests efectes, s'entenen per obligacions essencials per expressa voluntat de les parts les expressades en aquesta clàusula i, a més, les de pagament de qualsevol quantitat pactada en aquest contracte o en qualsevol altre concertat per qualsevol titular amb qualsevol de les empreses del grup d'empreses del Banc.

2. Mitjans de comunicació. El bloqueig serà comunicat al titular per telèfon o missatge SMS (si el titular ha comunicat a Ibercaja els seus respectius números de telèfon) o, si no, mitjançant els canals habituals de comunicació contractual. Al seu torn, per resoldre incidències sobre el bloqueig, el titular es podrà adreçar bé a la seva oficina gestora a Ibercaja o bé pels mitjans indicats en la CGC "Seguretat", apartat 1.e.

14. Vigència.

Aquest contracte tindrà una durada indefinida, però no perpètua, podent resoldre'l qualsevol de les parts en qualsevol moment sense necessitat d'al·legar cap causa. No obstant això, si per llei imperativa s'exigís una raó vàlida per resoldre el contracte, es pacten a aquest efecte, a favor d'ambdues parts, les següents: (i) incompliment per la contrapart de qualsevol deure legal o obligació contractual, (ii) qualsevol incidència que reveli un funcionament anòmal o irregular en la relació contractual, (iii) modificació de qualsevol de les circumstàncies que es van tenir en compte en el moment de la contractació, incloent-hi l'adaptació davant de canvis en les circumstàncies de mercat sobrevingudes o (iv) qualsevol actuació que denoti una actuació contrària a la bona fe.

En cas que el Banc insti la resolució, es produirà comunicant-ho prèviament a qualsevol dels titulars a través de qualsevol mitjà admissible en dret, amb una antelació mínima de dos mesos.

No obstant això no serà necessària aquella comunicació prèvia, i el Banc podrà extingir el contracte immediatament, quan (i) els titulars no operen amb aquest servei durant, almenys, dos anys (sense que això suposi renúncia cap a les accions que assisteixen Ibercaja per rescabalar-se de qualsevol import degut), (ii) concorrin indicis de frau o de contravenció de la normativa de blanqueig de capitals o (iii) concorri qualsevol de les causes expressades en la CGC "Bloqueig del servei".

Quan ho insti el titular, en qualsevol moment, mitjançant la signatura del justificant oportú. A més i amb caràcter previ, el titular estarà obligat a tornar al Banc tots els instruments i mitjans operatius.

15. Defunció.

Tots els titulars, els seus drethavents i autoritzats queden obligats incondicionalment a notificar i a acreditar al Banc la defunció de qualsevol dels titulars.

16. Substitució de contractes previs.

Aquest contracte anul·la i substitueix qualsevol altre anterior el suport comptable del qual sigui el núm. de contracte indicat en les Condicions particulars.

17. Tributs i despeses.

Són a compte del titular els tributs i despeses que es causin directament amb motiu de la formalització, compliment o extinció d'aquest contracte, llevat dels que per llei imperativa s'imposin al Banc.

18. Sistema de reclamació.

Sens perjudici que el titular de qualsevol contracte afectat per les normes de serveis de pagament pot acudir als òrgans jurisdiccionals, el Banc té establert un Servei d'Atenció al Client per resoldre les queixes o reclamacions el funcionament del qual es regeix per l'Ordre ECO/734/2004, d'11 de març, i pel Reglament per a la Defensa del Client del Grupo Ibercaja, al contingut del qual es pot accedir des de www.ibercaja.es.

En cas que alguna queixa o reclamació no hagi estat atesa a la seva satisfacció per l'oficina corresponent, la podrà dirigir directament al Servei d'Atenció al Client, o a través de qualsevol de les Oficines del Grupo Ibercaja, utilitzant, si vol, el model de reclamació que li serà facilitat a qualsevol d'aquestes oficines o a través de la pàgina web del Banc, en suport paper o per qualsevol altre mitjà informàtic, electrònic o telemàtic.

El Servei d'Atenció al Client té un termini màxim de dos mesos per resoldre la queixa o reclamació, i transcorregut aquest sense resolució, o si considera que aquesta no garanteix la protecció dels seus interessos i drets, la podrà dirigir al Comissionat per a la Defensa del Client de Serveis Bancaris, al Comissionat per a la Defensa de l'Inversor o al Comissionat per a la Defensa de l'Assegurat i del Partícip en Plans de Pensions que, d'acord amb l'objecte de la reclamació, li pugui correspondre, i el Reglament del qual figura aprovat per RD 303/2004, de 20 de febrer.

19. Accessibilitat de les condicions.

El titular que així ho sol·liciti tindrà dret a rebre novament en paper o un altre suport durador les condicions del contracte.

20. Legislació, jurisdicció i idioma.

La legislació i la jurisdicció aplicables són les espanyoles.

El document contractual s'ha efectuat en l'idioma oficial del territori espanyol que ha triat el titular. Les comunicacions derivades de la relació contractual es faran en castellà; no obstant això, i quan així resulti exigible de la legislació vigent, la comunicació dins el respectiu territori serà posada a disposició del titular en altres idiomes oficials a Espanya.

Condicció general de contractació addicional: INFORMACIÓ BÀSICA SOBRE PROTECCIÓ DE DADES

(Pot consultar informació addicional i detallada sobre protecció de dades a www.ibercaja.es/privacidad "Informació addicional de protecció de dades" o contactant amb el delegat de protecció de dades del grup Ibercaja a dpo@ibercaja.es, així com en qualsevol de les nostres oficines).

1. Responsable, finalitat principal del tractament i la seva legitimació

L'informem que IBERCAJA BANCO SA (d'ara endavant, "Ibercaja") és l'entitat responsable del tractament de les seves dades personals, necessàries per a la formalització, el manteniment, el desplegament i l'execució d'aquest contracte.

2. Altres finalitats i la seva legitimació

A més, si ens ha autoritzat a fer-ho, se li enviaran, per qualsevol mitjà, automatitzat o no, publicitat i ofertes dels productes comercialitzats a Ibercaja, de les entitats del seu grup i de la Fundació Bancària Ibercaja, així com dels programes de fidelització, esdeveniments i sortejos en què participi qualsevol d'aquestes, o dels productes de terceres empreses amb què Ibercaja pugui signar acords de col·laboració. Aquestes ofertes es personalitzaran partint de perfils de comportament d'acord amb les fonts internes i externes d'Ibercaja, en particular de les empreses del seu grup i de la Fundació Bancària Ibercaja, dades de navegació i/o internet, fonts públiques i xarxes socials.

També, si ens ho ha autoritzat, es comunicaran les seves dades a les entitats del grup Ibercaja, a la Fundació Bancària Ibercaja i a terceres empreses amb què es puguin signar acords de col·laboració perquè li enviïn publicitat i ofertes dels seus productes.

3. Finalitats addicionals i la seva legitimació

En la "Informació addicional de protecció de dades", que pot consultar a www.ibercaja.es/privacidad o sol·licitar en qualsevol de les nostres oficines, es detallen altres finalitats per a les quals es tractaran les seves dades, com per exemple les necessàries per complir la llei o per a la comunicació de dades a les altres entitats del grup Ibercaja amb finalitats administratives internes.

4. Destinatari

Per complir les nostres obligacions legals, és possible que hàgim de comunicar les seves dades a entitats de supervisió i control bancari, organismes oficials o autoritats públiques situats tant dins com fora de la Unió Europea, com ara la Comissió Nacional del Mercat de Valors, l'Agència Tributària, el Banc d'Espanya o el Fitxer de Titularitats Financeres. A més, amb finalitats administratives internes, comptables i de control, les seves dades es podran comunicar a les empreses del grup Ibercaja.

D'altra banda, si ens ho ha autoritzat, les seves dades també es comunicaran a les entitats del grup Ibercaja, que apareixen relacionades al tauler d'anuncis de les nostres oficines i a www.ibercaja.es, a la Fundació Bancària Ibercaja i a terceres empreses amb què hàgim formalitzat acords de col·laboració, els sectors de les quals es detallen en la "Informació addicional de protecció de dades".

Al marge de les comunicacions de dades anteriors, Ibercaja comptarà amb la col·laboració de tercers proveïdors de serveis, que poden tenir accés a les seves dades personals i que les tractaran en nom i a compte d'Ibercaja com a conseqüència de la seva prestació de serveis, seguint les nostres instruccions.

5. Dret

L'informem que vostè podrà accedir a les seves dades, rectificar-les, suprimir-les o limitar-ne alguns tractaments, oposar-se a determinats usos d'aquestes i exercir altres drets addicionals, que es detallen en la "Informació addicional de protecció de dades". Per fer-ho, haurà d'adreçar un escrit, juntament amb una còpia del seu DNI, al Servei d'Atenció al Client del grup Ibercaja (Plaza Basilio Paraíso, 2 - 50008 Saragossa) o enviar un correu a l'adreça electrònica dpo@ibercaja.es. També podrà reclamar davant l'Agència Espanyola de Protecció de Dades, a través del web www.agpd.es, quan no hagi obtingut satisfacció en l'exercici dels seus drets.

6. Informació addicional de protecció de dades

Podrà consultar més informació sobre els seus drets i qualsevol d'aquestes qüestions en el document d'"Informació addicional de protecció de dades", a www.ibercaja.es/privacidad "Informació addicional de protecció de dades", o contactant amb el delegat de protecció de dades del grup Ibercaja a dpo@ibercaja.es, així com en qualsevol de les nostres oficines.

El Titular / Representant

Per Ibercaja ,