

CONTRACTO TARJETA IBERCAJA / IBERCAJA TXARTELAREN KONTRATUA

1ª.- PROVEEDOR DE SERVICIOS DE PAGO.

Ibercaja Banco, S.A. ("Ibercaja"), con domicilio en Pza. de Basilio Paraíso 2, 50008 Zaragoza; CIF A9931903; inscrito en el Registro Mercantil de Zaragoza en el tomo 3.865, folio 1, hoja Z-52186; inscrito con el número 2085 en el registro del Banco de España (C/ Alcalá, 48 de Madrid: www.bde.es), que es entidad de supervisión.

En la web pública www.ibercaja.es, en su sección "Contacte con Ibercaja", se ponen a disposición del TITULAR diversos medios de comunicación con Ibercaja. La comunicación relativa a la pérdida, sustracción, errores u otras anomalías se debe efectuar por los medios indicados en la CGC "CUSTODIA Y OBLIGACIONES DE DILIGENCIA DEL TITULAR", apartado 2.

2ª.- OBJETO. CONSENTIMIENTO DE LAS OPERACIONES Y SU RETIRADA

1. La tarjeta a que se refiere el presente contrato (en lo sucesivo «la Tarjeta») es personal e intransferible.

Permite a su TITULAR realizar las operaciones que se detallan a continuación (siempre a través de la red de establecimientos, oficinas y cajeros automáticos integrados en los respectivos sistemas de utilización):

- a) Pagar bienes o servicios.
- b) Obtener dinero en efectivo (en oficinas de Entidades de Crédito y en Cajeros Automáticos).
- c) Disfrutar de otros servicios que se pongan a su disposición conforme a sus normas y condiciones propias.

2. Las operaciones de pago se entenderán autorizadas cuando el TITULAR haya dado el consentimiento para su ejecución. Para ello, cualquiera de los procedimientos que se indican en las dos CGC siguientes se considerarán válidos y vinculantes para dar el consentimiento a las operaciones de pago por parte del TITULAR. Empero, si el TITULAR no tuviera la consideración de consumidor (a los efectos de la Ley 16/2009, de 13 de noviembre, de Servicios de Pago), el simple registro por parte de Ibercaja de la operación acreditará que la operación se realizó correctamente y que fue autorizada por el TITULAR.

Ibercaja queda al margen de las incidencias del TITULAR respecto a terceros sin que se inmiscuya en el derecho que le corresponda de interponer las acciones que estime oportunas. Sin perjuicio de lo indicado en la CGC "RESPONSABILIDAD DEL TITULAR. DEVOLUCIONES", ninguna operación realizada con la Tarjeta podrá ser revocada ni anulada por el TITULAR después de ser recibida la operación por Ibercaja (o por otro proveedor de servicios de pago que intervenga en la operatoria) o bien (si la operación se inicia por el beneficiario, destinatario de los fondos) una vez que se haya transmitido al beneficiario la orden de pago o su consentimiento para que se ejecute la operación de pago. Empero, si el TITULAR no tuviera la consideración de consumidor (a los efectos de la Ley 16/2009, de 13 de noviembre, de Servicios de Pago) la operación no podrá ser revocada ni anulada en ningún caso.

3. Además de emplearse en operaciones de pago, el titular, utilizando el número de su NIF y su PIN podrá, a través de Internet, u otros medios electrónicos que Ibercaja establezca, efectuar consultas y solicitar información de cualquier producto o servicio en el que figure en Ibercaja como Interviniente.

Entiéndese por PIN el número de identificación del TITULAR, que tiene carácter personal e intransferible, secreto y conocido únicamente por el TITULAR.

4. Las Tarjetas Ibercaja pueden presentarse en formatos distintos a la "tarjeta", como el "sticker", la "pulsera" u otros dispositivos contactless que se puedan comercializar en un futuro.

Estos dispositivos son adicionales a la tarjeta principal emitida en formato "tarjeta".

En el caso de las tarjetas de débito, el dispositivo adicional opera de manera independiente a la tarjeta principal, con disponibles diarios separados, aunque sí comparten el PIN.

En el caso de las tarjetas de crédito, el dispositivo adicional estará vinculado a una tarjeta principal, con la que comparte el crédito concedido, los disponibles diarios, la modalidad de pago y el PIN. Por tanto, la modificación de estos parámetros sólo

1.- ORDAINKETA ZERBITZUEN HORNITZAILEA.

Ibercaja Banco, S.A. ("Ibercaja"), Pza. de Basilio Paraíso 2, 50008 Zaragoza helbidearekin; IFK A9931903; Zaragozako Merkataritza Erregistroan izena emanda, 3.865. liburukian, 1. orrian, Z-52186 orrialdea; Espainiako Bankuaren erregistroan 2085 zenbakiarekin izena emanda (C/ Alcalá, 48 Madril: www.bde.es), gainbegiratze erakundea dela

www.ibercaja.es web publikoan, "Harremanetan jarri Ibercaja-rekin" atalean, TITULARRARI Ibercaja-rekin harremanetan jartzeko hainbat baliabide eskuragarri jarri dira. Galtzea, laportzea, akatsak, edo bestelako arazoak jakinarazi behar dira "TITULARRAREN ZAINTZA ETA ARDURA BETEBEHARRAK" izeneko KBOeko 2. atalean adierazitako baliabideen bidez.

2.- XEDEA. ERAGIKETAK BAIEZTATZEA ETA JASOTZEA

1. Kontratu honen xedeko txartela (aurrerantzean «Txartela») pertsonala eta transferiezina da.

TITULARRARI ondoren zehazten diren eragiketak burutzeko aukera ematen dio (beti ere dagozkion erabilera sistemen barneko establezimendu, bulego eta kutzazain automatikoen sarearen bidez):

- a) Ondasunak edo zerbitzuak ordaintzea.
- b) Eskudirua lortzea (Kreditu Erakundearen bulegoetan eta Kutzazain Automatikoetan).
- c) Eskura jartzen diren beste zerbitzuak erabiltzea bere arau eta baldintza propioen arabera.

2. Ordainketa eragiketak baimendutzat emango dira TITULARRAK horiek burutzeko baimena ematen duenean. Horretarako, hurrengo bi KBOetan adierazten diren prozeduretatik edozein baliozkoa eta loteslea izango da TITULARRAK ordainketa eragiketak baimentzeko. Baina, TITULARRA ez balitz kontsumitzailea (azaroaren 13ko 16/2009 Legearen ondorioetarako, Ordainketa Zerbitzuena), Ibercaja-k eragiketa erregistratze hutsak egiaztatuko du TITULARRAK eragiketa zuzen egin eta baimendu zuela.

Ibercaja hirugarrenekiko TITULARRAREN intzidentzien kanpo geratuko da, egokitzen jotzen dituen jarduerak burutzeko dagoen eskubidean tartean sartu gabe. KBOeko "TITULARRAREN ERANTZUKIZUNA. DIRU-ITZULTZEAK" atalean adierazitakoa alde batera utzi gabe, TITULARRAK ezingo du Txartelarekin burututako inolako eragiketa burutu, Ibercaja-k eragiketa jaso ondoren (edo eragiketan parte hartu duen beste ordainketa zerbitzuen hornitzaileak egina), edo (onuradunak, funtsen hartzaileak eragiketari ekin egin badio) onuradunari ordainketa agindua igorri edo ordainketa eragiketa exekutatzeko baimena eman ondoren. Baima, TITULARRA ez balitz kontsumitzailea (azaroaren 16ko 16/2009 Legearen ondorioetarako, Ordainketa Zerbitzuena) eragiketa ezingo da inolaz ere ukatu edo baliogabetu ahal izango.

3. Ordainketa eragiketetan erabiltzeaz gain, titularrak, bere IFZ eta PIN zenbakia erabiliz, Internet edo Ibercaja-k ezartzen dituen bestelako baliabide elektronikoen bidez, kontsultak egin eta informazio eskatu ahal izango du Ibercaja-n esku-hartzaile gisa agertzen diren edozein produktu edo zerbitzuren inguruko informazioa eskatu ahal izango du.

PIN zenbakia TITULARRAREN identifikazio zenbakia izango da. Hura pertsonala eta transferiezina, isilezkoa da eta TITULARRAK bakarrik ezagutuko du.

4. Ibercaja Txartelak "txartela" ez bezalako formatu desberdinetan aurkeztu daitezke, esaterako: "sticker", "eskumuturrekoa" edo etorkizunean merkaturatu daitezkeen beste contactless gailuak.

Gailu hauek "txartela" formatuan jaulkitako txartel nagusia osatzen dute.

Zor txartelei dagokienez, osagarritzko gailuak txartel nagusiarekiko modu independentean eragiten du, bereizitako eguneroko saldo erabilgarriekin, PIN zenbaki bera partekatzen badute ere.

Kreditu txartelei dagokienez, osagarritzko gailua txartel nagusiarekin lotuta egongo da, eta harekin emandako kreditua, eguneroko saldo erabilgarriak, ordainketa modalitatea eta PIN zenbakia partekatuko ditu. Hortaz, parametro hauek txartel nagusian bakarrik aldatu ahal izango dira eta horrek parametro

podrá realizarse en la tarjeta principal e implicará la actualización de los mismos en el dispositivo adicional.

Las compras realizadas con el dispositivo adicional se registran en la tarjeta principal, efectuando un único reembolso.

5. Para los contratos de tarjeta de empresa en que figure como Titular la propia empresa y comoponente la persona física usuaria final, el TITULAR asume como propias, sin limitaciones, todas las operaciones realizadas por elponente; a su vez, elponente asume de igual forma todas las obligaciones correspondientes al TITULAR, con la única excepción de las previstas en la CGC "PAGO Y COMPENSACIÓN DE SALDOS"; no obstante, si elponente actuara fraudulentamente, también responderá de esas obligaciones de pago solidariamente con el TITULAR.

6. La activación de la tarjeta se entenderá como solicitud de ejecución del contrato de tarjeta y reconocimiento por el titular de haberse recibido con anterioridad la información previa obligatoria, así como las condiciones generales y particulares aplicables.

7. Cuando la tarjeta lleve dispositivos contactless asociados a ella (sticker o pulsera) el titular podrá disfrutar de los mismos servicios y en las mismas condiciones que una tarjeta contactless a través de estos dispositivos, a excepción del uso en comercio no presencial.

3ª.- UTILIZACIÓN DE LA TARJETA EN PAGO DE BIENES O SERVICIOS

Para satisfacer el pago de bienes o servicios el TITULAR queda obligado a:

- a) En comercios con presencia de ambas partes, presentar su Tarjeta debidamente firmada, cuando el soporte lo permita, y acreditar su personalidad, cuando le sea solicitado, y verificar la transacción de acuerdo con el método de validación preferente de cada tarjeta y el tipo de Terminal Punto de Venta:
 - (i) Si el método de validación preferente de la tarjeta es el Número de Identificación Personal (PIN) y el Terminal Punto de Venta está adaptado a la tecnología EMV (es decir, puede solicitar el tecleo de PIN), se solicitará que el TITULAR teclee su PIN para validar la operación.
 - (ii) Si el método de validación preferente de la tarjeta es firma, se empleará la firma del comprobante como método para validar la operación, aunque el Terminal Punto de Venta esté adaptado a la tecnología EMV y pueda solicitar el tecleo de PIN.
 - (iii) Si la Tarjeta del TITULAR y el Terminal Punto de Venta disponen de la tecnología sin contactos ("contactless"), para realizar el pago, la Tarjeta se aproximará al TPV a través del cual se gestionará la transacción. No será necesario teclear el PIN ni cualquier otro sistema de identificación hasta el límite y en las condiciones vigentes en cada momento y país. El titular acepta todas las operaciones realizadas a través del sistema contactless sin necesidad de tecleo de PIN.
- b) En comercios no presenciales (Internet, teléfono o análogos), identificar su Tarjeta y validar la transacción según le sea solicitado.
El TITULAR puede solicitar la modificación de los perfiles operativos de su Tarjeta que impidan su uso para compras en comercios a través de Internet de forma total o parcial. Ibercaja se reserva también el derecho de modificar el perfil operativo de las tarjetas bajo su criterio como medida de prevención de fraude, previa comunicación al TITULAR del cambio.

El Banco se compromete a mantener en comercialización otro tipo de tarjetas, que no conlleven la utilización de tecnología Contactless, y el cliente podrá solicitarlas en cualquier momento, y formalizar el contrato correspondiente conforme a las condiciones vigentes en ese momento.

4ª.- OBTENCIÓN DE DINERO EN EFECTIVO

La operatoria en cajeros automáticos se realizará mediante la introducción o aproximación de la Tarjeta en el dispositivo dispuesto al efecto y del tecleo del PIN con independencia del importe solicitado; además el TITULAR habrá de seguir las

CONDICIONES GENERALES DEL CONTRATO (CGC) KONTRATU BALDINTZA OROKORRAK (CGC)

horiek osagarritzko gailuan eguneratzea eragingo du.

Osagarritzko gailuarekin egindako erosketak txartel nagusian erregistratuko dira, eta diru-itzultze bakarra egingo da.

5. Enpresa bera Titular gisa eta erabiltzaile gisa amaierako erabiltzailea den pertsona fisikoa agertzen den enpresa txartelaren kontratuetarako, TITULARRAK erabiltzaileak burututako eragiketa guztiak gain hartuko ditu propio bezala, mugarik gabe; aldi berean, erabiltzaileak TITULARRARI dagozkion betebeharrak guztiak gain hartuko ditu, "SALDOEN ORDAINKETA ETA KONPENTSAZIOA" KBOeko talean aurreikusitakoak izan ezik; hala ere, Erabiltzaileak iruzurrezko moduan jardungo balu, TITULARRAREKIN batera ordainketa betebeharrak horien erantzule solidarioa ere izango da.

6. Txartela aktibatuz gero, ulertuko da titularrak txartelaren kontratua exekutatzeke eskatu duela eta aurretik nahitaezko informazio osoa jaso duela, baita baldintza orokor eta partikular aplikagarriak ere.

7. Txartelak contactless gailuak berekin damatzanean (sticker edo eskumuturrekoa) titularrak zerbitzu berberak erabili ahal izango ditu, contactless txartel baten baldintza berberetan, gailu hauen bidez, lekuan bertakoa ez den denda batean erabiltzeko aukera izan ezik.

3.- ONDASUNAK EDO ZERBITZUAK ORDAINTZEKO TXARTELA ERABILTZEA

TITULARRAK ondasunak edo zerbitzuak ordaintzeko, honako hau egin beharko du nahita nahiez:

a) Bi alderdiak agertzen diren dendetan, behar bezala sinatutako Txartela aurkeztea, euskarriak horretarako aukera ematen duenean, eta bere datuak egiaztatzea, eskatzen zaionean, eta transakzioa egiaztatzea txartel bakoitzaren lehentasunezko baliozkotze metodoarekin eta Saltokiko Terminal motarekin bat eginez:

(i) Txartelaren lehentasunezko baliozkotze metodoa Identifikazio Pertsonaleko Zenbakia (PIN) bada eta Saltokiko Terminala EMV teknologiarako egokituta badago (hau da, PIN teklatuarekin eskatu dezake), TITULARRARI eragiketa baliozkotzeko bere PIN teklatuarekin eskatuko zaio.

(ii) Txartelaren lehentasunezko baliozkotze metodoa sinadura bada, frogagiriaren sinadura erabiliko da eragiketa baliozkotze metodo gisa, Saltokiko Terminala EMV teknologiarako egokituta egon eta PIN teklatuarekin eskatu ahal izan arren.

(iii) TITULARRAREN Txartelak eta Saltokiko Terminalak kontakturik gabeko teknologia baldin badute ("contactless"), ordainketa egiteko, Txartela TPVra gerturatuko da, transakzioa haren bidez kudeatzeko. Ez da PIN zenbakia teklatu beharko, ezta bestelako identifikazio sistemarik ere, mugara arte eta une eta herrialde bakoitzeko indarreko baldintzetan. Titularrak onartuko ditu contactless sistemaren bidez burututako eragiketa guztiak PIN teklatu beharrik izan gabe.

b) Lekuan bertakoa ez diren dendetan (Internet, telefonoa edo antzekoak), zure Txartela identifikatzea eta transakzioa baliozkotzea eskatzen zaizunaren arabera. TITULARRAK eskatu dezake Internet bidez, erabat edo partzialki, dendetan erostea eragozten dioten Txartelaren profil operatiboak aldatzea.

Ibercaja-k ere txartelaren profil operatiboa aldatzeko eskubidea izango du, bere irizpideari jarraiki, iruzurraren aurkako prebentzio neurri gisa, TITULARRARI aldagaitza berri eman ondoren.

Bankuak gain hartuko du Contactless teknologia erabiltzen ez duten bestelako txartel mota merkaturatzen jarraitzeko konpromisoa, eta bezeroak edozein unetan eskatu ahal izango ditu, eta baita dagozkion kontratua gauzatu ere, une horretako indarreko baldintzen arabera.

4.- ESKUDIRUA LORTZEA

Kutxazain automatikoetako eragiketak burutzeko Txartela horretarako erabilgarri jarritako gailuan sartuko edo gerturatuko da eta PIN zenbakia teklatatuko da, eskatutako zenbatekoa edozein izanda ere; horrez gain, TITULARRAK adierazten

instrucciones que le sean indicadas para la correcta utilización del cajero automático. La obtención de dinero en efectivo en cajeros ajenos a la Red Ibercaja conlleva la obligación del Titular de reembolsar a Ibercaja la cantidad que esta haya tenido que satisfacer a la entidad propietaria del cajero; esta cantidad se reputa un gasto a cargo del Titular.

Si la obtención de dinero se realiza ante el personal de oficinas bancarias, será preciso, además, seguir las instrucciones que le sean cursadas.

5ª.- CUSTODIA Y OBLIGACIONES DE DILIGENCIA DEL TITULAR

1. El TITULAR adquiere el deber de custodia de la Tarjeta así como de todos los dispositivos contactless asociados a ella, propiedad de Ibercaja, que el TITULAR recibe con la obligación de destruir, tanto la tarjeta como los dispositivos a su caducidad o a la expiración de la relación contractual

2. El TITULAR se obliga, al menos, a:

- Estampar su firma en el espacio reservado a tal fin en la Tarjeta en el mismo momento de su recepción.
- Destruir el impreso de notificación del PIN a su recepción una vez memorizado.
- Conservar y utilizar correctamente la Tarjeta y los dispositivos contactless asociados a ella
- Adoptar cuantas precauciones sean convenientes para evitar el conocimiento o la utilización del PIN por terceras personas. En todo caso se evitará que terceros puedan observar el marcaje del PIN.
- Para las tarjetas que cuenten con tecnología contactless, dado que para la adquisición de bienes o servicios no es necesario teclear el PIN hasta el límite y en las condiciones vigentes en cada momento y país, el titular deberá custodiar la tarjeta contactless y los dispositivos asociados, con especial diligencia. En particular no podrá prestársela a nadie, evitando que terceras personas puedan a través de la tecnología contactless realizar operaciones no autorizadas por el titular de la tarjeta.

- No anotar el PIN en la propia Tarjeta, ni en los dispositivos contactless, ni en cualquier otro objeto que guarde o lleve con ella.
- Evitar asignar un PIN con números fácilmente deducibles por terceros (fechas de nacimiento, boda o similares, números de DNI, matrícula de vehículo, número de teléfono, etc.).
- Adoptar cuantas precauciones sean convenientes para evitar que terceras personas puedan acceder a la Tarjeta, que deberá estar siempre bajo el control del TITULAR, así como a los dispositivos contactless
- Destruir la Tarjeta que haya caducado o que haya sido sustituida por otra por cualquier motivo.
- Igualmente el TITULAR se obliga a comunicar sin demoras indebidas, en cuanto tenga conocimiento de ello, a IBERCAJA, bien en cualquiera de sus oficinas (durante su horario de apertura al público) o bien en su Centro de Autorizaciones de Tarjetas, de su Edificio Central en la Plaza de Paraíso, nº 2, de Zaragoza (cuyo número telefónico figura en la sección "Contacte con Ibercaja" de www.ibercaja.es, y que cuenta con servicio telefónico 24 horas al día, 365 días al año y en el que IBERCAJA podrá grabar la conversación telefónica para que pueda ser utilizada, en caso de discrepancia, ante cualquier órgano, administrativo, jurisdiccional o de cualquier otro género, a lo cual presta su consentimiento el TITULAR) los siguientes extremos:
 - a) Pérdida, sustracción (para lo cual IBERCAJA podrá exigir el resguardo de la correspondiente denuncia ante la autoridad competente) o mal funcionamiento de la Tarjeta o de los dispositivos asociados a ella
 - b) Anotación en la Cuenta-Tarjeta, o en cualquier otra cuenta del TITULAR, de una transacción no autorizada.
 - c) Cualquier otro error o anomalía en la gestión

CONDICIONES GENERALES DEL CONTRATO (CGC) KONTRATU BALDINTZA OROKORRAK (CGC)

zaizkion argibideak jarraitu beharko ditu kutxazaina zuzen erabiltzeko. Eskudirua ateratzen bada IBERCAJA Sarekoak ez diren kutxazainetatik, Titularrak IBERCAJARI itzuli beharko dio, azken horrek kutxazainaren jabe den erakundeari ordaindu behar izan dion zenbatekoa; zenbateko hori Titularraren pentzurako gastu bat izango da.

Dirua banku bulegoetako langileen aurrean lortzen bada, horrez gain, gauzatzen zaizkizun jarraibideak jarraitu beharko dira.

5.- TITULARRAREN ZAINITZA ETA ARDURA BETEBEHARRAK

1. TITULARRAK Txartela eta harekin lotutako contactless gailu guztiak zaindu behar ditu. Horiek Ibercaja-ko jabetzakoak dira eta TITULARRAK jasoko ditu suntsitzeko betebeharrekin (txartela zein gailuak) horiek iraungi edo kontratuaren harremana amaitu ondoren.

2. TITULARRAK, gutxienez, honako hau burutu beharko du:

- Sinatzea Txartelean ondorio horretarako gunean txartela jaso bezain laster.
- PIN zenbakia jakinarazten dion inprimakia suntsitzea jaso eta buruz ikasi ondoren.
- Txartela eta harekin lotutako contactless gailuak zuzen gordetzea eta erabiltzea
- Hirugarrenek PIN zenbakia ezagutzea edo erabiltzea saihesteko neurri egoki guztiak hartzea. Nolanahi ere saihesteko du hirugarrenek PIN zenbakia markatzea ikusi ahal izatea.
- Contactless teknologia duten txarteletarako, ondasunak edo zerbitzuak erosteko ez denez PIN zenbakia teklatu behar, une eta herrialde bakoitzean indarrean dagoen mugara arte eta baldintzetan, titularrak contactless txartela eta harekin lotutako gailuak ardura handiaz zaindu beharko ditu. Hain zuzen ere, ezingo dio inori utzi, eta hirugarrenek, contactless teknologiaren bidez, txartelaren titularrak baimendu gabeko eragiketarik burutu ahal izatea saihestuko du.
- Ez idatzi PIN zenbakia Txartelean bertan, contactless gailuetan, ezta horrek gordetzen edo harekin daraman bestelako objektutan ere.
- Saihestu hirugarrenek erraz ondorioztatu ditzaketen zenbakiak dituen PIN zenbakia esleitzea (jaiotze, ezkontza edo antzeko datak, NAN zenbakiak, ibilgailuaren matrikula, telefono zenbakia, eta abar).
- Egokiak diren neurri guztiak hartzea, hirugarrenek Txartela eskuratu ahal izatea saihesteko. TITULARRAK txartela beti kontrolatu beharko du eta baita contactless gailuak ere.
- Iraungi den edo, edozein arrazoi dela eta, beste batengatik ordezkatu den txartela suntsitzea.
- Era berean, TITULARRAK alferrikako atzerapenik gabe, jakinarazi beharko dio IBERCAJARI, horren berri duenean, bai edozein bulegotan (publikora irekitako ordutegian) edo bai Txartel Baimenen Zentroan, Plaza de Paraíso, nº 2 Zaragoza helbidean kokatutako Erakinean (bere telefono zenbakia www.ibercaja.es web guneko "Harremanetan jarri Ibercaja-rekin" atalean agertzen da, eta telefono zerbitzua erabilgarri dago egunaren 24 orduz, urteko 365 egunetan. IBERCAJAK, bertan, telefono bidezko solasaldia grabatu ahal izango du, desadostasuna izanez gero, edozein organoaren aurrean erabili ahal izateko, administratibo, jurisdikzional edo bestelako generokoa, eta TITULARRAK horri guztia baimentzen du), hurrengo kasu hauetan:
 - a) Galtzea, lapurtzea (horretarako IBERCAJAK agintari eskudunaren aurrean jarritako dagokion salaketaren frogagiria eskatu dezake) edo Txartelaren edo harekin lotutako gailuen funtzionamendu okerra
 - b) Txartel-kontuan edo TITULARRAREN edozein kontutan, baimendu gabeko transakzio bat ezartzea.
 - c) Txartela, contactless gailuan edo TITULARRAREN kontuen kudeaketan egon daitekeen beste edozein akats edo arazo.

TITULARRAK gain hartuko du egokiak ditren neurri guztiak hartzeko betebeharra, aurretik aipatutako inguruabarren berri emateko.

de la Tarjeta, los dispositivos contactless o de las cuentas del TITULAR.

El TITULAR asume la obligación de adoptar cuantas medidas sean convenientes para tomar conocimiento lo antes posible de las circunstancias antes referidas.

6ª.- MODALIDADES DE PAGO

1. Se establecen las siguientes modalidades de pago para que el TITULAR, de acuerdo con IBERCAJA y según el tipo de Tarjeta (que figura en las CP), se acoja a la que más le convenga:

a) Débito: adeudo directo y automático en la cuenta asociada. No obstante, en las operaciones realizadas «fuera de línea», podrá existir un diferimiento temporal hasta que el apunte llegue a los sistemas de IBERCAJA; por ello, la revocación de la autorización del adeudo en la cuenta asociada (o la cancelación de ésta) no surtirá efectos con respecto a estas operaciones ya realizadas pero pendientes de asentarse, siendo igualmente responsables solidarios de su pago todos los TITULARES de la cuenta asociada.

b) Crédito: adeudo directo y automático en la Cuenta-Tarjeta. El reembolso del crédito dependerá de la modalidad pactada (bien "pago diferido", bien "pago fraccionado" o bien "financiación especial de operaciones"); las cuentas en las que se verificará el reembolso (caso de haber saldo suficiente) serán las indicadas en la CGC "PAGO Y COMPENSACIÓN", apartado 2.

(i) En pago diferido, el reembolso lo será por el total de las cantidades dispuestas, con la periodicidad indicada en las CP "PERIODICIDAD".

(ii) En pago fraccionado, el reembolso lo será como mínimo por la cantidad fijada en las C.P. "IMPORTE MÍNIMO REEMBOLSO", salvo que el saldo deudor de la Cuenta-Tarjeta sea menor, en cuyo caso el adeudo lo será por esta última cantidad; el importe de reembolso mensual, cuando resulte superior a 10€, se redondeará a la baja a la decena inmediatamente inferior; la periodicidad de los reembolsos es la que se indica en las CP "PERIODICIDAD". El número de pagos dependerá del saldo dispuesto y del importe o porcentaje mensual de reembolso indicado en las Condiciones Particulares.

(iii) En "financiación especial de operaciones", el Titular podrá solicitar a Ibercaja la financiación de cada una de las operaciones a crédito en modalidad de "Pago diferido" realizadas con la Tarjeta, cuyo interés corresponde al marcado en la casilla "pago fraccionado", consistente en aplazar su pago hasta en 18 meses; el importe pendiente de estas operaciones financiadas seguirá integrando el saldo dispuesto de la cuenta-tarjeta, pero con una modalidad de pago o un plazo de pago diferente. Los datos particulares del crédito (importe, número y periodicidad de los pagos) se indicarán previamente a su aceptación por el Titular en el momento de la solicitud de la financiación.

Para cualquier modalidad de crédito, si en cualquier momento el saldo deudor de la Cuenta-Tarjeta sobrepasa el límite de "crédito concedido, este diferencial tendrá la consideración de excedido.

Si por falta de saldo en las cuentas indicadas en la CGC "PAGO Y COMPENSACIÓN", apartado 2 no se verificara el reembolso, el importe no reembolsado permanecerá en la Cuenta-Tarjeta con la consideración de impagado, salvo que Ibercaja decidiera efectuar el adeudo en descubierto en aquellas cuentas allí indicadas.

c) Prepago: Es necesario ingresar previamente dinero en la tarjeta para poder utilizar como Medio de Pago. El dinero que se ingresa en la tarjeta puede provenir: de una cuenta de IBERCAJA, de efectivo, o de otra tarjeta de crédito o débito.

2. Si las operaciones intentadas carecieran de la oportuna provisión de fondos (en débito y prepago) o límite disponible (en crédito) serán rechazadas por Ibercaja, salvo el caso excepcional de operaciones "fuera de línea".

3. La modalidad de pago podrá ser única (es decir, la misma para todas las operaciones realizadas con la Tarjeta) o múltiple (es decir, cada operación podrá tener su propia modalidad de pago, con sus propios devengos).

4. Este contrato no prevé una garantía de reembolso del importe total del crédito del que se haya dispuesto en virtud de este contrato, salvo que se conceda dicha garantía.

6ª.- ORDAINTZEKO MODUAK

1. TITULARAREN eskura hurrengo ordainketa modalitateak jartzen dira, TITULARRAK, IBERCAJAREKIN hala adostuta eta Txartel motaren arabera (Baldintza Partikularretan adierazita datorren legez), berari gehien komeni zaiona aukera dezan:

a) Zordunketa: atxikitako kontuan zuzenean eta automatikoki zorduntzea. Edonola ere, gerta daiteke «lineaz kanpo» burututako eragiketetan, idazpena IBERCAJAREN sistemetara heldu arte denbora-tarte bat itxaron behar izatea. Horregatik, atxikitako kontuan zordunketa egiteko baimena ezeztatzeak (edo atxikitako kontua baliogabetzeak) ez du eraginik izango burututa egonagatik ere idazpena egin gabe duten eragiketa horiengan. Atxikitako kontuaren TITULAR guztiak izango dira ordainketaren erantzule solidarioak, denak ere hein berean.

b) Kreditua: Txartelaren euskarri-kontuan zuzenean eta automatikoki zorduntzea. Kreditua hitzartutako modalitatearen arabera itzuliko da ("ordainketa geroratua", "ordainketa zatikatua" edo "eragiketen finantzaketa berezia"). Itzulketa zein kontutan egiaztatuko den jakiteko (saldo nahikoa baldin badago), KBOen «ORDAINKETA ETA KONPENTSAZIOA» puntuaren 2. atala kontsultatu beharko da.

(i) Ordainketa geroratua kasuan, erabilitako zenbatekoen guztirakoa itzuliko da, Baldintza Partikularren "ALDIZKAKOTASUNA" puntuan zehaztutako maiztasunarekin.

(ii) Ordainketa zatikatuaren kasuan, berriz, Baldintza Partikularren "GUTXIENKO ZENBATEKOA" puntuan finkatutakoa itzuliko da, gutxienez; betiere, Txartelaren euskarri-kontuaren zorpeko saldoa hortik beherakoa ez bada. Txikiagoa bada, zordundu beharrekoa azken zenbateko hori izango da; hileko diru-itzulketa behera biribilduko da, 10 €-tik gorakoa denean; itzulketarako egiteko maiztasuna Baldintza Partikularren "ALDIZKAKOTASUNA" puntuan adierazitakoa izango da. Ordainketa kopurua hauen arabera izango da: erabilitako saldoa, batetik, eta Baldintza Partikularretan zehaztutako itzulketarako hileko zenbatekoa edo ehuneko, bestetik.

(iii) "Eragiketen finantzaketa berezia" hautatzeko kasuan, Titularrak Txartelarekin "Ordainketa geroratua" modalitatean egindako kreditu-eragiketa bakoitza finantzatzea eska diezaioke Ibercajari, "ordainketa zatikatuaren" laukitxoan adierazitako interes-tasarekin, ordainketa 18 hilabetera arte geroratuta. Finantzatutako eragiketa horien zenbatekoa, nahiz eta ordaintze egon, txartelaren kontuan erabilitako saldoan sartuta agertuko da, ordainketa modalitate edo epe ezberdinarekin ordainduko den arren. Kredituaren datu bereizgarriak, hau da, ordainketen zenbatekoa, kopurua eta maiztasuna, Titularrak finantzaketa eskatzeko unean datuok onartu aurretik zehaztuko dira.

Edozein kreditu-modalitate aukeratuta ere, Txartel-kontuaren zorpeko saldoa onartutako kreditua baino handiagoa bada, muga-gaunditzetzat hartuko da diferentzial hori.

KBOen «ORDAINKETA ETA KONPENTSAZIOA» puntuaren 2. atalean jakinarazitako kontuetan saldirik ez dagoelako itzulketa egiaztatzerik ez balego, itzuli gabeko zenbatekoa Txartelaren euskarri-kontuan utziko da eta ordaingabetzat joko da; betiere, Ibercajak, esandako atalean adierazitako kontuetan, zordunketa zorpekoan egitea erabakitzen ez duen artean.

c) Aurreordainketa: txartela Ordainbide gisa erabili ahal izateko, aldez aurretik dirua sartu behar da. Txartelean IBERCAJAKO kontu bateko edota kreditu- edo zordunketa-txartel bateko dirua sar daiteke, edo bestela, eskudirua.

2. Fondo nahiko hornitzen ez denean (zordunketa edo aurreordainketa kasuetan) edota muga erabilgarriak ez dagoenean (kredituari dagokionez), Ibercajak atzera botako ditu eragiketa horiek ("lineaz kanpo" eginikoak salbu).

3. Titularrak ordainketa modalitate bat aukera dezake (bat bakarra Txartelarekin burututako eragiketa orotarako), edo bat baino gehiago (hau da, eragiketa bakoitzeko ordainketa modalitate bana, kasuan kasuko sortzapenak ezarritik).

7ª.- CUENTA-TARJETA

1. Para el funcionamiento a crédito de la Tarjeta, existe la Cuenta-Tarjeta, que funciona como una cuenta de crédito en la que se anotan:

En el DEBE:

- Los importes de las operaciones de la Tarjeta.
- Las comisiones y gastos.
- Los intereses, tanto ordinarios como moratorios y de excedidos, que podrán capitalizarse para devengar nuevos intereses.

En el HABER:

- Las anulaciones/devoluciones de operaciones que, con carácter extraordinario, se produzcan.
- Los abonos realizados para reducir/cancelar los saldos deudores de la Cuenta-Tarjeta.

2. Dada la posibilidad de que concurran en una misma Tarjeta diversas modalidades de pago, el saldo deudor de la Cuenta-Tarjeta integrará la totalidad de la operatoria realizada, aunque cada operación lo sea de conformidad con sus características propias.

8ª.- INTERESES

1. Intereses ordinarios. En las CP se detallan los conceptos que dan lugar al devengo de intereses ordinarios y las tarifas aplicables en cada caso. Se incluyen en "Efectivo" las disposiciones de dinero en cajeros y ventanillas. Se incluyen en "Cuasi-Efectivo" las compras realizadas en los sectores de actividad de casinos, loterías y apuestas, así como los traspasos entre tarjetas y traspasos de tarjeta a cuenta asociada. El resto de operaciones se consideran "Compras". En cada concepto se incluyen las comisiones cobradas por los mismos. Los intereses ordinarios se devengarán operación a operación desde la fecha de realización de la misma, liquidándose el día 1 de cada mes, incluyendo todas las operaciones en el anterior mes natural.

La fecha valor del apunte será la del día siguiente hábil al de la liquidación; no obstante, IBERCAJA podrá realizar el apunte de adeudo o de abono en los cinco días hábiles siguientes a aquella fecha valor.

En la valoración de operaciones se aplicarán los criterios establecidos en la Ley 16/2009, de 13 de noviembre, de Servicios de Pago, y sus normas de desarrollo.

2. Intereses de excedidos y de demora. Excedidos: si por cualquier motivo el saldo deudor del crédito excediera del límite vigente en cada momento, IBERCAJA podrá aplicar sobre la parte excedida el tipo nominal mensual pactado en las CP "INTERÉS SALDOS EXCEDIDOS". Demora: los importes impagados devengarán hasta su total cancelación el tipo nominal mensual pactado en las CP "INTERÉS MORATORIO". La liquidación de estos intereses se producirá el día en que se efectuara el pago.

Los intereses de excedidos y los de demora se podrán aplicar a cualquier modalidad de crédito (ya sea pago diferido o fraccionado).

3. En caso de cancelación o de vencimiento anticipado, la liquidación de los intereses se producirá en dicho momento, no siendo preciso aguardar a otras fechas previstas de liquidación.

4. Los saldos acreedores que, por motivos extraordinarios, pudieran producirse en la Cuenta-Tarjeta, no devengarán intereses.

5. Fórmula de cálculo. Para el cálculo de los intereses se utilizarán las siguientes fórmulas:

(I) Para los intereses ordinarios

$I = \square n \text{ SDn} \times \text{Tn} \times 12/36000$, donde SDn es el saldo deudor del día "n" y Tn es el tipo de interés nominal "mensual" aplicable al día "n".

(II) Para los intereses excedidos:

$I = \square n \text{ SEN} \times \text{Tn} \times 12/36000$, donde SEN es el saldo excedido del día "n" y Tn es el tipo de interés nominal "mensual" aplicable al día "n".

(III) Para los intereses de demora cobrados para períodos inferiores a 12 meses:

4. Kontratu honen arabera, erabilitako kredituaren zenbateko osoaren itzulketa ez dago bermatua, berme hori berariaz ematen ez baldin bada.

7ª.- TXARTEL-KONTUA

1. Txartel hau kreditu-txartel gisa erabil daiteke, Txartel-kontuak funtzio hori duelako, eta bertan ondoko hauek jasota uzten direlako:

ZORRAREN atalean:

- Txartelarekin burututako eragiketen zenbatekoak.
- Komisio eta gastuak.

- Interesak, nola arruntak hala berandutza edo gainditzeengatikoa; horiek kapitalizatu ahal izango dira interes berriak sortzeko.

HARTZEKOAREN atalean:

- Eragiketen ezohiko ezeztatzeak/itzulketak.

- Txartel-kontuaren zorpeko saldoak murrizteko/ezeztatzeko egindako abonuak.

2. Txartel berean ordaintzeko modu bat baino gehiago egon daitekeela kontuan hartuta, Txartel-kontuaren zorpeko saldoan eragiketa guztiak sartuko dira, eragiketa bakoitzak ordainbide jakin bat ezarrita badu ere.

8ª.- INTERES

1. Interes arruntak. Baldintza Partikularretan interes arruntak sortzea eragiten duten kontzeptuak azaltzen dira, bai eta kasuan kasu ezarri behar diren tarifak ere. "Eskudirua" atalean kutxazain eta leihatiletan egindako diru-ateratzeak sartzen dira. "Kuasi-eskudirua" atalean kasino, loteria eta apustuen jarduerak sektoreetan egindako erosketak sartzen dira, baita txartelen artoak traspasoa eta txartel batetik kontu lotu batera egindako traspasoak ere. Gainerako eragiketak "Erosketa" gisa hartzen dira. Kontzeptu bakoitzean horiengatik kobratutako komisioen berri ematen da. Interes arruntak eragiketaz eragiketa sortuko dira, egiten diren egunetik zenbatzen hasita, eta hilaren 1ean likidatuko dira, aurreko hil naturaleko eragiketa guztiak kontuan hartuta.

Apuntearen balio-data likidazioaren hurrengo egun baliodunarena izango da; nolahi ere, balio-dataren egunetik hasita, IBERCAJAK bost egun balioduneko epea izango du zordunketa edo ordainketa idazpena egiteko.

Eragiketak balioztatzeko, Ordainketa Zerbitzuei buruzko 2009ko azaroaren 13ko 16/2009 Legean eta hori garatzen duten arauetan ezarritako irizpideak aplikatuko dira.

2. Gainditzeengatik eta berandutzagatik interesak. Gaintitzeak: edozein kausagatik dela ere, kredituaren zorpeko saldoak indarrean dagoen muga gaintitzen badu, IBERCAJAK aukera izango du gaintitutako zenbateko horri Baldintza Partikularretako "GAINDITZEENGATIKO INTERESAK" puntuan hitzartutako hileko interes-tasa nominala aplikatzeko. Berandutzak: ordaindu gabeko zenbatekoek interesak sortuko dituzte guztiz ezeztatu arte; Baldintza Partikularretako "BERANDUTZAKO INTERESAK" puntuan hitzartutako hileko interes-tasa nominalaren arabera, hain zuzen ere. Interes horiek ordainketa egunean kitatuko dira.

Gaintitzeengatik eta berandutzagatik interesak edozein kreditu modalitatetan aplikatu ahal izango dira (ordainketa geroratuzein zatikatuan).

3. Aldez aurretik kitatu edo mugaeguneratuz gero, interesak une horretan bertan likidatuko dira, eta ez da aurretik finkatutako kitapen-datetara itxaron beharrik izango.

4. Ezohiko kausak direla eta, Txartelaren euskarri-kontuan saldo hartzekodunak sortzen badira, horiek ez dute interesik sortuko.

5. Kalkulu-formula. Interesak kalkulatzeko, formula hauek erabiliko dira:

(I) Interes arruntetarako;

$I = \square n \text{ SDn} \times \text{Tn} \times 12/36000$, non SDn "n" egunaren saldo zorduna den, eta Tn "hileko" interes-tasa nominala den, "n" egunean aplikatzekoa.

(II) Gaintitzeengatik interesetarako:

$I = \square n \text{ SEN} \times \text{Tn} \times 12/36000$, non SEN "n" eguneko gaintitutako saldoa den, eta Tn "hileko" interes-tasa nominala den, "n" egunean aplikatzekoa.

$I = R \cdot T \cdot 12 \cdot D / 36000$, donde R es el importe recobrado, T el tipo de interés nominal mensual y D el número de días impagado.

(IV) Para los intereses de demora cobrados para impagos superiores a 12 meses:

$I = R \cdot ((1 + (T \cdot 365 / 30) / 100) \cdot (D / 365) - 1)$, , donde R es el importe recobrado, T el tipo de interés nominal mensual y D el número de días impagados.

(V) Para la TAE se aplicará la fórmula conforme la Ley 16/2011, de 24 de junio, de contratos de crédito al consumo; la Orden EHA/2899/2011, de 28 de octubre, de transparencia y protección del cliente de servicios bancarios; y, la Circular 5/2012, de 27 de junio, del Banco de España, a entidades de crédito y proveedores de servicios de pago, sobre transparencia de los servicios bancarios y responsabilidad en la concesión de préstamos. Los parámetros utilizados para este cálculo serán los recogidos en las CP.

9ª.- LÍMITES DE LA CUENTA-TARJETA. REDUCCIONES DEL SALDO DEUDOR

1. El límite disponible de la Cuenta-Tarjeta, que tiene carácter rotatorio, es el especificado en las CP "CRÉDITO CONCEDIDO" del que el TITULAR podrá disponer con arreglo a lo pactado. El saldo deudor de la Cuenta-Tarjeta reducirá en la misma medida el límite disponible.

2. Las reducciones del saldo deudor se podrán realizar por cualquiera de los adeudos expresados en la CGC "PAGO Y COMPENSACIÓN", apartado 2.

10ª.- PAGO Y COMPENSACIÓN DE SALDOS

1. El TITULAR será deudor de IBERCAJA por los importes de los comprobantes, intereses, comisiones y gastos que correspondan a operaciones de la Tarjeta. Entre los gastos a cargo del Titular, se incluyen, sin excluir ningún otro concepto, las cantidades que IBERCAJA haya tenido que pagar a la entidad propietaria del cajero por la utilización del mismo.

El TITULAR se obliga a pagar a IBERCAJA las sumas adeudadas por las operaciones con su Tarjeta, en las fechas que se determinen, de acuerdo con la modalidad de pago que se haya establecido. Todos los TITULARES responden solidariamente frente a IBERCAJA por cualquier obligación dimanante de lo aquí pactado.

En caso de impago, además de las penalizaciones previstas en este contrato, se podrían acarrear para el Titular graves consecuencias (por ejemplo la venta forzosa) y dificultar la obtención de un crédito.

2. El pago de las cantidades indicadas se realizará por medio de adeudo en la cuenta asociada vigente en cada momento o, en su defecto, en cualquier otra cuenta o depósito abierto a nombre del TITULAR.

Se entenderán compensables y garantizadas entre sí las diversas cuentas y depósitos de cualquier naturaleza de un mismo cliente (aunque sea con otros cotitulares) mantenidas en cualquier oficina de Ibercaja aunque fueran de moneda distinta. Los Titulares autorizan irrevocablemente a Ibercaja para que, con el fin de cancelar o reducir toda clase de débito que cualquiera de ellos (aunque sea con otros cotitulares) mantenga con Ibercaja, esta entidad pueda unilateralmente aplicar o traspasar los saldos acreedores de cualquier cuenta o depósito (de valores, incluso realizando su venta, o de dinero en cualquier moneda) de los que pueda disponer como Titular. Además Ibercaja queda facultada para impedir al Titular disponer de estos saldos acreedores en la medida en que no cancele aquel débito.

11ª.- RESPONSABILIDAD DEL TITULAR. DEVOLUCIONES

1. OPERACIONES NO AUTORIZADAS.

a) CONSUMIDORES (si el Titular tuviera la consideración de consumidor a los efectos de la Ley 16/2009, de 13 de

CONDICIONES GENERALES DEL CONTRATO (CGC) KONTRATU BALDINTZA OROKORRAK (CGC)

(III) 12 hilabetetik beherako epeetarako zordundutako berandutza interesetarako:

$I = R \cdot T \cdot 12 \cdot D / 36000$, non R berkobrantzaren zenbatekoa den, T hileko interes-tasa nominala den eta D ordaindu gabeko egun kopurua den.

(IV) 12 hilabetetik gorako ordaingabeetarako zordundutako berandutza interesetarako:

$I = R \cdot ((1 + (T \cdot 365 / 30) / 100) \cdot (D / 365) - 1)$, , non R berkobrantzaren zenbatekoa den, T hileko interes-tasa nominala den eta D ordaindu gabeko egun kopurua den.

(V) UTBa kalkulatzeko ondoko araubide hauetan adierazitakoa kontuan hartuko da: Kontsumorako kredituen kontratuei buruzko 2011ko ekainaren 24ko 16/2011 Legearen araberrako formula; 2011ko urriaren 28ko EHA/2899/2011 Agindua, banku-zerbitzuen gardentasunari eta bezeroaren babesari buruzkoa; eta, azkenik, 5/2012 Zirkularra, ekainaren 27koa, Espainiako Bankuarena, kreditu-erakundeei eta ordainketa-zerbitzuen hornitzaileei zuzendua, banku-zerbitzuen gardentasunari eta maileguak ematean izan beharreko erantzukizunari buruzkoa. Kalkulu hori egiteko parametroak Baldintza Partikularretan jasotakoak izango dira.

9ª.- TXARTEL-KONTUAREN MUGAK. SALDO ZORDUNA GUTXIAGOTZEA

1. Txartelaren euskarri-kontuaren gehieneko erabilgarria – txandaka aldatuko dena–, Baldintza Partikularretako "KREDITU ONARTUA" puntuan adierazita dagoena da. Baldintza Partikularrak adostutakoaren arabera izango ditu eskuragarri TITULARRAK. Txartelaren euskarri-kontuaren saldo zordunak hein berean murriztuko du gehieneko erabilgarria.

2. Saldo zorduna KBOen "ORDAINKETA ETA KONPENTSAZIOA" puntuaren 2. atalean adierazitako edozein zordunketarekin murriztu daiteke.

10.- SALDOEN ORDAINKETA ETA KONPENTSAZIOA

1. TITULARRAK IBERCAJARI zor izango dizkio egiaztagirien, interesen, komisionen eta Txartelaren eragiketei dagozkien gastuen zenbatekoak. Titularraren pentzurako gastuen artean, bestelako kontzepturik baztertu gabe, baztertuko dira IBERCAJAK, kutxazaina erabiltzeagatik, haren jabeari ordaindu behar izan dion zenbatekoa.

TITULARRAK bere gain hartzen du IBERCAJARI Txartelarekin egindako eragiketetan zordundutakoak ordaintzeko betebeharra, horretarako zehaztutako egunetan, eta ezarritako ordainketa modalitatearen arabera. TITULAR guztiak izango dira erantzule solidario IBERCAJAREN aurrean, kontratu honetan hitzartutako xedapenetatik eratorritako edozein betebehari dagokionez.

Ez ordaintzeak, kontratuan jasotako zigorrez gain, ondorio larriak ekar diezazkioke Titularrari (esaterako, derrigor saldu behar izatea), eta, horrez gain, kreditu bat eskuratzeko zailtasunak izan ditzake.

2. Unean-unean indarrean dagoen kontu atxikitik kobratuko dira adierazitako zenbatekoak edo, hala badagokio, TITULARAREN izenean irekitako edozein kontu edo gordailutatik.

Bezero batek Ibercaren edozein bulegotan dauzkan edozein motatako kontu eta gordailuak elkar konpentsatzeko eta bermatzeko balio dutela ulertuko da (nahiz eta kontu edo gordailuok beste titularkide batzuekin eduki), edozein dibisatan dituela ere.

Titularrek baimena ematen diote Ibercari, modu ezeztazinean, entitateak, alde bakarretik, bezeroa Titular den edozein kontu edo gordailutako (baloreen gordailuak, saldu beharra dagoenean ere, edota diruzko gordailuak, edozein dibisatan) saldo hartzekodunak aplikatu edo traspasatu ahal ditzan, baldin eta titularrak (beste titularkide batzuk tartean egonik ere) entitatearekin duen edozein zor mota ezeztatu edo murriztu behar bada. Ibercaren, era berean, eskumena izango du Titularrari saldo hartzekodun horiek erabiltzea eragozteko, zor hori kitatzen ez duen bitartean.

11ª.- TITULUAREN ERANTZUKIZUNA. ITZULTZEAK

1. BAIMENDU GABEKO ERAGIKETAK.

a) KONTSUMITZAILEAK (Titularra kontsumitzailetzat hartu baldin badaiteke, Ordainketa Zerbitzuei buruzko 2009ko

noviembre, de Servicios de Pago). El Titular soportará, hasta un máximo de 150 euros, las pérdidas derivadas de operaciones de pago no autorizadas resultantes de la utilización de un instrumento de pago extraviado o sustraído.

No obstante, el Titular soportará íntegramente (sin que opere aquella franquicia) el total de las pérdidas consecuencia de operaciones de pago no autorizadas que sean fruto de su actuación fraudulenta o del incumplimiento, deliberado o por negligencia grave, de alguna de las obligaciones indicadas en la CGC "CUSTODIA Y OBLIGACIONES DE DILIGENCIA DEL TITULAR."

Salvo en caso de actuación fraudulenta, el TITULAR no soportará consecuencia económica alguna por la utilización, con posterioridad a la notificación a que se refiere la CGC "CUSTODIA Y OBLIGACIONES DE DILIGENCIA DEL TITULAR" de un instrumento de pago extraviado o sustraído.

Si Ibercaja no tiene disponibles medios adecuados para que pueda notificarse en todo momento el extravío o la sustracción de un instrumento de pago, el Titular no será responsable de las consecuencias económicas que se deriven de la utilización de dicho instrumento de pago, salvo en caso de que haya actuado de manera fraudulenta.

b) NO CONSUMIDORES. Si el Titular no tuviera la consideración de consumidor (a los efectos de la Ley 16/2009, de 13 de noviembre, de Servicios de Pago), no operará la franquicia indicada en la letra precedente de esta CGC, y el TITULAR soportará íntegramente las pérdidas con la única excepción de aquellas derivadas de la utilización de la Tarjeta con posterioridad a la notificación a Ibercaja de su pérdida o extravío, y siempre y cuando el TITULAR hubiera actuado con la mayor diligencia (si no hubiera actuado así, también deberá asumir íntegramente las pérdidas).

c) PLAZO. El Titular deberá comunicar a Ibercaja sin tardanza injustificada cualquier operación no autorizada o ejecutada incorrectamente. Sin perjuicio del deber inexcusable del Titular de efectuar esa comunicación sin tardanza injustificada, Ibercaja rechazará cualquier reclamación que se produzca una vez transcurridos, desde la fecha del abono o adeudo, bien 13 meses (si el Titular tuviera la consideración de consumidor a los efectos de la Ley 16/2009, de 13 de noviembre, de Servicios de Pago) o bien 15 días (si el Titular no tuviera esa consideración).

d) DEVOLUCIÓN. Una vez verificada la falta de autorización, se devolverá el importe procedente al TITULAR de inmediato.

2. OPERACIONES AUTORIZADAS INICIADAS POR UN BENEFICIARIO O A TRAVÉS DEL MISMO.

a) CONSUMIDORES (si el Titular tuviera la consideración de consumidor a los efectos de la Ley 16/2009, de 13 de noviembre, de Servicios de Pago). El Titular tendrá derecho a la devolución por Ibercaja de la cantidad total correspondiente a las operaciones de pago autorizadas, iniciadas por un beneficiario o a través de él, que hayan sido ejecutadas siempre que se satisfagan las siguientes condiciones: (i) cuando se dio la autorización, ésta no especificaba el importe exacto de la operación de pago, y (ii) dicho importe supera el que el ordenante podía esperar razonablemente teniendo en cuenta sus anteriores pautas de gasto, las condiciones de su contrato marco y las circunstancias pertinentes al caso. A petición del Ibercaja, el ordenante deberá aportar datos de hecho referentes a dichas condiciones.

No obstante el Titular no tendrá derecho a devolución si ha transmitido directamente su consentimiento a la orden de pago al proveedor de servicios de pago y siempre que dicho proveedor o el beneficiario le hubieran proporcionado o puesto a su disposición la información relativa a la futura operación de pago al menos con cuatro semanas de antelación a la fecha prevista.

El TITULAR podrá solicitar la devolución a que se refiere este apartado durante un plazo máximo ocho semanas contadas a partir de la fecha de adeudo de los fondos en su cuenta.

b) NO CONSUMIDORES. El titular no será acreedor de los derechos enunciados en la letra precedente, por lo que Ibercaja podrá rechazar todas las peticiones de devolución de las operaciones autorizadas iniciadas por un beneficiario o a través del mismo.

CONDICIONES GENERALES DEL CONTRATO (CGC) KONTRATU BALDINTZA OROKORRAK (CGC)

azaroaren 13ko 16/2009 Legearen ondorioetarako). Titularrak bere gain hartuko ditu baimendu gabeko ordainketa eragiketen ondoriozko galerak -150 eurora artekoak, gehienez ere-, baldin eta galdutako edo ostutako ordainketa-tresna batekin egin badira.

Nolanahi ere, Titularrak bere gain hartuko du galeraren zenbateko osoa (frankiziarik tartean ez dela) baimendu gabeko ordainketa eragiketen ondorioa denean, eta eragiketa horiek iruzur egin duelako edo KBOen "TITULARRAREN ZAINZA ETA ARRETAZ JOKATZEKO BETEBEHARRAK" puntuan adierazitako betebeharren bat bete ez duelako -nahita edo zabarkeria larriaren ondorioz- gertatu direnean.

Iruzur egin duenean izan ezik, TITULARRAK ez dio inolako ondorio ekonomikori aurre egin beharko galdutako edo ostutako ordainketa-tresna bat erabiltzeagatik, KBOen "TITULARRAREN ZAINZA ETA ARRETAZ JOKATZEKO BETEBEHARRAK" puntuan adierazitako jakinarazpenaren ondoren egin baldin badu.

Ibercajak ez badu baliabide egokirik ordainketa-tresna bat galdu edo ostu dutenean horren berri emateko, Titularrak ez du erantzukizunik izango ordainketa-tresna hori erabiltzearen ondorio ekonomikoez, iruzur egin duenean salbu.

b) KONTSUMITZAILE EZ DIRENAK. Titularra ezin bada kontsumitzailetzat hartu (Ordainketa Zerbitzuei buruzko 2009ko azaroaren 13ko 16/2009 Legearen ondorioetarako), KBO hauetako aurreko atalean aipatutako frankizia ez da aplikatuko, eta TITULARRAK galera osoa hartuko du bere gain, Ibercajak txartela galdu dela jakin ondoren hori erabiltzeagatik gertatu diren galerak izan ezik; betiere, TITULARRAK arduraz eta arretaz jokatu duela kontuan hartuta (hala egin ezean ere, galera osoari aurre egin beharko dio).

c) EPEA. Titularrak berandutu gabe -justifikatuta dauden kasuetan izan ezik- jakinarazi beharko dio Ibercajari baimendu gabeko eragiketaren bat egin dela edo behar bezala egin ez dela. Jakinarazpen hori berehala egiteko -berandutzea justifikatu dezakeenean salbu- Titularrak bere gain duen nahitaezko betebeharra betetzeko kalterik gabe, Ibercajak epe jakin bat igarota egiten den erreklamazio orori uko egingo dio: 13 hilabete Titularra kontsumitzailetzat hartu baldin badaiteke -Ordainketa Zerbitzuei buruzko 2009ko azaroaren 13ko 16/2009 Legearen arabera-, edo 15 egun, Titularra ezin bada halakotzat hartu.

d) ITZULKETA. Baimen eza egiaztatu ondoren, TITULARRARI dagokion zenbatekoa berehala itzuliko zaio.

2. BAIMENDUTAKO ERAGIKETAK, ONURADUN BATEK EDO BERAREN BITARTEZ ABIATUTAKOAK

a) KONTSUMITZAILEAK (Titularra kontsumitzailetzat hartu baldin badaiteke, Ordainketa Zerbitzuei buruzko 2009ko azaroaren 13ko 16/2009 Legearen ondorioetarako). Titularrak eskubidea du baimendutako ordainketa-eragiketen zenbateko osoaren itzulketa Ibercajarengandik jasotzeko, eragiketok onuradun batek edo haren bitartez abiatutakoak direla, baldin eta horiek gauzatzean ondoko baldintza hauek bete badira: (i) baimena ordainketa-eragiketaren zenbateko zehatzki adierazi gabe eman zen; (ii) zenbateko hori agindu-emeleak espero zezakeena baino handiagoa da, kontuan hartuta ordura arte erakutsi duen gasturako joera, bere esparru-kontratuko baldintzak eta kasuan kasuko inguruabarrak. Ibercajak hala eskatuta, agindu-emeleak baldintza horiei dagozkien egitatezko datu guztiak eman beharko ditu.

Nolanahi ere, Titularrak ez du itzulketa jasotzeko eskubiderik izango, ordainketa zerbitzuen hornitzailearengandik jasotako ordainketa-aginduari zuzenean baiezkota eman badi; betiere, hornitzaileak edo onuradunak egitekoa zen ordainketa-eragiketari buruzko informazio osoa eman badiote edo bere eskura jarri badute, gutxienez, aurreikusitako eguna baino lau aste lehenago.

TITULARRAK atal honetan aipatutako itzulketa eskatzeko zortzi asteko epea izango du, gehienez, fondoak bere kontuan zordundu direneko egunetik zenbatzen hasita.

b) KONTSUMITZAILE EZ DIRENAK. Kontsumitzailea ez den Titularra ez da aurreko atalean adierazitako eskubideen jabe izango; hortaz, Ibercajak uko egin ahal izango dio bere eskutik jasotako baimendutako eragiketen itzulketa eskaera orori, onuradun batek edo haren bitartez abiatutakoak direla ere.

12ª.- RESPONSABILIDAD DE IBERCAJA

1. Con las limitaciones que se indican en esta CGC, Ibercaja será responsable frente al TITULAR de la correcta ejecución de la operación de pago hasta el momento en que su importe se abone en la cuenta del proveedor de servicios de pago del beneficiario (o en la misma cuenta de éste si no coexistiera un proveedor de servicios de pago diferente de Ibercaja).

2. IBERCAJA se responsabiliza únicamente de las pérdidas directas sufridas por el TITULAR y causadas directamente por un mal funcionamiento del sistema de IBERCAJA. En cualquier caso, la responsabilidad de IBERCAJA queda limitada al importe de la operación incorrectamente realizada y, en su caso, de sus intereses. En este sentido, atendiendo a la naturaleza de los medios tecnológicos previstos en este contrato, el TITULAR acepta que la responsabilidad de IBERCAJA como consecuencia de errores o actos culposos, sea limitada a la obligación de realizar correctamente la operación ordenada, sin considerar otros daños o perjuicios que traigan causa del incumplimiento, tales como frustración de otros negocios o expectativas de lucro. No obstante IBERCAJA no asume ninguna responsabilidad si el mal funcionamiento podía ser conocido por el TITULAR, bien por un mensaje en el sistema o bien por cualquier otro medio.

IBERCAJA queda exenta de los perjuicios que se pudieran derivar de (i) la actuación de terceros, ya sean interferencias, omisiones, interrupciones, averías telefónicas o desconexiones en el funcionamiento operativo del sistema elegido (teléfono, Internet, etc), motivadas por causas ajenas a IBERCAJA; (ii) retrasos o bloqueos en el uso del sistema elegido causados por deficiencias o sobrecargas de líneas telefónicas, o sobrecargas en el sistema de Internet o en otros sistemas electrónicos; (iii) daños que puedan ser causados por terceras personas mediante intrusiones ilegítimas en el sistema elegido, fuera del control de IBERCAJA, así como (iv) los derivados de circunstancias excepcionales e imprevisibles fuera del control de Ibercaja cuyas consecuencias hubieran sido inevitables a pesar de todos los esfuerzos en sentido contrario o en el caso de que a Ibercaja se le apliquen otras obligaciones legales.

13ª.- DOMICILIO Y COMUNICACIONES. CONFORMIDAD DEL TITULAR

1. A efectos de notificaciones se tendrá como domicilio del TITULAR el que se hace constar en este contrato. El TITULAR queda obligado a notificar por escrito a IBERCAJA el cambio de su domicilio; en todo caso el nuevo domicilio para notificaciones que se designe deberá estar comprendido dentro de los límites del territorio español.

2. Cuando la modalidad sea "crédito" (pago diferido o aplazado) y si se hubieran realizado operaciones con la Tarjeta, IBERCAJA las comunicará al TITULAR agrupadamente, con arreglo a la periodicidad establecida en las Condiciones Particulares. Cuando la modalidad sea "débito" o "prepago" las operaciones se notificarán en las comunicaciones previstas en la Cuenta de depósito de efectivo o Tarjeta de la que procedan los fondos.

3. En las comunicaciones a que se refiere el párrafo anterior se podrán notificar al TITULAR las modificaciones del contrato que, con arreglo a lo pactado en la CGC "MODIFICACIÓN DEL CONTRATO POR PARTE DE IBERCAJA", se hayan podido producir. También podrán ser utilizadas a tal fin, indistintamente, las comunicaciones periódicas dimanantes de la cuenta asociada a la Tarjeta.

4. Si el TITULAR no tuviera la consideración de consumidor (a los efectos de la Ley 16/2009, de 13 de noviembre, de Servicios de Pago), se entenderán aceptados y conformes todos los asientos anunciados o realizados salvo que el TITULAR manifieste por escrito a Ibercaja su disconformidad en el plazo de 15 días desde, respectivamente, el anuncio o la realización del apunte.

14ª.- PRECIO DE LOS PRODUCTOS Y SERVICIOS

Se establecen las siguientes comisiones a abonar por el TITULAR de la Tarjeta, cuyo importe será el que figura en las Condiciones Particulares de este contrato.

- Cuota anual, a cobrar por anticipado en periodos semestrales.

CONDICIONES GENERALES DEL CONTRATO (CGC) KONTRATU BALDINTZA OROKORRAK (CGC)

12ª.- IBERCAJAREN ERANTZUKIZUNA

1. KBO honetan adierazten diren mugekin, onuradunaren ordainketa zerbitzuen hornitzailearen kontuan (edo Ibercaja ez den onuradunaren kontuan ordainketa zerbitzuen beste hornitzaile bat aldi berean ez balego) zenbatekoa ordaintzen den momentura arte, ordainketa zuzenki egitearen arduraduna izango da Ibercaja TITULARAREN aurrean.

2. IBERCAJAREN sistemaren funtzionamendu okerrarengatik TITULARRAK jasan dituen galera zuzenak bakarrik izango dira IBERCAJAREN erantzukizuna. Dena den IBERCAJAREN erantzukizuna era okerrean egindako eragiketara eta, kasu horretan, horren interesen zenbatekora mugatuko da. Zentzu honetan, kontratu honetan aurreikusitako baliabide teknologikoen izaera kontutan hartuz, eta ez betetzearen ondorio gerta daitezkeen bestelako kalterik, bestelako negozio edo etekin aukerak, esaterako, kontutan hartu gabe, TITULARRAK agindutako eragiketa zuzenki egiteko betebeharra, akats edo erruzko ekintzaren ondorio bezala IBERCAJAREN erantzukizuna dela onartzen du. Hala eta guztiz ere, IBERCAJAK ditu bere gain hartuko titularrak funtzionamendu desegokia, sistemaren mezu baten bidez edo beste edozein modutan, ezagutzerik balu.

IBERCAJA ondoko hauetatik ondorioztatu daitezkeen kalteetatik libre egongo da: (i) hirugarren batzuen jokaeratik, bai interferentziak, hutsegiteak, etenaldiak, telefono matxurak edo deskonexioak IBERCAJAREN ez diren kausengatik sortutako, aukeratutako sistemaren (telefono, internet, etab.) funtzionamendu operatiboan; (ii) linea telefonikoetako hutsak edo gainkargak, edo interneteko sistema edo bestelako sistema elektronikotatik egon daitezkeen hutsak edo gainkargak sortutako atzerapenak edo blokeatzeak aukeratutako sisteman; (iii) aukeratutako sisteman, eta IBERCAJAREN kontroletik kanpo, legez kontrato sarreraren bitartez beste hirugarren pertsona batzuk eragin ditzaketen kalteak eta baita (iv) saihestezinak izango ziren nahiz eta honen aurka ahalegin guztiak egin, edo Ibercajari bestelako betebeharrak legala ezarri, Ibercajaren kontroletik kanpo salbuespenezko eta aurretik jakin ezin diren zirkunstantziengatik ondorioztatu daitezkeen ondorioak.

13ª.- HELBIDEA ETA JAKINARAZPENAK. TITULARAREN ADOSTASUNA

1. Kontratu honetan adierazitako helbidean jasoko ditu TITULARRAK jakinarazpenak. TITULARRAK idatziz jakinarazi beharko dio helbide-aldaketa IBERCAJARI. Dena dela, jakinarazpenetarako helbide berriak Espainiako mugen barruan egon beharko du.

2. "Kredituzko" Txartela balitz (ordainketa geroratua edo zatikatua) eta horrekin eragiketak egitekotan, IBERCAJAK aldi berean jakinaraziko dizkio TITULARARI guztiak, Baldintza Partikularretan ezarritako aldizkakotasunaren arabera. Modalitatea "zordunketa" edo "aurreordainketa" denean, funtsak datozen eskudiruko gordailu-kontu edo Txartelean aurreikusita dauden komunikazioetan jakinaraziko dira eragiketak.

3. Gerta litezkeen kontratu-aldaketek berri eman ahal izango da. Aurreko atalean jasotako jakinarazpenetan, KBOreko "IBERCAJAREN ALDETIK KONTRATUA ALDATZEA" atalean hitzartutakoari jarraiki. Horretarako Txartelari lotuta dauden aldizkakako komunikazioak ere berdin erabili ahal izango dira.

4. TITULARRA kontsumitzailea ez bada (Ordainketa Zerbitzuei buruzko 2009ko azaroaren 13ko 16/2009 Legearen ondorioetarako), adierazi edo egindako idazpen guztiak onartu eta adostutakotzak hartuko dira, TITULARRAK idatziz Ibercajari bere desadostasuna oharra iragarri edo egin baino 15 eguneko epearen barruan adierazi egiten ez badu.

14ª.- PRODUKTU ETA ZERBITZUEN PREZIOA

Txartelaren TITULARRAK jarraian zerrendatutako komisio hauek ordaindu beharko ditu -horien zenbatekoak kontratu honen Baldintza Partikularretan zehaztuta datoz-:

- Urteko kuota, aldez aurretik kobratu beharrekoa, sei hilean behin.

- Comisión por disposiciones en efectivo, tanto en España como en el extranjero (ámbito SEPA y no SEPA) y distinguiéndose si lo son por ventanillas o en cajeros automáticos.
- Comisión por consultas de operaciones varias en cajeros.
- Comisión por emisión de duplicados de tarjetas.
- Comisión por reclamación de posiciones deudoras vencidas: Se percibirá por una sola vez y sobre cada nueva posición deudora, siempre que tal reclamación se realice.
- Comisión por cambio de divisa en compras realizadas en comercios en zona no- Euro
- Comisión por cancelación anticipada de crédito aplazado: Se aplicará sobre aquellas cantidades amortizadas anticipadamente del saldo de una tarjeta de crédito aplazado, con las limitaciones establecidas en el artículo 30 de la Ley 16/2011, de 24 de junio, de contratos de Crédito al Consumo (para el supuesto de que el Titular sea un consumidor, según lo definido en esa Ley, y la operación no se encuentre excluida de esa misma ley).
- Comisión por inserción de fotografía a petición del TITULAR.

Además, serán de aplicación las comisiones derivadas de actuaciones o situaciones que puedan darse al amparo de este contrato y que figuren en el folleto oficial de tarifas, a disposición del titular en cada oficina de IberCaja y en su página web www.ibercaja.es.

15ª.- MODIFICACIÓN DEL CONTRATO POR PARTE DE IBERCAJA

1. IBERCAJA se reserva el derecho a modificar este contrato. Tales modificaciones se comunicarán previamente al TITULAR en los términos establecidos en la CGC "DOMICILIO Y COMUNICACIONES. CONFORMIDAD DEL TITULAR" de este contrato (comunicación periódica) o de forma específica, siempre con, al menos, dos meses de antelación (ó 15 días, si el TITULAR no tuviera la consideración de consumidor a los efectos de la Ley 16/2009) a su aplicación. Este plazo podrá ignorarse si las condiciones fueran objetivamente más beneficiosas para el TITULAR.

Los límites de utilización de carácter individual podrán reducirse por parte de IBERCAJA si concurre cualquiera de las circunstancias expresadas en la CGC "BLOQUEO DE LA TARJETA", sin necesidad de previa notificación.

2. Todas las modificaciones a que se refiere esta cláusula lo son siempre sin perjuicio de la facultad de resolución reconocida al TITULAR (CGC "VIGENCIA Y RESOLUCIÓN") para el supuesto de que no fuera de su conveniencia seguir vinculado contractualmente a IBERCAJA con los nuevos términos contractuales; en estos casos, el TITULAR tendrá derecho a la resolución sin coste adicional alguno siempre que se verifique antes de la fecha propuesta para la aplicación de las modificaciones.

16ª.- SOLICITUD DE MODIFICACIÓN CONTRACTUAL POR PARTE DEL TITULAR

1. La modalidad de pago pactada en este contrato podrá ser modificada sin necesidad de la firma de un nuevo contrato, concurriendo igualmente el consentimiento de IberCaja.

Esta modificación podrá afectar a todas las operaciones realizadas o bien solo a alguna o algunas de ellas.

2. Para tratar de llegar a un nuevo acuerdo con IBERCAJA, el TITULAR podrá solicitarlo utilizando cualquier sistema que técnicamente lo permita, estableciéndose como único requisito técnico la manifestación del PIN o, en su caso, de cualquier otra clave de acceso.

En particular, y sin excluir ningún otro medio que en el futuro se pueda habilitar, el TITULAR podrá solicitar la modificación bien a través de la red de cajeros de IBERCAJA, bien a través de cualquiera de los canales previstos en el contrato de IBERCAJA DIRECTO, para aquellos TITULARES de tarjetas que hubieran

CONDICIONES GENERALES DEL CONTRATO (CGC) KONTRATU BALDINTZA OROKORRAK (CGC)

- Dirua ateratzeagatik kobratzen den komisioa, Espainian zein atzerrian (SEPA eremuan eta SEPA eremutik kanpo); bereizi egiten dira leihatiletako eta kutxazain automatikoetako eragiketak.
- Kutxazainetan zenbait eragiketaren kontsulta egiteagatik kobratzen den komisioa.
- Txartelen kopia jaulkitzeagatik kobratzen den komisioa.
- Mugaeguneratutako posizio zordunengatik kobratzen den komisioa: Behin bakarrik eta posizio zordun bakoitzeko kobratuko da; betiere, dagokion erreklamazioa egin baldin bada.
- Euroaz bestelako herrialdeetako saltegietan egindako erosketetan egin beharreko dibisa-trukeagatik kobratzen den komisioa.
- Geroratutako kreditua aldez aurretik ezeztatzeagatik kobratzen den komisioa: Geroratutako kredituko txartel baten saldotik aldez aurretik amortizatutako zenbatekoei aplikatuko zaie, kontuan hartuta halako kasuetarako ezarritako mugapenak, Kontsumorako kreditu kontratuei buruzko 2011ko ekainaren 24ko 16/2011 Legearen 30. artikuluan adierazitakoak (betiere, Titularra kontsumitzailea den kasuetan, Lege horretan zehaztutakoari jarraiki, eta Legeak berak eragiketa kanpo uzten ez badu).
- TITULARRAK hala eskatuta argazkia sartzeagatik kobratzen den komisioa.

Esandakoez gain izango dira aplikagarriak kontratu honen eredura gerta daitezkeen jarduera edo eginkizunengatik kobratu beharreko komisioak, tarifen liburuxka ofizialean azaltzen badira.

15ª.- IBERCAJAK KONTRATUA ALDATZEN DUENEAN

1. IBERCAJAK kontratu hau aldatzeko eskubidea erreserbatzen du..

Aldez aurretik jakinaraziko zaizkio TITULARRARI aldaketa horiek, kontratu honen "HELBIDEA ETA JAKINARAZPENAK. TITULARRAREN ADOSTASUNA" atalean (aldizkako jakinarazpena) ezarritakoari jarraiki edo dagokion moduan, aplikatu baino, gutxienez, hilabete bi lehenago betiere (edo 15 egun TITULARRA kontsumitzailea izango ez balitz 16/2009 Legearen arabera). TITULARRARENTZAT baldintzak onuragarriagoak badira, epe hori ez da bete behar izango.

Aldez aurretik jakinarazi gabe, IBERCAJAK norbanako bilera-mugak murriztu ahal izango ditu, KBOrreko "TXARTELA BLOKATZEA" atalean adierazitako egoeraren bat ematekotan.

2. Baldintza berriei TITULARRAK IBERCAJAREKIN kontratu-loturarekin jarraitu nahi izango ez balu, klausula honek biltzen dituen aldaketa guztiak TITULARRARI egokitutako ebazpen-gaitasunaren (KBOrreko "INDARRALDIA ETA KONTRATU AMAIERA") kaltetan gabe egingo dira beti. Kasu hauetan, TITULARRAK kontratuari amaiera emateko eskubidea izango du koste gehiagarriarik gabe, eraldaketak ezartzeko proposatutako data baino lehen egiaztatzen baldin bada.

16ª.- TITULARRAK KONTRATUA ALDATZEKO ESKATZEN DUENEAN

1. Kontratu honetan adostutako ordainketa-modalitatea kontratu berria sinatu beharrik gabe aldatu ahal izango da, Ibercajak eragiketa hori ontzat ematen duen artean.

Aldaketa horrek egindako eragiketa guztietan zein bakar batean edo batzuetan eragina izan dezake.

2. IBERCAJAREKIN akordio berria lortu nahi badu, TITULARRAK horretarako aukera ematen duen edozein bitarte tekniko erabiliz eskatu ahaliko du. Baldintza tekniko bakarria PINa adieraztea izango da, edo, hori eman ezean, beste edozein sarbide-gako.

Etorkizunean aukeran jarri daitekeen beste edozein bitarteko kanpo utzi gabe, TITULARRAK IBERCAJAREN kutxazain sarearen bitartez eskatu ahal izango du kontratuaren aldaketa, baita IBERCAJA DIRECTO zerbitzuaren kontratuan zehaztutako edozein kanal erabilita ere, kontratu hori izenpetu duten txartelen TITULARRAREN kasuan -betiere, kontratuan adierazitako

suscrito dicho contrato, en los términos establecidos en dicho contrato.

17ª.- DERECHO DE DESISTIMIENTO.

EL Titular podrá dejar sin efecto el contrato celebrado comunicándose así a Ibercaja (por medios que permitan dejar constancia de la notificación de cualquier medio admitido en Derecho) en un plazo de 14 días naturales, desde la celebración del contrato, sin necesidad de indicar los motivos y sin penalización alguna. El Titular deberá pagar a Ibercaja el capital dispuesto y el interés acumulado sobre dicho capital entre la fecha de disposición y la fecha de reembolso del capital, sin ningún retraso indebido (y a más tardar a los treinta días naturales de haber enviado la notificación de desistimiento a Ibercaja). Además, el Titular deberá compensar a Ibercaja de los gastos no reembolsables abonados, en su caso, por Ibercaja a la Administración Pública.

18ª.- REEMBOLSO ANTICIPADO.

El Titular podrá liquidar anticipadamente la Operación de forma total o parcial en cualquier momento, sin necesidad de alegar ninguna causa. Ibercaja tendrá derecho a una compensación según se indica en la CGC "PRECIO DE LOS PRODUCTOS Y SERVICIOS".

19ª.- OPERACIONES EN EL EXTRANJERO

Para las operaciones realizadas en el extranjero se estará siempre a la legislación española en la materia. Las infracciones que el TITULAR pudiese cometer sobre disposiciones en efectivo serán de su exclusiva responsabilidad.

El TITULAR conoce y acepta que puede existir un diferimiento de fechas entre la realización de la operación y la llegada del apunte a IBERCAJA, debido a la elaboración de los correspondientes procesos informáticos propios de los centros procesadores de los sistemas de tarjetas. Además, para las operaciones realizadas en países no adscritos a la Unión Económica y Monetaria (UEM), es precisa la conversión de las cantidades a euros, lo que se verifica de conformidad con las normas de compensación establecidas por los sistemas o acuerdos internacionales para la aceptación de tarjetas; en las páginas web de las sociedades gestoras de la respectiva marca de la tarjeta se hacen públicos los tipos de cambio y fechas de referencia (la fecha de referencia para aquella conversión puede ser posterior a la de realización de la operación por parte del TITULAR).

20ª.- INGRESOS EN CAJEROS AUTOMÁTICOS DE IBERCAJA

(Ibercaja informa al Titular de que el medio idóneo para ingresar dinero en efectivo es mediante la presencia física concurrente del interesado y del personal de la entidad de crédito en cualquier oficina bancaria, que expedirá el justificante que corresponda; no obstante, la operatoria descrita en esta CGC se pone a disposición de aquellos interesados que por razones extraordinarias no puedan acudir a aquel medio idóneo, en el bien entendido que, de utilizar la operatoria prevista en esta CGC, el TITULAR asume los riesgos, consecuencias y limitaciones que se van a describir).

Estas operaciones serán posibles empleando la Tarjeta, tecleando el PIN e introduciendo el dinero en el sobre que, en ese momento, facilite el cajero automático; el sobre deberá ser colocado en el dispositivo del cajero colocado a tal fin. La máquina emitirá un resguardo meramente provisional, y salvo buen fin, cuya validez quedará en todo caso condicionada al recuento definitivo. El TITULAR deberá personarse en la oficina a la que se adscribe el cajero en el momento en que abra sus puertas al público en la inmediata mañana hábil (para el personal de IBERCAJA en la localidad) para efectuar el recuento. Si el Titular no se presenta en aquel tiempo y lugar, se entenderá desde ahora que renuncia a estar presente en el recuento y, que faculta a Ibercaja para efectuar entonces, unilateralmente, el recuento, cuyo resultado es aceptado por el Titular desde este momento.

21ª.- BLOQUEO DE LA TARJETA

CONDICIONES GENERALES DEL CONTRATO (CGC) KONTRATU BALDINTZA OROKORRAK (CGC)

baldintzetan-.

17ª.- ATZERA EGITEKO ESKUBIDEA

Titularrak kontratu hau ondorioz gabe deusezta dezake, Ibercajari dagokion eran jakinarazita (Zuzenbidean onartutako edozein bide erabiliz jakinarazpena jasota uzten bada), 14 egun naturalen epe barruan, kontratua egin zeneko egunetik zenbatzen hasita, inolako arrazoirik eman beharrik gabe eta zigorrik jaso gabe. Titularrak erabilitako kapitala ordaindu beharko dio Ibercajari, eta, horrez gain, kapital horrek erabilpen-datatik itzulketaren egunera bitartean sortutako interesak ere, bidegabeko inolako atzerapenik gabe (gehienera jota, Ibercajari atzera egitearen jakinarazpena bidali ostean, hogeita hamar egun naturaleko epe barruan). Gainera, Titularrak Ibercajari dagokion konpentsazioa eman beharko dio, Ibercajak Herri Administrazioei abonaturako gastuengatik, atzera berreskuratu ezinak badira.

18ª.- ALDEZ AURRETIKO ITZULKETA

Titularrak Eragiketa alde zurretik likidatzeko eskubidea du, eta noiznahi egin dezake, osorik edo partzialki. Horretarako ez du inolako arrazoirik alegatu beharko. Ibercajak konpentsazioa jasotzeko eskubidea izango du, KBOen "PRODUKTU ETA ZERBITZUEN PREZIOA" puntuan zehaztutakoari jarraiki.

19ª.- ATZERRIKO ERAGIKETAK

Atzerrian egindako eragiketetan Espainiako araudiak agindutakoari jarraitu zaio beti.

Txartel-sistemak prozesatzeko zentroetako informatika-prozesuen ondorioz, eragiketa egiten denetik apuntea IBERCAJARA heldu bitartean hainbat egun egon daitezkeela daki eta onartzen du TITULARRAK. Gainera, Ekonomia eta Diru Batasunera (EDB) atxiki gabeko herrialdeetan egindako eragiketarako, euroen kanbio egin behar da. Azken hori, txartelak onartzeko nazioarteko sistema eta akordioek ezarritako konpentsazio-arauei jarraituz egiten da. Txartela beraren markako sozietate kudeatzaileen web orrietan, aldaketa motak eta erreferentzia datak (kanbio horretarako erreferentzia data TITULARRAK egindako eragiketaren ondokoa izan daiteke) agertzen dira.

20ª.- IBERCAJAREN KUTXAZAIN AUTOMATIKOETAN DIRU-SARRERAK EGITEA

(Ibercajak Titularrari honako hau jakinarazten dio: eskudirua sartzeko bide egokiena edozein banku-bulegoan interesatuaren eta kreditu erakundearen pertsonalaren agerpen fisikoa dela. Honek dagokion ziurtagiria emango dio. Dena den, KBO honetan deskribatutako eragiketa bide egoki horretara ohiz kanpoko arrazoiengatik joan ezin daitezkeen interesatuen esku jartzen da. KBO honetan aurreikusitako eragiketa erabiliz, TITULARRAK azalduko diren arriskuak, ondorioak eta mugak onartzen dituela ulertzen da).

Eragiketa hauek Txartela erabiliz, PINa tekletuz eta une horretan kutxazain automatikoak ematen duen gutunazala diru sartuz egin daitezke; gutunazala, kutxazainean horretarako egokitutako gailuan jarri beharko da. Makinak behin-behineko ziurtagiri bat luzatuko du, eta bukaera onari baldintzatuta, hori behin betikoa izango da azken zenbaketa egiten denean. TITULARRA kutxazaina adskribatuta dagoen bulegoan agertu beharko da honek irekitzean berehalako baliodun goizean (IBERCAJA dagoen herriko langileentzako) zenbaketa egiteko. Titularra ez bada momentu eta toki horretan agertzen, momentu honetatik Titularrak Ibercajari aldebakarrean zenbaketa egiteko ahalduntzen diola eta, momentu honetatik, Titularrak emaitza onartzen duela ulertzen da.

21ª.- TXARTELA BLOKEATZEA

IBERCAJA podrá bloquear inmediatamente el uso de la Tarjeta (sin necesidad de ninguna comunicación previa al TITULAR) si concurre cualquier circunstancia de las que se expresan a continuación:

- a) Irregularidad grave o irregularidades no graves, pero reiteradas, del TITULAR en el uso de la Tarjeta
 - b) Si concurrieran razones objetivamente justificadas relacionadas con la seguridad de la tarjeta, la sospecha de una utilización no autorizada o fraudulenta de ella o, en caso de que esté asociada a una línea de crédito, si su uso pudiera suponer un aumento significativo del riesgo de que el ordenante pueda ser incapaz de hacer frente a su obligación de pago.
 - c) Incumplimiento de cualquiera de las obligaciones esenciales asumidas por cualquier TITULAR frente a Ibercaja; a tales efectos, se entienden por obligaciones esenciales por expresa voluntad de las partes las expresadas en esta cláusula y en particular las siguientes: (i) las de pago de cualquier cantidad pactada en este contrato (ii) no superar los límites pactados en este contrato y (iii) comunicar a IBERCAJA, con carácter inmediato, todo cambio de régimen económico matrimonial y, de ser comerciantes, los actos de oposición y revocación a que alude el artículo 11 del Código de Comercio.
 - d) Si se alterase notoriamente la solvencia, liquidez, circunstancias esenciales o rentabilidad de cualquiera de los TITULARES, salvo que, requeridos al efecto por Ibercaja garantizaran suficientemente la deuda en el plazo de 48 horas). Sin perjuicio de cualquier otro supuesto, se entenderá que se altera notoriamente la solvencia, liquidez, circunstancias esenciales o rentabilidad si cualquiera de los TITULARES (i) incumpliera cualquier obligación económica siempre que (individualmente considerada la obligación o sumadas las diferentes obligaciones incumplidas) fuera bien por un importe superior a 400 euros o bien por un importe superior al 1% del límite o capital iniciales de este contrato (esta causa (i) no será de aplicación a quienes tuvieran la consideración de consumidores) o (ii) concurrieran circunstancias que supongan la interrupción de su normal actividad, o (iii) peligrara inminentemente su unidad patrimonial o (iv) presentaran pérdidas o recursos propios negativos durante, al menos dos ejercicios consecutivos o (v) no pagara los tributos que gravan sus rentas o actividad, o no pagara las cuotas de las Seguridad Social o (vi) no depositara sus cuentas anuales en el registro mercantil en los plazos exigibles, si estuvieran obligados a ello o el informe de auditoría expresara salvedades que evidenciaran una alteración de la solvencia del deudor respecto de la que fue considerada para la concesión de la operación o (vii) se declarara o solicitara el concurso (o procedimiento análogo) de cualquiera de los titulares o fiadores o (viii) falleciera, o incurriera en alguna causa que disminuya o modifique su capacidad civil o (ix) alterara su estructura societaria o de la propiedad de su capital social que suponga un cambio de control de su actividad.
 - e) Falseamiento o inexactitud graves de la información relevante facilitada a IBERCAJA por cualquiera de los TITULARES.
 - f) Si cualquiera de los TITULARES no prestara a favor de Ibercaja las garantías a que se comprometió.
 - g) Si, caso de que el TITULAR de la tarjeta no lo fuera, con carácter de disposición indistinto, de la cuenta asociada, se revocara la autorización de adeudo en la cuenta asociada.
 - h) Si no existiera cuenta asociada (o saldo disponible bastante en ella) para hacer frente a los pagos dimanantes de este contrato.
 - i) En los casos de que la operación esté concertada a interés variable, cuando la parte deudora, antes de las nueve de la mañana del día en que el nuevo tipo de interés se devengue, comunique por escrito su no aceptación. En tal supuesto, vendrán obligados a cancelar este contrato en el plazo máximo de 30 días, tiempo durante el cual el saldo pendiente devengará el interés que hubiera regido en el periodo inmediatamente anterior.
- Además, si se verificara cualquiera de los casos anteriores, Ibercaja podrá vencer anticipadamente el saldo deudor que pudieran existir en la Cuenta-Tarjeta (incluyéndose en este vencimiento anticipado todas las operaciones, cualquiera que fuere su modalidad propia) y la posibilidad de su adeudo

CONDICIONES GENERALES DEL CONTRATO (CGC) KONTRATU BALDINTZA OROKORRAK (CGC)

IBERCAJAK Txartela berehala blokea dezake (TITULARRARI inolako jakinarazpenik aldeztu aurretik egin gabe), jarraian zerrendatutako egoeraren bat gertatuz gero:

- a) TITULARRAK, Txartela erabiltzean, irregulartasun larriren bat egitea, edo irregulartasun larria izan gabe ere, behin eta berriztu egitea.
- b) Txartelaren segurtasuna ezbaian jartzen duten arrazoiak egotea, objektiboki frogatu daitezkeenak; txartela bidegabe edo iruzur egiteko erabili den susmoa egotea; edo, kreditu-lerro bati lotuta dagoen kasuan, txartela erabiliz gero, agindu-emaileak ordaintzeko betebeharrak aurre ezin egiteko arriskua egotea.
- c) Ibercajarekiko edozein TITULARRAK bere gain hartutako betebeharrak funtsezkoak aurre ezin egitea; ondorio horietarako, betebeharrak funtsezkoak klausula honetan adierazitakoak, eta, bereziki, ondoko hauek joko dira (bi alderdiek horren alde esanbidezko adierazpena egin baitute): (i) kontratu honetan hitzartutako zenbateko oro ordaintzeko betebeharrak; (ii) kontratu honetan adostutako mugak ez gainditzea, eta (iii) IBERCAJARI berehala jakinaraztea ezkontzaren ondasun-erantzaren edozein aldaketa, batetik, eta bestetik, merkatarien kasuan, Merkataritza Kodearen 11. artikuluan jasotako aurkaritza- eta ezeztatze-ekintzen berri ematea.
- d) Edozein TITULARRAK kaudimen edo likidezia egoera, errentagarritasuna edo funtsezko inguruabarrak zeharo aldatzea; Ibercajak eskatuta titular horrek 48 orduko epean zorra bermatzeko gai dela frogatzen duenean salbu. Beste edozein ustezko baztertu gabe, ondoko kasuetan joko dira zeharo aldatutako TITULAR baten kaudimena, likidezia, errentagarritasuna edo funtsezko inguruabarrak: (i) TITULARRAK betebeharrak ekonomikoren bat betetzen ez badu (betebeharra bat bakarria denean zein bete gabeko guztiak batzearen ondorioa denean), baldin eta ordaindu gabeko zenbatekoa 400 eurotik gorakoa bada, edo kontratu honetan ezarritako muga edo hasierako kapitala % 1 baino gehiago gainditzen bada (kausa hori (i) ez da aplikagarria izango kontsumitzaileentzat hartzen diren kasuan); (ii) jarduera ohikoa etetea dakarren egoeraren bat gertatzen bada; (iii) ondare-unitatea arriskuan badago; (iv) gutxienez, elkarren segidako bi ekitalditan galerak edo baliabide propio negatiboak izan baditu; (v) bere errenta edo jardueri dagozkien zergak ordaintzen ez baditu, edo Gizarte Segurantzaren kuotak ordaintzen ez baditu; (vi) urteko kontuak merkataritzako erregistroan dagozkien epeetan aurkeztzen ez baditu, horretarako derrigorritasun izanik; edo ikuskaritzako txostenak, kontratua egiterakoan TITULARRAK duen kaudimenaren eta eragiketa eman zenekoaren artean salbuespenak daudela agerian jartzen badu; (vii) titularretako edo fidatzaileetako baten konkurtsoa (edo pareko prozeduraren bat) eskatu edo aitortzen bada; (viii) TITULARRA hiltzen bada, edo bere gaitasun zibila murriztu edo alda dezakeen arrazoiaren bat gertatzen bada; (ix) sozietatearen egitura edo kapital sozialaren jabetzarena aldatzen bada, eta horrek jarduerarengan duen kontrola eraldatzen badu.
- e) Edozein titularrek IBERCAJARI jakinarazitako informazio garrantzitsua faltsutu edo doitasunik gabe ematen badio.
- f) Edozein titularrek, bere gain hartutako konpromisoari muzin eginez, ez baditu hitzartutako bermeak Ibercajaren esku jartzen.
- g) Txartelaren TITULARRA baldintza bereizgabeetan kontu atxikiaren titularrak ez denean, kontu atxikiaren zorduntzeko baimena ezeztatzen bada.
- h) Kontu atxikirik ez badago (edo bertan saldo nahikorik ez badago), kontratu honetatik eratorritako ordainketei aurre egiteko.
- i) Eragiketa interes aldakorrarekin gauzatzea hitzartu denean, alderdi zordunak, interes-tasa berria sortzen hasten den egunean, goizeko bederatzia baino lehen, idatziz halakorik onartzen ez duela jakinarazten badu. Halakoetan derrigorrezkoa izango da kontratu hau ezeztatzea, 30 egun igaro baino lehen. Epe horretan, geratzen den saldoak aurretiko epean ezarritako interes berean sortuko ditu interesak. Gainera, arestian aipatutako baldintzaren bat gertatu dela egiaztatuko balitz, Ibercajak Txartelaren euskarri-kontuan gera daitezkeen zorpeko saldoa aurrez mugaeguneratu ahal izango du (aldeztu aurretiko mugaeguneratze horretan eragiketa guztiak sartuko dira, edozein modalitatetakoak direla ere). Era berean,

automático en cualquier cuenta del TITULAR, según lo previsto en la CGC "PAGO Y COMPENSACIÓN", apartado 2.

j) (Supuesto aplicable únicamente a no consumidores): si el Titular incumpliera sus obligaciones económicas o se encontrara en situación de impago en cualquiera de sus relaciones contractuales con Ibercaja, no siendo preciso ningún requerimiento previo ni tampoco umbral de cuantías de incumplimiento.

22ª.- VIGENCIA Y RESOLUCIÓN

1. El presente contrato tendrá duración indefinida, pero no perpetua, pudiendo resolverse a instancia de cualquiera de las partes en todo momento sin necesidad de alegar causa alguna. Lo anterior, en el bien entendido del mantenimiento de sus efectos para las operaciones ya realizadas y aún pendientes de asentar. Si la resolución fuera a instancia del TITULAR en cualquier momento (sin necesidad de preaviso), previa la devolución de la Tarjeta a IBERCAJA y la firma del correspondiente impreso de cancelación.

Si la resolución fuera a instancia de IBERCAJA, se producirá previa comunicación al TITULAR cursada por cualquier medio admisible en Derecho, con una antelación mínima de dos meses (o de quince días si el TITULAR no tuviera la consideración de consumidor según la Ley 16/2009, de 13 de noviembre, de Servicios de Pago). Tal plazo podrá ignorarse si concurriera cualquiera de las circunstancias expresadas en las letras de la CGC "BLOQUEO DE LA TARJETA". La resolución supondrá el vencimiento anticipado de cualquier cantidad asentada o pendiente de asentar, y la posibilidad de su adeudo inmediato en cualquier cuenta del TITULAR, según lo previsto en la CGC "PAGO Y COMPENSACIÓN", apartado 2.

2. Sin perjuicio de la duración indefinida de este contrato, a cada Tarjeta se le concede un plazo de validez (impreso en la propia Tarjeta) a efectos meramente operativos, llegado el cual no podrá ser utilizada y se procederá por IBERCAJA a la puesta a disposición del TITULAR de una nueva tarjeta. Con una antelación de, al menos, un mes a la fecha de caducidad de la tarjeta como instrumento operativo, IBERCAJA queda autorizada expresamente por el TITULAR para poder remitir al domicilio de éste, una Tarjeta sin activar para que reemplace a la anterior y, en su caso, una propuesta contractual que sustituya al contrato hasta entonces vigente.

Si, quedando quince días para que caduque la Tarjeta, el TITULAR no ha recibido la nueva tarjeta lo deberá manifestar a la mayor urgencia en cualquier oficina de IBERCAJA para que sea subsanada tal deficiencia.

El TITULAR podrá activar la nueva tarjeta (y, en su caso, aceptar el nuevo contrato) bien a través de los cajeros automáticos de IBERCAJA, introduciendo la nueva tarjeta y pulsando el PIN, recibiendo a cambio, en el mismo acto, justificante de la operación, bien a través de IBERCAJA DIRECTO, con la clave de acceso y de firma correspondiente, en los términos expresados en dicho contrato.

Si el TITULAR no considerara conveniente este sistema de remisión de tarjeta y propuesta contractual, lo deberá poner en conocimiento de IBERCAJA, bien en este acto o bien en cualquier momento posterior. Si esta comunicación del TITULAR a IBERCAJA se verifica cuando ha sido enviada la nueva tarjeta se procederá automáticamente a su anulación, procediéndose a emitir otra que la sustituya.

23ª.- TRIBUTOS

Serán de cuenta del Titular los tributos que se causen directamente con motivo de la formalización, cumplimiento o extinción de este contrato.

24ª.- PROTECCIÓN DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL.

Los intervinientes declaran conocer la existencia de un fichero de Ibercaja, ubicado en su sede social (Plaza Paraíso, 2 - 50008 Zaragoza), con sus datos de carácter personal y consienten su tratamiento (tanto de aquellos datos que facilite con motivo de la relación de negocio con Ibercaja, como de cualesquiera otros a los que Ibercaja tenga acceso u obtenga en el futuro como consecuencia de la relación de negocio, o que se generen como

CONDICIONES GENERALES DEL CONTRATO (CGC) KONTRATU BALDINTZA OROKORRAK (CGC)

TITULARRAren edozein kontutan automatikoki zordundu ahalko da, KBOen "ORDAINKETA ETA KONPENTSAZIOA" puntuaren 2. atalean jasotakoaren arabera.

j) (Baldintza hau kontsumitzaile ez direnekin soilik aplikatzen da): Titularrak, Ibercajarekin duen kontratupeko edozein harremanetan, bere betebeharrak ekonomikoak ez betetzea edo ez ordaintzea, aurretik inolako baldintzarik ezarri beharrik izan gabe edota ez-betetzearen gutxieneko zenbatekoak zehaztu gabe.

22ª.- INDARRALDIA ETA KONTRATU AMAIERA

1. Kontratu honek iraupen mugagabea izango du, baina ez betikoa, eta arrazoirik alegatu gabe, alde biek eten egin ahal izango dute. Aurreko hori, betiere, egindako eragiketak edo idatzi gabe daudenak ordaindu arte mantenduz. TITULARRAK noiznahi eska dezake kontratua etetea (aldez aurretik abisatu gabe), eta horretarako IBERCAJARI Txartela itzuli eta dagokion ezeztatze-kontratua sinatu beharko du.

Kontratua IBERCAJAK indargabetuko balu, TITULARRARI jakinarazi beharko dio aldez aurretik zuzenbidean onartutako edozein bide erabiliz; bi hilabete lehenago, gutxienez (edo hamaikosten egun lehenago, TITULARRA kontsumitzailea ez bada, Ordainketa Zerbitzuei buruzko 2009ko azaroaren 13ko 16/2009 Legearen arabera). Hala ere, epe hori ez da bete beharrik izango, baldin eta KBOetako "TXARTELA BLOKEATZEA" puntuko ataletan adierazitako egoeraren bat gertatzen bada. Indargabetze horrek idatzitako zein idatzi gabeko zenbatekoak aldez aurretik mugaeguneratuko ditu, eta TITULARRAren edozein kontutan zorduntzeko aukera izango da, KBOetako "ORDAINKETA ETA KONPENTSAZIOA" puntuko 2. atalari jarraiki.

2. Kontratu honen iraupen mugagabearen kalterik gabe, txartelen eragikera ahalbidetzeko, bakoitzari balio-epe bat esleitzen zaio (Txartelean bertan inprimatutakoa). Epe hori amaitzean ezin izango da Txartela erabili, eta orduan IBERCAJAK txartel berri bat egingo dio TITULARRARI. TITULARRAK baimena ematen dio IBERCAJARI, Txartelak tresna operatibo gisa duen mugaeguna baino hilabete lehenago, aurrekoa ordezkatzeko duen aktibatu gabeko Txartel berri bat bere helbidera igortzeko, baita, hala dagokionean, ordura arte indarrean egon den kontratuaren ordezkoa izango den kontratu proposamena bidaltzeko ere.

Txartelaren epea amaitzeko 15 egun geratzen direla TITULARRAK txartel berria jaso ez badu, IBERCAJAREN edozein bulegotan jakinarazi beharko du lehenbailehen, akatsa konpon dezaten.

TITULARRAK bi aukera ditu txartel berria aktibatzeko (eta, hala dagokionean, kontratu berria ere): bata, IBERCAJAREN kutxazain automatikoetara jotzea; hala eginez gero, txartel berria sartu eta PINa tekletatu beharko du, eta eragiketaren ziurtagiria jasoko du. Beste aukera IBERCAJA DIRECTO zerbitzua erabiltzea da; kasu horretan, TITULARRAK sarbide-gakoa sartu eta bertan sinatu beharko du, kontratuan adierazitakoaren arabera.

TITULARRAK ez badu Txartela jaulkitzeko sistema hau ontzat hartzen, IBERCAJARI jakinarazi beharko dio, unean bertan zein geroago. TITULARRAK egindako jakinarazpen hori IBERCAJAK jasotzen duenerako txartel berria dagoeneko igorri badu, IBERCAJAK indargabetu egingo du automatikoki, eta bidalitako hori ordezkatzeko duen beste bat jaulki.

23ª.- ZERGAK

Kontratu hau formalizatzean, betetzean edo iraungitzean berez sortzen diren zergak Titularrari zordunduko zaizkio.

24ª.- DATU PERTSONALEN BABESA:

Parte-hartzaileek adierazten dute badakitela Ibercajak bere egoitzan fitxategi bat duela (Plaza Paraíso 2 - 50008 Zaragoza) eta euren datu pertsonalak bertan sartuta daudela. Honen bidez, beraz, bertan horien tratamendua egiteari oniritzia ematen diote (bai Ibercajarekin negozio-harremana bideratzeko erakundeari ematen dizkietenak, bai eta negozio-harremanaren ondorioz etorkizunean Ibercajak eskuratzen dituenak edo

consecuencia de procesos informáticos) en todas las modalidades previstas en la Ley Orgánica 15/1999 de Protección de Datos de Carácter Personal.

Estos datos han sido recogidos por IBERCAJA para poder concertar, desarrollar e incrementar la relación comercial con Ibercaja. Asimismo los intervinientes se obligan a comunicar a Ibercaja, cualquier modificación que se produzca en los datos referidos.

Los intervinientes consienten para que Ibercaja pueda tratar sus datos personales con fines publicitarios y de prospección comercial, de forma que pueda dirigirles ofertas, de forma general o adaptadas a su específico perfil comercial, de todos aquellos productos y servicios de Ibercaja, de los productos y servicios de las entidades del Grupo Ibercaja cuya actividad figura en el tablón de anuncios existente en cada una de las oficinas de Ibercaja y en la web www.ibercaja.es, de todas las promociones comerciales que realice Ibercaja de productos propios y de otras empresas, de los servicios y actividades realizadas, promovidas o patrocinadas por la Obra Social y Cultural de la Caja de Ahorros y Monte de Piedad de Zaragoza, Aragón y Rioja y el resto de cajas de ahorros y fundaciones accionistas de Ibercaja Banco.

Los intervinientes quedan notificados y consienten que, en este acto, todos sus datos (actuales y futuros) son comunicados a las entidades del Grupo Ibercaja (incluida la matriz CAMPZAR y también el resto de las cajas de ahorros y fundaciones accionistas de Ibercaja Banco), cuya razón social, tipo de actividad y domicilio figura en el tablón de anuncios existente en cada una de las oficinas de Ibercaja y en www.ibercaja.es.

En el caso de que nuevas entidades se integren en el Grupo Ibercaja (o nuevas cajas de ahorros o fundaciones se integren en su accionariado) la comunicación se producirá transcurrido un mes desde la inclusión de la entidad en el citado Tablón de Anuncios, de lo que quedan enterados y consienten. Igualmente, los intervinientes consienten y quedan notificados de que, en este acto (o, caso de no tener vinculación con aquellas entidades, en el momento en que solicite o formalice con aquellas cualquier operación, servicio o actividad), son comunicados a Ibercaja todos sus datos de carácter personal que obran en el fichero de todas aquellas entidades. La finalidad de estas cesiones es la de recibir información publicitaria y promocional de los productos y servicios de cada una de las entidades del Grupo Ibercaja, la de asegurar el buen fin de las operaciones con el Grupo Ibercaja y el permitir el inicio, desarrollo e incremento de la relación comercial con el Grupo Ibercaja.

Los intervinientes prestan su consentimiento tanto a Ibercaja como a las entidades del Grupo Ibercaja, para que puedan remitirle cualquier comunicación comercial o publicitaria, a través del correo electrónico o de cualquier otro medio de comunicación electrónica equivalente (E-mail, SMS...), así como por medios no electrónicos (correo postal, teléfono...).

Declaran conocer los derechos que les asisten de revocación, acceso, oposición, rectificación y cancelación de sus datos personales incluidos en los ficheros de Ibercaja y en el resto de entidades de su Grupo, que pueden ejercitar mediante escrito dirigido al Servicio de Atención al Cliente del Grupo Ibercaja (Plaza Basilio Paraíso, 2 - 50008 Zaragoza) o mediante un correo electrónico al e-mail.atencioncliente@ibercaja.es.

Asimismo los intervinientes declaran conocer que disponen de un procedimiento para expresar su negativa al tratamiento de sus datos personales con los fines especificados en esta cláusula, mediante la cumplimentación de un formulario personalizado adicional a este contrato, por lo que las declaraciones de negativa a tratamientos específicos expresadas en dicho documento prevalecerán a lo dispuesto en esta cláusula.

Para el caso de que los intervinientes, remesen a Ibercaja documentos o créditos (ya sea en cesión, anticipo o gestión de cobro) para su abono en la cuenta, los intervinientes autorizan a la entidad en que se encuentra domiciliado el pago de los documentos y créditos remesados para que, actuando por su cuenta e interés, requiera de pago a los obligados que resulten por razón de dichos documentos y créditos para el caso de que éstos resultasen impagados, facultando, asimismo, a cualquiera

CONDICIONES GENERALES DEL CONTRATO (CGC) KONTRATU BALDINTZA OROKORRAK (CGC)

prozesu informatikoen bidez sortzen direnak ere), Datu Pertsonalen Babesari buruzko 15/1999 Lege Organikoan aurreikusitako kasu guztietan zehaztutakoari jarraiki. IBERCAJAK datu horiek bildu ditu, erakundeak bezeroekin duen negozio-harremana abiatu, landu eta areagotzeko xedearekin. Era berean, parte-hartzaileek bere gain hartzen dute Ibercajari esandako datuen inguruko aldaketa oro jakinarazteko betebeharra.

Parte-hartzaileek baimena ematen diote Ibercajari euren datu pertsonalen tratamendua egiteko, publizitate xedeetarako eta merkataritza-arloko azterketetarako. Horri jarraiki, erakundeak eskaintza orokorren edo profil komertzialaren araberakoen berri eman ahal izango die Ibercajaren produktu eta zerbitzuen gainean, eta iragarki-taulan adierazitako jarduerari lotuta, Ibercaja taldeko erakundeen produktu eta zerbitzuen gainean. Iragarki-taula, Ibercajaren bulegoetan ez ezik, webean ere ikusgai dago: www.ibercaja.es. Era berean, Ibercajak bere produktuen eta beste enpresa batzuen produktuen sustapen komertzialen berri eman ahal izango die, bai eta Zaragoza, Aragoi eta Errioxako Aurrezki-kutxa eta Bahitetxearen Gizarte eta Kultura Ekintzak gauzatutako, sustatutako edo babestutako zerbitzuen eta jardueren berri eta gainerako aurrezki-kutxek eta Ibercaja Bancoren akziodun diren fundazioek bideratutako guztien berri ere.

Parte-hartzaileek dagokion jakinarazpena jaso dute eta, honen bidez, onartu ere egiten dute euren datu guztiak (egun erakundearen esku daudenak zein aurrerantzean bilduko dituenak) Ibercaja taldeko erakundeei jakinaraziko zaizkiela (barne daudela CAMPZAR erakunde nagusia eta gainerako aurrezki-kutxak eta Ibercaja Bancoren akziodun diren fundazioak). Ibercaja taldearen izen soziala, jarduera-mota eta helbidea iragarki-taulan ikusgai daude, Ibercajaren bulego guztietan eta webean: www.ibercaja.es). Ibercaja taldean erakunde berriak sartzen badira (edo aurrezki-kutxa edo fundazio gehiago akziodun gisa sartzen badira), aipatutako Iragarki-taulan horren berri eman eta hilaibetera egingo da dagokion jakinarazpena. Parte-hartzaileek jakinaren gainean eta ados daudela adierazten dute. Orobat onartzen dute -horren berri izan baitute jada-, dokumentu hau sinatzeko unean (edo, erakunde horiei lotuta ez dauden kasuetan, haiekin eragiketa, zerbitzu edo jardueraren bat egiteko eskatu edo halakoren bat formalizatzen den unean), erakunde horien guztien fitxategietan jasota dauden euren buruzko datu pertsonal guztiak Ibercajari jakinaraziko zaizkiola. Datuok lagatzearen xedea publizitate eta sustapen xedeekin lotuta dago, bezeroek Ibercaja taldearen erakunde guztien produktu eta zerbitzuen berri izan dezaten, eta horrekin batera, Ibercaja Taldearekin bideratutako eragiketen bukaera ona bermatzearekin eta Ibercaja Taldearekin negozio-harremana abiatu, landu eta areagotzearekin ere.

Parte-hartzaileek baimena ematen die, bai Ibercajari, bai Ibercaja taldeko erakundeei, jakinarazpen komertzialak edo publizitatezkoak bidaltzeko, posta elektronikoa edo beste edozein baliabide elektronikoa (SMS...) zein elektronikoa ez diren bitartekoak erabilia (posta arrunta, telefona...).

Honen bidez, parte-hartzaileek adierazten dute euren eskubideak ezagutzen dituztela, Ibercajaren eta taldeko gainerako erakundeen fitxategietan gordeta dauden euren datu pertsonaletan sartzeko edo horiek baliogabetzeko, zuzentzeko edo ezeztatzeko, zein horien aurka egiteko. Horrez gain, badakite eskubideok erabiltzeko Ibercaja Taldearen Bezeroentzako Arreta Zerbitzuarekin (Plaza Basilio Paraíso, 2-50008 Zaragoza) harremanetan jarri behar dutela, posta bidez eskaera bat bidalita, edo bestela, helbide elektronikoa honetara idatzita: atencioncliente@ibercaja.es.

Aldi berean, parte-hartzaileek adierazten dute badakitela kontratu honi erantsitako formulario pertsonalizatua bete dezaketela, klausula honetan zehaztutako xedeetarako euren datu pertsonalak tratatzeari uko egin nahi baldin badiote. Izan ere, dokumentu horretan egindako adierazpenak, tratamendu zehatzei uko egiteari buruzkoak, klausula honetan jasotakoiei nagusituko zaizkie.

Ibercajari dokumentuak edo kredituak bidaltzen dizkioten kasuetarako (lagapen, aurrerakin edo kobrantza-kudeaketa gisa), kontuan abonatu daitezken, parte-hartzaileek, honen

de las entidades anteriores para que facilite información a prestadores de servicios sobre solvencia patrimonial y crédito, en relación a los incumplimientos relativos a los documentos y créditos cedidos. Los intervinientes se obligan a comunicar de forma inmediata y suficiente a Ibercaja el pago posterior de la deuda por el obligado, asumiendo las responsabilidades que pudieran derivarse del incumplimiento de tal obligación, y en consecuencia del mantenimiento inexacto de datos en los ficheros de los prestadores de servicios antes indicados.

Los intervinientes declaran conocer que, conforme establece el Real Decreto 1720/2007 por el que se aprueba el Reglamento de desarrollo de la Ley Orgánica de Protección de Datos de Carácter Personal, en el supuesto de no producirse el pago de las cantidades adeudadas por este contrato en el término previsto para ello, los datos relativos al impago podrán ser comunicados a ficheros relativos al cumplimiento o incumplimiento de obligaciones dinerarias. Asimismo los intervinientes declaran conocer que para la ejecución del presente contrato sus datos podrán ser utilizados efectuando tratamientos automatizados necesarios a los efectos de valorar su solvencia y crédito, incluso mediante la aplicación de técnicas de scoring.

Caso de que cualquiera de los intervinientes facilite datos personales correspondientes a terceros (tales como, a título enunciativo, proveedores en créditos confirming o deudores originarios en operaciones de cartera o de exportación), el interviniente presente asegura a Ibercaja que aquellos terceros han prestado todos los consentimientos antes enunciados y también conocen los derechos que se han expresado en los párrafos precedentes.

Igualmente en el caso de no asistir a la firma algún interviniente, el compareciente asegura a Ibercaja que las personas ausentes han prestado todos los consentimientos antes enunciados y también conocen los derechos que se han expresado.

25ª.- SISTEMA DE RECLAMACIÓN.

Sin perjuicio de que el Titular de cualquier contrato afectado por las normas de servicios de pago, puede acudir a los órganos jurisdiccionales, Ibercaja tiene establecido un Servicio de Atención al Cliente para resolver las quejas o reclamaciones cuyo funcionamiento se rige por la Orden ECO/734/2004, de 11 de marzo, y por el Reglamento para la Defensa del Cliente del Grupo Ibercaja, a cuyo contenido puede acceder desde www.ibercaja.es.

En el supuesto de que alguna queja o reclamación no haya sido atendida a su satisfacción por la oficina correspondiente, podrá dirigirla directamente al Servicio de Atención al Cliente, o a través de cualquiera de las Oficinas del Grupo Ibercaja, utilizando, si lo desea, el modelo de reclamación que le será facilitado en cualquiera de dichas oficinas o a través de la página Web de Ibercaja, en soporte papel o por cualquier otro medio informático, electrónico o telemático.

El Servicio de Atención al Cliente tiene un plazo máximo de dos meses para resolver la queja o reclamación, y transcurrido el mismo sin resolución, o si considera que ésta no garantiza la protección de sus intereses y derechos, podrá dirigirla al Comisionado para la Defensa del Cliente de Servicios Bancarios, al Comisionado para la Defensa del Inversor o al Comisionado para la Defensa del Asegurado y del Participante en Planes de Pensiones al que, de acuerdo con el objeto de la reclamación, le pudiera corresponder, y cuyo Reglamento figura aprobado por R.D. 303/2004, de 20 de febrero.

26ª.- ACCESIBILIDAD DE LAS CONDICIONES

EL TITULAR que así lo solicite tendrá derecho a recibir de nuevo en papel u otro soporte duradero las condiciones del contrato.

27ª.- LEGISLACIÓN, JURISDICCIÓN E IDIOMA

CONDICIONES GENERALES DEL CONTRATO (CGC) KONTRATU BALDINTZA OROKORRAK (CGC)

bidez, baimena ematen diote dokumentuen eta bidalitako kredituen ordainketa helbideratuta dagoen erakundeari, bere kabuz arituta, dokumentu eta kredituen arabera ordaintzeko betebeharra duten horiei ordaintzea eskatzeko. Horrez gain, ontzat jotzen dute parte-hartzaileek arestian aipatutako edozein erakundek ondare eta kreditu kaudimenari buruzko zerbitzu-emaleei informazioa ematea, lagatako dokumentu eta kredituekin lotutako zereginak betetzen ez diren kasuetan. Ordaindu behar duenak zorra kitatzen duen kasuetan, parte-hartzaileek berehala jakinarazi beharko diote Ibercajari, horri buruzko behar adina informazio emanez; hain zuzen, betebehari hori gain hartzen dutelako. Orobat hartzen dute euren gain zeregin hori betetzen ez denean gerta daitezkeen ondorioen erantzukizuna, eta horri lotuta, goian aipatu diren zerbitzu-emaleen fitxategietan zuzenak ez diren datuak mantentzearen ondorioak ere.

Kontuan izanda Datu Pertsonalen Babesari buruzko Lege Organikoa onartzen duen 1720/2007 Errege Dekretuak ezartzen duena, kontratu honen bidez zordundutakoa zehaztutako epean ordaintzen ez bada, ez-ordaintzearen inguruko datuak diruzko betebarren betetzeari edo ez betetzeari lotutako fitxategietan jakinarazi daitezke. Horri dagokionez, parte-hartzaileek jakinaren gainean daudela adierazten dute. Horrez gain, parte-hartzaileek badakite kontratu hau gauzatu dadin beharrezkoa izan daitekeela kaudimena eta kreditua balioztatzeko xedarekin euren datuak erabiltzea, tratamendu automatizatuen bitartez edo, kasuan kasu, scoring teknikak baliatuta ere bai.

Bestalde, baliteke parte-hartzaileetako batek hirugarrenei datu pertsonalak ematea (adierazgarri gisa, confirming kredituetako hornitzaileei edo zorro edo esportazio eragiketarako jatorrizko zordunei). Halakoetan, kontratua sinatzeko bertaratu den parte-hartzaileak Ibercajari ziurtatzen dio, honen bidez, hirugarren horiek ere orain arte aipatutako baimen guztiak eman dituztela eta aurreko paragrafoetan adierazitako eskubide guztien berri dutela.

Era berean, kontratua sinatzeko unean egoterik ez duen parte-hartzailearen bat dagoenean, bertaratzin denak gainerakoek adierazitako baimen guztiak eman dituztela eta esandako eskubide guztien berri dutela bermatuko dio Ibercajari.

25ª.- ERREKLAMAZIO SISTEMA

Ordainketa-zerbitzuen arauen mendeko edozein kontraturen titularrak eskumeneko erakundearengana jotzeko duen eskubidearen kalterik gabe, Ibercajak Bezeroentzako Arreta Zerbitzua jartzen du bere eskura, nahi izanez gero, kexa edo erreklamazioa egin dezan. Zerbitzu horren araubidea ondoko hauetan jasota dago: 2004 martxoaren 11ko ECO/734/2004 Agindua eta Ibercaja Taldeko Bezeroaren Babeserako Araudia, helbide honetan eskuragarri dagoena: www.ibercaja.es.

Bulegoan behar bezalako arreta eman ez badiote, kexa edo erreklamazio hori Bezeroentzako Arreta Zerbitzura zuzenean edo Ibercaja Taldeko edozein bulegoren bitartez bidali ahal izango du bezeroak. Bulegoan bertan edo web orrian erreklamazio-eredua lortu dezake, paperean edo beste edozein baliabide informatiko, elektronikoa edo telematikoa erabilita.

Bezeroentzako Arreta Zerbitzuak bi hileko epea izango du gehienez jarritako kexa edo erreklamazioari konponbidea emateko. Epe hori igarota konponbiderik aurkitu ez badu, edota uste badu emandako ebazpenak bezeroaren interesak eta eskubideak bermatzen ez dituela, erreklamazioaren gaia zein den, kasuan kasu dagokionari bideratuko dio, hala nola Banku-zerbitzuen Bezeroaren Babeserako Mandatariari, Inbertsiogilearen Babeserako Mandatariari edo Aseguratuaren eta Pentsio-planen Parte-hartzailearen Babeserako Mandatariari, 2004ko otsailaren 20ko 303/2004 Errege Dekretuan jasotakoari jarraiki.

26ª.- BALDINTZEN ERABILERRAZTASUNA

Hala eskatzen duen TITULARRAK kontratuaren baldintzak berriz jaso ahal izango ditu, paperean edo beste edozein euskarri iraunkorretan.

27ª.- LEGERIA, ESKUMENA ETA HIZKUNTZA

La legislación y la jurisdicción aplicables son las españolas. El documento contractual se ha celebrado en el idioma oficial del territorio español que ha elegido el TITULAR. Las comunicaciones derivadas de la relación contractual se realizarán en castellano; no obstante, y cuando así resulte exigible de la legislación vigente la comunicación dentro del respectivo territorio será puesta a disposición del TITULAR en otros idiomas oficiales en España.

28ª.- ESPECIALIDADES DE LA TARJETA «GASÓLEO BONIFICADO»

Su utilización queda restringida para el pago a los detallistas que cumplan las dos siguientes condiciones:

1. Estar integrados en el sistema de la Tarjeta Gasóleo Bonificado.

2. Cumplir cuantos requisitos se establecen en la legislación para la comercialización del Gasóleo Bonificado (en especial, sin excluir cualquier otro, la inscripción en el registro tributario creado al efecto).

El TITULAR declara conocer toda la normativa reguladora del Gasóleo Bonificado, haciéndose responsable exclusivo de cualquier contravención de la misma.

Además, la Tarjeta "Gasóleo Bonificado" podrá emplearse también en cajeros automáticos de la red propia de Ibercaja, para efectuar consultas o actuaciones operativas (tales como cambio de PIN u operaciones análogas) sin que esta utilización permita realizar transacciones económicas.

29ª.- ESPECIALIDADES DE LA TARJETA IBERCAJA DUAL

La tarjeta Dual le permite al TITULAR elegir, en el punto de venta, entre pagar la compra según la modalidad de pago de la tarjeta ó financiar la misma. La modalidad de pago así como las condiciones de financiación están especificadas en las CP de este contrato.

En el caso de elegir la financiación, el importe de la compra deberá ser igual o superior al importe mínimo establecido en las CP. El reembolso lo será por la cantidad que resulte de dividir cada operación aplazada por el número de meses en que se financia. Se establece a cargo del TITULAR una cuota mensual, recogida en las CP "APLAZAMIENTO DE COMPRAS" ("Cuota máxima"). Los datos particulares del aplazamiento se incluirán en el documento "Confirmación de Compra financiada" que Ibercaja remitirá al TITULAR para cada operación. Además de este documento, se emitirá mensualmente un extracto resumen de todas las compras financiadas que tengan algún reembolso pendiente. El TITULAR podrá cancelar el aplazamiento de las compras financiadas o solicitar la modificación del número de mensualidades en cualquier momento a partir de la solicitud de financiación en el comercio. Estas financiaciones no devengarán los intereses ordinarios calculados según la fórmula prevista en la CGC "INTERESES", aunque sí los moratorios y los de excedidos.

30ª.- ESPECIALIDADES DE LA TARJETA «MASTERCARD NEGOCIOS»

Serán comunicados a SOLRED, en calidad de responsable del tratamiento, los datos relativos a: a) Alta del Contrato de Emisión - NIF, nombre, apellidos, domicilio y número de tarjeta; b) Modificación de cualesquiera de los datos notificados con motivo del alta del contrato; c) Bloqueo o retirada de tarjetas MASTERCARD NEGOCIOS y/o resolución del contrato. Las citadas autorizaciones para las comunicaciones de datos no serán en ningún momento revocables, por ser necesarias para el mantenimiento de la relación contractual entre los titulares de tarjetas MASTERCARD NEGOCIOS e "IBERCAJA", y entre aquellos y SOLRED, y por tanto su revocación comportará la resolución del Contrato de Emisión suscrito. "IBERCAJA" no comunicará en ningún caso a SOLRED datos relativos al pago o impago de las obligaciones dinerarias derivadas de la utilización de tarjetas MASTERCARD NEGOCIOS.

CONDICIONES GENERALES DEL CONTRATO (CGC) KONTRATU BALDINTZA OROKORRAK (CGC)

Baliozkoak diren legeria eta eskumena Espainiakoak dira.

TITULARRAK aukeratutako Espainiako hizkuntza ofizialean burutu da kontratua. Kontratuarekiko harremanari buruz egingo diren komunikazioak gaztelaniaz egingo dira. Dena den, eta indarrean dagoen legeriak horrela eskatzen duenean, TITULARRAREN lurraldean komunikazioa Espainiako beste hizkuntz ofizialetan eskuragarri egingo da.

28ª.- "GASÓLEO BONIFICADO" TXARTELAREN BEREZITASUNAK

1. Gasóleo Bonificado Txartelaren sisteman integratuta egotea.

2. Hobaridun gasolia merkaturatzeko legeriak ezartzen dituen baldintza guztiak betetzea (eta batik bat, besteak alde batera utzi gabe, horretarako sortutako zerga-erregistroan izena ematea).

Gasóleo Bonificado izenekoaren araudia ezagutzen duela eta hori ez betetzearen ardura bakar-bakarrik bere gain hartzen duela adierazten du TITULARRAK.

Gainera, "Gasóleo Bonificado" txartela Ibercajako sare bereko kutxazain automatikoetan kontsulta edo eragiketak egiteko (PINa aldatzea edo antzeko eragiketak bezala) erabili ahal izango da. Hala ere, erabilera honek ez du transakzio ekonomikoak egiteko aukera emango.

29ª.- IBERCAJA DUAL TXARTELAREN BEREZITASUNAK

Dual txartelarekin, TITULARRAK saltegian bertan erabaki dezake erosketa nola ordaindu: txartelaren modalitatearen arabera edo finantzaketa eskatuta. Bai ordainketa modalitatea, bai finantzaketa baldintzak, kontratu honen Baldintza Partikularretan jasota datoz.

TITULARRAK finantzaketa aukeratzeko badu, erosketaren zenbatekoa derrigorrean izan beharko da baldintza partikularretan ezarritako gutxieneko zenbatekoaren parekoa edo hortik gorakoa. Itzulketaren zenbatekoa finkatzeko, geroratzeko eragiketa bakoitza zati finantzatzeko den hilabete kopurua kalkulatu da. Bestalde, TITULARRAK ordaindu beharko duen hileko kuota ezarriko da, Baldintza Partikularretako "EROSKETAK GERORATZEA" ("Gehieneko kuota") puntuan adierazitakoari jarraiki. Geroratzearen informazio baliagarria Ibercajak TITULARRARI eragiketa bakoitzeko bidaliko dion "Finantzatzeko erosketaren baieztapena" agirian jasota utziko da. Dokumentu horrez gain, itzulketaren bat burutzeke dagoen artean, hilean behin laburpen-orrria jasoko du TITULARRAK, eguneratutako datuekin. TITULARRAK finantzatzeko erosketen geroratzeko noiznahi ezeztatu ahal izango du, edo hilabete kopurua aldatu, saltegian finantzaketa eskatutako unetik aurrera. Finantzaketa horiek eskatzean ez da interes arruntik sortuko, KBOen "INTERESAK" puntuan proposatzeko formula erabilita (bai, ordea, berandutza edo gaitziteengatikoa).

30ª.- «MASTERCARD NEGOCIOS» TXARTELAREN BEREZITASUNAK

Datuen tratamenduaren arduraduna den heinean, SOLRED-i ondoko informazioa emango zaio: a) Jaulkipen-kontratuaren alta - IFZ, izen-abizenak, helbidea eta txartel zenbakia; b) Kontratuaren alta ematean adierazitako edozein daturen aldaketa; c) MASTERCARD NEGOCIOS txartela blokeatu edo kendu izana edota kontratua deuseztatu izana. Datuak jakinarazteko aipatutako baimen horiek ezin izango dira inoiz baliogabetu, MASTERCARD NEGOCIOSen txartelaren titularren eta "IBERCAJA"ren arteko harremanak ahalbidetzeko beharrezkoak direlako, bai eta horien eta SOLREDen artekoak ere. Hortaz, baimenak baliogabetzeak berekin ekarriko du izenpetutako Jaulkipen-kontratua deuseztatzea. Bestalde, MASTERCARD NEGOCIOS txartelak erabiltzearen ondoriozko diru-betebeharrak ordaintzeari edo ez ordaintzeari buruzko informazioari dagokionez, "IBERCAJA"K SOLREDi ez dio inoiz horri buruzko daturik jakinaraziko.

31ª.- SUSTITUCIÓN DE CONTRATOS PREVIOS El presente contrato anula y sustituye a cualquier otro anterior cuyo soporte contable sea el número de tarjeta (PAN) indicado en las Condiciones Particulares.

CONDICIONES GENERALES DEL CONTRATO (CGC) KONTRATU BALDINTZA OROKORRAK (CGC)

31ª.- AURREKO KONTRATUEN ORDEZKAPENA: kontratu honek aurretik sinatutako eta Balkintza Partikularretan adierazitako Tarjeta Zenbakia (PAN) kontabilitate-euskarri duen beste edozein kontratu indargabetu eta ordezketzen ditu.