

CONDICIONS GENERALS DE CONTRACTACIÓ. CONTRACTE DE COMPTE DE DIPÒSIT A LA VISTA I CONTRACTE MARC DE SERVEIS DE PAGAMENT.**1. Dades identificatives d'Ibercaja, com a proveïdor de serveis financers**

Ibercaja Banco SA (Ibercaja), amb domicili a la plaça de Basilio Paraíso, 2, 50008 Saragossa i CIF A-99319030

Dades d'inscripció: inscrita al Registre Mercantil de Saragossa, al tom 3865, llibre 0, foli 1, full número Z-52186, inscrita amb el número 2085 en el Registre del Banc d'Espanya.

Autoritat responsable de la seva supervisió: Banc d'Espanya (www.bde.es).

Ibercaja està adherida:

. Al Fons de Garantia de Dipòsits d'Entitats de Crèdit, d'Espanya, les condicions del qual es divulguen a www.fgd.es. L'import màxim garantit ascendeix a 100.000 euros per dipositant en cada entitat de crèdit.

. Als «Principis comuns per al trasllat de comptes bancaris», dissenyats per ser aplicats a escala comunitària pel Comitè Europeu d'Indústria Bancària (EBIC, en les seves sigles en anglès).

2. Objecte

Aquest contracte té per objecte l'obertura i la gestió d'un compte de dipòsit irregular a la vista (és a dir, Ibercaja s'obliga a reintegrar el saldo existent a favor del Titular, a petició seva, pels mitjans habituals en la pràctica bancària, llevat que a les CP o les CGC s'hi estableixi alguna restricció) per a la prestació d'un servei de caixa mitjançant la realització per part d'Ibercaja d'operacions de càrrec i d'abonament per compte i encàrrec del Titular i rendibilitzar, si s'escau, els saldos existents d'acord amb les condicions que s'estableixin en cada cas i per a cada modalitat.

Els comptes en divisa no admeten domiciliacions ni disposicions amb targeta o en caixer automàtic.

A més a més, aquest dipòsit queda configurat com a «compte de pagament» a l'efecte del que preveu la Llei 16/2009, de serveis de pagament, i s'hi apliquen en allò que l'afectin les condicions generals del contracte marc de serveis de pagament que s'incorporen a aquest contracte com a annex. El compte queda identificat per la codificació que figura en el camp «CCC».

Ni l'Ordre EHA/2899/2011, de 28 d'octubre, ni la Circular del Banc d'Espanya 5/2012, de 27 de juny, són aplicables a les persones jurídiques. A més, les parts acorden que no s'apliquin ni totalment ni parcialment les disposicions generals (a excepció del capítol II del títol III de l'Ordre i de les normes 13 a 15 de la Circular esmentada) a les persones físiques quan el titular actuï en l'àmbit de la seva activitat professional o empresarial.

3. Intervinents

Titular: és la part que contracta amb Ibercaja. L'ordre de titularitat no atorga cap distinció de drets o obligacions. Per donar d'alta un nou titular, Ibercaja pot exigir la signatura d'un nou contracte signat per tots els titulars, cas en el qual es manté el número de CCC previ; per donar de baixa un titular, Ibercaja pot exigir la resolució del contracte i la cancel·lació del CCC previ; posteriorment, se signa un nou contracte amb obertura d'un nou CCC.

Autoritzat: és la persona facultada per la llei o per la voluntat del Titular en aquest acte, o en un altre acte previ prou documentat, per fer operacions.

Per a la incorporació o baixa d'autoritzats, Ibercaja pot exigir la signatura d'un nou contracte signat per tots els titulars, cas en el qual es manté el compte anterior. El Titular s'obliga a notificar fefaentment a Ibercaja qualsevol revocació de facultats a l'Autoritzat; fins que es rebí aquesta notificació, són totalment vàlids, eficaços i vinculants per al Titular els actes realitzats per l'Autoritzat.

4. Condicions de disposició

La disposició i cancel·lació del compte s'ha de fer de conformitat amb el que s'indica a les Condicions Particulars i s'entén com a:

«Sense condicions»: quan hi ha un únic intervinent. Sense limitacions.

«Conjunta»: quan havent-hi diversos intervinents s'exigeix el consentiment de tots ells.

«Indistinta»: quan havent-hi diversos intervinents n'hi ha prou amb el consentiment de qualsevol d'ells (ja sigui titular o autoritzat).

«Altres condicions»: per a casos diferents dels anteriors, es detallen les condicions a les Condicions Particulars o, si s'escau, en document annex.

Modificació de les condicions de disposició: els Titulars poden sol·licitar d'Ibercaja la modificació de les condicions de disposició. Si es pretenen altres condicions menys restrictives, ho han de sol·licitar tots els titulars. Si es pretenen altres condicions més restrictives ho han de sol·licitar els Titulars que tinguin per si mateixos capacitat per disposar del compte (és a dir, calen aquestes signatures per disposar del compte com per modificar-ne les condicions), sempre que les condicions resultants no atorguin cap privilegi especial de disposició a cap dels Titulars. La modificació a condicions més restrictives no afecta els serveis o càrrecs domiciliats al compte anterior a la modificació, llevat que els Titulars disposin una altra cosa conforme a les noves condicions de disposició.

Per a les operacions previstes en aquesta clàusula, els intervinents s'atorguen recíprocament, en aquest acte, els apoderaments necessaris.

En cas de conflicte Ibercaja pot immobilitzar el compte o consignar-ne el saldo.

Per a la disposició en efectiu d'un import superior als 6.000 euros, en una o diverses vegades, en un mateix dia, Ibercaja pot exigir un preavís de dos dies hàbils bancaris.

5. Responsabilitat i compensació de saldos

Independentment de la titularitat del dipòsit o de les condicions de disposició, tots els Titulars han de respondre solidàriament davant d'Ibercaja per qualsevol obligació que es derivi del que s'hagi pactat aquí.

S'entenen compensables i garantits entre si els diversos comptes i dipòsits de qualsevol natura d'un mateix client (encara que sigui amb altres cotitulars) mantinguts a qualsevol oficina d'Ibercaja, encara que siguin de moneda diferent.

Els Titulars autoritzen irrevocablement Ibercaja perquè, per tal de cancel·lar o reduir qualsevol classe de debit que qualsevol d'ells (encara que sigui amb altres cotitulars) mantingui amb Ibercaja, aquesta entitat pugui unilateralment aplicar o traspasar els saldos creditors de qualsevol compte o dipòsit (de valors, fins i tot realitzant la seva venda, o de diners en qualsevol moneda) de què pugui disposar com a Titular. A més a més, Ibercaja queda facultada per impedir al Titular disposar d'aquests saldos creditors en la mesura que no cancel·li aquell debit.

6. Retribució

Es pot realitzar amb base al saldo diari o al saldo mitjà del període de liquidació, segons que es pacti a les Condicions Particulars. En ambdós casos, el saldo creditor es determina ordenant les anotacions comptables per dates de valoració.

Al seu torn, el saldo diari o el saldo mitjà del període de liquidació pot ser retribuït, segons que es pacti a les Condicions Particulars, per «trams», aplicant-se a cada tram de saldo el seu correlatiu tipus d'interès, o per «escala», aplicant-se a tot el saldo un únic tipus d'interès segons l'import assolit. L'aplicació de la retribució per «trams» i per «escala» pot quedar condicionada al fet que el compte presenti un import mínim de saldo per valoració o altres circumstàncies que cal fer constar a les Condicions Particulars o, si s'escau, en document annex.

Els saldos deutors per valoració que presenti el compte meriten interessos a favor d'Ibercaja al mateix tipus d'interès que els descoberts.

7. Tipus d'interès nominal

Segons que s'estableixi a les Condicions Particulars, pot ser fix o variable.

Per determinar el tipus d'interès anual equivalent (TAE) s'utilitza la fórmula de càlcul establerta per aquest efecte a l'annex V de l'Ordre EHA/2899/2011, de 28/10/11 (BOE de 29/10/2011, p. 113-282). La TAE que figura a les CP és la calculada en la formalització inicial amb les últimes dades introduïdes en els sistemes d'Ibercaja; en cas que s'hagi pactat un tipus variable referenciat a un índex, la TAE es calcula prenent en consideració l'última referència aplicable segons el que s'hagi pactat a la CGC «Tipus d'interès variable referenciat»: és a dir, si l'índex de referència és

EURIBOR a 1 any i avui és 10 de març, es pren com a referència el tipus corresponent al mes de gener immediatament anterior (publicat al BOE de febrer).

8. Tipus d'interès variable referenciat

Per al supòsit que es pacti a favor del titular un tipus d'interès variable referenciat a un índex, fins a la data indicada com a «data primera revisió», es merita el tipus d'interès nominal anual fix pactat com a «tipus nominal anual inicial». A partir de l'endemà, i per a cada període derivat de la periodicitat de revisió fixada («periodicitat de revisió»), es merita un nou tipus d'interès, a l'alça o a la baixa en cas que hi hagi variació, resultant de l'addició o la sotstracció del nombre de punts establert com a «diferencial / percentatge» al tipus que correspongui a l'«índex de referència», o al percentatge d'aquest «índex de referència», segons que consti l'un o l'altre, diferencial o percentatge, per a cada període. El tipus resultant s'aplica com a tipus nominal i, si s'escau, s'arrodoneix en cas de no coincidir, d'acord amb l'expressió que figura com a «arrodoniment», tot això indicat al quadre de CP. Referència EURIBOR 1 any: «Referència interbancària a un any», publicat al BOE mensualment pel Banc d'Espanya (o l'organisme que en el futur pugui substituir-lo a l'efecte informatiu), per al segon mes anterior a la data de variació del tipus d'interès; és a dir, per als dipòsits la data de revisió dels quals sigui el 10 de març, es pren com a referència el tipus corresponent al mes de gener immediatament anterior (publicat al BOE de febrer), i així successivament.

Referència EURIBOR 1, 3 o 6 mesos: tipus interbancari d'oferta en euros per a dipòsits a terminis d'1, 3 o 6 mesos, respectivament, corresponent al penúltim dia hàbil (a l'efecte del mercat monetari de l'euro) del mes anterior al de l'inici de cada període de vigència d'un determinat tipus d'interès, mensual, trimestral o semestral, respectivament; publicat com a tipus mitjà d'oferta a les 11.00 a. m., hora de Brussel·les, a l'empara de la Federació Bancària Europea i de l'Associació Canvista Internacional, a través de Bridge Telerate, de Reuters o del proveïdor del servei de pantalla que el pugui substituir. És a dir, per als dipòsits la data de revisió dels quals sigui el 10 de març, es pren com a referència el tipus corresponent al penúltim dia hàbil del mes de febrer immediatament anterior.

Referència BCE (Banc Central Europeu): tipus mínim de licitació vigent de la subhasta a tipus variable per a les operacions principals de finançament (MRO, per les seves sigles en anglès) del Banc Central Europeu. Aquesta dada és la que apareix publicada al web del BCE (www.ecb.int) i al butlletí mensual del Banc d'Espanya a l'apartat "Estadístiques referides a política monetària". Es pren com a referència el tipus vigent en cada moment, per la qual cosa no hi ha períodes prefixats de variació.

Referència LIBOR («London InterBank Offered Rate»): la taxa d'interès fixada diàriament per a cada moneda, a les 11.00 a. m. (hora de Greenwich) al mercat interbancari de Londres, basat en tipus d'oferta de dipòsits interbancaris, a l'empara de la British Bankers Association, que es publica a través dels mitjans de comunicació de l'agència Reuter (o del proveïdor del servei de pantalla que la pugui substituir); es pren el que correspon a la moneda de l'operació i al termini d'un mes, corresponent al penúltim dia hàbil (a l'efecte d'aquell mercat) del mes anterior al de l'inici de cada període de vigència d'un determinat tipus d'interès. És a dir, per als dipòsits la data de revisió dels quals sigui el 10 de març, es pren com a referència el tipus corresponent al penúltim dia hàbil del mes de febrer immediatament anterior.

Per als índexs de referència indicats:

- En cas que es deixi de publicar l'EURIBOR utilitzat com a índex de referència, es pren el corresponent a la referència més propera en la durada temporal; és a dir, si el tipus aplicable és l'EURIBOR a 3 mesos i es deixa de publicar, es pren l'EURIBOR a 1 mes, i si, a més a més, també falta aquest darrer, es pren l'EURIBOR a 6 mesos, i, si també falta el de 6 mesos, l'EURIBOR a 1 any. Amb el LIBOR a un mes s'utilitza un mecanisme anàleg (utilitzant-se com a substitut seu el LIBOR a tres mesos; si no, el de sis mesos, i a falta dels anteriors, el d'1 any). Si deixen de publicar-se els 4 índexs EURIBOR/LIBOR (1, 3 i 6 mesos i 1 any), s'aplicaria el tipus d'interès fixat per Ibercaja per a aquesta classe d'operacions i publicat al tauler d'anuncis permanent que hi ha a cada oficina (en aquest supòsit, el titular tindria l'oportunitat de cancel·lar anticipadament el dipòsit els 30 dies següents a l'aplicació del tipus fixat per Ibercaja).
- El Titular (llevat del que es preveu per al cas que es deixin de publicar tots els tipus de referència) no té dret a resoldre el contracte per les variacions experimentades en els tipus de referència, però sí que disposa d'un termini de 15 dies naturals, a comptar des de l'endemà del dia que el nou tipus es meriti, per discutir a Ibercaja la correcció del tipus aplicable. Transcorregut aquest termini sense efectuar cap protesta s'entén que el titular: (i) ha rebut la comunicació del nou tipus que aplicarà Ibercaja, i (ii) està conforme amb el nou tipus aplicable.
- S'entén com a data de revisió del tipus d'interès l'últim dia del període de vigència d'un determinat tipus d'interès, de manera que, a partir de l'endemà d'aquesta data, el tipus d'interès del dipòsit experimenta una revisió, en cas de variació, a l'alça o a la baixa.
- Sense perjudici del que s'indica a la lletra e següent, Ibercaja, una vegada conegut el tipus aplicable, el comunicarà al Titular.
- Pel que fa a l'índex LIBOR, EURIBOR 1, 3 o 6 mesos i BCE, el Titular, a més a més, pot conèixer els tipus corresponents a través de publicacions periòdiques i mitjans de comunicació de difusió general que facilitaran informació precisa, atès que són índexs representatius del mercat monetari. Respecte a l'índex EURIBOR 1 any, a l'efecte corresponent es fa constar que es publica cada mes al BOE, per Resolució del Banc d'Espanya, com a referència oficial per als préstecs hipotecaris a tipus variable per a adquisició d'habitatge, i aquesta publicació serveix com a notificació al Titular. No obstant això, en qualsevol dels casos, el Titular pot sol·licitar informació documental del tipus d'interès vigent o del corresponent a la revisió imminent.

9. Meritació d'interès i dates de meritació

La freqüència dels períodes de meritació d'interessos creditors i les seves dates són, llevat que s'indiqui una altra cosa, les fixades per a les liquidacions. No meriten interessos creditors els comptes que hagin romàs inactius per un període de dos anys i presentin durant l'últim dia del període de liquidació un saldo igual o inferior als 300 euros. S'entén per compte inactiu el que no presenta anotacions comptables o operacions, sense que tinguin aquesta consideració els càrrecs i els abonaments resultants de les liquidacions d'interessos o comissions del mateix compte. Els saldos deutors per valoració i els descoberts meriten interessos diàriament.

10. Liquidació d'interessos

La liquidació dels interessos creditors meritats es fa amb la periodicitat i les dates establertes a les Condicions Particulars.

L'abonament dels interessos liquidats es realitza dins els deu dies següents a l'últim del període liquidat, i com a data de valor s'aplica la del primer dia hàbil del període de liquidació següent.

No s'abonen les liquidacions d'interessos la quantia bruta de les quals no arribi als 50 cèntims d'euro.

La liquidació d'interessos a favor d'Ibercaja, per saldos deutors per valoració i descoberts comptables, es realitza juntament amb les liquidacions d'interessos creditors. No obstant això, Ibercaja es reserva la facultat de liquidar els comptes en aquesta situació en qualsevol moment.

11. Càlcul d'interessos

La fórmula per al càlcul d'interessos del període liquidat, en el cas de retribució per saldo diari, és:

$$I = \sum_{i=1}^n S_i \times T_i / 36500; \text{ on}$$

I = interessos bruts del dia i ; S_i = saldo del compte per valoració el dia i ; T_i = tipus d'interès nominal anual, en tant per cent, aplicable el dia i ; i representa cadascun dels dies del període de liquidació.

En el cas de retribució per saldo mitjà del període de liquidació, la fórmula és:

$$I = S \times T / 36500; \text{ on}$$

I = interessos bruts del període liquidació; S = saldo mitjà del compte per valoració en el període liquidat; T = tipus d'interès nominal anual, en tant per cent, aplicable.

12. Descoberts

IberCaja no està obligada a acceptar cap descobert. No obstant això, en cas que es produeixi un descobert tàcit, ha de ser regularitzat immediatament pel Titular sense necessitat de requeriment previ.

Mentre subsisteixi el descobert, merita a favor d'IberCaja interessos al tipus nominal dels saldos deutors indicat a les Condicions Particulars. En cas de reclamació jurisdiccional del saldo en descobert contra el Titular, es pacta com a interès moratori el tipus dels saldos deutors ja indicat. Si el Titular del compte és un consumidor (a l'efecte de la Llei 16/2011, de 24 de juny, de contractes de crèdit al consum), no es pot aplicar al saldo en descobert un tipus d'interès que doni lloc a una taxa anual equivalent superior a 2,5 vegades l'interès legal dels diners.

La reclamació d'un descobert per part d'IberCaja, a més de les penalitzacions previstes en aquest contracte, pot causar al Titular conseqüències greus (per exemple, la venda forçosa dels seus béns) i dificultar l'obtenció de finançament.

13. Comissions i despeses repercutibles

Són aplicables, en la quantia establerta a les Condicions Particulars, les comissions i les despeses pels conceptes següents: (i) Manteniment, la meritació del qual és per mes natural, a l'inici del període. (ii) Apunt, que es merita per assentament comptable realitzat. (iii) Descoberts, sobre el saldo més gran del període liquidat. La comissió de manteniment i la de descoberts es liquiden juntament amb els interessos del compte; la comissió per apunt es merita per trimestres naturals i es liquida a la primera quinzena següent (és a dir, de gener, abril, juliol i octubre).

A més de les anteriors comissions s'aplicaran les comissions derivades serveis i operacions que puguin donar-se a l'empara d'aquest contracte. Les comissions habitualment aplicades per IberCaja amb més freqüència figuren en el fulllet de tarifes, aplicant les que en cada moment de realització d'aquells serveis i operacions estiguin vigents. El fulllet de tarifes es troba a disposició dels intervinents en cada oficina d'IberCaja i a la seva pàgina web www.ibercaja.es sota l'epígraf "tarifes".

. A tall merament enunciatiu, IberCaja pot percebre comissions pels serveis i les operacions següents: (i) Custòdia de correspondència a petició del client. (ii) Servei d'informació adicional, sempre que aquesta informació sigui sol·licitada pel Titular. (iii) Servei d'agrupació de rebuts. El servei d'agrupació de rebuts permet, mitjançant l'assignació de crèdit al compte corrent del client, fixar una quota única mensual per atendre els càrrecs suportats pels serveis domiciliats escollits pel client. (iv) Servei de gestió de moneda fraccionària o bitllets. Servei de recompte, empaquetatge o transformació de moneda fraccionària i bitllets, a petició de persones o entitats amb activitat empresarial, professional, associativa o qualsevol altra diferent de l'estrictament particular. (v) Servei de lliuraments extraordinaris d'efectiu. Lliuraments d'efectiu en oficines, sol·licitats pel Titular, que pel seu import superin l'encaix normal d'efectiu de l'oficina i, en conseqüència, generin costos extraordinaris de transports de seguretat, sempre que el Titular no hagi avisat amb una antelació d'almenys de 24 hores. (vi) Recollida o lliurament d'efectiu al domicili indicat pel Titular. La prestació d'aquest servei requereix la utilització d'empreses especialitzades en transports blindats de fons, i la facturació d'aquest servei va a càrrec del client peticionari. (vii) Informacions diverses sobre comptes (duplicats, extractes, certificats, etc.) sol·licitades pel Titular, quan per norma imperativa no s'hagin de proporcionar al Titular de manera gratuïta. (viii) Operacions amb bitllets estrangers, manipulació. Aquesta comissió s'aplica quan hi hagi lliurament o cessió de bitllets estrangers per a abonament o càrrec en compte denominat en la mateixa divisa o canvi per document de pagament en moneda estrangera de la mateixa denominació. (ix) Transferències nacionals emeses o rebudes en euros, ordinàries o urgents. (x) Transferències emeses o rebudes amb l'exterior entre estats membres de l'Espai Econòmic Europeu regulades pel Reglament (CE) 924/2009. (xi) Transferències emeses o rebudes amb l'exterior, entre estats membres de l'Espai Econòmic Europeu diferent de les regulades pel Reglament (CE) 924/2009 i les restants transferències amb l'exterior (Our, Ben, Share). (xii) Serveis addicionals en transferències (exemples: lliurament o recepció d'efectiu sense càrrec o abonament en compte; transferències emeses o rebudes amb dades insuficients o incorrectes; localització de dades; declaració a balança de pagaments; canvi de divisa; enviament de justificat de transferència al seu beneficiari; emissió de justificat individual en ordres de pagament múltiples; incorporació d'instruccions especials per al beneficiari o per al banc del beneficiari, i anul·lació, modificació o devolució de transferències). (xiii) Servei sol·licitat pel Titular de compravenda de bitllets estrangers, amb càrrec o abonament en compte o contra efectiu, manipulació de bitllets estrangers, operacions amb divises, compravenda de divises a termini en qualsevol de les seves modalitats. (xiv) Operacions amb efectes comercials, per exemple emissió de xec bancari; emissió de xecs sobre l'estranger; emissió de talonaris de xecs/pagarés de comptes personals; negociació de xecs i pagarés; devolució de xecs i paguissis; lliurament de xecs d'IberCaja a càrrec del Banc d'Espanya; declaració d'impagament de conformitat amb els articles 146 i 147 de la Llei canviària i del xec; conformitat al dors del xec; gestió de protest davant de notari, anul·lació de xecs emesos sobre l'estranger, i sol·licitud de suspensió de pagament d'un xec sobre l'estranger (Stop Payment). (xv) Despeses d'enviament i comunicació d'operacions assentades en el dipòsit. Es repercuteixen, en els casos previstos en aquest Contracte, les despeses de correu, telèfon, tèlex o altres mitjans de comunicació generats per cada operació. En concret, per a les despeses d'enviament, s'aplica la tarifa oficial que tingui publicada a cada moment la societat estatal Correos y Telégrafos. (xvi) Gestió de reclamació de posicions deutores vençudes per descoberts en comptes a la vista, que es merita una sola vegada i sobre cada nova posició deutora que es produeixi.

14. Modificació del contracte

IberCaja pot modificar aquest contracte (en especial, sense excloure cap altre aspecte de la relació contractual, els tipus d'interès i les tarifes dels serveis i operacions prestats al seu Titular). Perquè sigui eficaç, la modificació ha de ser proposada i prèviament comunicada per IberCaja al seu destinatari, mitjançant notificació en suport durador adreçada a la persona i el domicili que figuren a les Condicions Particulars per a la recepció de correspondència, amb una antelació mínima de quinze dies naturals (si és un Titular no consumidor a l'efecte de la Llei de serveis de pagament) o bé d'un mes (si és consumidor però la modificació no afecta un servei de pagament) o bé de dos mesos (si és consumidor però la modificació afecta un servei de pagament), anteriors a la seva aplicació.

No obstant això, en comptes de l'anterior comunicació, IberCaja pot optar per notificar les modificacions mitjançant anunci publicat almenys dos mesos abans: (i) en un lloc visible a totes les oficines d'IberCaja (en aquest cas, l'anunci s'ha de mantenir durant aquells dos mesos); (ii) al BOE —secció «Anuncis» o anàloga—, o (iii) en un diari dels de més circulació nacional. Els anuncis regulats en aquest paràgraf no es consideren mitjans idonis si és preceptiva per Llei imperativa una altra forma de notificació (en particular, si la modificació afecta una operació que constitueixi una operació de pagament a l'efecte de la Llei de serveis de pagament).

S'entén que el Titular està conforme amb les noves condicions si en els respectius terminis esmentats no manifesta la seva oposició. En aquest cas, pot optar per resoldre el contracte, i aleshores s'aplica a la liquidació per cancel·lació les condicions econòmiques prèvies a la modificació comunicada.

15. Valoració d'operacions

Per a la valoració d'operacions no subjectes a la Llei de serveis de pagament, s'apliquen els criteris establerts en aquest contracte, que apareixen reflectits en el fulllet de tarifes a disposició dels intervinents, i per a les operacions subjectes a la Llei de serveis de pagament, els establerts a la Llei 16/2009, de serveis de pagament.

16. Instruments operatius i mitjans de pagament

Per facilitar el moviment del compte IberCaja, a petició del Titular i Autoritzat, pot lliurar els instruments operatius i els mitjans de pagament establerts per a cada modalitat de dipòsit, com ara talonaris de xec, llibreta, targeta de caixer automàtic i qualsevol altre mitjà documentat que segons el parer d'IberCaja ofereixi prou garanties.

La possessió de qualsevol d'aquests mitjans o instruments no condiciona l'exercici dels drets dels altres intervinents; en particular, la possessió de la llibreta no atorga cap distinció a cap intervinent.

En cas que l'instrument operatiu sigui una llibreta, el Titular reconeix rebre-la en aquest moment d'IberCaja, com també la clau numèrica personal (PIN), si es tracta de comptes que admeten l'operatòria directa en caixers automàtics mitjançant la utilització del mateix suport-libreta.

17. Obligació de diligència

U. El Titular adquireix el deure de custòdia dels instruments operatius que se li lliurin i assumeix la responsabilitat per l'ús il·legítim que se'n pugui fer quan hi hagi dol o negligència greu del Titular en la utilització de l'instrument, i en particular, quan el titular de l'instrument no prengui totes les mesures raonables que s'expressen als apartats «Dos» i «Tres» següents, per tal de protegir els elements de seguretat personalitzats de què estigui proveït l'instrument de pagament.

Dos. En relació amb el PIN (clau personal numèrica, secreta i coneguda únicament pel Titular per a la utilització de la llibreta en caixers automàtics), el Titular ha d'adoptar totes les precaucions que siguin convenients o necessàries per assegurar-se de la seva confidencialitat. Sense excloure altres mesures, el Titular i l'Autoritzat es comprometen especialment a:

- Destruir l'imprès de notificació del PIN a la seva recepció un cop memoritzat.
- Canviar els respectius codis tant en el primer accés que realitzin al servei com, posteriorment, de manera periòdica.
- Conservar i utilitzar correctament la llibreta.
- Adoptar totes les precaucions que siguin convenients per evitar el coneixement o la utilització de la clau personal secreta (PIN) per terceres persones. En qualsevol cas, cal evitar que terceres persones puguin observar el marcatge del PIN.
- Evitar assignar un PIN amb números fàcilment deduibles per tercers (dates de naixement, de casament o similars, números de DNI, matrícula de vehicle, número de telèfon, etc.).
- Adoptar totes les precaucions que siguin convenients per evitar que terceres persones puguin accedir a la llibreta, que ha d'estar sempre sota el control del Titular.
- Impedir el coneixement o la possibilitat de coneixement del codi per part de terceres persones; en particular, cal evitar manifestar el codi o anotar-lo en qualsevol suport a què pugui accedir algú.
- Destruir la llibreta que hagi caducat o que hagi estat substituïda per una altra per qualsevol motiu.
- Igualment, el Titular s'obliga a comunicar immediatament a Ibercaja, bé a qualsevol de les seves oficines (durant l'horari d'obertura al públic) o bé al seu edifici central, a la plaça de Basilio Paraíso, núm. 2, de Saragossa (el número de telèfon del qual figura a la secció «Contacti'ns» de www.ibercaja.es, i que disposa de servei telefònic 24 hores al dia, 365 dies a l'any, i en què Ibercaja pot gravar la conversa telefònica perquè pugui ser utilitzada, en cas de discrepància, davant de qualsevol òrgan, administratiu, jurisdiccional o de qualsevol altre gènere, fet al qual el Titular presta el seu consentiment), els fets següents:

a) Pèrdua, sostracció (per a la qual cosa Ibercaja pot exigir el resguard de la corresponent denúncia davant de l'autoritat competent) o mal funcionament de la targeta.

b) Anotació al compte d'una transacció no autoritzada.

c) Qualsevol error o anomalia en la gestió del compte.

El Titular assumeix l'obligació d'adoptar totes les mesures que siguin convenients per prendre coneixement immediat de les circumstàncies esmentades més amunt.

Tres. En relació amb els xecs i els pagarés, cal seguir les instruccions següents i atendre les recomanacions que figuren en el mateix talonari, i a més a més:

- Protegir la quantitat amb barres abans i després de les xifres de l'import.
- Inutilitzar l'espai sobrant a continuació de l'import en lletra.
- No enviar els xecs o pagarés per correu ordinari.

18. Mort

Tots els Titulars, els seus drethavents i els autoritzats queden obligats incondicionalment a notificar i acreditar a Ibercaja la mort de qualsevol dels Titulars, com també la part del saldo la propietat del qual, a la data de la defunció, corresponia al difunt. Si no s'ha designat la part que li corresponia s'entén que li pertany a la part al·lòquida del saldo a la data de la defunció. En cas de disconformitat entre els interessats, Ibercaja pot immobilitzar el saldo o consignar-ho i, si això s'esdevé, totes les despeses que s'ocasionin van a càrrec dels Titulars i poden ser deduibles del dipòsit.

El saldo atribuït al difunt pot ser bloquejat per part d'Ibercaja a l'espera de l'acreditació per part dels interessats del dret successori, com també del pagament del tribut que s'escaigui.

Qualsevol disposició del saldo per part de Titulars o autoritzats, en cas de defunció de qualsevol Titular, sense haver manifestat a Ibercaja aquest fet, s'entén que la fan sota la seva exclusiva responsabilitat i assumeixen totes les conseqüències que es derivin d'aquest acte; a més a més, aquesta disposició es considera declaració expressa que el saldo disposat no era propietat del difunt.

19. Notificacions, corresponsal i conformitat de saldos

U. Notificacions i corresponsal

Amb caràcter general es considera com a domicili del Titular per a les notificacions legals que se li hagin de practicar el que s'expressa a les Condicions Particulars d'aquest Contracte, sense perjudici de les modificacions posteriors degudament comunicades a Ibercaja; no obstant la llibertat dels intervinents per fixar la seva residència on considerin oportú, el Titular ha de designar un corresponsal per a notificacions el domicili del qual estigui sempre dins els límits del territori nacional. S'entén per corresponsal la persona designada pel Titular a la casella de les Condicions Particulars prevista a aquest efecte; si existeix aquest corresponsal i és diferent del Titular o d'altres intervinents, Ibercaja queda alliberada de les obligacions d'informació al Titular que no sigui corresponsal.

Forma d'enviament i suport de la informació d'operacions

Enviament de notificacions en suport durador. Ibercaja posa a la disposició del Titular com a mitjà ordinari de transmissió de la informació el servei «La meua bústia electrònica de correspondència», lloc on Ibercaja arxiva els documents relacionats amb operacions derivades d'aquest contracte. El Titular pot accedir a «La meua bústia electrònica de correspondència» a través del servei «Ibercaja Directo» (per a la qual cosa necessita un ordinador i connexió a Internet) i dels caixers automàtics d'Ibercaja que disposin de la funció de consulta de documentació habilitada (per a la qual cosa cal que tingui una targeta a aquest efecte). Amb aquesta finalitat, si el Titular designa a aquest efecte «La meua bústia electrònica de correspondència», el Titular accepta expressament com a vàlidament efectuada qualsevol notificació a través d'aquest mitjà, declara que accepta expressament que Ibercaja pugui arxivar qualssevol documents en els servidors segurs d'Ibercaja com a lliurament telemàtic i té coneixement que des d'«Ibercaja Directo», com també a través de qualsevol caixer automàtic d'Ibercaja que disposi de la funció de consulta de documentació habilitada, pot imprimir o arxivar una còpia dels documents. En cas de discrepàncies entre la còpia i el document guardat en el suport durador definit en aquest paràgraf, accepta que preval aquest últim document.

Enviament de les notificacions mitjançant correspondència física en suport paper. Si el Titular designa a aquest efecte un domicili físic, s'entén que ha sol·licitat, i Ibercaja accepta, que la informació relacionada amb operacions derivades de l'ús d'aquest compte se li enviï per mitjà correspondència postal en suport paper. En aquest cas, el Titular declara que coneix i accepta que, atès que ha sol·licitat la transmissió de la informació per un mitjà de comunicació diferent de l'ordinari especificat en aquest Contracte, Ibercaja li enviarà la informació corresponent, i accepta que, per bé que el subministrament d'aquesta informació és gratuït, Ibercaja li repercutirà els costos de l'enviament mitjançant correu postal.

Dos. Conformitat de saldos

a) Per a operacions de pagament no subjectes a la Llei de serveis de pagament, s'entén que el Titular presta la seva conformitat a tots els apunts assentats al compte, llevat que manifesti la seva disconformitat en el termini de dos mesos des de la comptabilització de l'apunt respectiu. En aquest sentit, el silenci del Titular durant aquest termini de dos mesos s'entén com a equivalent d'una conformitat expressa a les operacions assentades al seu compte. Sense perjudici del que s'acaba de dir, són aplicables així mateix uns altres terminis més breus i específics de devolució marcats per a cada operació a la seva normativa específica (en especial, els corresponents a càrrecs per efectes), transcorreguts els quals també s'entén prestada la conformitat expressa pel Titular, i això sense perjudici de les accions que li puguin correspondre davant del beneficiari d'aquestes operacions.

b) Per a les operacions de pagament subjectes a la Llei 16/2009, de serveis de pagament, cal atènyer-se al que hagin convingut les parts en el contracte marc de serveis de pagament.

Per tot això, els intervinents assumeixen l'obligació de consultar sovint els moviments del compte.

20. Vigència

AQUEST CONTRACTE TÉ UNA DURADA INDEFINIDA, PERÒ NO PERPÈTUA, I QUALESVOL DE LES PARTS EL PODEN RESOLDRE EN QUALESVOL MOMENT SENSE NECESSITAT D'AL·LEGAR CAP CAUSA. No obstant això, si per llei imperativa s'exigeix una raó vàlida per resoldre el contracte, es pacten a aquest efecte, a favor d'ambdues parts, les següents: (i) incompliment per la contrapart de qualsevol deure legal o obligació contractual; (ii) qualsevol incidència que reveli un funcionament anòmal o irregular en la relació contractual; (iii) modificació de qualsevol de les circumstàncies que es van tenir en compte en el moment de la contractació, inclosa l'adaptació davant de canvis en les circumstàncies de mercat sobrevingudes, o (iv) qualsevol actuació que denoti una actuació contrària a la bona fe.

La liquidació del compte consegüent amb la rescissió del contracte es fa d'acord amb les condicions econòmiques aplicables en aquest moment.

En cas que la resolució sigui instada per Ibercaja, es produeix una comunicació prèvia a qualsevol dels Titulars cursada per qualsevol mitjà admissible en dret, com a mínim dos mesos abans.

No obstant això, no cal aquesta comunicació prèvia, i Ibercaja pot extingir el contracte immediatament, quan: (i) el compte romanguí en saldo deutor i sense que els intervinents hagin operat durant, almenys, dos anys (sense que això comporti cap renúncia a les accions que assisteixen Ibercaja per rescabalar-se de l'import degut), o (ii) concorrin indicis de frau o de contravenció de la normativa de blanqueig de capitals.

Quan ho insti el titular, en qualsevol moment, mitjançant la retirada dels fons i la signatura del justificant oportú. A més, i amb caràcter previ, el titular estarà obligat a tornar a Ibercaja tots els instruments i mitjans operatius del compte i a liquidar el saldo deutor i apunts pendents que puguin existir; si posteriorment sobrevenen apunts que no s'han liquidat, tots els titulars respondran solidàriament del seu pagament i serà aplicable el que preveu la clàusula "Descoberts".

21. Protecció de dades de caràcter personal

Els intervinents declaren que coneixen l'existència d'un fitxer d'Ibercaja, ubicat a la seva seu social (plaça Basilio Paraíso, 2 - 50008 Saragossa), amb les seves dades de caràcter personal i consenten el seu tractament (tant d'aquelles dades que facilitin amb motiu de la relació de negoci amb Ibercaja com de qualssevol altres a què Ibercaja tingui accés o obtingui en el futur com a conseqüència de la relació de negoci, o que es generin com a conseqüència de processos informàtics) en totes les modalitats previstes a la Llei orgànica 15/1999, de protecció de dades de caràcter personal.

Aquestes dades han estat recollides per Ibercaja per poder concertar, desenvolupar i incrementar la relació de negoci amb Ibercaja. Així mateix, els intervinents s'obliguen a comunicar a Ibercaja qualsevol modificació que es produeixi en les dades esmentades.

Els intervinents consenten que Ibercaja pugui tractar les seves dades personals amb fins publicitaris i de prospecció comercial, de manera que pugui adreçar-los ofertes, de manera general o adaptades al seu perfil comercial específic, de tots aquells productes i serveis d'Ibercaja, dels productes i serveis de les entitats del Grup Ibercaja l'activitat de les quals figura al tauler d'anuncis que hi ha a cadascuna de les oficines d'Ibercaja i al web www.ibercaja.es, de totes les promocions comercials que dugui a terme Ibercaja de productes propis i d'altres empreses, dels serveis i activitats realitzats, promoguts o patrocinats per l'Obra Social i Cultural de la Caja de Ahorros y Monte de Piedad de Zaragoza, Aragón y Rioja i la resta de caixes d'estalvi i fundacions accionistes d'Ibercaja Banc.

Els intervinents queden informats i consenten que, en aquest acte, totes les seves dades (actuals i futures) siguin comunicades a les entitats del Grup Ibercaja (inclosa la matriu Campzar i també la resta de caixes d'estalvi i fundacions accionistes d'Ibercaja Banc), la raó social, el tipus d'activitat i el domicili de les quals figuren al tauler d'anuncis que hi ha a cadascuna de les oficines d'Ibercaja i a www.ibercaja.es. En cas que s'integrin noves entitats al Grup Ibercaja, (o noves caixes d'estalvi o fundacions s'integrin en el seu accionariat), la comunicació es produeix transcorregut un mes des de la inclusió de l'entitat al tauler d'anuncis esmentat, de la qual cosa queden assabentats i la qual cosa consenten. Igualment, els intervinents consenten i queden notificats que, en aquest acte (o, si no tenen vinculació amb aquelles entitats, en el moment en què sol·liciti o formalitzi amb aquelles qualsevol operació, servei o activitat), siguin comunicades a Ibercaja totes les seves dades de caràcter personal que figuren al fitxer de totes aquelles entitats. La finalitat d'aquestes cessions és rebre informació publicitària i promocional dels productes i serveis de cadascuna de les entitats del Grup Ibercaja, assegurar el bon fi de les operacions amb el Grup Ibercaja i permetre l'inici, el desenvolupament i l'increment de la relació de negoci amb el Grup Ibercaja.

Els intervinents presten el seu consentiment tant a Ibercaja com a les entitats del Grup Ibercaja perquè puguin remetre'ls qualsevol comunicació comercial o publicitària, a través del correu electrònic o de qualsevol altre mitjà de comunicació electrònica equivalent (correu electrònic, SMS...), com també per mitjans no electrònics (correu postal, telèfon...).

Declaren conèixer els drets que els assisteixen de revocació, accés, oposició, rectificació i cancel·lació de les seves dades personals incloses als fitxers d'Ibercaja i de la resta d'entitats del seu grup, que poden exercir mitjançant escrit adreçat al Servei d'Atenció al Client del Grup Ibercaja (plaça Basilio Paraíso, 2 - 50008 Saragossa) o mitjançant un correu electrònic a l'adreça electrònica atencioncliente@ibercaja.es.

Així mateix, els intervinents declaren conèixer que disposen d'un procediment per expressar la seva negativa al tractament de les seves dades personals amb les finalitats especificades en aquesta clàusula, mitjançant l'emplenament d'un formulari personalitzat addicional a aquest contracte, per la qual cosa les declaracions de negativa a tractaments específics expressades en aquest document prevalen sobre el que disposa aquesta clàusula.

Per al cas que els intervinents remetin a Ibercaja documents o crèdits (ja sigui en cessió, bestreta o gestió de cobrament) per al seu abonament al compte, els intervinents autoritzen l'entitat en què es troba domiciliat el pagament dels documents i els crèdits remesos perquè, actuant pel seu compte i interès, requereixi pagament als obligats que resultin per raó d'aquests documents i crèdits per al cas que siguin impagats. També faculten qualsevol de les entitats anteriors perquè faciliti informació a prestadors de serveis sobre solvència patrimonial i crèdit, amb relació als incompliments relatius als documents i crèdits cedits. Els intervinents s'obliguen a comunicar de manera immediata i suficient a Ibercaja el pagament posterior del deute per part de l'obligat i assumeixen les responsabilitats que es puguin derivar de l'incompliment d'aquesta obligació i, en conseqüència, del manteniment inexacte de dades als fitxers dels prestadors de serveis indicats més amunt.

Els intervinents declaren conèixer que, d'acord amb el que estableix el Reial decret 1720/2007, pel qual s'aprova el Reglament de desplegament de la Llei orgànica de protecció de dades de caràcter personal, en el supòsit que no es produeixi el pagament de les quantitats degudes per aquest contracte en el termini previst per fer-ho, les dades relatives a l'impagament poden ser comunicades a fitxers relatius al compliment o incompliment d'obligacions dineràries. Així mateix, els intervinents declaren conèixer que per a l'execució d'aquest contracte les seves dades poden ser utilitzades per fer els tractaments automatitzats necessaris, amb la finalitat de valorar la seva solvència i crèdit, fins i tot mitjançant l'aplicació de tècniques d'anotació.

En cas que qualsevol dels intervinents faciliti dades personals corresponents a tercers (com ara, a tall enunciatu, proveïdors en crèdits confirmació o deutors originaris en operacions de cartera o d'exportació), l'intervinent present assegura a Ibercaja que aquells tercers han prestat tots els consentiments enunciat més amunt i que també coneixen els drets que s'han expressat als paràgrafs precedents.

Igualment, en cas que algun intervinent no assisteixi a la signatura, el compareixent assegura a Ibercaja que les persones absents han prestat tots els consentiments enunciat més amunt i que també coneixen els drets que s'han expressat.

22. Transferències a través del sistema Swift

Les entitats de crèdit i altres proveïdors de serveis de pagament, com també els sistemes de pagament i els prestadors de serveis tecnològics relacionats a què es transmetin les dades per dur a terme la transacció, poden estar obligats per la legislació de l'Estat on estiguin situats, o per acords conclosos per aquest Estat, a facilitar informació sobre la transacció a les autoritats o organismes oficials d'altres països, situats tant dins com fora de la Unió Europea, en el marc de la lluita contra el finançament del terrorisme i formes greus de delinqüència organitzada i la prevenció del blanqueig de capitals.

23. Cessió

Ibercaja pot cedir (o transmetre de qualsevol forma), tant totalment com parcialment, qualsevol crèdit de què sigui creditora i que es derivi d'aquest contracte. Per a la validesa d'aquesta transmissió no cal la notificació al Titular.

24. Tributs

Són a compte del Titular els tributs que es causin directament amb motiu de la formalització, el compliment o l'extinció d'aquest contracte.

25. Lloc de compliment

Com a lloc de compliment d'aquest contracte es pacta l'oficina on figura obert el compte i que és la que apareix a les Condicions Particulars d'aquest document com a part integrant de la codificació del CCC (codi compte client).

26. Conversió a euros per part d'Ibercaja

Si el saldo està representat en divisa, Ibercaja el pot convertir a euros, sense necessitat de notificació prèvia ni requeriment als Titulars, en els casos d'extinció contractual, bloqueig del saldo, reclamació del saldo o anàlegs. Ibercaja fa la conversió aplicant el canvi per a la divisa de què es tracti publicat pel Banc Central Europeu el mateix dia de l'operació.

27. Substitució de contractes previs

Aquest contracte anul·la i substitueix qualsevol altre anterior el suport comptable del qual sigui el codi de compte client indicat a les Condicions Particulars.

Condicions Generals del Contracte marc de serveis de pagament.

1. Serveis de pagament que presta Ibercaja als seus clients

a) Serveis i operacions de pagament que pot prestar Ibercaja als seus clients, mitjançant la signatura del contracte corresponent

Els que s'estableixen a l'article 1, punt 2, de la Llei 16/2009, de serveis de pagament.

b) Identificació única

Els comptes de dipòsit a la vista compleixen la funció de «comptes de pagament» a l'efecte del que preveu la normativa de serveis de pagament. Aquests comptes s'identifiquen amb una nomenclatura única («identificador únic» o «codi IBAN») composta per 24 caràcters alfanumèrics, que permet identificar qualsevol usuari de serveis de pagament del compte de pagament esmentat, de manera única i inequívoca. Els 4 primers caràcters de l'identificador únic o codi IBAN identifiquen el país d'on és el compte i els 20 següents corresponen al codi compte client (CCC), que s'identifica a les Condicions Particulars de cada contracte com a «número de dipòsit (CCC)». Els quatre primers caràcters del CCC són sempre els següents: 2085.

c) Forma i procediment de prestar i retirar el consentiment per a la realització d'una operació del pagament

Atorgament del consentiment. Per a l'execució de qualsevol operació o servei de pagament cal el consentiment del Titular. El Titular ha de prestar aquest consentiment amb caràcter general, de manera prèvia o simultàniament a l'execució de l'operació de pagament. El consentiment es pot prestar de manera expressa (a través de qualsevol mitjà que permeti la seva prova en dret, ja sigui per escrit, fax o a través de qualsevol mecanisme telemàtic) o de manera tàcita (quan, un cop efectuat l'abonament o càrrec de l'operació de pagament, el titular o autoritzat de l'ordre de pagament no sol·licita a Ibercaja la seva devolució, en un termini de 15 dies quan sigui un no consumidor o de 13 mesos quan sigui un consumidor). En l'execució de «càrrecs domiciliats», el consentiment prestat per l'ordenant al beneficiari es considera prestat a Ibercaja.

Retirada del consentiment. Com a regla general, el Titular no pot retirar el consentiment que hagi donat per a la realització d'una operació de pagament, després que el proveïdor de serveis de pagament de l'ordenant l'hagi rebut, llevat que a continuació s'especifiqui una altra cosa. Quan l'operació de pagament sigui iniciada pel beneficiari o a través d'ell, el Titular del Contracte subscrit amb Ibercaja (quan sigui l'ordenant de l'operació) no pot revocar l'ordre de pagament una vegada s'hagi transmès al beneficiari l'ordre de pagament o el seu consentiment perquè s'executi l'operació de pagament.

No obstant això, en càrrecs domiciliats, l'ordenant (titular d'un compte de pagament obert a Ibercaja) pot revocar el seu consentiment a tot estirar al final del dia hàbil anterior al dia convingut per al càrrec dels fons en el compte. Transcorreguts els terminis indicats anteriorment, el Titular del Contracte no pot revocar l'ordre de pagament que hagi autoritzat, llevat que hi hagi autorització del beneficiari i aquest beneficiari s'avingui a tornar els fons rebuts, reposant el compte al seu estat original. En aquest cas, el Titular està obligat a satisfer a Ibercaja les despeses que origini la revocació. La retirada del consentiment s'ha de fer de manera expressa, a través de qualsevol mitjà que permeti la seva prova, ja sigui per escrit o a través de qualsevol mitjà telemàtic.

d) Moment de recepció d'una ordre de pagament

El moment de recepció d'una ordre de pagament, com a regla general, és aquell en què l'ordre és rebuda pel proveïdor de serveis de pagament de l'ordenant, d'acord amb les regles establertes a l'article 35 de la Llei de serveis de pagament.

En qualsevol cas, l'hora màxima de recepció d'ordres de pagament és les 16.30 hores. A partir d'aquesta hora, qualsevol ordre de pagament que es rebi es considera rebuda el dia hàbil següent.

e) Termini màxim d'execució d'una ordre de pagament

Quan Ibercaja sigui el proveïdor de serveis de pagament de l'ordenant, després del moment de recepció de l'ordre de pagament de conformitat amb les regles contingudes a l'apartat anterior, s'assegurarà, si aquesta ordre és en euros, que l'import de l'operació de pagament és abonat al compte del proveïdor de serveis de pagament del beneficiari, com a màxim al final del dia hàbil següent, llevat de les operacions de pagament iniciades en paper, que es poden prorrogar un dia hàbil. No obstant això, els terminis assenyalats es poden allargar un dia hàbil per a les operacions de pagament iniciades en paper.

f) Límit per a operacions de pagament executades pel titular a través d'instruments de pagament

Per facilitar la realització d'operacions de pagament subjectes a la Llei 16/2009, de servei de pagament, Ibercaja pot posar a disposició i a petició del titular o autoritzats del compte de pagament, mitjançant la signatura del contracte corresponent, instruments de pagament, que li permetin realitzar determinades operacions de pagament (retirada i ingrés d'efectiu, compres en comerços, etc). En el contracte de l'instrument de pagament es determinen els límits de les operacions que es poden realitzar amb cada instrument de pagament.

2. Despeses, tipus d'interès i de canvi

a) Despeses i comissions per la prestació de serveis de pagament que ha de percebre Ibercaja.

Pels serveis i les operacions de pagament que Ibercaja presti als seus clients subjectes a la Llei 16/2009, de serveis de pagament, percep les comissions i les despeses que s'expressen a cadascun dels contractes que subscrigui el Titular amb Ibercaja. Aquestes tarifes tenen el caràcter de tarifes orientatives i no estan subjectes a la supervisió prèvia del Banc d'Espanya.

Normes específiques

Transferències rebudes: quan rebi una transferència a favor del Titular d'un compte de pagament, Ibercaja pot deduir les seves pròpies despeses de l'import transferit abans d'abonar-les al Titular. En aquest cas, la quantitat total de l'operació de pagament, juntament amb les despeses, apareix per separat en la informació facilitada al Titular.

Despeses per enviament d'informació

• Quan el Titular del compte de pagament sigui un no consumidor en els termes especificats a la Llei 16/2009, de serveis de pagament, Ibercaja pot repercutir-li totes les despeses que es derivin del subministrament i l'enviament de la informació relativa a les operacions de pagament que realitzi a través de qualsevol contracte que tingui formalitzats amb Ibercaja.

• Quan el Titular del compte de pagament sigui un consumidor en els termes especificats a la Llei 16/2009, Ibercaja no pot repercutir al Titular cap despesa pel subministrament i l'enviament de la informació habitual a què es refereix l'Ordre EHA/1608/2010, llevat dels supòsits que s'indiquen a continuació.

Excepcions a la regla general: Ibercaja pot repercutir al Titular del compte de pagament les despeses d'enviament d'informació en els supòsits següents: (i) quan el Titular hagi sol·licitat a Ibercaja l'enviament de la informació a través d'una forma diferent de la convinguda per les parts i, a aquest efecte, es fa constar que la forma convinguda i habitual a través de la qual Ibercaja remet als seus clients aquesta informació és un sistema telemàtic anomenat «La meva bústia de correspondència»; (ii) quan el Titular sol·liciti a Ibercaja informació addicional a l'exigida per la Llei de serveis de pagament i la Norma EHA/1608/2010 o les seves disposicions de desenvolupament; (iii) quan el Titular sol·liciti a Ibercaja l'enviament d'informació de manera més freqüent a l'establerta a les normes esmentades anteriorment; (iv) quan Ibercaja notifiqui al Titular el rebuig d'una ordre de pagament, sempre que la negativa estigui justificada objectivament; (v) quan el Titular revogui una ordre de pagament.

b) Tipus d'interès i de canvi

Tipus d'interès. Els comptes de pagament que tinguin oberts el Titular a Ibercaja es retribueixen en la forma i les condicions que s'indiquin a cadascun dels contractes que el Titular del compte de pagament subscriu amb Ibercaja, on queden fixades totes les condicions de retribució, en particular, el tipus d'interès, la freqüència de liquidació d'interessos i la fórmula de càlcul dels interessos.

Tipus de canvi. Si per a l'execució d'una operació de pagament Ibercaja ha de fer un canvi de divisa, aplica el tipus de canvi que en cada moment tingui establert, que serà comunicat al titular del compte de pagament amb caràcter previ a l'execució de l'operació de pagament. Per calcular aquest tipus de canvi, utilitza com a referència el tipus de canvi en cada moment vigent en el mercat, obtingut de la pantalla Reuters, al qual s'afegeixen un marge de seguretat i un marge comercial.

c) Modificació de tipus d'interès i de canvi. Les modificacions del tipus d'interès que Ibercaja apliqui als comptes corrents i d'estalvi que constitueixin un compte de pagament a l'efecte de la Llei de serveis de pagament es poden aplicar amb caràcter immediat i sense avisar, sempre que les variacions es basin en els tipus d'interès o de canvi de referència acordats en el contracte corresponent. El Titular ha de ser informat de la modificació del tipus d'interès com més aviat millor. No obstant això, els canvis en els tipus d'interès o de canvi que siguin més favorables per al Titular del compte de pagament es poden aplicar sense avisar.

3. Comunicacions

a) Mitjans de comunicació, transmissió d'informació. Notificacions

Enviament de notificacions en suport durador. Ibercaja posa a la disposició del Titular d'aquest contracte, com a mitjà ordinari i convingut de transmissió de la informació relativa a les operacions de pagament que realitzi a través de qualssevol contractes que tinguin subscrits amb Ibercaja, el servei «La meva bústia electrònica de correspondència», lloc on Ibercaja arxiva els documents relacionats amb operacions derivades de l'ús de mitjans de pagament subjectes a la normativa de serveis de pagament. El Titular pot accedir a «La meva bústia electrònica de correspondència» a través del servei «Ibercaja Directo» (per a la qual cosa necessita un ordinador i connexió a Internet) o dels caixers automàtics d'Ibercaja que disposin de la funció de consulta de documentació habilitada (per a la qual cosa cal que tinguin una targeta a aquest efecte). Amb aquesta finalitat, si el Titular ha consignat a la casella de les Condicions Particulars dels contractes afectats per la Llei de serveis de pagament, destinada a aquest efecte com a domicili «La meva bústia electrònica de correspondència», el Titular accepta expressament com a vàlidament efectuada qualsevol notificació a través d'aquest mitjà, declara que accepta expressament que Ibercaja pugui arxivar qualssevol documents en els servidors segurs d'Ibercaja com a lliurament telemàtic i sap que, des d'«Ibercaja Directo» o a través de qualsevol caixer automàtic d'Ibercaja que disposi de la funció de consulta de documentació habilitada, pot imprimir o arxivar una còpia dels documents. En cas de discrepàncies entre la còpia i el document guardat en el suport durador definit en aquest paràgraf, accepta que preval aquest últim document.

Enviament de les notificacions mitjançant correspondència física en suport paper. Si el Titular té consignat a la casella de les Condicions Particulars dels Contractes que tinguin subscrits amb Ibercaja, afectats per la Llei de serveis de pagament, un domicili físic, s'entén que accepta que la informació relacionada amb operacions derivades de l'ús de mitjans de pagament subjectes a la normativa de serveis de pagament se li enviï per mitjà de correspondència postal en suport paper. En aquest cas, el Titular declara que coneix i accepta que, atès que ha sol·licitat la transmissió de la informació per un mitjà de comunicació diferent de l'ordinari especificat en aquestes normes, Ibercaja li enviarà la informació corresponent, i accepta que, per bé que el subministrament d'aquesta informació és gratuït, Ibercaja li repercutirà els costos de l'enviament mitjançant correu postal.

b) Llengua o llengües de celebració dels contractes subjectes a la Llei de serveis de pagament.

Els contractes afectats per la normativa de serveis de pagament se celebren en l'idioma oficial del territori espanyol que hagi escollit el Titular. Les comunicacions derivades de la relació contractual es fan en castellà; no obstant això, i quan així resulti exigible de la legislació vigent, la comunicació dins el respectiu territori es posa a la disposició del Titular en altres idiomes oficials a Espanya.

c) Drets del Titular del Contracte Marc

El Titular o Titulars d'aquest Contracte marc tenen en qualsevol moment dret a rebre les condicions contractuals dels contractes que subscriu amb Ibercaja, afectats per la Llei de serveis de pagament, i aquestes condicions queden a la seva disposició a l'oficina gestora d'aquests contractes.

4. Responsabilitat i requisits necessaris per a la devolució

a) Mesures de seguretat dels instruments de pagament i forma de notificació

Si el Titular o Titulars d'aquest contracte marc són a més titulars d'un instrument de pagament (targeta de dèbit o crèdit, llibretes d'estalvi), han d'adoptar totes les mesures de seguretat que es detallen al contracte de l'instrument de pagament que hagi subscrit amb Ibercaja i han de notificar sense demores injustificades la pèrdua, l'extraviament o el robatori de l'instrument de pagament, tot això d'acord amb l'article 27 de la Llei de serveis de pagament.

b) Bloqueig de l'instrument de pagament

Ibercaja pot bloquejar immediatament l'instrument de pagament (sense que calgui comunicar-ho prèviament al Titular) si concorre alguna de les circumstàncies que consten al contracte de l'instrument de pagament.

c) Responsabilitat de l'ordenant d'una operació de pagament. Devolucions

c.1) Operacions no autoritzades

Consumidors (si el Titular té la consideració de consumidor a l'efecte de la Llei 16/2009). El Titular ha de suportar, fins a un màxim de 150 euros, les pèrdues derivades d'operacions de pagament no autoritzades resultants de la utilització d'un instrument de pagament extraviat o sostret. No obstant això, el Titular ha de suportar íntegrament (sense que aquella franquícia sigui operativa) el total de les pèrdues conseqüència d'operacions de pagament no autoritzades que siguin fruit de la seva actuació fraudulenta o de l'incompliment, deliberat o per negligència greu, d'alguna de les obligacions de diligència i seguretat pactades al contracte de l'instrument de pagament.

Excepte en el cas d'actuació fraudulenta, el Titular no suportarà cap conseqüència econòmica per la utilització, amb posterioritat a la notificació a Ibercaja de l'extraviament, la sostracció o la pèrdua de l'instrument de pagament.

Si Ibercaja no té disponibles mitjans adequats perquè es pugui notificar en qualsevol moment l'extraviament o la sostracció d'un instrument de pagament, el Titular no és responsable de les conseqüències econòmiques que es deriven de la utilització d'aquest instrument de pagament, excepte en cas que hagi actuat de manera fraudulenta.

No consumidors. Si el Titular no té la consideració de consumidor (a l'efecte de la Llei 16/2009), la franquícia indicada a la lletra precedent d'aquesta CGC no és operativa, i el Titular ha de suportar íntegrament les pèrdues, amb l'única excepció d'aquelles derivades de la utilització de la targeta o instrument de pagament amb posterioritat a la notificació a Ibercaja de la seva pèrdua o extraviament, i sempre que el Titular hagi actuat amb la màxima diligència (si no ha actuat així, també ha d'assumir íntegrament les pèrdues).

c.2) Operacions autoritzades iniciades per un beneficiari o a través d'ell

Consumidors (si el Titular té la consideració de consumidor a l'efecte de la Llei 16/2009). El Titular té dret a la devolució per Ibercaja de la quantitat total corresponent a les operacions de pagament autoritzades, iniciades per un beneficiari o a través d'ell, que hagin estat executades, sempre que se

satisfacin les condicions següents: (i) quan es va donar l'autorització, aquesta autorització no especificava l'import exacte de l'operació de pagament, i (ii) aquest import supera el que l'ordenant podia esperar raonablement tenint en compte les seves anteriors pautes de despesa, les condicions del seu contracte marc i les circumstàncies pertinents al cas. A petició d'Ibercaja, l'ordenant ha d'aportar dades de fet referents a aquestes condicions.

No obstant això, el Titular no té dret a devolució si ha transmès directament el seu consentiment a l'ordre de pagament al proveïdor de serveis de pagament i sempre que aquest proveïdor o el beneficiari li hagin proporcionat o posat a la seva disposició la informació relativa a la futura operació de pagament almenys amb quatre setmanes d'antelació a la data prevista.

El Titular pot sol·licitar la devolució a què es refereix aquest apartat durant un termini màxim de vuit setmanes, comptades a partir de la data de càrrec dels fons al seu compte.

No consumidors. El titular no és creditor dels drets enunciats a la lletra precedent, per la qual cosa Ibercaja pot rebutjar totes les peticions de devolució de les operacions autoritzades iniciades per un beneficiari o a través d'ell.

d) Forma i termini de notificació a Ibercaja de les operacions no autoritzades o executades incorrectament

El Titular ha de comunicar a Ibercaja sense retard injustificat qualsevol operació de pagament no autoritzada o executada incorrectament. Aquesta comunicació s'ha de fer mitjançant un escrit adreçat a Ibercaja, al seu domicili social, o a través de qualsevol de les seves sucursals. A l'escrit cal indicar la referència de l'operació de pagament que no ha estat autoritzada, la data del seu abonament o càrrec i el número de compte o llibreta on s'ha carregat o abonat l'operació de pagament no autoritzada. Ibercaja rebutjarà qualsevol reclamació que es produeixi una vegada transcorreguts, des de la data de l'abonament o càrrec, 13 mesos (si el Titular té la consideració de consumidor a l'efecte de la Llei 16/2009) o bé 15 dies (si el Titular no té aquesta consideració).

Una vegada verificada la falta d'autorització, es torna l'import procedent al Titular immediatament.

e) Responsabilitat d'Ibercaja davant del titular per operacions de pagament no iniciades o executades incorrectament

Ibercaja respon davant de l'ordenant o beneficiari d'una ordre de pagament, conforme a les normes que s'estableixen a la secció III del capítol III de la Llei de serveis de pagament (article 44 i següents).

5. Llei aplicable, competència jurisdiccional i procediments de reclamació

a) Legislació, jurisdicció i idioma

Per dirimir qualsevol controvèrsia que pugui sorgir per l'aplicació d'aquestes normes s'apliquen la legislació i la jurisdicció espanyoles.

b) Sistema de reclamació

Sense perjudici que el Titular de qualsevol contracte afectat per les normes de serveis de pagament pot acudir als òrgans jurisdiccionals, Ibercaja té establert un Servei d'Atenció al Client per resoldre les queixes o reclamacions, el funcionament del qual es regeix per l'Ordre ECO/734/2004, d'11 de març i pel Reglament per a la defensa del client del Grup Ibercaja, al contingut dels quals es pot accedir des de www.ibercaja.es.

En cas que alguna queixa o reclamació no hagi estat atesa a la seva satisfacció per l'oficina corresponent, el Titular la pot adreçar directament al Servei d'Atenció al Client, o a través de qualsevol de les oficines del Grup Ibercaja, utilitzant, si vol, el model de reclamació que li serà facilitat en qualsevol d'aquestes oficines o a través de la pàgina web d'Ibercaja, en suport paper o per qualsevol altre mitjà informàtic, electrònic o telemàtic.

El Servei d'Atenció al Client té un termini màxim de dos mesos per resoldre la queixa o reclamació i, transcorregut aquest termini sense resolució o si el Titular considera que aquesta resolució no garanteix la protecció dels seus interessos i drets, la pot adreçar al Comissionat per a la Defensa del Client de Serveis Bancaris, al Comissionat per a la Defensa de l'Inversor o al Comissionat per a la Defensa de l'Assegurat i del Partíip en Plans de Pensions, que, depenent de l'objecte de la reclamació, li pugui correspondre, i el Reglament dels quals està aprovat pel RD 303/2004, de 20 de febrer.

6.oe

Àmbit aplicable i entrada en vigor de les condicions contingudes en aquest document

a) Àmbit aplicable de les normes contingudes en aquest document

Les normes contingudes en aquest document s'apliquen a tots els contractes que el Titular o Titulars tinguin subscrits amb Ibercaja, sempre que a través d'aquests contractes els seus titulars puguin efectuar operacions de pagament subjectes a la Llei de serveis de pagament.

b) Les normes contingudes en aquest document modifiquen en tot allò que les contravingui les normes i les condicions contingudes en qualsevol altre contracte afectat per la Llei de serveis de pagament.

c) Modificació. La modificació de les normes d'aquest document ha de ser proposta per Ibercaja al seu destinatari a través del mitjà convingut en aquest document per fer les notificacions. Una vegada proposada la modificació, s'entén que el Titular accepta la modificació si no comunica a Ibercaja la seva no-acceptació amb anterioritat a la data prevista perquè entri en vigor.