

1ª.- PROVEDOR DE SERVIZOS DE PAGAMENTO.

Ibercaja Banco, S.A. ("Ibercaja"), con domicilio na Pza. de Basilio Paraíso, 2, 50008 Zaragoza; CIF A9931903; inscrito no Rexistro Mercantil de Zaragoza no tomo 3.865, folio 1, folla Z-52186; inscrito co número 2085 no rexistro do Banco de España (C/ Alcalá, 48 de Madrid: www.bde.es), que é entidade de supervisión.

Na web pública www.ibercaja.es, na súa sección "Contacte con Ibercaja", pónense a disposición do TITULAR diversos medios de comunicación con Ibercaja. A comunicación relativa á perda, subtracción, erros ou outras anomalías débese efectuar polos medios indicados na CXC "CUSTODIA E OBRIGAS DE DILIXENCIA DO TITULAR", apartado 2.

2ª.- OBXECTO. CONSENTIMENTO DAS OPERACIÓNS E A SÚA RETIRADA

1. A tarxeta á que se refire o presente contrato (de agora en adiante «a Tarxeta») é persoal e intransferible.

Permitelle ao seu TITULAR realizar as operacións que se detallan a continuación (sempre a través da rede de establecementos, oficinas e caixeiros automáticos integrados nos respectivos sistemas de utilización):

a) Pagar bens ou servizos.

b) Obter diñeiro en efectivo (en oficinas de entidades de crédito e en caixeiros automáticos).

c) Gozar doutros servizos que se poñan á súa disposición conforme as súas normas e condicións propias.

2. As operacións de pagamento entenderanse autorizadas cando o TITULAR dese o consentimento para a súa execución. Para iso, calquera dos procedementos que se indican nas dúas CXC seguintes consideraranse válidos e vinculantes para dar o consentimento ás operacións de pagamento por parte do TITULAR. Mais, se o TITULAR non tivese a consideración de consumidor (para os efectos da Lei 16/2009, do 13 de novembro, de servizos de pagamento), o simple rexistro por parte de Ibercaja da operación acreditará que a operación se realizou correctamente e que foi autorizada polo TITULAR.

Ibercaja queda á marxe das incidencias do TITULAR con respecto a terceiros sen que se inmisza no dereito que lle corresponda de interpor as accións que estime oportunas. Sen prexuízo do indicado na CXC "RESPONSABILIDADE DO TITULAR. DEVOLUCIÓN", ningunha operación realizada coa Tarxeta poderá ser revogada nin anulada polo TITULAR despois de ser recibida a operación por Ibercaja (ou por outro provedor de servizos de pagamento que interveña na operatoria) ou ben (se o beneficiario inicia a operación, destinatario dos fondos) unha vez que se transmitise ao beneficiario a orde de pagamento ou o seu consentimento para que se execute a operación de pagamento. Mais, se o TITULAR non tivese a consideración de consumidor (para os efectos da Lei 16/2009, do 13 de novembro, de servizos de pagamento) a operación non poderá ser revogada nin anulada en ningún caso.

3. Ademais de empregarse en operacións de pagamento, o titular, utilizando o número do seu NIF e o seu PIN poderá, a través de Internet, ou outros medios electrónicos que Ibercaja estableza, efectuar consultas e solicitar información de calquera produto ou servizo no que figure en Ibercaja como Interveniente.

Entendese por PIN o número de identificación do TITULAR, que ten carácter persoal e intransferible, secreto e coñecido unicamente polo TITULAR.

4. As Tarxetas Ibercaja poden presentarse en formatos distintos á "tarxeta", como o "sticker", a "pulseira" ou outros dispositivos *contactless* que se poidan comercializar nun futuro.

Estes dispositivos son adicionais á tarxeta principal emitida en formato "tarxeta".

No caso das tarxetas de débito, o dispositivo adicional opera de maneira independente á tarxeta principal, con dispoñibles diarios separados, aínda que si comparten o PIN.

No caso das tarxetas de crédito, o dispositivo adicional estará vinculado a unha tarxeta principal, coa que comparte o crédito concedido, os dispoñibles diarios, a modalidade de pagamento e o PIN. Polo tanto, a modificación destes parámetros só se poderá realizar na tarxeta principal e implicará a actualización destes no dispositivo adicional.

As compras realizadas co dispositivo adicional rexístranse na tarxeta principal, efectuando un único reembolso

5. Para os contratos de tarxeta de empresa en que figure como Titular a propia empresa e como dispoñente a persoa física usuaria final, o TITULAR asume como propias, sen limitacións, todas as operacións realizadas polo dispoñente; pola súa parte, o dispoñente asume de igual forma todas as obrigas correspondentes ao TITULAR, coa única excepción das previstas na CXC "PAGAMENTO E COMPENSACIÓN DE SALDOS"; non obstante, se o dispoñente actuase fraudulentamente, tamén responderá desas obrigas de pagamento solidariamente co TITULAR.

6. A activación da tarxeta entenderase como solicitude de execución do contrato da tarxeta e recoñecemento por parte do titular de que se recibiu con anterioridade a información previa obrigatoria, así como as condicións xerais e particulares aplicables.

7. Cando a tarxeta leve dispositivos *contactless* asociados a ela (*sticker* ou *pulseira*) o titular poderá gozar dos mesmos servizos e nas mesmas condicións que unha tarxeta *contactless* a través destes dispositivos, a excepción do uso en comercio non presencial.

3ª.- UTILIZACIÓN DA TARXETA EN PAGAMENTO DE BENS OU SERVIZOS

Para satisfacer o pagamento de bens ou servizos o TITULAR queda obrigado a:

a) En comercios con presenza de ambas as dúas partes, presentar a súa Tarxeta debidamente asinada, cando o soporte o permita, e acreditar a súa personalidade, cando lle sexa solicitado, e verificar a transacción de acordo co método de validación preferente de cada tarxeta e o tipo de Terminal Punto de Venda:

(i) Se o método de validación preferente da tarxeta é o número de identificación persoal (PIN) e o Terminal Punto de Venda está adaptado á tecnoloxía EMV (é dicir, pode solicitar o tecleo do PIN), solicitarase que o TITULAR teclee o seu PIN para validar a operación.

(ii) Se o método de validación preferente da tarxeta é a sinatura, empregarase a sinatura do comprobante como método para validar a operación, aínda que o Terminal Punto de Venda estea adaptado á tecnoloxía EMV e poida solicitar o tecleo do PIN.

(iii) Se a Tarxeta do TITULAR e o Terminal Punto de Venda dispón da tecnoloxía sen contactos ("*contactless*"), para realizar o pagamento, a Tarxeta aproxímarase ao TPV a través do que se xestionará a transacción. Non será necesario teclear o PIN nin calquera outro sistema de identificación ata o límite e nas condicións vixentes en cada momento e país. O titular acepta todas as operacións realizadas a través do sistema *contactless* sen necesidade de tecleo do PIN.

b) En comercios non presenciais (Internet, teléfono ou análogos), identificar a súa Tarxeta e validar a transacción segundo lle sexa solicitado.

O TITULAR pode solicitar a modificación dos perfís operativos da súa Tarxeta que impidan o seu uso para compras en comercios a través de Internet de forma total ou parcial.

Ibercaja resérvase tamén o dereito de modificar o perfil operativo das tarxetas baixo o seu criterio como medida de prevención de fraude, logo da comunicación ao TITULAR do cambio.

O Banco comprométese a manter en comercialización outro tipo de tarxetas, que non comporten a utilización de tecnoloxía *Contactless*, e o cliente poderá solicitálas en calquera momento, e formalizar o contrato correspondente conforme as condicións vixentes nese momento.

4ª.- OBTENCIÓN DE DIÑEIRO EN EFECTIVO

A operación en caixeiros automáticos realizarase mediante a introdución ou aproximación da Tarxeta no dispositivo disposto para ese fin e do tecleo do PIN con independencia do importe solicitado; ademais o TITULAR terá que seguir as instrucións que lle sexan indicadas para a correcta utilización do caixeiro automático. A obtención de diñeiro en efectivo en caixeiros alleos á rede Ibercaja comporta a obriga do titular de reembolsar a Ibercaja a cantidade que esta tivese que satisfacer á entidade propietaria do caixeiro; esta cantidade considérase un gasto a cargo do titular.

Se a obtención de diñeiro se realiza ante o persoal de oficinas bancarias, será preciso, ademais, seguir as instrucións que lle sexan cursadas.

5ª.- CUSTODIA E OBRIGAS DE DILIXENCIA DO TITULAR

1. O TITULAR adquire o deber de custodia da Tarxeta e de todos os dispositivos *contactless* asociados a ela, propiedade de Ibercaja, que o TITULAR recibe coa obriga de destruír, tanto a tarxeta coma os dispositivos cando caduquen ou expire a relación contractual

2. O TITULAR obrígase, polo menos, a:

- Estampar a súa sinatura no espazo reservado para tal fin na Tarxeta no mesmo momento da súa recepción.
- Destruír o impreso de notificación do PIN cando o reciba, logo de memorizalo.
- Conservar e utilizar correctamente a Tarxeta e os dispositivos *contactless* asociados a ela
- Adoptar cantas precaucións sexan convenientes para evitar o coñecemento ou a utilización do PIN por terceiras persoas. En todo caso evitárase que terceiros poidan observar a marcaxe do PIN.
- Para as tarxetas que contén con tecnoloxía *contactless*, xa que para a adquisición de bens ou servizos non é necesario teclear o PIN ata o límite e nas condicións vixentes en cada momento e país, o titular deberá custodiar a tarxeta *contactless* e os dispositivos asociados, con especial dilixencia. En particular non poderá prestarlla a ninguén, evitando que terceiras persoas poidan a través da tecnoloxía *contactless* realizar operacións non autorizadas polo titular da tarxeta.
 - Non anotar o PIN na propia Tarxeta, nin nos dispositivos *contactless*, nin en calquera outro obxecto que garde ou leve con ela.
 - Evitar asignar un PIN con números facilmente deducibles por terceiros (datas de nacemento, casamento ou similares, números do DNI, matrícula de vehículo, número de teléfono, etc.).
 - Adoptar cantas precaucións sexan convenientes para evitar que terceiras persoas poidan acceder á Tarxeta, que deberá estar sempre baixo o control do TITULAR, así como aos dispositivos *contactless*
 - Destruír a Tarxeta que caducase ou que fose substituída por outra por calquera motivo.
 - Igualmente, o TITULAR obrígase a comunicar sen demoras indebidas, en canto teña coñecemento diso, a IBERCAJA, ben en calquera das súas oficinas (durante o seu horario de apertura ao público) ou ben no seu Centro de Autorizacións de Tarxetas, do seu edificio central na Plaza de Paraíso, núm. 2, de Zaragoza (cuxo número de teléfono figura na sección "Contacte con Ibercaja" de www.ibercaja.es, e que conta con servizo telefónico 24 horas ao día, 365 días ao ano e no que IBERCAJA poderá gravar a conversación telefónica para que poida ser utilizada, en caso de discrepancia, ante calquera órgano, administrativo, xurisdiccional ou de calquera outro xénero, para o que O TITULAR presta o seu consentimento) os seguintes termos:
 - a) Perda, subtracción (para o cal IBERCAJA poderá esixir o resgardo da correspondente denuncia ante a autoridade competente) ou mal funcionamento da Tarxeta ou dos dispositivos asociados a ela
 - b) Anotación na Conta-Tarxeta, ou en calquera outra conta do TITULAR, dunha transacción non autorizada.
 - c) Calquera outro erro ou anomalía na xestión da Tarxeta, nos dispositivos *contactless* ou das contas do TITULAR.

O TITULAR asume a obriga de adoptar cantas medidas sexan convenientes para tomar coñecemento canto antes das circunstancias antes referidas.

6ª.- MODALIDADES DE PAGAMENTO

1. Establécense as seguintes modalidades de pagamento para que o TITULAR, de acordo con IBERCAJA e segundo o tipo de tarxeta (que figura nas C.P.), se acolla á que máis lle conveña:

a) Débito: cargo directo e automático na conta asociada. Non obstante, nas operacións realizadas «fóra de liña», poderá existir un diferimento temporal ata que a anotación chegue aos sistemas de IBERCAJA; por iso, a revogación da autorización do cargo na conta asociada (ou a cancelación desta) non ocasionará efectos con respecto a estas operacións xa realizadas pero pendentes de asentar, sendo igualmente responsables solidarios do seu pagamento todos os TITULARES da conta asociada.

b) Crédito: cargo directo e automático na conta tarxeta. O reembolso do crédito dependerá da modalidade pactada (ben "pagamento diferido", ben "pagamento fraccionado" ou ben "financiamento especial de operacións"); as contas nas que se verificará o reembolso (en caso de haber saldo suficiente) serán as indicadas na C.G.C. "PAGAMENTO E COMPENSACIÓN", alínea 2.

(i) En pagamento diferido, o reembolso serao polo total das cantidades dispostas, coa periodicidade indicada nas C.P. "PERIODICIDADE".

(ii) En pagamento fraccionado, o reembolso serao como mínimo pola cantidade fixada nas C.P. "IMPORTE MÍNIMO REEMBOLSO", salvo que o saldo debedor da conta tarxeta sexa menor, en cuxo caso o cargo serao por esta última cantidade; o importe de reembolso mensual, cando resulte superior a 10 €, redondearase á baixa á decena inmediatamente inferior; a periodicidade dos reembolsos é a que se indica nas C.P. "PERIODICIDADE". O número de pagamentos dependerá do saldo disposto e do importe ou porcentaxe mensual de reembolso indicada nas condicións particulares.

(iii) En "financiamento especial de operacións", o titular poderá solicitar a Ibercaja o financiamento de cada unha das operacións a crédito en modalidade de "pagamento diferido" realizadas coa tarxeta, cuxo xuro corresponde ao marcado no recadro "pagamento fraccionado", consistente en adiar o pagamento ata en 18 meses; o importe pendente destas operacións financiadas continuará integrando o saldo disposto da conta tarxeta, pero cunha modalidade de pagamento ou un prazo de pagamento diferente. Os datos particulares do crédito (importe, número e periodicidade dos pagamentos) indicaranse previamente a ser aceptado polo titular no momento da petición do financiamento.

Para calquera modalidade de crédito, se en calquera momento o saldo debedor da conta tarxeta supera o límite de crédito concedido, este diferencial terá a consideración de excedido.

Se por falta de saldo nas contas indicadas na C.G.C. "PAGAMENTO E COMPENSACIÓN", alínea 2, non se verificase o reembolso, o importe non reembolsado permanecerá na conta tarxeta coa consideración de non pagado, salvo que Ibercaja decidise efectuar o cargo en descuberto naquelas contas alí indicadas.

c) Prepagamento: É necesario ingresar previamente diñeiro na tarxeta para podela utilizar como medio de pagamento. O diñeiro que se ingresa na tarxeta pode provir: dunha conta de IBERCAJA, de efectivo, ou doutra tarxeta de crédito ou débito.

2. Se as operacións intentadas carecen da oportuna provisión de fondos (en débito e prepagamento) ou límite dispoñible (en crédito) serán rexeitadas por Ibercaja, excepto o caso excepcional de operacións "fóra de liña".

3. A modalidade de pagamento poderá ser única (é dicir, a mesma para todas as operacións realizadas coa tarxeta) ou múltiple (é dicir, cada operación poderá ter a súa propia modalidade de pagamento, coas súas propias devindicacións).

4. Este contrato non prevé unha garantía de reembolso do importe total do crédito do que se dispuxese en virtude deste contrato, salvo que se conceda a antedita garantía.

7ª.- CONTA-TARXETA

1. Para o funcionamento a crédito da tarxeta, existe a Conta-tarxeta, que funciona como unha conta de crédito na que se anotan: No DEBE:

- Os importes das operacións da tarxeta.
- As comisións e gastos.
- Os xuros, tanto ordinarios coma moratorios e de excedidos, que poderán capitalizarse para devindicar novos xuros.

No HABER:

- As anulacións/devolucións de operacións que, con carácter extraordinario, se produzan.
- Os aboamentos realizados para reducir/cancelar os saldos debedores da Conta-tarxeta.

2. Dada a posibilidade de que concorran nunha mesma tarxeta diversas modalidades de pagamento, o saldo debedor da Conta-tarxeta integrará a totalidade da operatoria realizada, aínda que cada operación o sexa de conformidade coas súas características propias.

8ª.- XUROS

1. Xuros ordinarios. Nas C.P. detállanse os conceptos que dan lugar á devindicación de xuros ordinarios e as tarifas aplicables en cada caso. Inclúense en "Efectivo" as disposicións de diñeiro en caixeiros e portelos. Inclúense en "Cuasi-Efectivo" as compras realizadas nos sectores de actividade de casinos, lotarías e apostas, así como os traspasos entre tarxetas e traspasos de tarxeta a conta asociada. O resto de operacións son consideradas "Compras". En cada concepto inclúense as comisións cobradas por eles. Os xuros ordinarios serán devindicados operación por operación desde a data da súa realización, liquidándose no día 1 de cada mes, incluíndo todas as operacións no anterior mes natural.

A data valor da anotación será a do día seguinte hábil ao da liquidación; non obstante, IBERCAJA poderá realizar a anotación de cargo ou de pagamento nos cinco días hábiles seguintes a aquela data valor.

Na valoración de operacións aplicaranse os criterios establecidos na Lei 16/2009, de 13 de novembro, de servizos de pagamento, e as súas normas de desenvolvemento.

2. Xuros de excedidos e de mora. Excedidos: se por calquera motivo o saldo debedor do crédito excedese do límite vixente en cada momento, IBERCAJA poderá aplicar sobre a parte excedida a taxa nominal mensual pactada nas C.P. "XURO SALDOS EXCEDIDOS". Mora: os importes non pagados devindicarán ata a súa total cancelación a taxa nominal mensual pactada nas C.P. "XURO DE MORA". A liquidación destes xuros producirase no día en que fose efectuado o pagamento.

Os xuros de excedidos e os de mora poderán ser aplicados a calquera modalidade de crédito (sexa pagamento diferido ou fraccionado).

3. En caso de cancelación ou de vencemento anticipado, a liquidación dos xuros producirase nese momento, non sendo preciso agardar a outras datas previstas de liquidación.

4. Os saldos acredores que, por motivos extraordinarios, puidesen producirse na conta tarxeta, non devindicarán xuros.

5. Fórmula de cálculo. Para o cálculo dos xuros utilizaranse as fórmulas que seguen:

(I) Para os xuros ordinarios

$I = \sum S_n \cdot S_{Dn} \times T_n \times 12/36000$, onde S_{Dn} é o saldo debedor do día "n" e T_n é a taxa de xuro nominal "mensual" aplicable ao día "n".

(II) Para os xuros excedidos:

$I = \sum S_n \cdot S_{En} \times T_n \times 12/36000$, onde S_{En} é o saldo excedido do día "n" e T_n é a taxa de xuro nominal "mensual" aplicable ao día "n".

(III) Para os xuros de mora cobrados para períodos inferiores a 12 meses:

$I = R \cdot T \cdot 12 \cdot D / 36000$, onde R é o importe recobrado, T a taxa de xuro nominal mensual e D o número de días non pagado.

(IV) Para os xuros de mora cobrados para faltas de pagamento superiores a 12 meses:

$I = R \cdot ((1 + (T \cdot 365/30)/100)^{(D/365)} - 1)$, onde R é o importe recobrado, T a taxa de xuro nominal mensual e D o número de días non pagados.

(V) Para a TAE aplicarase a fórmula conforme a Lei 16/2011, de 24 de xuño, de contratos de crédito ao consumo; a Orde EHA/2899/2011, de 28 de outubro, de transparencia e protección do cliente de servizos bancarios; e a Circular 5/2012, de 27 de xuño, do Banco de España, a entidades de crédito e provedores de servizos de pagamento, sobre transparencia dos servizos bancarios e responsabilidade na concesión de préstamos. Os parámetros utilizados para este cálculo serán os recollidos nas C.P.

9ª.- LÍMITES DA CONTA-TARXETA. REDUCIÓN DO SALDO DEBEDOR

1. O límite dispoñible da conta tarxeta, que ten carácter rotatorio, é o especificado nas C.P. "CRÉDITO CONCEDIDO" do que o TITULAR poderá dispor de acordo co pactado. O saldo debedor da conta tarxeta reducirá na mesma medida o límite dispoñible.

2. As reducións do saldo debedor poderán ser realizadas por calquera dos cargos expresados na C.G.C. "PAGAMENTO E COMPENSACIÓN", alínea 2.

10ª.- PAGAMENTO E COMPENSACIÓN DE SALDOS

1. O TITULAR será debedor de IBERCAJA polos importes dos comprobantes, xuros, comisións e gastos que correspondan a operacións da tarxeta. Entre os gastos a cargo do titular, inclúense, sen excluír ningún outro concepto, as cantidades que IBERCAJA tivese que pagar á entidade propietaria do caixeiro pola súa utilización.

O TITULAR fica obrigado a pagar a IBERCAJA as sumas debidas polas operacións coa súa tarxeta, nas datas que se determinaren, de acordo coa modalidade de pagamento que for establecida. Todos os TITULARES responden solidariamente fronte a IBERCAJA por calquera obriga dimanante do aquí pactado.

En caso de falta de pagamento, alén das penalizacións previstas neste contrato, podería haber para o titular graves consecuencias (por exemplo a venda forzosa) e dificultar a obtención dun crédito.

2. O pagamento das cantidades indicadas realizarase por medio de cargo na conta asociada vixente en cada momento ou, na súa ausencia, en calquera outra conta ou depósito aberto a nome do TITULAR.

Entenderanse compensables e garantidas entre si as diversas contas e depósitos de calquera natureza dun mesmo cliente (aínda que sexa con outros cotitulares) mantidas en calquera oficina de Ibercaja aínda que fosen de moeda diferente.

Os titulares autorizan irrevogablemente Ibercaja para que, co fin de cancelar ou reducir toda clase de débito que calquera deles (aínda que sexa con outros cotitulares) manteña con Ibercaja, esta entidade poida unilateralmente aplicar ou traspasar os saldos acredores de calquera conta ou depósito (de valores, mesmo realizando a súa venda, ou de diñeiro en calquera moeda) dos que

poida dispor como titular. Ademais, Ibercaja queda facultada para impedir ao titular dispor destes saldos acredores na medida en que non cancele aquel débito.

11ª.- RESPONSABILIDADE DO TITULAR. DEVOLUCIÓNS

1. OPERACIÓNS NON AUTORIZADAS.

a) CONSUMIDORES (se o titular tivese a consideración de consumidor para os efectos da Lei 16/2009, de 13 de novembro, de servizos de pagamento). O titular soportará, en ata un máximo de 150 euros, as perdas derivadas de operacións de pagamento non autorizadas resultantes da utilización dun instrumento de pagamento extraviado ou subtraído.

Non obstante, o titular soportará integramente (sen que opere aquela franquía) o total das perdas en consecuencia de operacións de pagamento non autorizadas que sexan resultado da súa actuación fraudulenta ou do incumprimento, deliberado ou por negligencia grave, dalgunha das obrigas indicadas na C.G.C. "CUSTODIA E OBRIGAS DE DILIXENCIA DO TITULAR."

Agás en caso de actuación fraudulenta, o TITULAR non soportará consecuencia económica ningunha pola utilización, con posterioridade á notificación a que se refire a C.G.C. "CUSTODIA E OBRIGAS DE DILIXENCIA DO TITULAR" dun instrumento de pagamento extraviado ou subtraído.

Se Ibercaja non ten dispoñibles medios adecuados para que poida ser notificado en todo momento o extravío ou a subtracción dun instrumento de pagamento, o titular non será responsable das consecuencias económicas que deriven da utilización dese instrumento de pagamento, excepto en caso de que actuase de maneira fraudulenta.

b) NON CONSUMIDORES. Se o titular non tivese a consideración de consumidor (para os efectos da Lei 16/2009, de 13 de novembro, de servizos de pagamento), non operará a franquía indicada na letra precedente desta C.G.C., e o TITULAR soportará integramente as perdas coa única excepción daquelas derivadas da utilización da tarxeta con posterioridade á notificación a Ibercaja da súa perda ou extravío, e sempre que o TITULAR actuase coa maior dilixencia (se non actuase así, tamén deberá asumir integramente as perdas).

c) PRAZO. O titular deberá comunicar a Ibercaja sen tardanza inxustificada calquera operación non autorizada ou executada incorrectamente. Sen prexuízo do deber inescusable do titular de efectuar esa comunicación sen tardanza inxustificada, Ibercaja rexeitará calquera reclamación que se produza unha vez transcorridos, desde a data do pagamento ou cargo, quer 13 meses (se o titular tivese a consideración de consumidor para os efectos da Lei 16/2009, de 13 de novembro, de servizos de pagamento) quer 15 días (se o titular non tivese esa consideración).

d) DEVOLUCIÓN. Unha vez verificada a falta de autorización, devolverase o importe procedente ao TITULAR decontado.

2. OPERACIÓNS AUTORIZADAS INICIADAS POR UN BENEFICIARIO OU A TRAVÉS DEL.

a) CONSUMIDORES (se o titular tivese a consideración de consumidor para os efectos da Lei 16/2009, de 13 de novembro, de servizos de pagamento). O titular terá dereito á devolución por Ibercaja da cantidade total correspondente ás operacións de pagamento autorizadas, iniciadas por un beneficiario ou a través del, que fosen executadas sempre que se satisfagan as seguintes condicións: (i) cando foi dada a autorización, esta non especificaba o importe exacto da operación de pagamento, e (ii) o antedito importe supera o que o ordenante podía esperar razoablemente tendo en conta as súas anteriores pautas de gasto, as condicións do seu contrato marco e as circunstancias pertinentes para o caso. A pedimento de Ibercaja, o ordenante deberá achegar datos de feitos referentes ás anteditas condicións.

Non obstante, o titular non terá dereito a devolución se transmitiu directamente o seu consentimento á orde de pagamento ao provedor de servizos de pagamento e sempre que o antedito provedor ou o beneficiario lle proporcionasen ou puxesen ao seu dispor a información relativa á futura operación de pagamento polo menos con catro semanas de antelación á data prevista.

O TITULAR poderá solicitar a devolución a que se refire este punto durante un prazo máximo de oito semanas contadas a partir da data de cargo dos fondos na súa conta.

b) NON CONSUMIDORES. O titular non será acredor dos dereitos enunciados na letra precedente, polo que Ibercaja poderá rexeitar todas as peticións de devolución das operacións autorizadas iniciadas por un beneficiario ou a través del.

12ª.- RESPONSABILIDADE DE IBERCAJA

1. Coas limitacións que se indican nesta CGC, IBERCAJA será responsable fronte ao TITULAR da correcta execución da operación de pagamento ata o momento no que se aboe o seu importe na conta do fornecedor de servizos de pagamento do beneficiario (ou na mesma conta deste se non coexistise un fornecedor de servizos de pagamento diferente de IBERCAJA).

2. IBERCAJA responsabilízase unicamente das perdas directas sufridas polo TITULAR e causadas directamente por un mal funcionamento do sistema de IBERCAJA. En calquera caso, a responsabilidade de IBERCAJA límitase ao importe da operación incorrectamente realizada e, se é o caso, dos seus xuros. Neste sentido, atendendo á natureza dos medios tecnolóxicos previstos neste contrato, o TITULAR acepta que a responsabilidade de IBERCAJA, como consecuencia de erros ou actos culposos, sexa limitada á obriga de realizar correctamente a operación ordenada, sen considerar outros danos ou prexuízos causa do incumprimento, tales como frustración doutros negocios ou expectativas de lucro. Non entanto, IBERCAJA non asume ningunha responsabilidade se o TITULAR podía coñecer o mal funcionamento, ben por unha mensaxe no sistema, ben por calquera outro medio.

IBERCAJA queda exenta dos prexuízos que se puidesen derivar de (i) a actuación de terceiros, xa sexan interferencias, omisións, interrupcións, avarías telefónicas ou desconexións no funcionamento operativo do sistema escollido (teléfono, Internet, etc.), motivadas por causas alleas a IBERCAJA; (ii) atrasos ou bloqueos no uso do sistema escollido causados por deficiencias, sobrecargas das liñas telefónicas ou sobrecargas no sistema de Internet ou noutros sistemas electrónicos; (iii) danos que poidan ser causados por terceiras persoas mediante intromisións ilexítimas no sistema escollido, fóra do control de IBERCAJA, así como (iv) os derivados de circunstancias excepcionais e imprevisibles fóra do control de IBERCAJA cuxas consecuencias fosen inevitables a pesar de todos os esforzos en sentido contrario ou no caso de que a IBERCAJA se lle apliquen outras obrigas legais.

13ª.- DOMICILIO E COMUNICACIÓNS. CONFORMIDADE DO TITULAR

1. Para os efectos de notificacións tomarase como domicilio do TITULAR o que se fai constar neste contrato. O TITULAR queda obrigado a notificar por escrito a IBERCAJA o troco do seu domicilio; en todo caso o novo domicilio para notificacións que se designe deberá estar comprendido dentro dos límites do territorio español.

2. Cando a modalidade sexa "crédito" (pagamento diferido ou aprazado) e se se tivesen realizado operacións coa tarxeta, IBERCAJA comunicarállas ao TITULAR de xeito agrupado, de acordo coa periodicidade establecida nas Condicións Particulares. Cando a modalidade sexa "débito" ou "prepago" as operacións notificaranse nas comunicacións previstas na conta de depósito de efectivo ou tarxeta da que procedan os fondos.

3. Nas comunicacións ás que se refire o parágrafo anterior poderánselle notificar ao TITULAR as modificacións do contrato que, de acordo co pactado na CGC "MODIFICACIÓN DO CONTRATO POR PARTE DE IBERCAJA", se poidan producir. Tamén poderán ser utilizadas para tal fin, indistintamente, as comunicacións periódicas dimanantes da conta asociada á tarxeta.

4. Se o TITULAR non tivese a consideración de consumidor (para os efectos da Lei 16/2009, de 13 de novembro, de servizos de pagamento), entenderanse aceptados e conformes todos os asentos anunciados ou realizados agás que o TITULAR manifeste por escrito a IBERCAJA a súa desconformidade no prazo de 15 días desde, respectivamente, o anuncio ou a realización do apuntamento.

14ª.- PREZO DOS PRODUTOS E SERVIZOS

Establécense as seguintes comisións que deberá pagar o TITULAR da tarxeta, cuxo importe será o que figura nas condicións particulares deste contrato.

- Cota anual, que será cobrada por anticipado en períodos semestrais.
- Comisión por disposicións en efectivo, tanto en España como no estranxeiro (ámbito SEPA e non SEPA) e distinguíndose se o son en portelos ou en caixeiros automáticos.
- Comisión por consultas de operacións varias en caixeiros.
- Comisión por emisión de duplicados de tarxetas.
- Comisión por reclamación de posicións debedoras vencidas: percibirase por unha única vez e sobre cada nova posición debedora, sempre que tal reclamación se realice.
- Comisión por cambio de divisa en compras realizadas en comercios en zona non euro
- Comisión por cancelación anticipada de crédito adiado: aplicarase sobre aquelas cantidades amortizadas anticipadamente do saldo dunha tarxeta de crédito adiado, coas limitacións establecidas no artigo 30 da Lei 16/2011, de 24 de xuño, de contratos de crédito ao consumo (para o suposto de que o titular sexa un consumidor, segundo o definido nesa lei, e a operación non se encontre excluída desa mesma lei).
- Comisión por inserción de fotografía a pedimento do TITULAR.

Ademais, serán de aplicación as comisións derivadas de actuacións ou situacións que poidan darse ao abeiro deste contrato e que figuren no folleto oficial de tarifas, dispoñible en cada titular de cargo e Ibercaja www.ibercaja.es no seu sitio.

15ª.- MODIFICACIÓN DO CONTRATO POR PARTE DE IBERCAJA

1. IBERCAJA resérvase o dereito a modificar este contrato.

Ditas modificacións comunicaránse previamente ao TITULAR nos termos establecidos na CGC "DOMICILIO E COMUNICACIÓNS. CONFORMIDADE DO TITULAR" deste contrato (comunicación periódica) ou de xeito específico, sempre con, polo menos, dous meses de anticipación (ou 15 días se o TITULAR non tivese a consideración de consumidor para os efectos da Lei 16/2009) á súa aplicación. Este prazo poderá ignorarse se as condicións fosen obxectivamente máis beneficiosas para o TITULAR.

Os límites de utilización de carácter individual poderán reducirse, por parte de IBERCAJA, se concorrese calquera das circunstancias expresadas na CGC "BLOQUEO DA TARXETA", sen necesidade de previa notificación.

2. Todas as modificacións ás que se refire esta cláusula sono sempre sen prexuízo da facultade de resolución recoñecida ao TITULAR (CGC "VIXENCIA E RESOLUCIÓN") para o suposto de que non fose da súa conveniencia seguir vinculado contractualmente a IBERCAJA nos novos termos contractuais; nestes casos, o TITULAR terá dereito á resolución sen custe adicional ningún, sempre que se verifique antes da data proposta para a aplicación das modificacións.

16ª.- SOLICITUDE DE MODIFICACIÓN CONTRACTUAL POR PARTE DO TITULAR.

1. A modalidade de pagamento pactada neste contrato poderá ser modificada sen necesidade da sinatura dun novo contrato, concorrendo igualmente o consentimento da Ibercaja.

Esta modificación poderá afectar todas as operacións realizadas ou ben só algunha ou algunhas delas.

2. Para intentar chegar a un novo acordo con IBERCAJA, o TITULAR poderao solicitar utilizando calquera sistema que tecnicamente o permita, quedando establecido como único requisito técnico a manifestación do PIN ou, se for o caso, de calquera outra clave de acceso.

En particular, e sen excluír ningún outro medio que no futuro poida ser habilitado, o TITULAR poderá solicitar a modificación quer a través da rede de caixeiros de IBERCAJA quer a través de calquera das canles previstas no contrato de IBERCAJA DIRECTO, para aqueles TITULARES de tarxetas que subscribisen o antedito contrato, nos termos establecidos no antedito contrato.

17ª.- DEREITO DE DESISTENCIA

O titular poderá deixar sen efecto o contrato celebrado comunicándollo así a Ibercaja (por medios que permitan deixar constancia da notificación de calquera medio admitido en Dereito) nun prazo de 14 días naturais, desde a celebración do contrato, sen necesidade de indicar os motivos e sen penalización ningunha. O titular deberá pagar a Ibercaja o capital disposto e o xuro acumulado sobre o antedito capital entre a data de disposición e a data de reembolso do capital, sen ningún atraso indevido (e a máis tardar aos trinta días naturais de enviar a notificación de desistencia a Ibercaja). Alén diso, o titular deberá compensar Ibercaja dos gastos non reembolsables aboados, se for o caso, por Ibercaja á Administración pública.

18ª.- REEMBOLSO ANTICIPADO.

O titular poderá liquidar anticipadamente a operación de forma total ou parcial en calquera momento, sen necesidade de alegar ningunha causa. Ibercaja terá dereito a unha compensación segundo se indica na C.G.C. "PREZO DOS PRODUTOS E SERVIZOS".

19ª.- OPERACIÓNS NO ESTRANXEIRO

Para as operacións realizadas no estranxeiro recorrerase sempre á lexislación española na materia. As infraccións que puidese cometer o TITULAR sobre disposicións en efectivo serán da súa exclusiva responsabilidade.

O TITULAR coñece e acepta que pode existir un diferimento de datas entre a realización da operación e a chegada do apuntamento a IBERCAJA, debido á elaboración dos correspondentes procesos informáticos propios dos centros procesadores dos sistemas de tarxetas. Ademais, para as operacións realizadas en países non adscritos á Unión Económica e Monetaria (UEM), é preciso realizar a conversión das cantidades a euros, o que se verifica de conformidade coas normas de compensación establecidas polos sistemas ou acordos internacionais para a aceptación de tarxetas; nas páxinas web das sociedades xestoras da respectiva marca da tarxeta fanse públicos os tipos de troco e datas de referencia (a data de referencia para aquela conversión pode ser posterior á de realización da operación por parte do TITULAR).

20ª.- INGRESOS EN CAIXEIROS AUTOMÁTICOS DE IBERCAJA

(IBERCAJA informa ao Titular de que o medio idóneo para ingresar diñeiro en efectivo é mediante a presenza física concorrente do interesado e do persoal da entidade de crédito en calquera oficina bancaria, que expedirá o xustificante que corresponda; non entanto, a operatoria descrita nesta CGC ponse a disposición daqueles interesados que, por razóns extraordinarias, non poidan acudir a aquel medio idóneo, no ben entendido que, de utilizar a operatoria prevista nesta CGC, o TITULAR asume os riscos, consecuencias e limitacións que se van describir).

Ibercaja Banco S.A.(2085) NIF. A-99319030

Inscrita en el Registro Mercantil de Zaragoza (T. 3.865, F. 1, H. Z-52186, Inscrp. 1ª). Domicilio Social: Plaza de Basilio Paraíso,2 50008 Zaragoza

Ref - CAST: dc034593av09, CAT: dc034593bv09, GALL: dc034593cv09, EUSK: dc034593dv09

Estas operacións serán posibles empregando a tarxeta, tecleando o PIN e introducindo o diñeiro no sobre que facilite o caixeiro automático nese momento; o sobre deberá colocarse no dispositivo do caixeiro disposto para tal fin. A máquina emitirá un resguardo meramente provisional, e salvo bo fin, cuxa validez quedará en todo caso condicionada ao reconto definitivo. O TITULAR deberá presentarse na oficina á que se adscribe o caixeiro no momento no que abra as súas portas ao público na inmediata mañá hábil (para o persoal de IBERCAJA na localidade) para efectuar o reconto. Se o TITULAR non se presentase naquel tempo e lugar, entenderase que renuncia a estar presente no reconto e que faculta a IBERCAJA para efectuar unilateralmente o reconto, cuxo resultado é aceptado polo TITULAR desde este momento.

21ª.- BLOQUEO DA TARXETA

IBERCAJA poderá bloquear inmediatamente o uso da tarxeta (sen necesidade de ningunha comunicación previa ao TITULAR) se concorre calquera circunstancia das que se expresan a seguir:

- Irregularidade grave ou irregularidades non graves, pero reiteradas, do TITULAR no uso da tarxeta
- Se concorresen razóns obxectivamente xustificadas relacionadas coa seguridade da tarxeta, a sospeita dunha utilización non autorizada ou fraudulenta dela ou, en caso de que estea asociada a unha liña de crédito, se o seu uso puidese supor un aumento significativo do risco de que o ordenante poida ser incapaz de facer fronte á súa obrigación de pagamento.
- Incumprimento de calquera das obrigacións esenciais asumidas por calquera TITULAR fronte a Ibercaja; para tales efectos, enténdense por obrigacións esenciais por expresa vontade das partes as expresadas nesta cláusula e en particular as seguintes: (i) as de pagamento de calquera cantidade pactada neste contrato (ii) non superar os límites pactados neste contrato e (iii) comunicar a IBERCAJA, con carácter inmediato, todo cambio de réxime económico matrimonial e, de ser comerciantes, os actos de oposición e revogación a que alude o artigo 11 do Código de comercio.
- Se se alterase notoriamente a solvencia, liquidez, circunstancias esenciais ou rendibilidade de calquera dos TITULARES, salvo que, requiridos para ese fin por Ibercaja garantisen suficientemente a débeda no prazo de 48 horas). Sen prexuízo de calquera outro suposto, entenderase que se altera notoriamente a solvencia, liquidez, circunstancias esenciais ou rendibilidade se calquera dos TITULARES (i) incumprise calquera obrigación económica sempre que (individualmente considerada a obrigación ou sumadas as diferentes obrigacións incumpridas) fose por un importe superior a 400 euros ou por un importe superior a 1% do límite ou capital iniciais deste contrato (esta causa (i) non será de aplicación a quen tivesen a consideración de consumidores) ou (ii) concorresen circunstancias que supoñan a interrupción da súa normal actividade, ou (iii) perigase inminentemente a súa unidade patrimonial ou (iv) presentase perdas ou recursos propios negativos durante, polo menos dous exercicios consecutivos ou (v) non pagase os tributos que gravan as súas rendas ou actividade, ou non pagase as cotas da Seguridade Social ou (vi) non depositase as súas contas anuais no rexistro mercantil nos prazos esixibles, se estivese obrigado a iso ou o informe de auditoría expresase salvidades que evidenciasen unha alteración da solvencia do debedor a respecto da que foi considerada para a concesión da operación ou (vii) se declarase ou solicitase o concurso (ou procedemento análogo) de calquera dos titulares ou fiadores ou (viii) falecese, ou incorrese nalguna causa que diminúa ou modifique a súa capacidade civil ou (ix) alterase a súa estrutura societaria ou da propiedade do seu capital social que supoña un cambio de control da súa actividade.
- Falseamento ou inexactitude graves da información relevante facilitada a IBERCAJA por calquera dos TITULARES.
- Se calquera dos TITULARES non prestase a favor de Ibercaja as garantías a que se comprometeu.
- Se, caso de que o TITULAR da tarxeta non o fose, con carácter de disposición indistinto, da conta asociada, se revogase a autorización do cargo na conta asociada.
- Se non existise conta asociada (ou saldo dispoñible bastante nela) para facer fronte aos pagamentos dimanantes deste contrato.
- Nos casos de que a operación estea concertada a xuro variable, cando a parte debedora, antes das nove da mañá do día en que a nova taxa de xuro se devindicase, comunique por escrito a súa non aceptación. En tal suposto, virán obrigados a cancelar este contrato no prazo máximo de 30 días, tempo durante o cal o saldo pendente devindicará o xuro que rexese no período inmediatamente anterior.

Ademais, se se verificase calquera dos casos anteriores, Ibercaja poderá vencer anticipadamente o saldo debedor que puidese existir na conta tarxeta (incluíndose neste vencemento anticipado todas as operacións, calquera que for a súa modalidade propia) e a posibilidade do seu cargo automático en calquera conta do TITULAR, segundo o previsto na C.G.C. "PAGAMENTO E COMPENSACIÓN", alínea 2.

j) (Suposto aplicable unicamente a non consumidores): se o titular incumprise as súas obrigacións económicas ou se se achase en situación de non pagamento en calquera das súas relacións contractuais con Ibercaja, non sendo preciso ningún requirimento previo nin tampouco limiar de contías de incumprimento.

22ª.- VIXENCIA E RESOLUCIÓN.

1. O presente contrato terá duración indefinida, mais non perpetua, podendo resolverse a pedimento de calquera das partes en todo momento sen necesidade de alegar causa ningunha. O anterior, no ben entendido do mantemento dos seus efectos para as operacións xa realizadas e aínda pendentes de asentar. Se a resolución fose a pedimento do TITULAR en calquera momento (sen necesidade de aviso previo), previa a devolución da tarxeta a IBERCAJA e a sinatura do correspondente impreso de cancelación. Se a resolución fose a pedimento de IBERCAJA, producirase previa comunicación ao TITULAR cursada por calquera medio admisible en Dereito, cunha antelación mínima de dous meses (ou de quince días se o TITULAR non tivese a consideración de consumidor segundo a Lei 16/2009, de 13 de novembro, de servizos de pagamento). Tal prazo poderá ser ignorado se concorrese calquera das circunstancias expresadas nas letras da C.G.C. "BLOQUEO DA TARXETA". A resolución suporá o vencemento anticipado de calquera cantidade asentada ou pendente de asentar, e a posibilidade do seu cargo inmediato en calquera conta do TITULAR, segundo o previsto na C.G.C. "PAGAMENTO E COMPENSACIÓN", alínea 2.

2. Sen prexuízo da duración indefinida deste contrato, a cada tarxeta é concedido un prazo de validez (impresso na propia tarxeta) para efectos simplemente operativos, chegado o cal non poderá ser utilizada e IBERCAJA procederá a pór ao dispor do TITULAR unha nova tarxeta. Cunha antelación de, polo menos, un mes á data de caducidade da tarxeta como instrumento operativo, IBERCAJA queda autorizada expresamente polo TITULAR para poder remitir ao domicilio deste unha tarxeta sen activar para que substitúa a anterior e, se for o caso, unha proposta contractual que substitúa o contrato ata ese momento vixente.

Se, faltando quince días para que caduque a tarxeta, o TITULAR non recibiu a nova tarxeta deberao manifestar coa maior urxencia en calquera oficina de IBERCAJA para que sexa emendada tal deficiencia.

O TITULAR poderá activar a nova tarxeta (e, se for o caso, aceptar o novo contrato) ben a través dos caixeiros automáticos de IBERCAJA, introducindo a nova tarxeta e pulsando o PIN, recibindo a cambio, no mesmo acto, xustificante da operación, ben a través de IBERCAJA DIRECTO, coa clave de acceso e de sinatura correspondente, nos termos expresados no antedito contrato. Se o TITULAR non considerase conveniente este sistema de remisión de tarxeta e proposta contractual, deberao pór en coñecemento de IBERCAJA, quer neste acto quer en calquera momento posterior. Se esta comunicación do TITULAR a IBERCAJA se verifica cando foi enviada a nova tarxeta procederase automaticamente á súa anulación, procedéndose a emitir outra que a substitúa.

23ª.- TRIBUTOS

Serán de conta do titular os tributos que causados directamente con motivo da formalización, cumprimento ou extinción deste contrato.

24ª.- PROTECCIÓN DE DATOS DE CARÁCTER PERSOAL:

Os intervenientes declaran coñecer a existencia dun ficheiro de Ibercaja, situado na súa sede social (Plaza Paraíso 2 - 50008 Zaragoza), cos seus datos de carácter persoal e consenten o seu tratamento (tanto daqueles datos que facilite con motivo da relación de negocio con Ibercaja, como de calquera outros aos que Ibercaja teña acceso ou obteña no futuro como consecuencia da relación de negocio, ou que se xeren como consecuencia de procesos informáticos) en todas as modalidades previstas na Lei orgánica 15/1999 de protección de datos de carácter persoal. Estes datos foron recollidos por IBERCAJA para poder concertar, desenvolver e incrementar a relación negocial con Ibercaja. Así mesmo, os intervenientes obríganse a comunicalle a Ibercaja, calquera modificación que se produza nos datos referidos.

Os intervenientes consenten para que Ibercaja poida tratar os seus datos persoais con fins publicitarios e de prospección comercial, de xeito que poida dirixirlles ofertas, de forma xeral ou adaptadas ao seu específico perfil comercial, de todos aqueles produtos e servizos de Ibercaja, dos produtos e servizos das entidades do Grupo Ibercaja cuxa actividade figura no taboleiro de anuncios existente en cada unha das oficinas de Ibercaja e na web www.ibercaja.es, de todas as promocións comerciais que realice Ibercaja de produtos propios e doutras empresas, dos servizos e actividades realizadas, promovidas ou patrocinadas pola Obra Social e Cultural da Caja de Ahorros y Monte de Piedad de Zaragoza, Aragón y Rioja e o resto de caixas de aforro e fundacións accionistas de Ibercaja Banco.

Os intervenientes quedan notificados e consenten que, neste acto, todos os seus datos (actuais e futuros) son comunicados ás entidades do Grupo Ibercaja (incluída a matriz CAMPZAR e tamén ao resto das caixas de aforro e fundacións accionistas de Ibercaja Banco), cuxa razón social, tipo de actividade e domicilio figura no taboleiro de anuncios existente en cada unha das oficinas de Ibercaja e en www.ibercaja.es). No caso de que novas entidades se integren no Grupo Ibercaja (ou que novas caixas de aforro ou fundacións se integren no seu accionariado) a comunicación producirase transcorrido un mes desde a inclusión da entidade no devandito taboleiro de anuncios, do que quedan informados e consenten. Igualmente, os intervenientes consenten e quedan notificados de que, neste acto (ou, caso de non ter vinculación con aquelas entidades, no momento en que solicite ou formalice con aquelas calquera operación, servizo ou actividade), son comunicados a Ibercaja todos os seus datos de carácter persoal que obran no ficheiro de todas aquelas entidades. A finalidade destas cesións é a de recibir información publicitaria e promocional dos produtos e servizos de cada unha das entidades do Grupo Ibercaja, a de asegurar o bo fin das operacións co Grupo Ibercaja e permitir o inicio, desenvolvemento e incremento da relación negocial co Grupo Ibercaja.

Os intervenientes prestan o seu consentimento tanto a Ibercaja como ás entidades do Grupo Ibercaja, para que poidan remitirle calquera comunicación comercial ou publicitaria, a través do correo electrónico ou de calquera outro medio de comunicación electrónica equivalente (correo electrónico, SMS, ...), así como por medios non electrónicos (correo postal, teléfono, ...).

Declaran coñecer os dereitos que os asisten de revogación, acceso, oposición, rectificación e cancelación dos seus datos persoais incluídos nos ficheiros de Ibercaja e no resto de entidades do seu Grupo, que poden exercer mediante escrito dirixido ao Servizo de Atención ao Cliente do Grupo Ibercaja (Plaza Basilio Paraíso, 2-50008 Zaragoza) ou mediante un correo electrónico ao enderezo atencioncliente@ibercaja.es.

Así mesmo os intervenientes declaran coñecer que dispoñen dun procedemento para expresar a súa negativa ao tratamento dos seus datos persoais cos fins especificados nesta cláusula, mediante a formalización dun formulario personalizado adicional a este contrato, polo que as declaracións de negativa a tratamentos específicos expresadas no devandito documento prevalecerán ao que se dispón nesta cláusula.

Para o caso de que os intervenientes, fagan remesas a Ibercaja de documentos ou créditos (xa sexa en cesión, anticipo ou xestión de cobramento) para o seu aboamento na conta, os intervenientes autorizan a entidade en que se encontra domiciliado o pagamento dos documentos e créditos feitos remesas para que, actuando pola súa conta e interese, requira de pagamento aos obrigados que resulten por razón dos devanditos documentos e créditos para o caso de que estes resultasen non-pagados, facultando, así mesmo, calquera das entidades anteriores para que facilite información a prestadores de servizos sobre solvencia patrimonial e crédito, en relación cos incumprimentos relativos aos documentos e créditos cedidos. Os intervenientes obríganse a comunicar de forma inmediata e suficiente a Ibercaja o pagamento posterior da débeda polo obrigado, asumindo as responsabilidades que puidesen derivarse do incumprimento de tal obriga, e en consecuencia do mantemento inexacto de datos nos ficheiros dos prestadores de servizos antes indicados.

Os intervenientes declaran coñecer que, conforme establece o Real decreto 1720/2007 por que se aproba o Regulamento de desenvolvemento da Lei orgánica de protección de datos de carácter persoal, no suposto de non producirse o pagamento das cantidades debidas por este contrato no termo previsto para iso, os datos relativos ao non-pagamento poderán ser comunicados a ficheiros relativos ao cumprimento ou incumprimento de obrigas monetarias. Así mesmo, os intervenientes declaran coñecer que para a execución do presente contrato os seus datos poderán ser utilizados efectuando tratamentos automatizados necesarios para os efectos de valorar a súa solvencia e crédito, incluso mediante a aplicación de técnicas de scoring.

Caso de que calquera dos intervenientes facilite datos persoais correspondentes a terceiros (tales como, a título enunciativo, provedores en créditos confirming ou debedores orixinarios en operacións de carteira ou de exportación), o interveniente presente asegura a Ibercaja que aqueles terceiros prestaron todos os consentimentos antes enunciados e tamén coñecen os dereitos que se expresaron nos parágrafos precedentes.

Igualmente no caso de non asistir á sinatura algún interveniente, o comparecente asegura a Ibercaja que as persoas ausentes prestaron todos os consentimentos antes enunciados e tamén coñecen os dereitos que se expresaron.

25ª.- SISTEMA DE RECLAMACIÓN

Sen prexuízo de que o titular de calquera contrato afectado polas normas de servizos de pagamento, poida acudir aos órganos xurisdiccionais, Ibercaja ten establecido un servizo de atención ao cliente para resolver as queixas ou reclamacións cuxo funcionamento se rexe pola Orde ECO/734/2004, de 11 de marzo, e polo Regulamento para a defensa do cliente do Grupo Ibercaja, a cuxo contido pode acceder desde www.ibercaja.es.

No suposto de que algunha queixa ou reclamación non fose atendida satisfactoriamente pola oficina correspondente, poderá dirixila directamente ao Servizo de Atención ao Cliente, ou a través de calquera das oficinas do Grupo Ibercaja, utilizando, se o desexar, o modelo de reclamación que lle será facilitado en calquera das oficinas ou a través da páxina web de Ibercaja, en soporte papel ou por calquera outro medio informático, electrónico ou telemático.

O Servizo de Atención ao Cliente ten un prazo máximo de dous meses para resolver a queixa ou reclamación, e transcorrido ese tempo sen resolución, ou se considera que esta non garante a protección dos seus intereses e dereitos, poderá dirixila ao Comisionado para a Defensa do Cliente de Servizos Bancarios, ao Comisionado para a Defensa do Investidor ou ao Comisionado

para a Defensa do Asegurado e do Partícipe en Plans de Pensións ao que, de acordo co obxecto da reclamación, puidese corresponder, e cuxo regulamento figura aprobado polo RD 303/2004, de 20 de febreiro.

26ª.- ACCESIBILIDADE DAS CONDICIÓNS

O TITULAR que así o solicite terá dereito a recibir de novo en papel ou noutro soporte duradeiro as condicións do contrato.

27ª.- LEXISLACIÓN, XURISDICIÓN E LINGUA

A lexislación e a xurisdición aplicables son as españolas.

O documento contractual celebrouse no idioma oficial do territorio español elixido polo TITULAR. As comunicacións derivadas da relación contractual realizaranse en castelán; non entanto, e cando así resulte esixible por parte da lexislación vixente, a comunicación dentro do respectivo territorio será posta a disposición do TITULAR noutros idiomas oficiais de España.

28ª.- ESPECIALIDADES DA TARXETA "GASÓLEO BONIFICADO"

A súa utilización queda restrinxida ao pagamento aos retalistas que cumpran as dúas seguintes condicións:

1. Estar integrados no sistema da Tarxeta "Gasóleo Bonificado".
2. Cumprir cantos requisitos se establecen na lexislación para a comercialización do Gasóleo Bonificado (en especial, sen excluír calquera outro, a inscrición no rexistro tributario creado ao efecto).

O TITULAR declara coñecer toda a normativa reguladora do Gasóleo Bonificado, facéndose responsable exclusivo de calquera contravención da mesma.

Ademais, a tarxeta "Gasóleo Bonificado" poderá empregarse tamén en caixeiros automáticos da rede propia de IBERCAJA para efectuar consultas ou actuacións operativas (tales como troco de PIN ou operacións análogas), sen que esta utilización permita realizar transaccións económicas.

29ª.- ESPECIALIDADES DE LA TARJETA IBERCAJA DUAL

A tarxeta Dual permite ao TITULAR escoller, no punto de venda, entre pagar a compra segundo a modalidade de pagamento da tarxeta ou financeira. A modalidade de pagamento así como as condicións de financiamento están especificadas nas C.P. deste contrato.

En caso de escoller o financiamento, o importe da compra deberá ser igual ou superior ao importe mínimo establecido nas C.P. O reembolso serao pola cantidade que resulte de dividir cada operación adiada polo número de meses en que se financia. Establécese a cargo do TITULAR unha cota mensual, recollida nas C.P. "ADIAMENTO DE COMPRAS" ("Cota máxima"). Os datos particulares do adiamento incluíranse no documento "Confirmación de compra financiada" que Ibercaja remitirá ao TITULAR para cada operación. Ademais deste documento, emitirase mensualmente un extracto resumo de todas as compras financiadas que teñan algún reembolso pendente. O TITULAR poderá cancelar o adiamento das compras financiadas ou solicitar a modificación do número de mensualidades en calquera momento a partir da petición de financiamento no comercio. Estes financiamentos non devindicarán os xuros ordinarios calculados segundo a fórmula prevista na C.G.C. "XUROS", aínda que si os de mora e os de excedidos.

30ª.- ESPECIALIDADES DA TARXETA «MASTERCARD NEGOCIOS».

Serán comunicados a SOLRED, en calidade de responsable do tratamento, os datos relativos a: a) Alta do contrato de emisión - NIF, nome, apelidos, domicilio e número de tarxeta; b) Modificación de calquera dos datos notificados con motivo da alta do contrato; c) Bloqueo ou retirada de tarxetas MASTERCARD NEGOCIOS e/ou resolución do contrato. As citadas autorizacións para as comunicacións de datos non serán en ningún momento revogables, por seren necesarias para o mantemento da relación contractual entre os titulares de tarxetas MASTERCARD NEGOCIOS e "IBERCAJA", e entre aqueles e SOLRED e, por tanto, a súa revogación comportará a resolución do contrato de emisión subscrito. "IBERCAJA" non comunicará en ningún caso a SOLRED datos relativos ao pagamento ou non pagamento das obrigacións monetarias derivadas da utilización de tarxetas MASTERCARD NEGOCIOS.

31ª.- SUBSTITUCIÓN DE CONTRATOS ANTERIORES Este contrato substitúe calquera apoio contable anterior, que é o número da tarxeta (PAN) indicado nas condicións especiais.