

1a.- PROVEÏDOR DE SERVEIS DE PAGAMENT.

Ibercaja Banco, S.A. ("Ibercaja"), amb domicili a Pl. de Basilio Paraíso, 2, 50008 Saragossa; CIF A9931903; inscrit al Registre Mercantil de Saragossa al tom 3.865, foli 1, full Z-52186; inscrit amb el número 2085 al Registre del Banc d'Espanya (c. Alcalá, 48, de Madrid: www.bde.es), que és entitat de supervisió.

En el web públic www.ibercaja.es, a la secció "Contacteu amb Ibercaja", es posen a disposició del TITULAR diversos mitjans de comunicació amb Ibercaja. La comunicació relativa a la pèrdua, sostracció, errors o altres anomalies s'ha d'efectuar pels mitjans indicats a la CGC "CUSTODIA I OBLIGACIONS DE DILIGÈNCIA DEL TITULAR", apartat 2.

2a.- OBJECTE. CONSENTIMENT DE LES OPERACIONS I LA SEVA RETIRADA

1. La targeta a la qual es refereix aquest contracte (d'ara endavant «la targeta») és personal i intransferible.

Permet al TITULAR fer les operacions que es detallen a continuació (sempre a través de la xarxa d'establiments, oficines i caixers automàtics integrats en els respectius sistemes d'utilització):

a) Pagar béns o serveis.

b) Obtenir diners en efectiu (en oficines d'entitats de crèdit i en caixers automàtics).

c) Gaudir d'altres serveis que es posin a la seva disposició de conformitat amb les normes i les condicions pròpies.

2. Les operacions de pagament s'entendran autoritzades quan el TITULAR hagi donat el consentiment per a la seva execució. Per fer-ho, qualsevol dels procediments que s'indiquen a les dues CGC següents es consideraran vàlids i vinculants per donar el consentiment a les operacions de pagament per part del TITULAR. Tot i això, si el TITULAR no té la consideració de consumidor (als efectes de la Llei 16/2009, de 13 de novembre, de serveis de pagament), el simple registre per part d'Ibercaja de l'operació acreditarà que l'operació es va fer correctament i que va ser autoritzada pel TITULAR.

Ibercaja queda al marge de les incidències del TITULAR respecte a tercers, sense detriment del dret que li correspongui d'interposar les accions que consideri oportunes. Sense perjudici del que indica la CGC "RESPONSABILITAT DEL TITULAR. DEVOLUCIONS", cap operació efectuada amb la targeta podrà ser revocada ni anul·lada pel TITULAR després que Ibercaja (o qualsevol altre proveïdor de serveis de pagament que intervingui en l'operatòria) hagi rebut l'operació o bé (si l'operació l'inicia el beneficiari, destinatari dels fons) una vegada s'hagi transmès al beneficiari l'ordre de pagament o el seu consentiment perquè s'executi l'operació de pagament. Tot i això, si el TITULAR no té la consideració de consumidor (als efectes de la Llei 16/2009, de 13 de novembre, de serveis de pagament), l'operació no podrà ser revocada ni anul·lada en cap cas.

3. A més d'utilitzar-se en operacions de pagament, el titular, utilitzant el número del seu NIF i el seu PIN podrà efectuar, a través d'Internet, o d'altres mitjans electrònics que estableixi Ibercaja, consultes i sol·licitar informació de qualsevol producte o servei en què consti Ibercaja com a intervingent.

S'entén per PIN el número d'identificació del TITULAR, que té caràcter personal i intransferible, secret i conegut únicament pel TITULAR.

4. Les targetes Ibercaja es poden presentar en formats diferents a la "targeta", com l'"sticker", el "braçolet" o altres dispositius *contactless* que es puguin comercialitzar en el futur.

Aquests dispositius són addicionals a la targeta principal emesa en format "targeta".

En el cas de les targetes de dèbit, el dispositiu addicional opera de manera independent a la targeta principal, amb disponibles diaris separats, tot i que sí que comparteixen el PIN.

En el cas de les targetes de crèdit, el dispositiu addicional estarà vinculat a una targeta principal, amb la qual comparteix el crèdit concedit, els disponibles diaris, la modalitat de pagament i el PIN. Per tant, la modificació d'aquests paràmetres només es podrà fer a la targeta principal i implicarà la seva actualització en el dispositiu addicional.

Les compres efectuades amb el dispositiu addicional es registren a la targeta principal, amb un únic reemborsament.

5. Per als contractes de targeta d'empresa en els quals consti com a titular la mateixa empresa i com a disposador la persona física usuària final, el TITULAR assumeix com a pròpies, sense limitacions, totes les operacions efectuades pel disposador; al seu torn, el disposador assumeix de la mateixa manera totes les obligacions corresponents al TITULAR, amb l'única excepció de les previstes a la CGC "PAGAMENT I COMPENSACIÓ DE SALDOS"; no obstant això, si el disposador actua fraudulentament, també respondrà d'aquestes obligacions de pagament solidàriament amb el TITULAR.

6. L'activació de la targeta s'entendrà com a sol·licitud d'execució del contracte de targeta i reconeixement pel titular d'haver-se rebut amb anterioritat la informació prèvia obligatòria, així com les condicions generals i particulars aplicables.

7. Quan la targeta porti dispositius *contactless* associats (*sticker* o braçolet), el titular podrà gaudir dels mateixos serveis i en les mateixes condicions que una targeta *contactless* a través d'aquests dispositius, llevat de l'ús en comerç no presencial.

3a.- UTILITZACIÓ DE LA TARGETA EN PAGAMENT DE BÉNS O SERVEIS

Per satisfer el pagament de béns o serveis, el TITULAR està obligat a:

a) En comerços amb presència d'ambdues parts, presentar la targeta degudament signada, quan el suport ho permeti, acreditar la personalitat, quan se sol·liciti, i verificar la transacció d'acord amb el mètode de validació preferent de cada targeta i el tipus de terminal punt de venda:

(i) Si el mètode de validació preferent de la targeta és el número d'identificació personal (PIN) i el terminal punt de venda està adaptat a la tecnologia EMV (és a dir, es pot sol·licitar el tecleig de PIN), se sol·licitarà que el TITULAR teclegi el PIN per validar l'operació.

(ii) Si el mètode de validació preferent de la targeta és la signatura, s'utilitzarà la signatura del comprovant com a mètode per validar l'operació, encara que el terminal punt de venda estigui adaptat a la tecnologia EMV i pugui sol·licitar el tecleig de PIN.

(iii) Si la targeta del TITULAR i el terminal punt de venda disposen de la tecnologia sense contactes ("contactless"), per fer el pagament, la targeta s'aproximarà al TPV a través del qual es gestionarà la transacció. No cal teclejar el PIN ni qualsevol altre sistema d'identificació fins al límit i en les condicions vigents en cada moment i país. El titular accepta totes les operacions efectuades a través del sistema *contactless* sense necessitat de teclejar el PIN.

b) En comerços no presencials (Internet, telèfon o anàlegs), identificar la targeta i validar la transacció segons se sol·liciti.

El TITULAR pot sol·licitar la modificació dels perfils operatius de la targeta que n'impedeixin l'ús per a compres en comerços a través d'Internet de forma total o parcial.

Ibercaja també es reserva el dret de modificar el perfil operatiu de les targetes sota el seu criteri com a mesura de prevenció de frau, prèvia comunicació al TITULAR del canvi.

El Banc es compromet a mantenir en comercialització un altre tipus de targetes que no comportin la utilització de tecnologia *contactless*, i el client les podrà sol·licitar en qualsevol moment i formalitzar el contracte corresponent de conformitat amb les condicions vigents en aquell moment.

4a.- OBTENCIÓ DE DINERS EN EFECTIU

L'operatòria en caixers automàtics es farà mitjançant la introducció o l'aproximació de la targeta al dispositiu dispost a aquest efecte i del tecleig del PIN independentment de l'import sol·licitat; a més, el titular haurà de seguir les instruccions que li siguin indicades per a la correcta utilització del caixer automàtic. L'obtenció de diners en efectiu en caixers aliens a la xarxa d'Ibercaja comporta l'obligació del titular de reemborsar a Ibercaja la quantitat que aquesta hagi hagut de satisfer a l'entitat propietària del caixer; aquesta quantitat es reputa una despesa a càrrec del titular.

Si l'obtenció de diners es fa davant el personal d'oficines bancàries, caldrà seguir, a més, les instruccions que siguin cursades.

5a.- CUSTÒDIA I OBLIGACIONS DE DILIGÈNCIA DEL TITULAR

1. El TITULAR adquireix el deure de custòdia de la targeta, així com de tots els dispositius *contactless* que hi estiguin associats, propietat d'Ibercaja, que el TITULAR rep amb l'obligació de destruir, tant la targeta com els dispositius a la seva caducitat o a l'expiració de la relació contractual

2. El TITULAR s'obliga, almenys, a:

- Estampar la seva signatura en l'espai reservat a aquest efecte en la targeta en el mateix moment de la seva recepció.
- Destruir l'imprès de notificació del PIN a la seva recepció una vegada memoritzat.
- Conservar i utilitzar correctament la targeta i els dispositius *contactless* que hi estiguin associats.
- Adoptar totes les precaucions que siguin convenients per evitar el coneixement o la utilització del PIN per terceres persones. En qualsevol cas, s'evitarà que tercers puguin observar el marcatge del PIN.
- Per a les targetes que disposin de tecnologia *contactless*, atès que per a l'adquisició de béns o serveis no cal teclejar el PIN fins al límit i en les condicions vigents en cada moment i país, el titular haurà de custodiar la targeta *contactless* i els dispositius associats, amb especial diligència. En particular, no la podrà deixar a ningú i evitarà que terceres persones puguin, a través de la tecnologia *contactless*, facin operacions no autoritzades pel titular de la targeta.
 - No anotar el PIN a la mateixa targeta, ni en els dispositius *contactless*, ni en qualsevol altre objecte que la desi guardi o que la porti.
 - Evitar assignar un PIN amb números fàcilment deduïbles per tercers (dates de naixement, casament o similars, números de DNI, matrícula de cotxe, número de telèfon, etc.).
 - Adoptar totes les precaucions que siguin convenients per evitar que terceres persones puguin accedir a la targeta, que haurà d'estar sempre sota el control del TITULAR, així com als dispositius *contactless*.
 - Destruir la targeta que hagi caducat o que hagi estat substituïda per una altra per qualsevol motiu.
 - Igualment, el TITULAR s'obliga a comunicar sense demores indegudes, quan en tingui coneixement, a IBERCAJA, o bé a qualsevol de les seves oficines (durant l'horari d'obertura al públic) o bé al Centre d'Autoritzacions de Targetes, a l'Edifici Central a la Pl. de París, núm. 2, de Saragossa (el número de telèfon consta a la secció "Contacteu amb Ibercaja" del web www.ibercaja.es, i que disposa de servei telefònic les 24 hores al dia, els 365 dies a l'any i en el qual IBERCAJA podrà gravar la conversa telefònica perquè pugui ser utilitzada, en cas de discrepància, davant qualsevol òrgan, administratiu, jurisdiccional o de qualsevol altre tipus, al qual dóna el consentiment el TITULAR) els aspectes següents:
 - a) Pèrdua, sostracció (per a la qual cosa IBERCAJA podrà exigir el resguard de la corresponent denúncia davant l'autoritat competent) o el mal funcionament de la targeta o dels dispositius que hi estiguin associats
 - b) Anotació en el compte targeta, o en qualsevol altra compte del TITULAR, d'una transacció no autoritzada.
 - c) Qualsevol altre error o anomalia en la gestió de la targeta, els dispositius *contactless* o dels comptes del TITULAR.

El TITULAR assumeix l'obligació d'adoptar totes les mesures que siguin convenients per tenir coneixement al més aviat possible de les circumstàncies abans esmentades.

6ª.- MODALITATS DE PAGAMENT

1. S'estableixen les modalitats de pagament següents perquè el TITULAR, d'acord amb IBERCAJA i segons el tipus de Targeta (que consta a les CP), s'aculli a la que més li convingui:

a) Dèbit: càrrec directe i automàtic en el compte associat. En les operacions realitzades «fora de línia», però, hi pot haver un ajornament temporal fins que l'assentament arribi als sistemes d'IBERCAJA; per això la revocació de l'autorització del càrrec en el compte associat (o la cancel·lació) no té efectes respecte d'aquestes operacions ja realitzades però pendents d'assentar, i tots els TITULARS del compte associat són igualment responsables solidaris del pagament.

b) Crèdit: càrrec directe i automàtic en el Compte-Targeta. El reemborsament del crèdit depèn de la modalitat pactada ("pagament diferit", "pagament fraccionat" o bé "finançament especial d'operacions"); els comptes en els quals es realitza el reemborsament (en cas que hi hagi prou saldo) són els indicats a la CGC "PAGAMENT I COMPENSACIÓ", apartat 2.

(i) En pagament diferit, el reemborsament ho és pel total de les quantitats disposades, amb la periodicitat indicada a les CP "PERIODICITAT".

(ii) En pagament fraccionat, el reemborsament ho és com a mínim per la quantitat fixada a les CP "IMPORT MÍNIM REEMBORSAMENT", llevat que el saldo deutor del Compte-Targeta sigui menor, cas en el qual el càrrec ho és per aquesta última quantitat; l'import de reemborsament mensual, quan resulti superior a 10 €, s'arrodonirà a la baixa a la desena immediatament inferior; la periodicitat dels reemborsaments és la que s'indica a les CP "PERIODICITAT". El nombre de pagaments depèn del saldo dispost i de l'import o percentatge mensual de reemborsament indicat a les Condicions Particulars.

(iii) En "finançament especial d'operacions", el Titular pot sol·licitar a Ibercaja el finançament de cadascuna de les operacions a crèdit en modalitat de "Pagament diferit" realitzades amb la Targeta, l'interès del qual correspon al marcat a la casella "pagament fraccionat", consistent a ajornar el pagament fins en 18 mesos; l'import pendent d'aquestes operacions finançades continua integrant el saldo dispost del Compte-Targeta, però amb una modalitat de pagament o un termini de pagament diferent. Les dades particulars del crèdit (import, nombre i periodicitat dels pagaments) s'indiquen prèviament a l'acceptació del Titular en el moment de la sol·licitud del finançament.

Per a qualsevol modalitat de crèdit, si en qualsevol moment el saldo deutor del Compte-Targeta sobrepassa el límit de "crèdit concedit", aquest diferencial té la consideració d'excedit.

Si per manca de saldo en els comptes indicats a la CGC "PAGAMENT I COMPENSACIÓ", apartat 2, no es realitza el reemborsament, l'import no reemborsat es queda en el Compte-Targeta amb la consideració d'impagat, llevat que Ibercaja decideixi realitzar el càrrec en descobert en aquells comptes indicats.

c) Prepagament: cal ingressar prèviament diners a la targeta per poder-la utilitzar com a Mitjà de Pagament. Els diners que s'ingressen a la targeta poden provenir: d'un compte d'IBERCAJA, d'efectiu, o d'una altra targeta de crèdit o dèbit.

2. Si les operacions intentades no tenen l'oportuna provisió de fons (en dèbit i prepagament) o límit disponible (en crèdit) són rebutjades per Ibercaja, llevat del cas excepcional d'operacions "fora de línia".

3. La modalitat de pagament pot ser única (és a dir, la mateixa per a totes les operacions realitzades amb la Targeta) o múltiple (és a dir, cada operació pot tenir la seva pròpia modalitat de pagament, amb les seves pròpies meritacions).

4. Aquest contracte no preveu una garantia de reemborsament de l'import total del crèdit de què s'hagi disposat en virtut d'aquest contracte, llevat que es concedeixi aquesta garantia.

7ª.- COMPTE-TARGETA

1. Per al funcionament a crèdit de la targeta, existeix el compte targeta, que funciona com un compte de crèdit en què s'anoten: En el DEURE:

- Els imports de les operacions de la targeta.
- Les comissions i despeses.
- Els interessos, tant ordinaris com moratoris i d'excedits, que es poden capitalitzar per meritació nous interessos.

En l'HAVER:

- Les anul·lacions/devolucions d'operacions que, amb caràcter extraordinari, es produeixin.
- Els abonaments realitzats per reduir/cancel·lar els saldos deutors del compte targeta.

2. Atesa la possibilitat que concorrin en una mateixa targeta diverses modalitats de pagament, el saldo deutor del compte targeta integrarà la totalitat de l'operatòria realitzada, encara que cada operació ho sigui d'acord amb les seves característiques pròpies.

8ª.- INTERESSOS

1. Interessos ordinaris. A les CP es detallen els conceptes que donen lloc a la meritació d'interessos ordinaris i les tarifes aplicables en cada cas. S'inclouen a "Efectiu" les disposicions de diners en caixers i finestretes. S'inclouen a "Quasi-efectiu" les compres realitzades en els sectors d'activitat de casinos, loteries i apostes, així com els traspessos entre targetes i traspessos de targeta a compte associat. La resta d'operacions es consideren "Compres". En cada concepte s'inclouen les comissions que se'n deriven. Els interessos ordinaris es meritacionen a operació des de la data de realització, i es liquiden el dia 1 de cada mes, incloent-hi totes les operacions durant el mes natural anterior.

La data valor de l'assentament és la del dia hàbil següent al de la liquidació; tot i així, IBERCAJA pot realitzar l'assentament de càrrec o d'abonament durant els cinc dies hàbils següents a la data valor.

En la valoració d'operacions s'apliquen els criteris establerts a la Llei 16/2009, de 13 de novembre, de Serveis de Pagament, i les seves normes de desenvolupament.

2. Interessos d'excedits i de demora. Excedits: si per qualsevol motiu el saldo deutor del crèdit excedeix el límit vigent en cada moment, IBERCAJA pot aplicar sobre la part excedida el tipus nominal mensual pactat a les CP "INTERÈS SALDOS EXCEDITS".

Demora: els imports impagats meritacionen fins a la seva total cancel·lació el tipus nominal mensual pactat a les CP "INTERÈS MORATORI". La liquidació d'aquests interessos es produeix el dia en què es fa el pagament.

Els interessos d'excedits i els de demora es poden aplicar a qualsevol modalitat de crèdit (ja sigui pagament diferit o fraccionat).

3. En cas de cancel·lació o de venciment anticipat, la liquidació dels interessos es produeix en aquell moment, no cal esperar altres dates previstes de liquidació.

4. Els saldos creditors que, per motius extraordinaris, es puguin produir en el Compte-Targeta, no meritacionen interessos.

5. Fórmula de càlcul. Per al càlcul dels interessos s'utilitzen les fórmules següents:

(I) Per als interessos ordinaris

$I = \sum n \text{SDn} \times Tn \times 12/36000$, on SDn és el saldo deutor del dia "n" i Tn és el tipus d'interès nominal "mensual" aplicable al dia "n".

(II) Per als interessos excedits:

$I = \sum n \text{SEn} \times Tn \times 12/36000$, on SEn és el saldo excedit del dia "n" i Tn és el tipus d'interès nominal "mensual" aplicable al dia "n".

(III) Per als interessos de demora cobrats per a períodes inferiors a 12 mesos:

$I = R * T * 12 * D / 36000$, on R és l'import recobrat, T el tipus d'interès nominal mensual i D el nombre de dies impagats.

(IV) Per als interessos de demora cobrats per a impagaments superiors a 12 mesos:

$I = R * ((1 + (T * 365 / 30) / 100)^{(D / 365)} - 1)$, on R és l'import recobrat, T el tipus d'interès nominal mensual i D el nombre de dies impagats.

(V) Per a la TAE s'aplica la fórmula conforme a la Llei 16/2011, de 24 de juny, de contractes de crèdit de consum; l'Ordre EHA/2899/2011, de 28 d'octubre, de transparència i protecció del client de serveis bancaris; i la Circular 5/2012, de 27 de juny, del Banc d'Espanya, a entitats de crèdit i proveïdors de serveis de pagament, sobre transparència dels serveis bancaris i responsabilitat en la concessió de préstecs. Els paràmetres utilitzats per a aquest càlcul són els recollits a les CP.

9ª.- LÍMITS DEL COMPTE-TARGETA. REDUCCIONS DEL SALDO DEUTOR

1. El límit disponible del compte-targeta, que té caràcter rotatori, és l'especificat en les CP "CRÈDIT CONCEDIT" del qual el TITULAR podrà disposar conforme al que s'ha pactat. El saldo deutor del compte-targeta reduirà en la mateixa mesura el límit disponible.

2. Les reduccions del saldo deutor es podran fer per qualsevol dels deutes expressats en les CGC "PAGAMENT I COMPENSACIÓ", apartat 2.

10ª.- PAGAMENT I COMPENSACIÓ DE SALDOS

1. El titular serà deutor d'Ibercaja pels imports dels comprovants, interessos, comissions i despeses que corresponguin a operacions de la targeta. Entre les despeses a càrrec del titular, s'inclouen, sense excloure cap altre concepte, les quantitats que Ibercaja hagi hagut de pagar a l'entitat propietària del caixer per la utilització del mateix.

El TITULAR s'obliga a pagar a IBERCAJA les sumes carregades per les operacions amb la Targeta, en les dates que es determinin, d'acord amb la modalitat de pagament que s'hagi establert. Tots els TITULARS han de respondre solidàriament davant d'IBERCAJA per qualsevol obligació que dimani del que es pacta aquí.

L'impagament, a més de les penalitzacions previstes en aquest contracte, podria ocasionar al Titular conseqüències greus (per exemple, la venda forçosa) i dificultar l'obtenció d'un crèdit.

2. El pagament de les quantitats indicades s'ha de realitzar per mitjà de càrrec en el compte associat vigent en cada moment o, si no, en qualsevol altre compte o dipòsit obert a nom del TITULAR.

S'entenen compensables i garantits entre si els diversos comptes i dipòsits de qualsevol naturalesa d'un mateix client (encara que sigui amb altres cotitulars) mantinguts en qualsevol oficina d'Ibercaja encara que siguin de moneda diferent.

Els Titulars autoritzen irrevocablement Ibercaja perquè, per tal de cancel·lar o reduir tot tipus de debit que qualsevol d'ells (encara que sigui amb altres cotitulars) mantingui amb Ibercaja, aquesta entitat pugui unilateralment aplicar o traspasar els saldos creditors de qualsevol compte o dipòsit (de valors, fins i tot venent-los, o de diners en qualsevol moneda) dels quals pugui disposar com a Titular. A més, Ibercaja queda facultada per impedir al Titular disposar d'aquests saldos creditors en la mesura en què no cancel·li aquell debit.

11ª.- RESPONSABILITAT DEL TITULAR. DEVOLUCIONS**1. OPERACIONS NO AUTORITZADES.**

a) CONSUMIDORS (si el Titular té la consideració de consumidor a l'efecte de la Llei 16/2009, de 13 de novembre, de Serveis de Pagament). El Titular suporta, fins a un màxim de 150 euros, les pèrdues derivades d'operacions de pagament no autoritzades resultants de la utilització d'un instrument de pagament extraviat o sostret.

No obstant això, el Titular suporta íntegrament (sense que operi aquella franquícia) el total de les pèrdues conseqüència d'operacions de pagament no autoritzades que siguin fruit de la seva actuació fraudulenta o de l'incompliment, deliberat o per negligència greu, d'alguna de les obligacions indicades a la CGC "CUSTÒDIA I OBLIGACIONS DE DILIGÈNCIA DEL TITULAR". Excepte en el cas d'actuació fraudulenta, el TITULAR no suporta cap conseqüència econòmica per la utilització, amb posterioritat a la notificació a què es refereix la CGC "CUSTÒDIA I OBLIGACIONS DE DILIGÈNCIA DEL TITULAR" d'un instrument de pagament extraviat o sostret.

Si Ibercaja no té disponibles mitjans adequats perquè es pugui notificar en tot moment l'extraviament o la sostracció d'un instrument de pagament, el Titular no és responsable de les conseqüències econòmiques que es derivin de la utilització d'aquest instrument de pagament, excepte en el cas que hagi actuat de manera fraudulenta.

b) NO CONSUMIDORS. Si el Titular no té la consideració de consumidor (a l'efecte de la Llei 16/2009, de 13 de novembre, de Serveis de Pagament), no opera la franquícia indicada a la lletra precedent d'aquesta CGC, i el TITULAR ha de suportar íntegrament les pèrdues amb l'única excepció d'aquelles derivades de la utilització de la Targeta amb posterioritat a la notificació a Ibercaja de pèrdua o extraviament, i sempre que el TITULAR hagi actuat amb la màxima diligència (si no ha actuat així, també ha d'assumir íntegrament les pèrdues).

c) TERMINI. El Titular ha de comunicar a Ibercaja sense tardança injustificada qualsevol operació no autoritzada o executada incorrectament. Sens perjudici del deure inexcusable del Titular de realitzar aquesta comunicació sense tardança injustificada, Ibercaja rebutja qualsevol reclamació que es produeix un cop transcorreguts, des de la data de l'abonament o càrrec, 13 mesos (si el Titular té la consideració de consumidor a l'efecte de la Llei 16/2009, de 13 de novembre, de Serveis de Pagament) o bé 15 dies (si el Titular no té aquesta consideració).

d) DEVOLUCIÓ. Un cop verificada la falta d'autorització, cal tornar l'import procedent al TITULAR immediatament.

2. OPERACIONS AUTORITZADES INICIADES PER UN BENEFICIARI O A TRAVÉS D'ELL.

a) CONSUMIDORS (si el Titular té la consideració de consumidor a l'efecte de la Llei 16/2009, de 13 de novembre, de Serveis de Pagament). El Titular té dret a la devolució per part d'Ibercaja de la quantitat total corresponent a les operacions de pagament autoritzades, iniciades per un beneficiari o a través d'ell, que hagin estat executades sempre que se satisfacin les condicions següents: (i) en el moment de donar l'autorització, aquesta no especificava l'import exacte de l'operació de pagament, i (ii) aquest import supera el que l'ordenant podia esperar raonablement tenint en compte les seves anteriors pautes de despesa, les condicions del seu contracte marc i les circumstàncies pertinents al cas. A petició d'Ibercaja, l'ordenant ha d'aportar dades de fet referents a aquestes condicions.

No obstant això, el Titular no té dret a devolució si ha transmès directament el seu consentiment a l'ordre de pagament al proveïdor de serveis de pagament i sempre que aquest proveïdor o el beneficiari li hagin proporcionat o posat a la seva disposició la informació relativa a la futura operació de pagament almenys amb quatre setmanes d'antelació a la data prevista.

El TITULAR pot sol·licitar la devolució a la qual es refereix aquest apartat durant un termini màxim de vuit setmanes comptades a partir de la data de càrrec dels fons en el seu compte.

b) NO CONSUMIDORS. El titular no és creditor dels drets enunciats a la lletra precedent, per la qual cosa Ibercaja pot rebutjar totes les peticions de devolució de les operacions autoritzades iniciades per un beneficiari o a través d'ell.

12ª.- RESPONSABILITAT D'IBERCAJA

1. Amb les limitacions que s'indiquen en aquesta CGC, Ibercaja serà responsable davant del TITULAR de la correcta execució de l'operació de pagament fins al moment en què el seu import s'aboni en el compte del proveïdor de serveis de pagament del beneficiari (o en el mateix compte d'aquest si no coexisteix un proveïdor de serveis de pagament diferent d'Ibercaja).

2. IBERCAJA es responsabilitza únicament de les pèrdues directes sofertes pel TITULAR i causades directament per un mal funcionament del sistema d'IBERCAJA. En qualsevol cas, la responsabilitat d'IBERCAJA queda limitada a l'import de l'operació incorrectament realitzada i, si escau, dels seus interessos. En aquest sentit, atesa la natura dels mitjans tecnològics previstos en aquest contracte, el TITULAR accepta que la responsabilitat d'IBERCAJA com a conseqüència d'errors o actes culposos sigui limitada a l'obligació de realitzar correctament l'operació ordenada, sense considerar altres danys o perjudicis derivats de l'incompliment, com ara frustració d'altres negocis o expectatives de lucre. No obstant això IBERCAJA no assumeix cap responsabilitat si el mal funcionament podia ser conegut pel TITULAR, bé per un missatge en el sistema o bé per qualsevol altre mitjà.

IBERCAJA queda exempta dels perjudicis que es puguin derivar de (i) l'actuació de tercers, ja siguin interferències, omissions, interrupcions, avaries telefòniques o desconnexions en el funcionament operatiu del sistema elegit (telèfon, Internet, etc), motivades per causes alienes a IBERCAJA; (ii) retards o bloquejos en l'ús del sistema elegit causats per deficiències o sobrecàrregues de línies telefòniques, o sobrecàrregues en el sistema d'Internet o en altres sistemes electrònics; (iii) danys que puguin ser causats per tercers persones mitjançant intromissions il·legítimes en el sistema elegit, fora del control d'IBERCAJA, així com (iv) els derivats de circumstàncies excepcionals i imprevisibles fora del control d'Ibercaja les conseqüències dels quals haurien estat inevitables malgrat tots els esforços en sentit contrari o en el cas que a Ibercaja se li apliquin altres obligacions legals.

13ª.- DOMICILI I COMUNICACIONS. CONFORMITAT DEL TITULAR

1. A efectes de notificacions es tindrà com a domicili del TITULAR el que es fa constar en aquest contracte. El TITULAR queda obligat a notificar per escrit a IBERCAJA el canvi del seu domicili; en tot cas el nou domicili per a notificacions que es designi haurà d'estar comprès dins dels límits del territori espanyol.

2. Quan la modalitat sigui "crèdit" (pagament diferit o ajornat) i si s'han realitzat operacions amb la targeta, IBERCAJA les comunicarà al TITULAR agrupadament, d'acord amb la periodicitat establerta a les condicions particulars. Quan la modalitat sigui "dèbit" o "prepagament" les operacions es notificaran a les comunicacions previstes al compte de dipòsit d'efectiu o targeta de la qual procedeixen els fons.

3. En les comunicacions a què es refereix el paràgraf anterior es podran notificar al TITULAR les modificacions del contracte que, d'acord amb el pacte a la CGC "MODIFICACIÓ DEL CONTRACTE PER PART D'IBERCAJA", s'hagin pogut produir. També podran ser utilitzades amb aquesta finalitat, indistintament, les comunicacions periòdiques dimanants del compte associat a la targeta.

4. Si el TITULAR no té la consideració de consumidor (als efectes de la Llei 16/2009, de 13 de novembre, de Serveis de Pagament), s'entendran acceptats i conformes tots els assentaments anunciats o realitzats llevat que el TITULAR manifesti per escrit a Ibercaja la seva disconformitat en el termini de 15 dies des de, respectivament, l'anunci o la realització de l'assentament.

14ª.- PREU DELS PRODUCTES I SERVEIS

Ibercaja Banco S.A.(2085) NIF. A-99319030

Inscrita en el Registro Mercantil de Zaragoza (T. 3.865, F. 1, H. Z-52186, Inscrp. 1ª). Domicilio Social: Plaza de Basilio Paraíso,2 50008 Zaragoza

Ref - CAST: dc034593av09, CAT: dc034593bv09, GALL: dc034593cv09, EUSK: dc034593dv09

S'estableixen les comissions següents per al TITULAR de la Targeta, l'import de les quals és el que consti a les Condicions Particulars d'aquest contracte.

- Quota anual, que es cobra anticipadament en períodes semestrals.
- Comissió per disposicions en efectiu, tant a Espanya com a l'estranger (àmbit SEPA i no SEPA) i distingint si ho són per finestreta o en caixers automàtics.
- Comissió per consultes d'operacions diverses en caixers.
- Comissió per emissió de duplicats de targetes.
- Comissió per reclamació de posicions deutes vençudes: Es percep una sola vegada i sobre cada nova posició deutora, sempre que aquesta reclamació es realitzi.
- Comissió per canvi de divisa en compres realitzades en comerços en zona no-Euro.
- Comissió per cancel·lació anticipada de crèdit ajornat: S'aplica sobre aquelles quantitats amortitzades anticipadament del saldo d'una targeta de crèdit ajornat, amb les limitacions establertes a l'article 30 de la Llei 16/2011, de 24 de juny, de contractes de Crèdit de consum (per al supòsit que el Titular sigui un consumidor, segons el que es defineix en aquesta Llei, i l'operació no estigui exclosa d'aquesta mateixa llei).
- Comissió per inserció de fotografia a petició del TITULAR.

A més, són aplicables les comissions derivades d'actuacions o situacions que es puguin donar a l'empara d'aquest contracte i que estiguin recollides en el fullet oficial de tarifes, a disposició del titular en cada oficina d'Ibercaja i a la seva pàgina web www.ibercaja.es.

15ª.- MODIFICACIÓ DEL CONTRACTE PER PART D'IBERCAJA

1. IBERCAJA es reserva el dret a modificar aquest contracte..

Aquestes modificacions s'han de comunicar prèviament al TITULAR en els termes establerts a la CGC "DOMICILI I COMUNICACIONS. CONFORMITAT DEL TITULAR" d'aquest contracte (comunicació periòdica) o de manera específica, sempre amb, almenys, dos mesos d'antelació (o 15 dies, si el TITULAR no té la consideració de consumidor als efectes de la Llei 16/2009) a la seva aplicació. Aquest termini es pot ignorar si les condicions són objectivament més beneficioses per al TITULAR.

IBERCAJA pot reduir els límits d'utilització de caràcter individual si concorre qualsevol de les circumstàncies expressades a la CGC "BLOQUEIG DE LA TARGETA", sense necessitat de notificació prèvia.

2. Totes les modificacions a què es refereix aquesta clàusula ho són sempre sense perjudici de la facultat de resolució reconeguda al TITULAR (CGC "VIGÈNCIA I RESOLUCIÓ") per al supòsit que no sigui de la seva conveniència seguir vinculat contractualment a IBERCAJA amb els nous termes contractuals; en aquests casos, el TITULAR tindrà dret a la resolució sense cap cost addicional sempre que es verifiqui abans de la data proposada per a l'aplicació de les modificacions.

16ª.- SOL·LICITUD DE MODIFICACIÓ CONTRACTUAL PER PART DEL TITULAR

1. La modalitat de pagament pactada en aquest contracte pot ser modificada sense necessitat de signar un contracte nou, tot i que cal igualment el consentiment d'Ibercaja.

Aquesta modificació pot afectar totes les operacions realitzades o bé només alguna o algunes.

2. Per tractar d'arribar a un nou acord amb IBERCAJA, el TITULAR ho pot sol·licitar mitjançant qualsevol sistema que tècnicament ho permeti, amb l'únic requisit tècnic de manifestar el PIN o, si escau, qualsevol altra clau d'accés.

En particular, i sense excloure cap altre mitjà que en el futur es pugui habilitar, el TITULAR pot sol·licitar la modificació a través de la xarxa de caixers d'IBERCAJA o bé a través de qualsevol dels canals previstos en el contracte d'IBERCAJA DIRECTO, per a aquells TITULARS de targetes que hagin subscrit aquest contracte, en els termes establerts en aquest contracte.

17ª.- DRET DE DESISTIMENT.

El Titular pot deixar sense efecte el contracte formalitzat, cas en el qual ho ha de comunicar a Ibercaja (per mitjans que permetin deixar constància de la notificació de qualsevol mitjà admès en Dret) en un termini de 14 dies naturals, des de la formalització del contracte, sense necessitat d'indicar-ne els motius i sense cap penalització. En aquest cas el Titular ha de pagar a Ibercaja el capital dispost i l'interès acumulat sobre aquest capital entre la data de disposició i la data de reemborsament del capital, sense cap retard indegut (i com a màxim als trenta dies naturals d'haver enviat la notificació de desistiment a Ibercaja). A més, el Titular ha de compensar Ibercaja per les despeses no reemborsables abonades, si escau, per Ibercaja a l'Administració Pública.

18ª.- REEMBORSAMENT ANTICIPAT.

El Titular pot liquidar anticipadament l'Operació de forma total o parcial en qualsevol moment, sense necessitat d'alegar cap causa. En aquest cas, Ibercaja té dret a una compensació segons s'indica a la CGC "PREU DELS PRODUCTES I SERVEIS".

19ª.- OPERACIONS A L'ESTRANGER

Per a les operacions realitzades a l'estranger s'ha de complir sempre la legislació espanyola en la matèria. Les infraccions que el TITULAR pugui cometre sobre disposicions en efectiu són de la seva exclusiva responsabilitat.

El TITULAR coneix i accepta que pot existir un ajornament de dates entre la realització de l'operació i l'arribada de l'assentament a IBERCAJA, a causa de l'elaboració dels corresponents processos informàtics propis dels centres processadors dels sistemes de targetes. A més a més, per a les operacions realitzades en països no adscrits a la Unió Econòmica i Monetària (UEM), és necessària la conversió de les quantitats a euros, cosa que es verifica d'acord amb les normes de compensació establertes pels sistemes o acords internacionals per a l'acceptació de targetes; en les pàgines web de les societats gestores de la respectiva marca de la targeta es fan públics els tipus de canvi i les dates de referència (la data de referència per a aquella conversió pot ser posterior a la de realització de l'operació per part del TITULAR).

20ª.- INGRESSOS EN CAIXERS AUTOMÀTICS D'IBERCAJA

(Ibercaja comunica al titular que el mitjà idoni per ingressar diners en efectiu és mitjançant la presència física concurrent de l'interessat i del personal de l'entitat de qualsevol oficina bancària, que expedirà el justificant que correspongui; no obstant això, l'operatòria descrita en aquesta CGC es posa a disposició d'aquells interessats que per raons extraordinàries no puguin utilitzar el mitjà idoni anterior, amb el benentès que, d'utilitzar l'operatòria prevista en aquesta CGC, el TITULAR assumeix els riscos, conseqüències i limitacions que es descriuen tot seguit).

Aquestes operacions seran possibles utilitzant la targeta, teclejant el PIN i introduint els diners en el sobre que, en aquell moment, faciliti el caixer automàtic; el sobre haurà de ser col·locat en el dispositiu del caixer col·locat amb aquesta finalitat. La màquina emetrà un resguard merament provisional, amb les reserves acostumades, la validesa del qual quedarà en tot cas condicionada al recompte definitiu. El TITULAR deurà personar-se a l'oficina a la qual s'adscriu el caixer en el moment en què obri les seves portes al públic l'ímmmediat matí hàbil (per al personal d'IBERCAJA a la localitat) per efectuar el recompte. Si el titular no es presenta en aquell

temps i lloc, s'entendrà des d'ara que renuncia a ser present en el recompte i que faculta Ibercaja per efectuar llavors, unilateralment, el recompte, el resultat del qual és acceptat pel titular des d'aquest moment.

21ª.- BLOQUEIG DE LA TARGETA

IBERCAJA pot bloquejar immediatament l'ús de la Targeta (sense necessitat de comunicar-ho prèviament al TITULAR) si es dona qualsevol circumstància de les que s'expressen tot seguit:

- a) Irregularitat greu o irregularitats no greus, però reiterades, del TITULAR en l'ús de la Targeta.
 - b) Si es donen raons objectivament justificades relacionades amb la seguretat de la targeta, la sospita d'una utilització no autoritzada o fraudulenta o, en cas que estigui associada a una línia de crèdit, si l'ús pot suposar un augment significatiu del risc que l'ordenant pugui ser incapaç de fer front a la seva obligació de pagament.
 - c) Incompliment de qualsevol de les obligacions essencials assumides per qualsevol TITULAR davant d'Ibercaja; a aquest efecte, s'entenen per obligacions essencials per voluntat expressa de les parts les expressades en aquesta clàusula i en particular les següents: (i) les de pagament de qualsevol quantitat pactada en aquest contracte, (ii) no superar els límits pactats en aquest contracte i (iii) comunicar a IBERCAJA, amb caràcter immediat, qualsevol canvi de règim econòmic matrimonial i, en el cas dels comerciants, els actes d'oposició i revocació a què al·ludeix l'article 11 del Codi de Comerç.
 - d) Si s'altera notòriament la solvència, liquiditat, circumstàncies essencials o rendibilitat de qualsevol dels TITULARS, llevat que, requerits a l'efecte per Ibercaja, garanteixin suficientment el deute en el termini de 48 hores. Sens perjudici de qualsevol altre supòsit, s'entén que s'altera notòriament la solvència, liquiditat, circumstàncies essencials o rendibilitat si qualsevol dels TITULARS (i) incompleix qualsevol obligació econòmica sempre que (individualment considerada l'obligació o sumades les diferents obligacions incomplertes) sigui per un import superior a 400 euros o bé per un import superior a l'1% del límit o capital inicials d'aquest contracte (aquesta causa (i) no és aplicable a qui tingui la consideració de consumidor) o (ii) es donin circumstàncies que suposin la interrupció de la seva activitat normal, o (iii) perilla imminentment la seva unitat patrimonial, o (iv) presenta pèrdues o recursos propis negatius durant, almenys, dos exercicis consecutius o (v) no paga els tributs que graven les seves rendes o activitat, o no paga les quotes de la Seguretat Social o (vi) no diposita els seus comptes anuals en el registre mercantil en els terminis exigibles, si hi està obligat o l'informe d'auditoria expressa excepcions que evidencii una alteració de la solvència del deutor respecte de la que va ser considerada per a la concessió de l'operació o (vii) es declara o sol·licita el concurs (o procediment anàleg) de qualsevol dels titulars o fiadors o (viii) mor, o incorre en alguna causa que disminueixi o modifiqui la seva capacitat civil o (ix) alteri la seva estructura societària o de la propietat del seu capital social que suposi un canvi de control de la seva activitat.
 - e) Falsejament o inexactitud greus de la informació rellevant facilitada a IBERCAJA per qualsevol dels TITULARS.
 - f) Si qualsevol dels TITULARS no presta a favor d'Ibercaja les garanties a què s'ha compromès.
 - g) Si, en cas que el TITULAR de la targeta no ho sigui, amb caràcter de disposició indistint, del compte associat, es revoca l'autorització de càrrec en el compte associat.
 - h) Si no hi ha cap compte associat (o suficient saldo disponible en el compte) per fer front als pagaments dimanants d'aquest contracte.
 - i) En els casos que l'operació estigui concertada a interès variable, quan la part deutora, abans de les nou del matí del dia en què el nou tipus d'interès es meriti, comuniqui per escrit la seva no acceptació. En aquest supòsit, estan obligats a cancel·lar aquest contracte en el termini màxim de 30 dies, temps durant el qual el saldo pendent meritara l'interès que hagi regit durant el període immediatament anterior.
- A més, si es verifica qualsevol dels casos anteriors, Ibercaja pot vèncer anticipadament el saldo deutor que hi pugui haver en el Compte-Targeta (incloent en aquest venciment anticipat totes les operacions, sigui quina sigui la seva modalitat pròpia) i la possibilitat de carregar-lo de manera automàtica en qualsevol compte del TITULAR, segons el que preveu la CGC "PAGAMENT I COMPENSACIÓ", apartat 2.
- j) (Supòsit aplicable únicament a no consumidors): si el Titular incompleix les seves obligacions econòmiques o es troba en situació d'impagament en qualsevol de les seves relacions contractuals amb Ibercaja, cas en el qual no cal cap requeriment previ ni tampoc cap lliard de quanties d'incompliment.

22ª.- VIGÈNCIA I RESOLUCIÓ

1. Aquest contracte tindrà durada indefinida, però no perpètua, i es podrà resoldre a instància de qualsevol de les parts en qualsevol moment sense necessitat d'al·legar cap causa. L'anterior, en el benentès del manteniment dels seus efectes per a les operacions ja efectuades i encara pendents d'annotar. Si la resolució fos a instàncies del TITULAR en qualsevol moment (sense necessitat de preavis), després de la devolució de la targeta a IBERCAJA i de la signatura de l'imprès de cancel·lació corresponent. Si la resolució fos a instàncies d'IBERCAJA, es trametrà una comunicació al TITULAR cursada per qualsevol mitjà admissible en dret, amb una antelació mínima de dos mesos (o de quinze dies si el TITULAR no tingues la consideració de consumidor segons la Llei 16/2009, de 13 de novembre, de Serveis de Pagament). Aquest termini es podrà ignorar si concorre qualsevol de les circumstàncies expressades en les lletres de la CGC "BLOQUEIG DE LA TARGETA". La resolució suposa el venciment anticipat de qualsevol quantitat anotada o pendent d'annotar, i la possibilitat del seu càrrec immediat en qualsevol compte del TITULAR, segons el que preveu la CGC "PAGAMENT I COMPENSACIÓ", apartat 2.
2. Sens perjudici de la durada indefinida d'aquest contracte, a cada targeta se li concedeix un termini de validesa (imprès en la mateixa targeta) a efectes merament operatius, després del qual no podrà ser utilitzada i IBERCAJA procedirà a la posada a disposició del TITULAR d'una nova targeta. Amb una antelació d'un mes, com a mínim, de la data de caducitat de la targeta com a instrument operatiu, IBERCAJA queda autoritzada expressament pel TITULAR per poder remetre al domicili d'aquest una targeta sense activar perquè reemplaci l'anterior i, si escau, una proposta contractual que substitueixi el contracte fins llavors vigent. Si, quan quedin quinze dies perquè caduqui la targeta, el TITULAR no ha rebut la nova targeta, ho ha de manifestar amb la màxima urgència a qualsevol oficina d'IBERCAJA perquè aquesta deficiència sigui solucionada. El TITULAR podrà activar la nova targeta (i, si escau, acceptar el nou contracte) bé a través dels caixers automàtics d'IBERCAJA, introduint la nova targeta i prement el PIN, i en el mateix acte rebrà un justificant de l'operació, bé a través d'IBERCAJA DIRECTO, amb la clau d'accés i de firma corresponent, en els termes expressats en aquest contracte. Si el TITULAR no considerés convenient aquest sistema de remissió de targeta i proposta contractual, n'ha d'informar IBERCAJA, bé en aquest acte o bé en qualsevol moment posterior. Si aquesta comunicació del TITULAR a IBERCAJA es verifica quan ha estat enviada la nova targeta, es procedirà automàticament a anul·lar-la i es procedirà a emetre'n una altra que la substitueixi.

23ª.- TRIBUTS

Van a càrrec del Titular els tributs que calgui abonar a causa de la formalització, el compliment o l'extinció d'aquest contracte.

24ª.- PROTECCIÓ DE DADES DE CARÀCTER PERSONAL

Els intervinents declaren que coneixen l'existència d'un fitxer d'Ibercaja, ubicat a la seva seu social (plaça Basilio Paraíso, 2 - 50008 Saragossa), amb les seves dades de caràcter personal i consenten el seu tractament (tant d'aquelles dades que facilitin amb motiu de la relació de negoci amb Ibercaja com de qualssevol altres a què Ibercaja tingui accés o obtingui en el futur com a conseqüència de la relació de negoci, o que es generin com a conseqüència de processos informàtics) en totes les modalitats previstes a la Llei orgànica 15/1999, de protecció de dades de caràcter personal. Aquestes dades han estat recollides per Ibercaja per poder concertar, desenvolupar i incrementar la relació de negoci amb Ibercaja. Així mateix, els intervinents s'obliguen a comunicar a Ibercaja qualsevol modificació que es produeixi en les dades esmentades.

Els intervinents consenten que Ibercaja pugui tractar les seves dades personals amb fins publicitaris i de prospecció comercial, de manera que pugui adreçar-los ofertes, de manera general o adaptades al seu perfil comercial específic, de tots aquells productes i serveis d'Ibercaja, dels productes i serveis de les entitats del Grup Ibercaja l'activitat de les quals figura al tauler d'anuncis que hi ha a cadascuna de les oficines d'Ibercaja i al web www.ibercaja.es, de totes les promocions comercials que dugui a terme Ibercaja de productes propis i d'altres empreses, dels serveis i activitats realitzats, promoguts o patrocinats per l'Obra Social i Cultural de la Caja de Ahorros y Monte de Piedad de Zaragoza, Aragón y Rioja i la resta de caixes d'estalvi i fundacions accionistes d'Ibercaja Banc.

Els intervinents queden informats i consenten que, en aquest acte, totes les seves dades (actuals i futures) siguin comunicades a les entitats del Grup Ibercaja (inclosa la matriu Campzar i també la resta de caixes d'estalvi i fundacions accionistes d'Ibercaja Banc), la raó social, el tipus d'activitat i el domicili de les quals figuren al tauler d'anuncis que hi ha a cadascuna de les oficines d'Ibercaja i a www.ibercaja.es. En cas que s'integrin noves entitats al Grup Ibercaja, (o noves caixes d'estalvi o fundacions s'integrin en el seu accionariat), la comunicació es produeix transcorregut un mes des de la inclusió de l'entitat al tauler d'anuncis esmentat, de la qual cosa queden assabentats i la qual cosa consenten. Igualment, els intervinents consenten i queden notificats que, en aquest acte (o, si no tenen vinculació amb aquelles entitats, en el moment en què sol·liciti o formalitzi amb aquelles qualsevol operació, servei o activitat), siguin comunicades a Ibercaja totes les seves dades de caràcter personal que figuren al fitxer de totes aquelles entitats. La finalitat d'aquestes cessions és rebre informació publicitària i promocional dels productes i serveis de cadascuna de les entitats del Grup Ibercaja, assegurar el bon fi de les operacions amb el Grup Ibercaja i permetre l'inici, el desenvolupament i l'increment de la relació de negoci amb el Grup Ibercaja.

Els intervinents presten el seu consentiment tant a Ibercaja com a les entitats del Grup Ibercaja perquè puguin remetre'ls qualsevol comunicació comercial o publicitària, a través del correu electrònic o de qualsevol altre mitjà de comunicació electrònica equivalent (correu electrònic, SMS...), com també per mitjans no electrònics (correu postal, telèfon...).

Declaren conèixer els drets que els assisteixen de revocació, accés, oposició, rectificació i cancel·lació de les seves dades personals incloses als fitxers d'Ibercaja i de la resta d'entitats del seu grup, que poden exercir mitjançant escrit adreçat al Servei d'Atenció al Client del Grup Ibercaja (plaça Basilio Paraíso, 2 - 50008 Saragossa) o mitjançant un correu electrònic a l'adreça atencioncliente@ibercaja.es.

Així mateix, els intervinents declaren conèixer que disposen d'un procediment per expressar la seva negativa al tractament de les seves dades personals amb les finalitats especificades en aquesta clàusula, mitjançant l'emplenament d'un formulari personalitzat addicional a aquest contracte, per la qual cosa les declaracions de negativa a tractaments específics expressades en aquest document prevalen sobre el que disposa aquesta clàusula.

Per al cas que els intervinents remetin a Ibercaja documents o crèdits (ja sigui en cessió, bestreta o gestió de cobrament) per al seu abonament al compte, els intervinents autoritzen l'entitat en què es troba domiciliat el pagament dels documents i els crèdits remesos perquè, actuant pel seu compte i interès, requereixi pagament als obligats que resultin per raó d'aquests documents i crèdits per al cas que siguin impagats. També faculden qualsevol de les entitats anteriors perquè faciliti informació a prestadors de serveis sobre solvència patrimonial i crèdit, amb relació als incompliments relatius als documents i crèdits cedits. Els intervinents s'obliguen a comunicar de manera immediata i suficient a Ibercaja el pagament posterior del deute per part de l'obligat i assumeixen les responsabilitats que es puguin derivar de l'incompliment d'aquesta obligació i, en conseqüència, del manteniment inexacte de dades als fitxers dels prestadors de serveis indicats més amunt.

Els intervinents declaren conèixer que, d'acord amb el que estableix el Reial decret 1720/2007, pel qual s'aprova el Reglament de desplegament de la Llei orgànica de protecció de dades de caràcter personal, en el supòsit que no es produeixi el pagament de les quantitats degudes per aquest contracte en el termini previst per fer-ho, les dades relatives a l'impagament poden ser comunicades a fitxers relatius al compliment o incompliment d'obligacions dineràries. Així mateix, els intervinents declaren conèixer que per a l'execució d'aquest contracte les seves dades poden ser utilitzades per fer els tractaments automatitzats necessaris, amb la finalitat de valorar la seva solvència i crèdit, fins i tot mitjançant l'aplicació de tècniques d'anotació.

En cas que qualsevol dels intervinents faciliti dades personals corresponents a tercers (com ara, a tall enunciatiu, proveïdors en crèdits confirmació o deutors originaris en operacions de cartera o d'exportació), l'intervinent present assegura a Ibercaja que aquells tercers han prestat tots els consentiments enunciats més amunt i que també coneixen els drets que s'han expressat als paràgrafs precedents.

Igualment, en cas que algun intervingent no assisteixi a la signatura, el compareixent assegura a Ibercaja que les persones absents han prestat tots els consentiments enunciats més amunt i que també coneixen els drets que s'han expressat.

25ª.- SISTEMA DE RECLAMACIÓ

Sens perjudici que el Titular de qualsevol contracte afectat per les normes de serveis de pagament pot recórrer als òrgans jurisdiccionals, Ibercaja té establert un Servei d'Atenció al Client per resoldre les queixes o reclamacions que funciona segons l'Ordre ECO/734/2004, d'11 de març, i el Reglament per a la Defensa del Client del Grup Ibercaja, al contingut del qual es pot accedir des de www.ibercaja.es.

En cas que alguna queixa o reclamació no hagi estat atesa a satisfacció seva per l'oficina corresponent, la pot adreçar directament al Servei d'Atenció al Client, o a través de qualsevol de les Oficines del Grup Ibercaja, utilitzant, si ho prefereix, el model de reclamació que li serà facilitat en qualsevol d'aquestes oficines o a través del Web d'Ibercaja, en suport paper o per qualsevol altre mitjà informàtic, electrònic o telemàtic.

El Servei d'Atenció al Client té un termini màxim de dos mesos per resoldre la queixa o reclamació. Transcorregut aquest termini sense resolució, o si considera que aquesta no garanteix la protecció dels seus interessos i drets, pot adreçar la queixa o reclamació al Comissionat per a la Defensa del Client de Serveis Bancaris, al Comissionat per a la Defensa de l'Inversor o al Comissionat per a la Defensa de l'Assegurat i del Partícip en Plans de Pensions que, d'acord amb l'objecte de la reclamació, li pugui correspondre, i el Reglament del qual consta aprovat pel RD 303/2004, de 20 de febrer.

26ª.- ACCESSIBILITAT DE LES CONDICIONS

El TITULAR que així ho sol·liciti té dret a rebre novament, en paper o un altre suport durador, les condicions del contracte.

27ª.- LEGISLACIÓ, JURISDICCIO I IDIOMA

La legislació i la jurisdicció aplicables són les espanyoles.

El document contractual s'ha celebrat en l'idioma oficial del territori espanyol que ha elegit el TITULAR. Les comunicacions derivades de la relació contractual es realitzaran en castellà; no obstant això, i quan així resulti exigible de la legislació vigent la comunicació dins del respectiu territori serà posada a disposició del TITULAR en altres idiomes oficials a Espanya.

28ª.- ESPECIALITATS DE LA TARGETA «GASOIL BONIFICAT»

La seva utilització queda restringida per al pagament als detallistes que compleixin les dues condicions següents:

1. Estar integrats en el sistema de la Targeta Gasoil Bonificat.
2. Complir tots els requisits que s'estableixen en la legislació per a la comercialització del Gasoil Bonificat (en especial, sense excloure qualsevol altre, la inscripció en el registre tributari creat a l'efecte).

El TITULAR declara conèixer tota la normativa reguladora del Gasoil Bonificat, i es fa responsable exclusiu de qualsevol contravençió d'aquesta.

A més a més, la Targeta "Gasoil Bonificat" podrà utilitzar-se també en caixers automàtics de la xarxa pròpia d'Ibercaja, per efectuar consultes o actuacions operatives (com ara canvi de PIN o operacions anàlogues) sense que aquesta utilització permeti realitzar transaccions econòmiques.

29ª.- ESPECIALITATS DE LA TARGETA IBERCAJA DUAL

La targeta Dual permet al TITULAR escollir, en el punt de venda, entre pagar la compra segons la modalitat de pagament de la targeta o finançar-la. La modalitat de pagament i les condicions de finançament estan especificades a les CP d'aquest contracte.

En el cas d'escollir el finançament, l'import de la compra ha de ser igual o superior a l'import mínim establert a les CP. El reemborsament ho és per la quantitat que resulti de dividir cada operació ajornada pel nombre de mesos en què es finança. S'estableix a càrrec del TITULAR una quota mensual, recollida a les CP "AJORNAMENT DE COMPRES" ("Quota màxima"). Les dades particulars de l'ajornament s'inclouen en el document "Confirmació de Compra finançada" que Ibercaja remet al TITULAR per a cada operació. A més d'aquest document, s'emet mensualment un extracte resum de totes les compres finançades que tinguin algun reemborsament pendent. El TITULAR pot cancel·lar l'ajornament de les compres finançades o sol·licitar la modificació del nombre de mensualitats en qualsevol moment a partir de la sol·licitud de finançament en el comerç. Aquests finançaments no meriten els interessos ordinaris calculats segons la fórmula prevista a la CGC "INTERESSOS", tot i que sí els moratoris i els d'excedits.

30ª.- ESPECIALITATS DE LA TARGETA «MASTERCARD NEGOCIOS».

Es comuniquen a SOLRED, en qualitat de responsable del seu tractament, les dades relatives a: a) Alta del Contracte d'Emissió - NIF, nom, cognoms, domicili i número de targeta; b) Modificació de qualsevol de les dades notificades amb motiu de l'alta del contracte; c) Bloqueig o retirada de targetes MASTERCARD NEGOCIOS i/o resolució del contracte. Aquestes autoritzacions per a les comunicacions de dades no són en cap moment revocables, ja que són necessàries per al manteniment de la relació contractual entre els titulars de targetes MASTERCARD NEGOCIOS i "IBERCAJA", i entre aquells i SOLRED, i per tant la revocació comporta la resolució del Contracte d'Emissió subscrit. "IBERCAJA" no comunica en cap cas a SOLRED dades relatives al pagament o impagament de les obligacions dineràries derivades de la utilització de targetes MASTERCARD NEGOCIOS.

31ª.- SUBSTITUCIÓ DE CONTRACTES PREVIS Aquest contracte anul·la i substitueix qualsevol altre anterior el suport comptable sigui el nombre de targeta (PAN) indicat en les condicions particulars.